



上海泛鑫保险高管“跑路”不是一个孤立的偶然事件，而是一个与保险整体业态和保险监管程度息息相关的现象。必须完善中介市场的监管体系，有针对性地提高不法中介的违规成本，同时要尽快转变以“保费为王”的行业考评思路——

# 中介机构违规成本太低

江 帆

近日，上海泛鑫保险代理有限公司总经理陈怡携5亿元潜逃海外的消息震动了保险界。公安部8月19日晚通报，陈怡在当晚被押解回国。

今年3月，泛鑫保险曾因销售误导被上海保监局开出过一张5万元的罚单。事与愿违，5万元的罚单并没有让泛鑫保险“浪子回头”。

近年来，保监会一直在整顿保险中介市场，不仅出台了系列管理文件，而且每年都有多次市场检查，客观上收到了不小的成效。各地保监局的罚单更是有增无减，今年上半年就开出了542张罚单，保险中介是其中的大头。然而，上海泛鑫保险高管携巨款“跑路”的事

件还是未能避免，保险业市场监管究竟存在哪些漏洞？

在各地保监局开出的罚单中，罚款金额多是3万元至5万元的小单，最低的只有2000元，中介机构违规的成本太低了。2012年，上海泛鑫的新单保费超过4.8亿元，同比增长200%。按目前保险公司返还代理公司首期保费的手续费100%至120%算，违规和非法高风险经营模式让上海泛鑫赚了个盆满钵满。相比之下，5万元的罚单又何足道哉。

按上海保监局的最新回应，泛鑫被查实擅自销售自制的固定收益理财产品，将面临高管非法“跑路”、违规销售理财产品和严重的销售误导等多重责罚。目前来

看，我国对保险中介机构监管的法律法规尚不完善，处罚手段也仅局限在通报、罚款、吊销许可证等少数几种方式，这使得一些不法中介选择在低违规成本下的铤而走险。

按业内规则，保险机构付给代理公司手续费，保险代理公司为其承担产品销售和服务平台的职责。在这种关系中，保险机构对自己的代理中介具有不可推卸的管控责任。遗憾的是，不少保险公司并未切实承担起对中介代理机构的管控职责，往往是重承保、轻服务，为谋求保费规模迅速增长，不论中介机构行为是否合法合规，只要能拉来保费就与之合作。正是这种“保费为王”的粗放经营思路和疏于管

理的现状，为此类不法中介机构提供了可乘之机。

上海保监局称，将积极配合公安机关核查情况，责成相关保险机构妥善处置，切实保护保险消费者合法权益。应该看到，泛鑫事件不是一个孤立的偶然事件，而是一个与保险整体业态和保险监管程度息息相关的现象。要想杜绝上海泛鑫式的高管“跑路”，必须完善中介市场的监管体系，有针对性地提高不法中介的违规成本，同时要尽快转变以“保费为王”的行业考评思路。只有这样，才可能建立起规范完善的保险兼业代理市场，让保险中介真正成为保险业服务经济社会的重要力量。

## 决策失误者必须付出代价

王书伟

据报道，湖北省咸宁市“华彬金桂湖低碳经济示范区”曾号称华中地区首家低碳经济示范区，投资额超过100亿元。项目启动至今近3年，由于曾规划的高尔夫项目遭遇“红灯”，项目基本处于停滞状态。

很明显，这是个典型的“跟风项目”。因为“低碳”热门，就不惜使用各种手段，把包括高尔夫球场在内的休闲娱乐项目包装成低碳项目。项目未经审批，拆迁、征地却已先行。

我国的耕地资源有限，国家早已出台相关法律保护耕地，严令禁止土地撂荒，且明确规定停止审批高尔夫球场。这类做法，不是不知道国家的法律规定，而是认为违法的成本可以忽略不计，有了政绩就可以“一俊遮百丑”，还是升迁的跳板，所以才有人敢于以身试法。

所以，必须严厉惩处这种打着促进经济发展的旗号，不顾法律规定盲目建设的行为。让相关决策者为这种自以为是的乱决定行为埋单，付出代价，才能真正起到震慑作用，还法律以威严，让劳民伤财的事不再发生。

## 遏制银行乱收费在于引入竞争

张晓玮

小额账户费、短信提醒费、取款手续费、账户注销费、银行卡挂失费……层出不穷的收费项目只有想不到的，没有收不到的，或是在悄然扣费之后消费者还无从察觉的。

去年4月1日，银监会要求各银行金融机构对收费服务价目进行全面检查，并进行统一公布。而“公示”仅仅是告知，银行对收费标准的制定仍然是“一言堂”。

改变相关行业的这种乱收费的行为，不在于法庭上告或是张榜公示，而在于引入市场竞争机制，打破垄断局面。如美国的电信运营商足有十数家之多，各个大小银行更是竞争激烈。而中国的电信运营商只有3家，银行业也尚未能实质性地对民资开放。

值得期待的是，中国人民银行和中国银监会近日相继发布的《2013年二季度货币政策执行报告》和《中资商业银行行政许可事项实施办法》，再次将民间资本进入银行业提上日程。有理由相信，民营银行的进入或许能为实体经济和个人储户们提供覆盖更广的差异化、高效率 and 收费更合理的金融服务。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至:mzjjgc@163.com。

本版编辑 马洪超 杨开新



商海春作 新华社发

(时 锋)

## 马上办

群众的事办得快不快、好不好，是检验服务型政府的重要指标。一些地区通过职能整合、机制创新与系统内部调节，在不增人员、编制和经费的情况下，设立“马上就办办公室”。这在一定程度上抓住了行政效率的牛鼻子，成为治理干部庸懒散的紧箍咒。

## 找出问题，更要解决好

中国华

近段时间，厉行节约、反对浪费，已成为全国上下的共识。但也有少数地方罔顾规定，豪华办公楼、豪华别墅群、采购奢侈品牌等不断见诸媒体报道。在一些人看来，奢靡之风是“闻起来臭，吃起来香”。

“成绩不讲跑不了，问题不说不得了”。当前，奢靡之风群众反映强烈，是主动解决还是视而不

见？态度不同，结果自然不同。如果刚发现问题苗头，就下功夫予以解决，往往容易一次到位，不留“尾巴”。同时，不少奢靡之风的形成与缺乏相应的制度机制不无关系。如果依法建立健全制度，加强思想教育引导，弘扬艰苦奋斗优良传统，细化财经管理制度，严格控制预算外支出，严格监督资金“流

向”，依法履行公开职责，出现问题的可能性就会小一些，解决起来也就会快一点。

可见，找出问题之后不撒手，努力把问题解决好，既是一种工作方法，也是一种工作作风。只有正确对待找出的问题，只有排除艰难险阻下功夫进行解决，奢靡之风才会从根本上清除掉。

# 埃及经济深陷政局动荡漩涡

胡英华



埃及政治局势周期性动荡和经济发展持续低迷，形成的恶性循环必将是政府走出发展困境的最大难点。面对迟迟无法破解的政治对立局面和社会群体矛盾，埃及政局和经济发展的前景并不乐观

8月14日的清场行动，让埃及局势再度动荡。军方和穆斯林兄弟会之间的政治博弈再次引发严重暴力冲突，虽然在此之前埃及国内各政治派别，包括国际社会都积极投入到政治调解进程中，但埃及军方和穆兄会之间多年形成的矛盾和严重对立的立场注定了今日埃及的暴力与动荡，给本来有所缓解的埃及经济以沉重打击。

多年来，埃及经济和社会发展面临诸多问题，也积累了诸如宗教、失业率、社会公平等深层次的矛盾。这些难以解决的矛盾导致民众对政府的强烈不满，也引发了2011年的全国动荡。然而，两年半的所谓民主政治过渡并没有给埃及经济带来转机，也没有给整个社会带来发展的前景和希望，相反，埃及社会矛盾更加突出，国家濒于分裂，经济形势日趋严峻。

造成今日局面的诸多原因中，政治局势的周期性动荡是阻碍当前埃及经济复苏的最主要因素。事实上，凭借近段时期来自海湾国家的总额高达120亿美元的经济援助，埃及经济也曾

及经济也曾曾在近一个月内出现积极的信号，最为明显的表现就是埃及镑贬值趋势得到了遏制，市场上埃及镑兑换美元的价格开始回升，从7.5埃及镑兑换1美元上升至7埃及镑兑换1美元。此外，能源短缺局面已经开始有所缓解，主要城市的电力供应状况有所好转，居民区停电次数明显减少。市场人士分析，凭借海湾国家的经济援助，能够在一年内弥补埃及外汇储备的缺口和外国投资减少带来的损失，给当前严峻的埃及经济提供了宝贵的缓冲时间，但如今局势的恶化让这个机会转瞬即逝。

夏季假期来临，本应是埃及旅游业大量吸引欧洲游客度假，赚取外汇和创造就业岗位的大好时机，然而，当政府宣布全国进入为期一个月的紧急状态，夜间实行宵禁，埃及的经济形势又一次随着政治动荡走向谷底。在安全部队清场当日，埃及股市和银行宣布关闭，旅游公司纷纷取消前往埃及的行程。市场人士分析，从目前局势来看，年初预计1.2%的埃及经济增速如今难以实现，而

且到今年底失业率很可能从目前的13%继续上升到15%。

从穆巴拉克下台到穆尔西下台，埃及并没有因为“民主”而走上经济发展的道路，反而在不断的政局动荡中，经济形势每况愈下，市场信心消磨殆尽，民众生活更趋艰难。同两年半前穆巴拉克下台之初相比，埃及及民众失去的是工作和对未来的信心，得到的却是政治动荡带来的深刻教训。在埃及民众的眼中，对经济的理解其实十分简单，一份稳定的工作收入、相对稳定的物价、有保障的食品和能源供应，但即使只有这些要求，在政局动荡的今天同样难以企及。

可以预期，无论是今后埃及局势如何发展，未来议会选举和总统选举的结果如何，埃及的过渡政府和新当选政府仍然面临着政治局势动荡和经济发展持续低迷的双重难题，二者相互影响，形成的恶性循环也必将

是政府走出发展困境的最大难点。面对迟迟无法破解的政治对立局面和社会群体矛盾，埃及政局和经济发展的前景并不乐观。



## 出游如何更文明

**事件回放** 我国去年出境旅游人数超过8300万人次，是全球出境旅游人口增长最快的国家之一。近来，部分中国游客在境外不文明行为频频曝光，出境旅游文明的话题受到全社会关注。文明出游，我们该从哪些方面做起呢？

### 分享快乐途径多

公民出游尤其是出国旅游时，一举一动都代表着国人的形象。旅游确实是件幸福的事儿，不妨通过微博、微信等途径，用图片、视频和文字等记录畅游的欢乐，与大家分享快乐，何必非要把“到此一游”在名山大川、文化古迹上写得到处都是呢？

(郭元鹏 江苏沛县 职员)

### 导游作用很重要

强化文明出游意识，导游的责任和作用不可忽视。在很多时候，游客的不文明行为或是因不明白当地的风俗习惯，或是因游而忘“行”，往往是无心之错。因此，导游要做好文明引导工作，向游客宣传文明旅游注意事项，对违反社会公德的行为予以劝阻。

做好文明引导，既是导游的责任也是其义务。有关部门要把旅游文明素质的要求纳入导游资格考试、旅行社日常培训和年度考核中，通过建立文明旅游培训、考核和奖惩等制度，提升导游的文明素养，从而引领游客践行出境旅游文明行动倡议，强化游客的文明出游意识。

(陈花 湖南岳阳 教师)

### 出游心态应端正

笔者认为，要做到文明出游，必须端正两种心态。一是放松不放纵。出游是为了暂时放下思想、生活和工作的负担，调节疲惫的身心，而不是对自己行为不约束，游客应该明白什么是该与不该、对与不对。二是休闲不招嫖。有些人会做出一些自认为无伤大雅的举动，但要先思考是否会影响别人、伤害别人。

(李荣灿 广东清远 公务员)

### 言行细节要注意

个人自以为是“腰包鼓一点”，在外旅游也“不拘小节”，任意抛撒垃圾、随意横穿公路、乱闯红灯……要杜绝旅游不文明行为的发生，除了需要用制度加以约束外，更需要游客注重言行细节，做一个为美景增色的文明人。

不同的国家和民族，有着不同文化历史，孕育着不同的传统和习俗。出境旅游一定要“入乡随俗”，要时刻警醒自己的言行是否得当，是否符合当地习俗和规定。只有举止得体，才能赢得别人真正的尊重，维护中国礼仪之邦的良好形象。

(詹勇 重庆璧山 公务员)

### 尝试建文明档案

提升公民出境旅游文明素质，宣传引导、行业自律、合同规范和对游客的教育引导，都必不可少。目前，对游客的不文明行为进行处罚呼声较高，但对于谁是执法主体、如何举证、处罚标准高低等，都很难理清。

笔者建议，可借鉴银行征信系统，由旅游行业组织探索建立文明出游档案。可通过游客互评等方式，对每位游客的文明出游行为进行定量定性评定，并依据其历史记录，在游客再次出游时作针对性的提醒教育或采取相应的限制措施。

(历若惕 山东济南 市民)