



投递员赵翠琴——

道在心中 路在脚下

赵翠琴口述 管 斌整理



赵翠琴,生于1971年,江苏盱眙人,现为山东济南经二路邮政投递局投递员。先后获得山东省劳动模范、济南市“五一劳动奖章”、济南市“三八红旗手”、济南市“十佳职业道德标兵”等荣誉称号。

邮政投递是党和政府联系广大人民群众的一根纽带,投递员的一言一行在群众眼中代表的是邮政投递局的形象。每当想到自己的努力能为邮政事业发展起到一定作用时,那种自豪感是任何语言也无法表达的。

我原在济南历下针织厂工作,企业破产后一度失业。2001年2月5日,我成了济南经二路邮政投递局的一名投递员,虽是协议工,就是咱社会上常说的临时工,但我很珍惜这份工作,全身心地扑到工作上。

单位支持我,同事帮助我,年年评我为先进工作者后又把我转为A类职工,成为正式在编人员,还选送我到石家庄邮电职业学院脱产上学。现在,我已经是中共预备党员。

济南城里不少山,我周而复始服务的小区没山但叫乐山,地处济南老城区。我出了投递局,一刻多钟时间

就能到投递区域,投投邮件,递递报刊,都是很平常的事,但我用心去做,把客户当成自己的亲人待。

我的自行车后座上缠了根铅笔般粗细的麻绳,那不是捆邮包用的,而是为了给一些老人帮忙带东西时,便于捆绑。

有一天,天气寒冷,我完成送报工作往回返,路过大观园附近时,看见我段上一位大爷正提着两袋大米,在寒风中吃力地走着。我立马下了自行车,接过大米,放到后座上,用麻绳绑好,“我给你送回去!”“累你,多不好

意思……”大爷有些推辞,但还是高兴地接受了帮助。来到大爷家时,大娘正焦急地等着。看见我帮着提大米,感动地说,“小赵啊,多亏遇到了你!”

在乐山小区,我所负责的南区单位不是很多,大部分是私人用户,而且老年人挺多。遇到买面的、买菜的……但凡老人拿东西有困难,我就会主动接过,用麻绳往后座上一缠,帮着送去。

在小区里,信箱大部分设在单元门口,按规定完全可以把报纸、信件放到楼下,这样可以方便投递员。但

我考虑到一些老人的身体状况,已习惯于主动上楼把报刊和信件亲手送到老人们的手中。有些行动不便的空巢老人,一整天很少有人说话,我送报时和他们聊上两句,他们觉着心里很舒坦。有些老人甚至等着我每天来见个面,说点话,这成了他们每天的期盼。

上楼的时候,只要遇到老人提着较沉的东西,我总是接过来,帮着送上去。老人们也不拿我当外人,有位老人买了面,放到楼下,打电话给我,“小赵,辛苦你上楼时,把那袋子面捎上来!”

俗话说“夏天如孩子的脸说变就变”,有一天,我骑车出投递局时,天还好好的,骑到半路就下起了雨。忘了带雨衣,回去拿吗?乐山小区不少老人,每天都在等待报刊,盼望着远方亲人的来信,我仿佛看到老人们那一双双期待的眼神。我加快了蹬车的速度,冒雨前行。没想到,刚到小区,站在楼下的刘书风老人就拿着雨衣迎了上来,“我怕你没带雨衣……”一下子,泪水、雨水汇流在我的脸上。

泉城济南,“全城”服务,济南邮政提出“全心全意、诚心诚意”的理念,打造“全城邮路”。我得用“全城”要求自己,为“全城”增光彩。

我一直坚持“五勤”——眼勤、耳勤、脑勤、手勤、腿勤,用一颗真诚的心对待每一位用户。有时报纸晚到,或天气不好,只要报纸一到,不论刮风下雨、大雪纷飞,还是高温酷热,都及时送到用户手中,从不耽误用户看报。有一天,下着大雨,我在送信途中因雨大路滑,下坡时不小心摔倒在地,起身后发现凉鞋摔坏了,无法再穿。为了及时把报刊信件送到用户手中,我光着脚,忍着疼痛,照常投送报刊信件。段上的一位王老师看到我这样,忙从家中拿出一双胶鞋给我穿上,解了我赤脚之急。

在乐山小区,好多老人,让我帮着取款、存钱。徐宁老人的10万元钱到期了,把存折给我,密码告诉我,让我给办转存。刘广合老人不认识字,到银行办存取款的事挺犯难,自从认识了我,存存取取,都交给我了。

端午节到了。我用那条一直备着的麻绳绑上一大捆艾条,一家一户地,给那些行动不便的老人送去。

95岁的钱大姐,迈动着小脚,双手接过艾,插到门上,连连说着:“孩子给送艾来了,孩子给送艾来了……”

我在平凡的岗位上做着多彩的人生之梦,道在心中,路在脚下,我愿一步一个脚印,把梦想变为现实。

文保员鲜月明——

尽心竭力护文脉

鲜月明口述 李盛丹歌整理

鲜月明,陕西咸阳市底张镇陈马村人。现为顺陵文管所一名群众文保员。多年来,他积极宣传文物法律法规,普及文物知识,认真巡查,任劳任怨,为地区文物保护事业作出了贡献。

历史文物的保护,绝不能只靠一部分人或者一部分团体。我要唤起人们的文物保护意识,让更多的人关注历史,关注文化遗产。

我是陕西咸阳人,我们这里有很多出土文物,我平时就很喜欢研究它们,但慢慢地发现,保护文物、让这些文物更好地传下去才是最重要的。所以,我把更多的精力放在了文物保护这项长期、艰巨的任务上。

自从当上文保员的那一天起,我每天都会步行巡查田野文物的安全,遇到刮风下雨天,更不能放松警惕,坚持巡查,每到一处都会仔细检查文物有无被破坏的痕迹,仔细看看顺陵、孝陵等文物景点陵区周围土地有无疏松现象。

有一次,在一个建筑工地上,施工人员挖地基时发现了一处古文物。得知消息后,我立即赶到现场制止继续施工,并建议立即将文物上缴给有关文物保护单位。当时,很多人不理解,以恶语、威胁相对,但我并没有畏惧,还是坚持向顺陵文管所报告了这个情况,顺陵文管所的同志和文物局执法大队的工作人员赶到现场,立即对这一处古文物进行了有效保护,并对施工单位作了应有处罚。

这件事情也让我意识到,不少群众的文物保护意识比较薄弱,需要加强。于是,在得到有关部门的批准后,我常在街上以挂横幅、写标语、办黑板报等形式对群众进行宣传教育,告诫周围的人们,文物是非常重要的历史遗存,发现文物应及时报告相关文物部门,积极上报、上缴,为子孙后代保留丰富的历史遗产。在每天的巡查过程中,如果发现陵园周围有群众非法取土、乱采乱挖、破坏周边文物环境的行为,就对他们说服教育,起到一定的作用。

对年轻人,更是应该加强文物保护意识的培养。我经常参加、组织各类活动,向年轻



人讲解以文物保护为主题的知识,向市民广泛宣传咸阳的历史文物景点,组织民间团体保护重要遗迹,提醒人们,保护历史文化遗产,延续地域历史脉络。

值得高兴的是,现在已有不少人自愿加入到群众文保员的行列中来,我有了越来越多志同道合的伙伴,唤起人们的文物保护意识,提高大家的历史文化认知,让更多的人关注历史,关注古文化遗产,保护好文化遗产这笔宝贵财富。带领着这支由志愿者组成的群众文保队伍,我保护好历史文物的信心更足了,这也是我10多年来对自己工作最满意的地方。

历史文物的保护,绝不能只靠一部分人或者一部分团体。首先要依靠政府,在一些单位和部门不了解、不理解时,要积极同人沟通、协商,取得政府的支持和帮助;二是要依靠当地群众和社会人士的支持和关注,很多历史遗迹都是千百年来传承下来的,一些村民和当地社会人士对此都有很深厚的感情,取得他们的支持,才能顺利地修葺并进行有力的保护和开发;三是要依靠新闻媒体,通过广泛宣传,把文化保护的理念灌输到每个人的心中,只有人人都有这个保护意识,古代文化遗迹才能被更好地保护和传承下来。

咸阳的古代文化遗迹很丰富,也很珍贵,老祖宗传下来的遗迹,一旦毁了就永远没了。不论是宣传还是巡查,都是对古文物的积极保护。我最大的心愿就是为保护文化遗产尽心竭力,让子孙后代都能够看到,中国五千年的辉煌历史享誉世界,名不虚传。

缉毒警叶永寅——

火眼金睛守国门

叶永寅口述 杨学聪整理



缉辑是由很多小事组成的,却代表着一个国家的形象。干一行就要爱一行,干一行就要专一行,态度决定一切。

我是江西上饶人,大学学的是计算机专业。毕业时正赶上上海海关招人,我就兴冲冲地来了。

在我工作的上海浦东国际机场海关快件处,每天要面对来自世界各地的快件近10万件,也就是说,24小时里平均1秒钟要过1.157件快件。这么大的业务量,每天按部就班的查,工作强度显而易见。要从堆积如山的货物中查获毒品、侵权产品和其他违禁品,识破快件中隐藏的“猫腻”,要求我们练就火眼金睛,切实履行“把好国门”的职责。

我2008年入关,不久就几次查获毒品案。我确实运气很好,但付出的努力也多。和其他人相比,我喜欢凡事多问几个为什么。一般情况下,发现可疑线索,移交给相关部门即可。我挺较真,查到一个案子就要去分析,犯罪分子为什么会这样做,为什么会选择这样的东西、件数,为什么会选择快件这个渠道。

这是一个和犯罪分子斗智斗勇的过程。在工作中,我学会了换位思考,形成自己的一套理念。比如,某人从英国、法国寄一个包,可能是奢侈品;从非洲寄个包会是什么?会不会有问题?

叶永寅,生于1986年,现就职于上海浦东国际机场海关快件物品监管处物流监控二科。先后查获或参与查获毒品案件30余起,荣获“上海市五一劳动奖章”及上海市禁毒工作先进工作者等多个荣誉称号。

我们现场科除了缉毒还涉及缉私、知识产权等各个方面,要学的东西很多。这几年我几乎把所有时间、心思都用来钻研海关法律法规,在网络上跟进全球缉毒贩毒最新动态,到各类商场对比商品价格和属性。正是这些平时积累的点点滴滴,帮助我接连查获隐蔽性极强的毒品藏匿案件。

不得不说的是,现在犯罪分子越来越狡猾了。我刚进关的时候,查到的案件大多是把毒品直接藏在行李箱里,只进行简单的伪装。后来逐渐精细,把毒品藏在纽扣里、木制框架里,现在隐藏得越来越不容易发现。

有一次,一票从印度新德里进境寄往浙江省的快件引起了我的注意。那是一只沾满油渍的金属轴承、七成新,装在自制瓦楞纸箱里。初次X光机检查无异样。我觉得很奇怪,想不出邮递这只旧轴承的必要性。反复检验后,发现这个全密封轴承中间有一截深浅不均的模糊影像。怎么办?锯开!换了三枚刀片,终于发现用锡箔纸包裹的塑料袋内藏了一包粉末,经鉴定为高纯度海洛因989.61克。

在利用传统方式查缉毒品的基础上,我把风险管理理念内化用于快件监管仓库管理和卡口联网信息系统。在没看到实际货物的情况下,通过利用对物流数据的分析判断,从中找出蛛丝马迹。不久,借助系统风险模块对快件预报舱单数据进行过滤分析,发现一票自乌干达进境快件的收件地址、申报品名、费用支付方式等存在重大疑点。经开箱查验,查获8包、总重7140.88克的大麻。这是快件处首次利用联网系统自主分析布控查获毒品。

现在,我有机会更多接触风险数据处理,上午在电脑上审单,找高风险的货

物,在网上布控;下午进行现场查验,工作还是蛮有挑战性的。几年的查案经历让我认识到,在海关这个大家庭中,一个人发出的光和热是有限的,我很乐意分享自己的经验,和同事们共同进步。他们把我的经验起名“叶式查毒法”,让我受宠若惊。这也让我鞭策自己不断进步,如果一段时间内没有查获,我会自省,是自己不用心还是思维老化了?

当然,任何工作都不可能只有光鲜的一面。进入海关后,上班路程很远,要先坐公交车到班车点,坐班车到综保区、再换小班车到监管点。早上6点40出发,8点半才能到工作的地方,每天的基本工作就是盯着X光机,强度大、又是一个相对封闭的环境,比较枯燥。但上海海关的业务量大,种类新,走在全国海关的前列,可以做的、可以学的、可以出成绩、实现个人价值的机会和平台特别多。我一直认为,干一行就要爱一行,干一行就要专一行。态度决定一切,平淡的日常工作中,也能展现自我价值。做任何工作都会有倦怠,要及时把自己的状态调整好。

工作4年多,我虽然取得了一些成绩,但从个人发展来说,还处于一个不断积累的过程。缉辑是由很多很小的事组成的,却代表着一个国家的形象。我们这个群体中的每个人都为此默默付出了很多很多,作为其中的一分子,我觉得非常荣幸。

对未来,我把目标分成小、中、大3个阶段。小的目标,就是踏踏实实把日常工作做好,夯实基础。中的目标,是通过自己缉毒缉私的经验,通过风险管理的方式,提高海关监管效率,做到事半功倍。最大的梦想,就是在海关工作中一步步最大化地实现自己的个人价值,真正守住、守好国门。