



# 群众路线重在贯彻落实

## 遮阳棚体现的文明

群众路线是党的生命线和根本工作路线。当前,党的群众路线教育实践活动正在扎实开展。本报收到许多读者来信,反映他们对开展党的群众路线教育实践活动的看法和建议,现予摘登。

前些天,笔者在山东省济南市天桥区天桥南路口看到,一个崭新硕大的遮阳棚架立在路口的非机动车道上,许多行人纷纷在遮阳棚下停下,边乘凉边等待信号灯。待绿灯亮起后,行人有序地通过路口。一位行人说:“在大太阳下等红绿灯是一件很痛苦的事,有了这个大遮阳篷,就不那么心急了。”据了解,自从安装上遮阳棚后,闯红灯现象大为减少。小小遮阳棚,不仅为市民遮阳挡雨,还有效减少了行人闯红灯不文明现象,真可谓一举两得。

### “驻村”更要贴心

### 下基层要真正沉下去

笔者以为,践行党的群众路线,关键就是要从实际出发,为群众办实事。济南在市区主要交通路口的非机动车道上安装遮阳棚的做法,虽是一件小事,但是想群众所想,体现了以人为本,是践行群众路线的真实写照,值得借鉴。

(山东省济南市市中区 宋振东)

当前,很多地方派遣干部驻扎农村了解民情、解决民困,希望以此帮助村民发展致富。驻村干部如何处理管理与服务的关系,如何贯彻群众路线?笔者建议,驻村干部要多办实事,才能真正赢得群众的心。

在开展党的群众路线教育实践活动中,各地均开展了多种形式的领导干部下基层活动。领导干部们深入基层,一方面了解实情,调查群众最迫切需要解决的困难,摸清群众对社会风气最不满意的方面,找准群众对领导干部最不满意的突出问题,收集第一手资料,确保在为民服务、改进作风中取得实实在在的成效;一方面接地气,体察民情,为民办难,把党和政府的温暖送到群众心坎上。这些做法值得大力倡导。

了下面,实际还浮在水面上。深入基层,本是为发现和解决问题,如果像“井里的葫芦”,就成了摆花架子。如此下基层,岂不是误事?

能否在下基层中做到真深入,看似工作方法问题,实质是思想方法问题。下基层,就要坚持党的群众路线,牢固树立宗旨意识和马克思主义群众观点,切实改进工作作风,认认真真搞调研,实实在在下基层,积极发现和解决基层的具体和实际问题,真心诚意地帮助老百姓解决一些难事、急事和忧心事。希望各级党委在组织广大干部下基层时,一定要求真务实,不做“井里的葫芦”。

(陕西省咸阳市毛条路 周荣光)

一是要“走出去”。驻村干部到农村不能从机关办公室走到村办公室,不要总是待在村办公室依赖电脑办公、以电话落实工作,要把办公室搬到田间地头和农户家里,为群众送文化、送技术、送政策,拓宽群众致富门路。

二是要“坐下来”。驻村干部下村不是听汇报、翻资料、问数据,走马观花,蜻蜓点水。群众希望驻村干部能坐下来,多听听农民群众讲生活、道生产。驻村干部只有静下心来听群众心声,才能真正了解群众的诉求,把握群众思想动态,才能为民办实事,也才能把实事办到群众心坎里。

三是要“谈得来”。如今干部文化越来越高,可部分人的套话也随之越来越多,与群众打交道时产生了距离。农民群众希望驻村干部在下村时,少一些官话,多说一些老百姓听得懂的语言,多和农民群众拉家常、摆龙门阵,从各个方面了解农民群众的真实生活,把农民群众的困难和所需记在心上,落实到实际行动中。

(重庆市璧山县委宣传部 詹勇)

下基层的关键是要求实效。但有的人到基层,往往是坐在车里“体”民情,隔着车窗“看”基层,会议室里搞调研,宾馆里面听汇报。群众形容这些干部下基层是做了“井里的葫芦”:看似深入到



8月2日,福州市晋安区工商、税务等部门工作人员在“联合上门服务点”为商户提供便捷的“一条龙”办证服务。近期以来,福州市广大党员干部在贯彻落实党的群众路线教育实践活动中,积极践行“马上就办 办就办好”的服务理念,努力转变工作作风,深入基层,为群众提供快捷、高效、优质的服务。新华社记者 张国俊摄

### 精心组织好群众会

近日,笔者在农村调研时,有农民抱怨说:“过去,村里一年召开好几次群众大会,而今群众会少了,有的村子里甚至没有了。”

现在农民的发展意识、自主意识增强,更渴求对党的农村政策进行了解。虽然农民家里有电视、有音响,但是代替不了乡村干部用土话对文件精神解释传达。当前,要实现全面建成小康社会的目标,“三农”工作面临的困难很多,一些农民群众对党和政府的工作还有不满意的方面,更需要基层干部与群众面对面地宣传,释疑解惑、化解矛盾。与农民面对面的交流和对话,是最直接、最有效的改善干群关系的方法。

笔者认为,组织农民开会也要与时俱进,充分考虑农民的需求。要讲究方式方法和实际效果,变单向灌输为双向交流,让农民在与干部融洽的交流和互动中得到提高。开会的内容要符合农民的实际需要,传达他们最关心的党的方针政策,使他们学会用新思维、新观念解决自身提高和发展的困难;讲授有效实用的科学技术,帮他们找到致富奔小康的金钥匙;给他们以最新、最准确的市场信息,让农民学会在风云变幻的市场经济中捕捉商机。只有这样,才能做好农村工作,让广大农民跟上时代发展的步伐。

(云南省文山壮族苗族自治州 朱法飞)

## 把群众路线贯穿工作始终

群众路线是党的生命线。历史经验证明,坚持群众路线,保持党同人民群众的血肉联系,我们就能战胜各种艰难险阻,走向成功。在全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的历史征程中,必须把群众路线贯穿于全部工作的始终。

群众呼声是信号。群众的意见和呼声,既能反映群众的愿望和诉求,更能体现群众对党的信任和期盼。应从群众的意见和呼声听出为政的得失,听出鞭策和警戒,帮助我们树立立党为公、执政为民的执政观,更好地解决“为了谁、依靠谁、我是谁”的问题,真正做到与人民群众同呼吸、共命运、手拉手、心连心,提高工作水平。

群众要求是方向。人民群众的需求是我们想问题、作决策、办事情的立足点。践行全心全意为人民服务的宗旨,就要坚持一切从人民群众的需求出发,回应群众关切,把工作的着眼点放在群众关心、关注的热点难点问题上,从人民群众最盼望的事情做起,从人民群众反映最强烈的问题抓起,努力改善和提高人民生活水平;

从人民群众最不满意的方面改起,保持和谐稳定的社会环境和社会秩序。

群众利益是动力。实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益,是最大的执政责任,也是一切工作的出发点和动力源泉。应紧紧围绕群众最想的、最盼的、最愁的事情,从大处着眼,从小处入手,踏踏实实地为老百姓办实事、解难事、做好事,让改革、发展、稳定的最大红利惠及百姓。

群众满意是标准。标准体现工作导向,反映价值取向。我们党是代表最广大人民利益的政党,群众满意是第一标准,群众评价是衡量工作优劣、检验工作得失最好的尺子。“金杯银杯不如群众的口碑”。始终把群众的感受放在心上,我们的工作就有动力,就能得到老百姓的真心拥护和支持。一切工作的成败得失交由人民群众来检验,才能使我们的工作始终体现群众的意愿,得到群众的拥护和支持,经得起实践和历史的检验。

(湖北省麻城市审计局 欧阳永孝)



## 坚持走群众路线 真诚为人民服务

本报记者 徐达

近期,不少读者来信表示,正在开展的群众路线教育实践活动很有必要。走群众路线,归根到底是要密切党群干群关系,为民办福利,让群众得到实惠;党员干部要更多深入到群众之中,了解和掌握群众的所思所想,知晓他们的疾苦,并想方设法予以解决。

山东省枣庄市峰城区的张大东在来信中提到,近来峰城区出现了一大批“呢称干部”,如“问不倒干部”、“狗不咬干部”、“泥腿子干部”等。呢称是干部的一种口碑,一旦叫响就成了品牌。深入开展群众路线教育实践活动,就是要让干部干出品牌。党

员干部要强化宗旨意识、服务意识,以人民群众满意与否作为评价工作好坏的标准。中国农业银行江苏淮安城北支行的陆成之认为,看群众“脸色”行事,是一种务实的作风,是坚持走群众路线、尊重民情民意、为人民群众谋利益的具体体现。群众的“脸色”不仅是党群关系、干群关系的“晴雨表”,也是鉴定领导干部工作好坏的一面镜子。每一位党员干部都应多听群众之言,从中发现问题,切实把群众拥护的事做得更好,把群众反对的事及时纠正过来。

河南省博爱县电业局的崔红玲认为,群众路线教育实践活动要注重做好群众亟待解决的突出问题。通过深入走访、调研,摸清群众想什么、盼什么,然后从群众亟待解决的问题着手,想方设法开展工作,让群众切切实实从活动中受益。并注重抓好惠民制度的落实工作。不妨派专人“下乡”,督导跟进制度的落实,确保制度不打折扣地落实。



### 选题预告:

#### 如何加强城市基础设施建设

本版编辑 魏倩玮

文字整理 欧阳梦云

电话:010-58392644 邮箱:dzzs@ced.com.cn

四川省广元市东苑路的翟峰认为,要用制度和社会两个监督体系遏制形式主义,不仅要建立和完善相应制度和社会监督体系,而且更要敢于从不断落实相应制度和社会监督体系方面取得明显实效。

安徽省合肥市政务区的高国春在来信中表示,广大党员干部只有不断地学习,不断地进行思想改造,才能及时有效地清除思想上的“灰尘”,少犯错误,使思想不偏离正确轨道,不断在“扬弃”中保持生机和活力。

辽宁省朝阳市双塔区站南街道肖家村的魏文朝认为,做好人民的公仆,就是要完全彻底地为人民服务、为人民谋利益。为人民服务不是落实在口头上,而是要真正落实在行动上,做出样子来、干出成绩来,得到人民的认可,才是真正的人民公仆。

中国农业银行山西阳泉市分行的蔡永庆认为,确保教育实践活动取得实效,一定要发动广大群众积极参与。党员干部身上的问题,群众看得最清楚、最有发言权;问题有没有得到解决,群众感受最真切、评价最客观。要着眼于服务群众,构建面向基层、服务群众的体制机制,让群众得实惠。

### 下功夫解决实际问题

要确保党的群众路线教育实践活动取得实效,必须按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的要求,明确各级责任,坚持领导带头,突出示范引领,在解决实际问题上下功夫。

要有“照镜子”的功效。教育实践活动要坚持开门纳谏,多渠道、多方面听意见,充分发挥群众监督和评议作用。尤其是在查找突出问题和征求意见时,要注重群众的广泛参与。整改措施、整改结果好不好,要由群众来评判。

要有“正衣冠”的诚意。在教育实践活动中,作为党员领导干部,要主动接近群众,听取群众意见。特别是群众普遍关注的热点、难点和敏感问题,要抓紧整改,以实际行动赢得群众的信任。

要有“洗洗澡”的决心。要在查找问题上动真格,党员领导干部必须抱着洗心革面的态度,来改正自己的不足。不能流于形式走过场,更不能敷衍塞责。党政“一把手”要严格要求,率先垂范。

要有“治治病”的勇气。面对“四风”问题的顽症,各级党组织只有拿起批评和自我批评这个有力武器,敢于揭短亮丑,勇于接受批评,才能真正找准问题、直面问题、解决问题,使教育实践活动取得实实在在的成效,赢得广大人民群众的信赖和拥护。

(河南省郑州市中原西路 薛培政)