

扶持小微企业发展是金融支持实体经济的重要着力点。嘉宾们纷纷出谋划策——

加强监管 改进服务

本报记者 姚进

持续改进金融服务

“一个地区的银行一定要了解当地的情况，跟客户保持密切的关系，同时还要发展一些信息系统来进行风险的甄别。”兴业银行行长李仁杰在论坛上说，建议央行采取更多措施，进一步完善征信系统，同时工商、税收、电力等部门应该逐步实现信息共享。

针对信息不对称的问题，金学良说，泰隆银行采用“三评三表”的技术，有效破解了这一难题，同时在担保方面，泰隆银行尝试了保证担保的形式。数据显示，从泰隆银行的信贷规模上看，每年抵质押率都在5%至6%，2013年以来还不足5%。

“此外，我们紧紧围绕着银监会对银行开展小企业贷款业务指导意见，建立和完善利率的风险定价原

理，对小微企业进行风险定价。同时在组织架构上，通过扁平、前移、授权来降低经营成本，以实现商业可持续。”金学良表示，银行应从信息化方面提升自己的服务水平，做到模块化、标准化。

“台湾地区通过建立中小企业的信用保证基金，对小微企业进行信用提升的做法，也许有一定借鉴作用。”台湾国票金融控股董事长魏启林介绍，台湾地区通过信用保证基金，用1000亿台币本金，撬动了上万亿台币中小企业贷款。此外，魏启林还建议发展中小企业发展基金，“台湾的中小企业发展基金是由政府去资助，如果有注资下去，小微企业就很容易通过中小企业信用保证金从银行得到信用融资。”

“另外，可设立一个小微企业的风险管控以及管理咨询的系统，使其财务制度更加透明化，也可以降低银行融资的征信成本。”魏启林表示。

通过监管部门的政策引领与支持，各类银行业金融机构着力优化发展战略、信贷结构、机构体系、服务能力，小微企业金融服务已取得了一定成效。“下一阶段，监管部门将把‘提高小微企业贷款可获得性，拓宽小微企业金融服务覆盖面’作为工作目标，继续推动配套政策和外部制度环境的改善。”中国银监会主席尚福林说。

尚福林指出，银监会将鼓励银行机构增设小微企业专营机构，引导网点向基层延伸、向薄弱区域和空白点延伸；同时激发银行业金融机构的内生动力，以专业化、综合化、差异化为目标，提高与小微企业金融需求特点相匹配的专属服务能力，进一步引导信贷资金投向经济社会发展所需要的领域等。



陆家嘴论坛会议现场。

本报记者 姚进 摄

中国银监会主席尚福林：银行业需加强流动性管理，金融发展的动力源

C 观察

在2013陆家嘴论坛上，有一个声音格外响亮，那就是改革创新。可以说，改革创新是金融业发展的动力之源，也是增强金融服务实体经济的必然要求。

改革开放30多年来，随着我国经济的快速发展，金融的改革创新不断推进，监管专业化和有效性不断提升，为金融业创新发展提供了有效保障。正如与会嘉宾所说，多层次、多元化的市场体系日趋完善，汇率、利率的市场化改革稳步推进，金融机构体制机制改革成效显著，金融业对外开放取得巨大成就……金融改革开放发展持续深化，大大提升了金融业整体实力和服务水平。

当前，我国金融领域还存在一些突出问题和潜在风险，比如金融机构经营方式总体粗放，农村金融和中小金融机构发展相对滞后，金融监管能力有待提升，信贷政策与产业政策结合得还不够紧密，对实体经济的支持还不够及时有力等。“推动金融业创新与发展的要求十分迫切。”央行行长周小川表示，要进一步深化金融改革开放，健全支持实体经济发展的现代金融机构体系和市场体系，促进经济持续健康发展。

展望未来，经济结构转型是主线，改革开放则是转型的推动力。金融业作为配置资源的工具，则是改革

开放过程中至关重要的抓手。周小川提出，将积极推动货币市场、债券市场、外汇市场等金融市场的改革开放和发展，拓宽市场的广度和宽度、参与主体多元化、交易产品日趋丰富、市场监管透明有效的金融市场体系。中国银监会主席尚福林指出，将坚守风险底线、鼓励金融创新，积极引导银行业为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出更大贡献。

改革创新，人才为本。现代金融业的竞争和国际金融中心建设的竞争，说到底也是金融人才的竞争。目前，美国华尔街的金融从业者约为40万人，英国伦敦则有25万至30万人，上海市只有10余万名金融从业人员。“金融人才队伍建设，要有紧迫感。”与会专家认为，我国必须加快国际金融人才高地的建设，为金融领域的发展提供强大智力支持。“上海肩负着建设国际金融中心的重任，欢迎国内外金融人才加盟。”上海市市长杨雄借陆家嘴论坛这一平台，广发“英雄帖”。

百业兴则金融兴。当前国际经济金融形势复杂多变，国内经济也面临一些新情况、新问题，金融系统要坚持金融服务实体经济的本质要求，稳步推进改革创新，努力为经济社会发展提供更多优质金融服务。

中国保监会主席项俊波：

保险业要加快推进四项改革

本报记者

沈则瑾

“未来10到20年，我国保险业还有很大发展空间。”中国保监会主席项俊波29日在2013陆家嘴论坛主题大会上表示，保险业要持续健康发展，需通过四个方面改革，聚焦行业发展问题，实现由“保险大国”到“保险强国”的转变。

一是推进行业的理念改革，立足全球谋发展，构建全方位覆盖、多层次服务的保险发展新格局。政府部门将更多地通过市场化手段来履行各项职能，作为市场化的风险管理手段，推动保险行业在完善社会主义市场经济体制的进程中发挥更大作用。

二是推进行业的市场化改革，再造体制机制优势，培育统一开放、竞争有序、充满活力的保险市场。首先要建立市场化的风险定价机制，下一步将重点研究推进寿险费率政策的改革问题，主要是放开定价利率，管住准备金的评估率；其次要建立市场化的资金运营机制，拓宽渠道，提高投资能力；第三要建立符合市场规律的准入退出机制，实现优胜劣汰，激发市场活力。

三是推进商业模式改革，提升行业竞争力，打造产品丰富、渠道多元、服务优良的局面。未来将围绕经济社会发展和社会公众的保险需求，引导和促进保险行业的商业模式转型，实现保险经营和保险服务的全面开放。要促进保险产品更多元化，促进保险服务更加个性化，促进保险销售模式更加多样化。

四是推进保险监管改革，增强监管的有效性，营造富有效率、公开透明的外部环境。监管部门要继续做好创新和改善监管，放宽放活市场的事，管住管好该管的事，不断提高监管的科学性和有效性。具体来说，就是要“管风险”，推进第二代偿付能力监管体系的建设，进一步强化风险资本监管，增强资本对市场主体行为的约束；“管内控”，细化保险公司治理和内控监管规则，进一步强化保险公司改进经营管理和风险管控的主体责任；“管市场”，进一步完善市场检查和非现场监测的方式，采取有效措施，减少消费误导和理赔等消费者反映强烈的问题，更好地保护消费者利益。

C 观点摘要

利率浮动空间应进一步扩大

国际货币基金组织亚太部副主任马克斯·罗德劳尔：处在转型期的中国，必须扩大利率上下浮动的区间，设立更多的货币框架，同时建立金融秩序，以确保市场正常运行，又可以充分揭示市场风险。

加快研究互联网金融监管

清华大学金融学院副院长廖理：基于互联网的私募股权的交易，包括有限合伙权益的交易，以及理财社区等开始出现，互联网金融发展已经向我们的生活中渗透，且其发展比想象的要快，如果不加以关注可能会酿成大风险。政府和监管层应加快研究和立法，促进互联网金融健康发展。

传统银行要主动应对挑战

交通银行副行长兼首席信息官侯唯栋：虽然互联网行业目前还不能从根本上撼动商业银行的地位，但人们的观念和舆论会对金融产品和服务提出新要求。面对压力和冲击，传统银行一定也不会墨守成规，一旦银行主动地去创新，不断地加大创新和变革的力度，充分发挥自身的优势，银行也一定能够在未来互联网应用的发展过程中成为主力军。

人民币国际化要循序渐进

新加坡交易所首席执行官麦尼斯·博可：人民币国际化要更注重区域间的流动，不能让一个货币从本地货币瞬间成为国际货币。首先应该让它成为区域性货币，然后再从中成长为亚洲的储备货币，成为邻国或者最大的贸易伙伴的使用货币，最后成为国际货币。

多层次资本市场有助风险管理

深圳证券交易所总经理宋丽萍：经济转型将是贯穿未来发展的主线，在经济转型不断深入的过程中，风险集聚的特点会越来越突出，风险管理就显得尤为重要。多层次资本市场的在风险管理过程中所起的作用显得尤为重要。可以说，这一作用在未来会越来越大，是难以替代的。

银行需提升自身服务能力

上海农商银行副行长沈星宝：银行可以通过提高自身服务支持小微企业发展，一是灵活的网点设置，在工业园区、专业市场、大型居住社区等地开设网点，方便小微企业办理业务；二是灵活的服务时间，根据小微企业的要求，实行错时服务；三是丰富的特色产品；四是高效审批流程。

发展消费金融促进经济转型

中国银联总裁许罗德：发展消费金融不仅能够刺激消费需求，还有助于产业结构调整升级，推动经济增长向消费主导型转变。当前我国消费金融市场已进入加速发展的“黄金时期”，应加大发展力度。一是适当降低市场准入门槛，支持市场参与主体多元化；二是商业银行等相关机构应将消费金融业务提升至战略高度；三是继续完善针对消费金融的差别化监管政策；四是建立配套的风险监测、预警和处理机制；五是加快个人征信体系、社会保障体系、消费文化等基础建设。

（本报记者 李治国 王信川整理）

上海财富管理机构联席会议成立

本报讯 记者沈则瑾报道：上海财富管理机构联席会议日前在2013陆家嘴论坛上召开成立大会。

联席会议是在上海银监局指导下，由上海市银行同业公会10家总行级成员单位共同倡议、自愿发起的财富管理业务交流沟通合作平台，也是财富管理行业与监管机构之间进行沟通的平台。

联席会议邀请了10余家证券、保险、信托、基金公司成为联席会议的观察员单位，进一步推进财富管理业务跨行业、跨机构的交流与合作。中国工商银行私人银行部担任联席会议首届主任单位，上海浦东发展银行、汇丰银行（中国）担任首届副主任单位。

上海多措并举拓展小微金融服务

本报讯 记者沈则瑾报道：上海银监局以创新手段促小微金融发展，拓宽了小微金融服务的深度和广度。

上海银监局鼓励商业银行加强小微金融服务网点建设，“网点走出去，客户层级沉下去，客户结构升上去，社区园区金融服务进得去”。今年一季度，上海小微专营支行从去年底的157家增至193家。国内首家专注服务科技型中小企业的浦发硅谷银行也已落户上海。他们推出专项评价表，设定考核硬指标，同时在银监会“两个不低于”目标的基础上，增设了“单户授信总额500万元（含）以下小微企业贷款增速不低于全部贷款平均增速”的目标。截至一季度末，上海银行类金融机构小微企业授信户数约17.16万户，比去年初增加1万余户，增幅6.2%。

本版编辑 陈果静 钱箐旋

