



赵翠琴，生于1971年，江苏盱眙人，现为山东济南经二路邮政投递局投递员。先后获得山东省劳动模范、济南市“五一劳动奖章”、济南市“三八红旗手”、济南市“十佳职业道德标兵”等荣誉称号。

邮政投递是党和政府联系广大群众的一根纽带，投递员的一言一行在群众眼中代表的是邮政投递局的形象。每当想到自己的努力能为邮政事业发展起到一定作用时，那种自豪感是任何语言也无法表达的。

我原在济南历下针织厂工作，企业破产后一度失业。2001年2月5日，我成了济南经二路邮政投递局的一名投递员，虽是协议工，就是咱社会上常说的临时工，但我很珍惜这份工作，全身心地扑到工作上。

单位支持我，同事帮助我，年年评我为先进工作者后又把我转为A类职工，成为正式在编人员，还选送到石家庄邮电职业学院脱产上学。现在，我已经是中共预备党员。

济南城里不少山，我周而复始服务的小区没山但叫乐山，地处济南老城区。我出了投递局，一刻多钟时间

投递员赵翠琴——道在心中 路在脚下

赵翠琴口述 管斌整理



就能到投递区域，投投邮件，递递报刊，都是很平常的事，但我用心去做，把客户当成自己的亲人待。

我的自行车后座上缠了根铅笔般粗细的麻绳，那不是捆邮包用的，而是为了给一些老人帮忙带东西时，便于捆绑。

有一天，天气寒冷，我完成送报工作往回返，路过公园附近时，看见我段上一位大爷正提着两袋大米，在寒风中吃力地走着。我立马下了自行车，接过大米，放到后座上，用麻绳绑好，“我给你送回去！”“累你，多不好

意思……”大爷有些推辞，但还是高兴地接受了帮助。来到大爷家时，大娘正焦急地等着。看见我帮着提大米，感动地说，“小赵啊，多亏遇到了你！”

在乐山小区，我所负责的南区单位不是很多，大部分是私人用户，而且老年人挺多。遇到买面的、买菜的……但凡老人拿东西有困难，我就会主动接过，用麻绳往后座上一缠，都着送去。

在小区里，信箱大部分设在单元门口，按规定完全可以把报纸、信件放到楼下，这样可以方便投递员。但

我考虑到一些老人的身体状况，已习惯于主动上楼把报刊和信件亲手送到老人们的手中。有些行动不便的空巢老人，一整天很少有人说话，我送报时和他们聊上两句，他们觉得心里很舒坦。有些老人甚至等着我每天来见个面，说点话，这成了他们每天的期盼。

上楼的时候，只要遇到老人提着较沉的东西，我总是接过来，帮着送上去。老人们也不拿我当外人，有位老人买了面，放到楼下，打电话给我，“小赵，辛苦你上楼时，把那袋子面捎上来！”

俗话说“夏天如孩子的脸说变就变”，有一天，我骑车出投递局时，天还好好的，骑到半路就下起了雨。忘了带雨衣，回去拿吗？乐山小区不少老人，每天都在等待报刊，盼望着远方亲人的来信，我仿佛看到老人们那一双双期待的眼神。我加快了蹬车的速度，冒雨前行。没想到，刚到小区，站在楼下的刘书凤老人就拿着雨衣迎了上来，“我怕你没带雨衣……”一下子，泪水、雨水汇流在我的脸上。

泉城济南，“全诚”服务，济南邮政提出“全心全意、诚信诚意”的理念，打造“全诚邮路”。我得用“全诚”要求自己，为“全诚”增光彩。

我一直坚持“五勤”——眼勤、耳勤、脑勤、手勤、腿勤，用一颗真诚的心对待每一位用户。有时报纸晚到，或天气不好，只要报纸一到，不论刮风下雨、大雪纷飞，还是高温酷热，都及时送到用户手中，从不耽误用户看报。有一天，下着大雨，我在送信途中因雨大路滑，下坡时不小心摔倒在地，起身发现凉鞋摔坏了，无法再穿。为了及时把报刊信件送到用户手中，我光着脚，忍着疼痛，照常投送报刊信件。段上的一位王老师看到我这样，忙从家中拿出一双胶鞋给我穿上，解了我赤脚之急。

在乐山小区，好多老人，让我帮着取款、存钱。徐宁老人的10万元钱到期了，把存折给我，密码告诉我，让我给办转存。刘广合老人不识字，到银行办存取款的事挺犯难，自从认识了我，存取款，都交给我了。

端午节到了。我用那条一直备着的麻绳绑上一大捆艾条，一家一户地，给那些行动不便的老人送去。

95岁的钱大娘，迈动着小脚，双手接过艾，插到门上，连连说着：“孩子给送艾来了，孩子给送艾来了……”

我在平凡的岗位上做着多彩的人生之梦，道在心中，路在脚下，我愿一步一个脚印，把梦想变为现实。

文保员鲜月明——

尽心竭力护文脉

鲜月明口述 李盛丹歌整理



鲜月明，陕西咸阳市底张镇陈马村人。现为顺陵文管所一名群众文保员。多年来，他积极宣传文物法律法规，普及文物知识，认真巡查，任劳任怨，为地区文物保护事业作出了贡献。

历史文物的保护，绝不能只靠一部分人或者一部分团体。我要唤起人们的文物保护意识，让更多的人关注历史，关注文化遗产。

我是陕西咸阳人，我们这里有很多出土文物，我平时就很喜欢研究它们，但慢慢地发现，保护文物、让这些文物更好地传下去才是最重要的。所以，我把更多的精力放在了文物保护这项长期、艰巨的任务上。

自从当上文保员的那一天起，我每天都步行巡查田野文物的安全，遇到刮风下雨天，更不能放松警惕，坚持巡查，每到一处都会仔细检查文物有无被破坏的痕迹，仔细看看顺陵、孝陵等文物景点陵区周围土地有无疏松现象。

有一次，在一个建筑工地上，施工人员挖地基时发现了一处古文物。得知消息后，我立即赶到现场制止继续施工，并建议立即将文物上缴给有关文物保护单位。当时，很多人不理解，以恶语、威胁相对，但我并没有畏惧，还是坚持向顺陵文管所报告了这个情况，顺陵文管所的同志和文物局执法大队的工作人员赶到现场，立即对这一处古文物进行了有效保护，并对施工单位作了应有处罚。

这件事情也让我意识到，不少群众的文物保护意识比较薄弱，需要加强。于是，在得到有关部门的批准后，我在街上以挂横幅、写标语、办黑板报等形式对群众进行宣传教育，告诫周围的人们，文物是非常重要的历史遗存，发现文物应及时报告相关文物部门，积极上报、上缴，为子孙后代保留丰富的历史遗产。在每天的巡查过程中，如果发现陵园周围有群众非法取土、乱采乱挖、破坏周边文物环境的行为，就对他们的说服教育，起到一定的作用。

对年轻人，更是应该加强文物保护意识的培养。我经常参加、组织各类活动，向年轻

人讲解以文物保护为主题的知识，向市民广泛宣传咸阳的历史文物景点，组织民间团体保护重要遗迹，提醒人们，保护历史文化遗产，延续地域历史脉络。

值得高兴的是，现在已有不少人自愿加入到群众文保员的行列中来，我有了越来越多志同道合的伙伴，唤起人们的文物保护意识，提高大家的历史文化认知，让更多的人关注历史，关注古文化遗产，保护好文化遗产这笔宝贵财富。带领着这支由志愿者组成的群众文保队伍，我保护好历史文物的信心更足了，这也是我10多年来对自己工作最满意的方面。

历史文物的保护，绝不能只靠一部分人或者一部分团体。首先要依靠政府，在一些单位和部门不了解、不理解时，要积极同人沟通、协商，取得政府的支持和帮助；二是要依靠当地群众和社会人士的支持和关注，很多历史遗迹都是千百年来传承下来的，一些村民和当地社会人士对此都有很深厚的感情，取得他们的支持，才能顺利地修葺并进行有力的保护和开发；三是要依靠新闻媒体，通过广泛宣传，把文化保护的理念灌输到每个人的心中，只有人人都有这个保护意识，古代文化遗迹才能被更好地保护和传承下来。

咸阳的古代文化遗迹很丰富，也很珍贵，老祖宗传下来的遗迹，一旦毁了就永远没了。不论是宣传还是巡查，都是对古文物的积极保护。我最大的心愿就是为保护文化遗产尽心竭力，让子孙后代都能够看到，中国五千年的辉煌历史享誉世界，名不虚传。

缉毒警叶永寅——

火眼金睛守国门

叶永寅口述 杨学聪整理



叶永寅，生于1986年，现就职于上海浦东国际机场海关快件物品监管处物流监控二科。先后查获或参与查获毒品案件30余起，荣获“上海市五一劳动奖章”及上海市禁毒工作先进工作者等多个荣誉称号。

我们现场科除了缉毒还涉及缉私、知识产权等各个方面，要学的东西很多。这几年我几乎把所有时间、心思都用来钻研海关法律法规，在网络上跟进全球缉毒贩毒最新动态，到各类商场对比商品价格和属性。正是这些平时积累的点点滴滴，帮助我接连查获隐蔽性极强的毒品藏匿案件。

不得不说的是，现在犯罪分子越来越狡猾了。我刚进关的时候，查到的案件大多是把毒品直接藏在行李箱里，只进行简单的伪装。后来逐渐精细，把毒品藏在纽扣里、木制框架里，现在隐藏得越来越不容易发现。

有一次，一票从印度新德里进境寄往浙江省的快件引起了我的注意。那是一只沾满油渍的金属轴承、七成新，装在自制瓦楞纸箱里。初次X光机检查无异样。我觉得很奇怪，想不出邮递这只旧轴承的必要性。反复检验后，发现这个全密封轴承中间有一截深浅不均的模糊影像。怎么办？锯开！换了三枚刀片，终于发现用锡箔纸包裹的塑料袋内藏了一包粉末，经鉴定为高纯度海洛因98.61克。

在利用传统方式查缉毒品的基础上，我把风险管理理念内化用于快件监管仓库管理和卡口联网信息系统。在没看到实际货物的情况下，通过利用对物流数据的分析判断，从中查找出蛛丝马迹。不久，借助系统风险模块对快件预报舱单数据进行过滤分析，发现一票自乌干达进境快件的收件地址、申报品名、费用支付方式等存在重大疑点。经开箱查验，查获8包、总重7140.88克的大麻。这是快件处首次利用联网系统自主分析布控查获毒品。

现在，我有机会更多接触风险数据处理，上午在电脑上审单，找高风险的货



物，在网上布控；下午进行现场查验，工作还是蛮有挑战性的。几年的查案经历让我认识到，在海关这个大家庭中，一个人发出的光和热是有限的，我很乐意分享自己的经验，和同事们共同进步。他们把我的经验起名“叶式查毒法”，让我受宠若惊。这也让我鞭策自己不断进步，如果一段时间内没有查获，我会反省，是自己不用心还是思维老化了？

当然，任何工作都不可能只有光鲜的一面。进入海关后，上班路程很远、要先坐公交车到班车点、坐班车到综保区、再换小班车到监管点。早上6点40出发，8点半才能到工作的地点，每天的基本工作就是盯着X光机，强度大、又是一个相对封闭的环境，比较枯燥。但上海海关的业务量大，种类新，走在全国海关的前列，可以做的、可以学的、可以出成绩、实现个人价值的机会和平台特别多。我一直认为，干一行就要爱一行，干一行就要专一行。态度决定一切，平淡的日常工作中，也能展现自我价值。做任何工作都会有倦怠，要及时把自己的状态调整好。

工作4年多，我虽然取得了一些成绩，但从个人发展来说，还处于一个不断积累的过程。查缉是由很多很小的事组成了，却代表着一个国家的形象。我们这个群体中的每个人都为此默默付出了很多很多，作为其中的一分子，我觉得非常荣幸。对未来，我把目标分成小、中、大3个阶段。小的目标，就是踏踏实实把日常工作做好，夯实基础。中的目标，是通过自己缉毒缉私的经验，通过风险管理的方式，提高海关监管效率，做到事半功倍。最大的梦想，就是在海关工作中一步一步最大化地实现自己的个人价值，真正在守住、守好国门。