

小城镇为何成为气象灾害防治薄弱区

本报记者 余惠敏 实习生 庞德斌

前沿
热点

近一个月来,持续高温天气袭击了我国南部,多地气温创历史新高。江苏最大用电负荷已6次刷新历史纪录;杭州近万亩“西湖龙井”茶树被“烤死”,高温已然成为“烤验”我们的气象灾害。

现代城市是一个综合的大系统,依赖于交通、通讯、供水、供电等生命线工程而运行,任何外界的“刺激”都会引起

连锁反应,甚至导致灾害发生。在城市灾害中,气象灾害及其衍生灾害发生的次数最多、频率最高、损失也最大。据统计,我国气象灾害损失占自然灾害总损失的70%以上。

中小城镇底子薄,应对灾害能力差。如何提高中小城镇对气象灾害的防灾减损能力,是我国推进城镇化建设途中必须正视的问题。本报记者就此采访了相关专家。

激发企业的 创新活力

□ 仲理峰

近几年,伴随着积极心理学和积极组织行为学研究,越来越多的研究人员和管理人员开始研究人的优势、心理资本和积极情感。作为正在兴起的积极情感研究领域的一个主题,有关活力的研究也开始引起了学者们的关注。

以色列特拉维夫大学(Tel Aviv University)的施洛姆(Arie Shirom)教授认为,活力(vigor)是个体在工作组织中所产生的一种积极情感体验,是指“个体感觉到他们拥有身体力量、情绪能量和认知敏捷,是一组在工作中体验到的、相互关联的情感状态”。当一个人在工作中感到有活力时,他或她会觉得精力充沛、身体有劲、思路敏捷、心情愉快、富有创造性,并能够与他人进行有效互动。同时,他或她也会更积极地去完成工作任务并展示出成功完成工作任务的能力。不过,当一个人在工作中感到紧张、焦虑或生气时,他也会感到浑身是劲和精神饱满,但这并不意味着他有活力,因为此时他有不愉快、不满意等消极情感产生。

企业创新既可以体现为结果,也可以体现为过程。从结果上看,创新就是产生了有关产品、服务、流程或程序的新颖且有价值的创意。作为一个过程,创新包括创意产生和创意实施两个部分,是一个持续地产生并实施有关改善流程、产品等方面的创意的过程。创新活力(innovative vigor)是指企业在创新过程中表现出来的活力。企业的创新活力主要体现为企业领导和员工的创新活力。企业领导和员工在完成工作任务时表现出的创新活力,不仅能够引起一系列与工作相关的创新行为,而且还决定着这些创新行为的表现形式、方向、强度和持续时间。越来越多的研究表明,活力不仅能够影响企业领导和员工的工作绩效、幸福感和身心健康,而且还能影响他们的创新力和企业的效能。因此,从一定意义上讲,企业创新既需要有创新活力的员工,也需要有创新活力的管理者。激发企业管理者和员工的创新活力,是提高员工的创造力和创新绩效、增强企业的创新能力和创新优势的重要途径。

创新活力为什么能够影响企业领导和员工的创新行为和绩效?根据弗雷德里克森(Barbara Fredrickson)提出的扩大-建构理论(broaden-and-build theory),一个人的积极情感体验往往会拓宽他的思维和活动(如注意、认知和思维)范围,使其瞬间思维-行为序列(momentary thought-action repertoires)更加灵活和更加富有创新性。特定的积极情感体验会改变我们的认知活动方式并进一步影响到行为倾向,促使我们抛弃长期形成的或自动化的行为模式,而去尝试新的、创新性的并且常常是超越了固有模式的思考或行为方式。与其他积极情感(如高兴、兴趣、满足、自豪和爱)一样,我们在工作过程中表现出的创新活力也具有这种“扩大”功能。创新活力有助于我们产生更多、更新的创意,而创意是所有创新行为和创新的实践活动的开始。因此,在同样的条件下,拥有高水平创新活力的领导和员工,更有可能取得高的创新绩效。

另外,有学者认为,作为一种积极情感体验,活力是工作场所中的一个基本动机因素。哈佛大学的阿马比尔(Teresa M. Amabile)教授指出,一个人拥有与创新相关的专门知识和技能只是表明他或她具有了很大的创新潜力,但是却并不意味着一定发生实际的创新行为。真正激发创新行为的是工作动机,尤其是内在的工作动机,即本人感兴趣和愿意高强度、持续地从事创新活动。一个能够创新的人通常不是最聪明的人,而是那些受好奇心驱动、有强烈的工作热情并能展现出创新活力的人。与那些创新活力水平较低的个体相比,拥有高水平工作活力的个体更愿意参与创新过程,更有可能释放出自己的创新能量,因而也更有可能会取得高的创新绩效。

创新活力受组织、团队、领导、工作和个人等资源的影响。根据美国心理学家霍布福尔(Stevan E.Hobfoll)提出的资源保存理论(resource conservation theory),人们有一种获得、保存和保护各种资源的基本动机。在这里,资源是指个体认为有价值的任何东西,主要包括物质、社会、个人能力和特征等资源。这些资源又可分为外在资源(如社会支持、经济地位)和内在资源(如乐观和自我效能感)。施洛姆教授认为,活力主要与个体所拥有的能量资源(包括身体资源、情绪资源和认知资源)有关;并且,个体拥有的与工作相关资源的水平越高,他或她就会感到越有活力,他或她的创新绩效就会越高。

从积极组织行为学角度看,心理资本(包括自我效能感和创新自信、希望、乐观和坚韧性)都是个体所拥有的积极心理能量资源。无论是单独还是共同,这些心理资本的数量、质量和持久性都可能成为影响人在工作中的创新活力、创新行为和绩效的重要内在资源。因此,企业可以通过提升领导和员工的心理资本来激发企业的创新活力。首先,自我效能感和创新自信可以为激发企业领导和员工的创新活力提供积极认知资源。根据班杜拉的观点,体验成功、榜样示范、社会说服和生理唤醒是增强自我效能感和创新自信的4个主要方法。其次,希望可以为提升企业领导和员工的创新活力提供动力资源。在管理实践中,希望的管理与开发主要包括目标设置、激励、反馈、辅导和支持等活动。第三,乐观可以为增强企业领导和员工的创新活力提供积极情绪资源。在管理实践中,宽容过去、欣赏现在和为将来寻找机会是可以帮助领导和员工提高乐观水平的3种方法。第四,坚韧性可以为维持企业领导和员工的创新活力提供身体和意志力资源。在管理实践中,关注坚韧性资产(包括人力资本、社会资本和其他心理资本成分,如自我效能感、希望和乐观)、关注危害因素(那些可能导致不良后果的因素)和关注过程(有效地适应体系和程序)是管理和提高坚韧性的3种策略。

(作者为应用心理学博士、中国人民大学商学院副教授)

本版编辑 钟云华 殷立春

小城镇,大灾害

灾害与贫困叠加效应明显,受灾县总数七成以上属“老少边穷”地区

我国是世界上气象灾害发生频繁、灾害种类多、造成损失重的国家之一。中国气象局国家气候中心首席专家姜彤说:“我国气象灾害种类多、范围广、强度大、灾情重。全球气候变暖又加剧了极端气象灾害发生的频率。”

我国70%以上的城市,50%以上的人口分布在气象、地震、地质、海洋等自然灾害严重的地区。据《中国气象灾害年鉴》统计,去年我国因气象灾害造成直接经济损失达3358亿元,而其中过半的损失是由城市气象灾害所致。这说明,城市的暴露度大,脆弱性高,对气象灾害抵抗能力差。此外,城市面对的气象灾害种类多、危害大,包括洪涝、台风、干旱、高温、大风、暴雨、冰冻、大雾、雷电等,城市抵御气象灾害的难度相当大。

在一般人眼里,小城镇的自然环境较大城市好,气象灾害现象似乎应该不比大城市严重。但实际上,小城镇往往成为气象灾害的“重灾区”。据统计,2011年我国气象灾害的受灾县中有1900多个属于“老、少、边、穷”地区,占全国受灾县总数的七成以上,全国因灾造成的死亡(含失踪)人口和倒塌房屋数量超过80%分布于上述地区,灾害与贫困叠加效应明显。

今年,我国中小城市的受灾情况仍然非常严重。以四川为例,今年不仅地震,地震之后的洪涝灾害对城市的影响也非常严重,遂宁甚至遭受了有气象记录以来最大暴雨的袭击,城市受淹,基础设施被破坏,居民生活不便,打乱了城市正常运行。

对此,专家警告,由于气象灾害具有多发、重发性,因此,做好防灾减灾工作非常重要,否则将可能导致严重的“大灾难”。“城市是一个政治、经济、文化中心,是金融、人口密度高度集中的地方。如果城市灾害处置不当,可能都会影响到公共安全。”中国气象科学研究院院长端义宏说。

“卡特里娜”飓风就是这样典型案例。2005年8月29日,“卡特里娜”飓风袭击美国,造成1839人死亡、经济损失达1338亿美元,上百万人流离失所。由于受灾严重,市民精神层面遭受重大打击,再加上政府应对措施不力和救灾救助反应迟缓,新奥尔良市一度陷入混乱、失控和无政府状态,引发了严重的社会危机。

气象灾害危害大,防御难,对中小城镇来说更是如此。一方面中小城镇受灾严重,另一方面极端气象灾害发生的频率持续增加,气象灾害已然成为中小城镇发展不可忽视的威胁。



江西省气象局日前启动重大气象灾害(干旱)Ⅲ级应急响应。截至目前,江西共有41个县区达到气象干旱等级中成度以上。图为8月7日,江西省瑞昌市南义镇王家铺村村民在浇灌干旱的稻田。新华社记者 温美良摄

近日,为防止因长江汛期水位急剧变化造成山体崩塌、滑坡,位于三峡库区的湖北省秭归县加大地质灾害监测力度,采取专家现场勘测和当地群众群防群测等措施,勤监测、保平安。图为工作人员在湖北省宜昌市秭归县茅坪镇九曲村监测高切坡情况。新华社记者 郑家裕摄

8月22日,嫩江洪峰已通过吉林省镇赉县白沙滩,并向大安市推进。图为抢险人员在吉林省前郭县库区泡水库修护大堤。新华社记者 齐海山摄

有天灾,有人祸

从全球范围看,许多气象灾害的出现是自然和人为作用的综合结果

为什么受伤的总是小城镇?是天气的自然变化,还是人为因素的影响?显然,任何单一的因素难以解释如此复杂的气候变化,从全球范围看,许多气象灾害的出现是自然和人为作用的综合结果。

从自然作用方面看,快速城镇化对气象灾害有扩大作用,中小城镇成为弱势地区。原中央气象台台长李泽椿院士解释说:“城镇化改变了地面的自然状态,产生的局地大气环流对自净能力不利,加大了极端气象条件的产生。”

从人为作用方面看,有资金的问题,有基础建设的问题,但最重要的原因还是防御机制的问题。近日由中国科协提交的调研报告《中小城镇气象致灾问题亟待关注》指出,预警防御机制不健全是导致中小城镇气象致灾严重的主要因素。

报告认为,首先,中小城镇建设规划粗糙,布局不合理给城市安全带来隐患。部分中小城镇规划和建设未经充分论证,甚至是在气象、地质环境等条件不适宜城镇化的地区进行城市建设,这就给城市安全埋下重

降风险,靠管理

提前规划,回避风险,城镇健康发展必先练好“内功”

实践证明,对气象灾害进行风险管理能够起到降低极端气候风险的作用。“十二五”规划纲要也明确提出,要加强适应气候变化特别是应对极端气候事件能力建设;加强防灾减灾体系建设。

据姜彤介绍,评估气象灾害造成的损失风险不大,主要考虑3个方面:一是灾害事件,就是致灾的气象要素。二是暴露程度,即社会经济财产在多大范围内暴露在灾害影响的范围内。三是脆弱程度,即在暴露区内,社会经济财产承受灾害的程度。脆弱和暴露程度是气象灾害风险的关键因素。在同一种气象条件下,脆弱程度越高,暴露程度越大,则气象灾害造成破坏越大。同理,应对气象灾害,减轻灾害损失,主要在于开展灾害风险管理。灾害风险管理的根本原理,就是降低中小城镇的暴露度和脆弱度。

那么,风险管理具体应该怎么操作呢?“具体来说,要以科技为手段,把气象灾害风险评估与管理纳入到城市规划发展和建设政策框架之中。”姜彤介绍说,“比如我去德国时,看到他们大型的建设工程必须要进行气象灾害风险评估和论证,也就是由气象部门参与审核,评估大型工程是否适应当地气象条件,以及极端的气象条件可能产生的后果。例如,在汉堡大学气象研究所就有一个风洞实验室,研究城市居民区建设与当地气象条件的关系、气象条件对建筑的影响。强化城市防灾减灾系统,一定要很好地完善城市气象灾害预测和预警系统,完善气象灾害的监测、评估业务系统等。”

姜彤支招说,有的中小城镇暂时还没有条件建立完善的气象灾害预测预警系统,可以通过对历年气象数据的收集和分

据统计,2011年我国气象灾害的受灾县中有1900多个属于“老、少、边、穷”地区,占全国受灾县总数的7成以上,全国因灾造成的死亡(含失踪)人口和倒塌房屋数量超过80%分布于上述地区,灾害与贫困叠加效应明显

许多气象灾害的出现,是自然和人为作用的综合结果

城镇化改变了地面的自然状态,产生的局地大气环流对自净能力不利,加大了极端气象条件的产生

建立完善的气象灾害预测预警系统,完善气象灾害的监测、评估业务系统等

以科技为手段,把气象灾害风险评估与管理纳入到城市规划发展和建设政策框架之中

重视气象灾害,努力提高防灾减损能力,是中小城镇健康稳定发展的需要,也是城镇化建设必须考虑的“成本”

努力提高气象灾害风险管理能力,练好内功,推进城镇化健康有序发展

