安心养老

河北秦皇岛：有滋有味文化养老

本报记者 雷汉发 通讯员 李 蔷

退休后，79岁的上海市民朱承熹和老伴过起了“候鸟式”的养老生活：根据季节变化，到不同的城市暂住。“夏天，秦皇岛是不二之选。”朱承熹说，“这里风景宜人，气候舒适，尤其是文化生活丰富多彩，很适合老年人。”

近年来，河北省秦皇岛市积极发展“文化养老”，仅2012年，在公办养老机构建设投入的1.4亿元中，文化设施投入比重就占到三成。河北省委常委、秦皇岛市委书记田向利说，“每一位老年人，只要有兴趣参与，基本上都能在秦皇岛找到自己爱好的活动”。

公众文化元素丰富生活

65岁的王秀芳是秦皇岛市票友协会的副会长。因为有了市群艺馆无偿提供的场地，王秀芳和一群老戏迷们只要聚在一起，总能唱个痛快。他们自掏腰包买行头，排演了《情与法》、《金玉梦》等剧目，下社区、进农村，观众乐在其中，票友会的成员们也圆了舞台梦。

从地秧歌到皮影戏，从“彩色周末”到“流动舞台车”，老年人在群众文化活动中的“戏份儿”越来越足。目前，全市有以老年人为主体的各类民间文艺队伍2300余支，常年活跃在社区和乡村。

近年来，秦皇岛市不断加大社区、乡村文化设施投入力度，社区文化活动覆盖率达83%、村文化活动室覆盖率达80%、文化信息资源共享工程基层服务点覆盖率达95%，农村广播电视村村通、农家书屋等文化惠民工程实现了全覆盖。全市各级公共图书馆等公共文化设施、文化服务项目均对老年人免费开放，“文化养老”已从城市普及到乡村。

特色文化教育颐养身心

2012年9月，54岁的刘兰进入市老年大学声乐系声乐班“深造”。通过两个学期的学习，她不仅在音乐和舞蹈方面扫了盲，还经常参加舞蹈演出，并加入了秦皇岛广播合唱团。

在海港区寸土寸金的黄金地段，坐落着秦皇岛市老年大学。学校有700多平方米的表演大厅、图书室，以及30多间面积为60平方米至170多平方米的教室。近年来，学校适时添置先进的教学设备，投入30多万元配备了远程教育网络系统和多媒体教学设施。

市老干部局局长郑新介绍说，老年大学根据学员需求调整课程设置，先后增设了形体、电脑、瑜伽等新课程。为满足部分学员要求，还开办了研究生院，培养高层次老年人才。

秦皇岛还以老年教育为载体，把文化养老工作向全市推开。目前，全市有老年大学94所，在校学员10492人次，共设有51个系、108个专业，基本形成了全方位、多层次、多学科、多学制的开放性教学格局。

老有所学、学以致用——9所较大规模的老年大学共组建合唱团、诗词学会等文化社团30多个，常年深入社区、乡村开展活动，用文化感染着更多的老年人。

老人们在海港区益寿园开展活动。

特殊文化服务满足需求

8月4日，在北戴河老年生态颐养中心的书画室，80岁的朱大成老人在国画老师张见的指导下泼墨挥毫，一只只活灵活现的水墨虾跃然纸上。朱大成告诉记者，这得益于半个月来颐养中心为他安排的专业画师的一对一指导。

步入颐养中心，恍如进入了“桃花源”。颐养中心经理白相学介绍说，这里冬天恒温23摄氏度，夏天恒温27摄氏度左右，拥有3000多平方米的植物园、200多平方米的小剧场，还有体育活动室、音乐室、绘画室、特色种养和特色产品制作室等，并且相应设置了种植养殖、体育健身、开心娱乐、行当特长4种活动供老人们选择，老人们在这里可以随意参加自己感兴趣的活动。

科学、贴心的服务，赢得了老人们的认可，开业仅两年多，颐养中心就吸引了全国1000余名老人到此养老。目前，市里又投资15亿元，兴建“秦皇岛光辉文化休闲养老基地”。

为了给空巢老人创造一个丰富多彩的生活环境，日间照料站成为秦皇岛推行文化养老的又一个重要阵地。2011年，第一家老年人日间照料服务站投入使用。这里不仅可以为老年提供饮食，同时还有多种文化娱乐设施，很受老年人欢迎，短短两年，日间照料站已经发展到30余家。

东北大学：促进毕业生高质量充分就业

本报记者 张允强

王祖先是东北大学2009级通信工程专业的一名普通女生，来自边远农村。在学校的帮助下，她与中国移动通信集团成功签约。谈及此事，她激动地说，“老师的指导、推荐和学校450元的求职路费补贴，给予我的不只是一份工作，而是人生选择的机会”。

东北大学党委副书记熊晓梅介绍说，遵循“科学化引领、专业化推动、体系化运作”的思路，学校毕业生就业工作基本实现了“稳定就业率、提升就业质量、促进人才培养、服务国家和区域发展战略”的工作目标。

2005年，东北大学成立学生指导服务中心，专门解决学生成长发展中面临的经济、心理、就业等问题。为帮助就业困难群体，学校专门列支65万元，用于对家庭经济困难毕业生进行择业帮扶。其中，以“彩虹成长计划”为代表的能力提升活动，每年使1400余名就业困难学生受益。2010年以来，家庭经济特困和地震重灾区毕业生连续3年100%就业。2013届毕业生中，家庭经济困难学生等特殊群体就业率达到97.5%。

东北大学持续开展“梦想点亮未来”大学生职业规划节、基层就业宣传月、职业能力提升月等活动，使到基层、到西部、到国家建设的重点领域和行业就业成为学生们建功立业的梦想。近5年来，前往采矿冶金、电子信息、装备制造、航空航天等国家主流行业及重点领域就业的毕业生人数比例从46.3%提升到59.4%，前往西部、基层就业的毕业生人数比例已达35%，在实现学生高质量就业的同时，为国家和地区建设培养了大批适用人才。

近年来，东北大学推进系统、专业的就业培训，就业指导师100%覆盖到各学院。学校科学构建了以课堂教学为主渠道，普遍指导、分类指导、个性化指导相结合，贯穿人才培养全过程的分年级生涯发展指导体系。同时，精心实施“全天候、全覆盖、全过程”的人性化就业服务，先后邀请了1600余家用人单位进校招聘或进行网络招聘，提供有效岗位需求2万余个。“90%以上的毕业生都通过学校落实了就业去向。”熊晓梅说。此外，东北大学以信息化建设为推动，开发建设了融职业测评、远程面试、手机短信平台等诸多系统在内，集指导、管理、服务多种功能于一体的综合性信息平台，建立起全新的就业指导服务模式。调查显示，近年来，该校毕业生和用人单位的满意度分别高达94.5%和99.3%。

劳动着 幸福着

本期人物：孟炯涛，31岁，浙江人，绍兴柯桥天猫布艺窗帘店“爱语心随”店主。

用心扮靓万千窗

本报记者 陈莹莹

“我爱人一直在绍兴柯桥的外贸公司上班，前年孩子出世了，我觉得没有什么比一家人在一起更重要，也想给他们更好的生活。”孟炯涛说，他告别了10万元的年薪和熟悉的工作环境，来到绍兴柯桥开始了自己的创业旅程。

租一间办公室、拉上有网络营销经验的伙伴、聘了4名员工和2名裁缝师傅、注册了“爱语心随”商标，孟炯涛的布艺窗帘小店扬帆起航。

孟炯涛说，之所以选择做窗帘，是因为柯桥有全国著名的轻纺城，原料便宜、配套齐全，而与服装相比，窗帘的工艺也相对简单；选择开网店，则因为成本较低。

品类简单、价格低廉，是这家网店的特色。“用最好的辅料，亏一点加工费，只在布料上挣一点差价。”孟炯涛说，同当地的众多窗帘实体店相比，“爱语心随”成本低、客源广。

但作为网店，顾客看不到窗帘实物，这家小店一起步就遇到了发展瓶颈。

“最头疼的问题是色差。”孟炯涛说，窗帘呈现出来的效果受光照影响很大，拍摄的图片总会有色差。“一开始我们也希望设立高端一些的定位，但的确不切合我们的现状。”孟炯涛说，目前店里的产品主要以基本款的简单遮光布为主，依靠普通产品来完成店铺的起步。

此外，网店没法上门测量和安装，窗帘能否定制精准，很大程度上依赖客户给出的数据。“前后端服务的缺失是网店的弱项，但这些都可以通过其他方式来弥补。”孟炯涛说，他们有一个引导性的页面，根据窗帘类型和想要的效果，教给顾客测量的方法。这几天，他一直琢磨着拍摄一个简单的视频，让客人能看得更明白。

累，是创业半年来孟炯涛最大的感受。但他说，除了累，也收获了喜悦，“爱语心随”刚开业时，在天猫窗帘类排名第一百零八位，现在已经排在第四十五位。

“网络销售定制服务，这只是一个开始。”孟炯涛踌躇满志，他给自己的窗帘都起了好听的名字，“炫如夏花”、“悠然心境”、“凤凰花开”等。为了家人而来柯桥创业的他，也把自己对美好生活的向往寄托在这些窗帘里，走进千家万户。

视线

让“微慈善”蔚然成风

张蔚蓝

近期，中国福利彩票发行管理中心发布的几组数字令人振奋——今年上半年，福利彩票销售额达853亿多元，为国家筹集公益金近247亿元；福利彩票发行26年来，累计发行销售8730亿元，为国家筹集福彩公益金2742亿元；26年来，福彩公益金在全国资助、兴建各类社会福利和社会公益项目超过23万个，直接受助人数达2100万人，间接受益人群超过1亿人，实现直接就业41万人。

除了振奋，这些数字一定还让老彩民们感到欣慰，因为小小付出竟然汇聚成如此大的力量，帮助了那么多需要帮助的人。

“寓募于乐、多人少买，量力而行、理性投注”，是我国福利彩票一贯倡导的购彩理念。由此，福利彩票也成为盖有“微慈善”标识的大众慈善行为，成为每一个普通公民都有可能、有能力参与的慈善活动。为坚持社会责任优先原则，我国福利彩票明确反对和限制非理性大额投注。

就是这样的“微慈善”，在它诞生后的20多年里，无论从参与人数、筹集资金数量，还是从参与的福利、公益项目，以及因之受益的人数来看，都成为我国名副其实的“最大公益品牌”。本着“扶老、助残、救孤、济困”的宗旨，20多年来，福利彩票已经成为我国社会福利事业和公益事业的重要资金来源，为推动社会福利、社会救助和其他社会公益事业的发展，保障困难群众基本权益作出了重要贡献，并取得了显著的经济效益和社会效益。人们购买彩票的目的已经不再是单一的搏运气，而是将其作为一项既能悦己又能助人的半娱乐、半慈善的公益活动，因此自觉自愿参与其中。

“微慈善”的进入门槛低，参与的人数就可以很广，从小事做起，积少成多，溪流入海，将点滴力量汇聚起来，“微慈善”的力量就不可估量。在这里，一如既往地管理好资金的使用，保证信息透明、强化信息公开，尤其是资金使用投向，大力倡导慈善文化，“勿以善小而不为”，这样坚持下来，“微慈善”就会蔚然成风。当慈善成为我们每一个人心向往之的行为甚至习惯，我们每个人的生活都会因之改观。

开学第一课 安全记心头

上图：9月1日，浙江边防总队海警组织宁波北仑区小港实验小学的学生和老师开展火灾、地震等安全逃生演练。索向鲁摄（新华社发）

右图：9月1日，国网北京电力公司的志愿者在给北京市官园小学的孩子们示范救生知识。 新华社记者 李 欣摄

福建厦门：街道民意热线暖人心

本报记者 殷陆君 实习生 王雪燕

“昨天我刚反映社区里一棵倾斜的枯树很危险，今天专业人员就过来把树移除了！”“家门口的报刊亭换新装了，本来我就是随口一提，没想到街道马上就落实了。”“银河大厦外墙有块广告牌一直摇晃，说出这事的当晚就被加固了。”

在福建省厦门市梧村街道“民声直通车”征求意见会上，居民细数“民声直通车”实施一年来的贴心小故事。

梧村街道于去年6月份启动福建首创的“民意365民声直通车”项目，聘请民意服务员、民意传递员和民意观察员，建立了一个窗口、一条热线、一本日记、一个网络和一套联动机制“五大支撑”，并执行“受理—答复—办结—反馈—回访”的服务流程。居民有问题，可以去街道办事服务大厅找民意服务员，也可以随手拨打“民意365”服务专线。一年365天，一天24小时，都有工作人员值班接听，实现“不放过任何一秒”的无缝服务体系。

如今，街道11个社区均设立了“民意365”受理点，由担任“民意观察员”的人大代表、政协委员督促民意事项的办理效率。街道的热心群众也纷纷加入“民声传递员”的行列。到今年6月15日，街道、社区“民意365”共受理民意诉求328件，办结318件，办结率达97%，群众满意率高达96.9%。

“希望社区每月组织家政人员、志愿者上门帮助孤寡老人”、“建议社区开设空地供居民休闲娱乐”、“建议对街巷空白地补绿”……“民意365”开通前期，居民大多反映生活上的问题，如今则更多是对社区和街道工作提出建议，梧村街道主任洪亮觉得这正是街道民生服务升级的契机。

今年以来，梧村街道将“民意365”受理诉求从问题解决引向意见建议，在帮助解决完问题向群众反馈时，多问一句“您对这类现象以后的处理有什么建议”，让“民意365”成为求智于民、问计于民的重要平台。

快讯

儿童福利领域慈善导向机制将建

本报讯 民政部日前就《关于建立儿童福利领域慈善行为导向机制的意见》向社会各界征求意见，拟建立儿童福利领域慈善行为导向机制，以促进各类慈善力量在推动普惠型儿童福利制度建设方面发挥更大作用。

意见要求，各级民政部门要从明确慈善力量的具体构成、帮助慈善力量确定目标群体、指导慈善力量确定工作内容、鼓励慈善力量从事医疗救助、协助慈善组织争取资源支持等方面入手，逐步推进儿童福利领域慈善行为导向机制建设。 （卫 华）

社会保障改革与发展报告发布

本报讯 记者李丹报道：由教育部人文科学重点研究基地、国家“985工程”社会保障研究创新基地——武汉大学社会保障研究中心组织撰写的《中国社会保障改革与发展报告2012》日前发布。该报告在开展大量社会调研的基础上，提出了一系列重要研究结论与政策建议，对改善我国社会保障风险管理水平、加快建立完善适度普惠型社会福利制度等具有重要价值。

江西南昌加强基层医疗服务

本报讯 随着41家社区卫生服务机构和70个村级卫生所的建设完成，江西省南昌市青山湖区已实现15分钟医疗服务圈全覆盖。

为方便居民就近就医，近年来，青山湖区投入1490万元加强基层医疗卫生网点建设，医疗服务覆盖率稳步提升达到100%。同时，该区还稳步实施国家基本药物制度，对533种基本药物招标采购，并统一配送到基层医疗卫生机构，实行零差率销售。 （胡蔚瑶）

本版编辑 张 雅