



志愿者李高峰——

“八大员”的凡人义举

李高峰口述 韩秉志整理



李高峰,河南省扶沟县人,2001年来京务工,现任北京市朝阳区八里庄街道十里堡社区流管站管理员。因志愿服务事迹突出,曾获北京市政府授予的“北京好人”、奥组委授予的“奥运会、残奥会志愿服务先进个人”、中央文明办授予的“全国优秀志愿者”等多项荣誉。2010年被国务院授予“全国劳动模范”。

希望每一位在京务工人员都能当上志愿者,无论来自哪里,都要为别人多想一点,为社会贡献自己的一份力量。



此,我和范老结伴,沿着这条5公里长的河道巡逻、清理垃圾,一干就是6年,一车车垃圾累计下来,得有几千吨吧。从那以后,社区关注这条河道的人越来越多,往河里倒垃圾的居民越来越少。我也和范老一样,成为了一名“城市环保之星”。

2004年,我开始担任社区保洁员。身为北京的“临时市民”,我从来没有把这里当“临时家园”。每天把社区收拾妥当后,我就到街道、河道旁清理垃圾、铲除小广告、帮居民淘厕所,而且不收分文。社区居民都有我的手机号,凡遇到上下水堵了、抓小偷等事情,都会想到我。他

们都称呼我是“社区110”。

社区里有一位王大妈年老多病,我曾经照顾她很多年。因为老人有洁癖,在我之前,照顾她的护工换了20多个。于是,我有空就过去陪着老人,白天帮忙洗衣烧饭,半夜打电话上医院也是有求必应。原本挑剔的王大妈,竟把我当亲儿子看待。就这样,我用实际行动融入到社区中。打心底说,居民们没把我当外人,逢年过节,都会有社区居民看望我,送我一些衣物和生活用品。

有一次,我在街上看到一群人围观一位犯病的老太太。老太太一直用头往路边的台阶上撞,满头是血。我

赶紧冲上前去,脱下衣服为她包扎,同时掏出手机拨打“110”和“120”电话,让民警帮助把老太太送往医院。当时在现场,好多人告诫我小心惹上麻烦。但我想,看到别人有困难,就应该主动站出来帮一把。老太太的女儿赶到时,激动得当场掏出500元钱表示感谢,我坚决不收。我说,“你要感谢的话,不要感谢我,今后遇到别人有困难,你也帮一把就好了”。

可以说,支撑我坚持公益事业的动力,源于师傅范伯成老人的一句话。有一天,范老对我说,他从事环保事业几十年,总有干不动的那一天,并问我能不能把这项事业坚持下去。我想,范老在70多岁高龄尚且以公益事业为己任,我作为年轻人更加义不容辞。

后来,我组织了一支志愿者服务队,范围从最初的保安员、保洁员、农民工等扩展到大学生、律师、企业老板、软件工程师等各行各业。每个周末,你都能在京城街头巷尾看到他们清理街头小广告、修车、理发、义务咨询的身影。现在,越来越多的人被我们的行动所感动,加入到志愿者队伍中来,服务队的规模已达到1200多人。

汶川地震发生后,我通过网络号召志愿者前往灾区支援,一天时间内凑足1万元钱,为灾区孩子们购买了书包、羽绒服。奥运会来了,我带领120名志愿者在十字路口、小区附近、场馆周边承担城市安保、医疗救助、语言翻译、信息咨询等任务。国庆60周年,我又和140名志愿者参与治安、环保、咨询等服务。最近,我正酝酿和部队合作,创建一个雷锋精神传承馆,准备“七一”时在社区弘扬雷锋精神,让更多人参与到志愿服务中来。

现在,我担任北京市朝阳区八里庄街道十里堡社区流动人口管理员,负责为流动人口办理暂住证等工作。我还兼任“八大员”职务:社区保洁员、义务巡逻员,垃圾分类指导员、文明城区创建员、邻里和谐调解员、志愿服务服务员、北京精神宣讲员。但是,我却希望有一天能卸下这“八大员”的帽子。我想,如果每位居民都能自觉维护社会秩序,爱护环境,那就不再需要我这“八大员”了。

12年的志愿服务,苦过、累过,也受过委屈,但我很知足,也很高兴,因为我从中收获了快乐、收获了尊重,收获了社会进步所带来的一次次感动。通过这些年的志愿服务工作,我深深感受到志愿者在环境保护、社区进步、精神文明、重大赛事活动等方面起到的积极作用。我还有一个梦想,就是希望每一位在京务工人员都能当上志愿者,无论你来自哪里,都要为别人多想一点,为社会贡献自己的一份力量。以后的路还很长,我将继续在平凡的岗位上,用自己的实际行动影响更多的人,让首都北京更加美好和谐。

护士蔡蕴敏——

“让病人活得有尊严”

蔡蕴敏口述 李治国整理

蔡蕴敏,复旦大学附属金山医院门诊换药室主管护师。她带领的护理团队以高超的医疗技术和良好的服务态度,治愈了许多难以愈合的伤口,创造了伤口治疗的奇迹。

医护工作是行走在良心上的职业,在这个岗位上,我感悟到了责任的重要、生命的可贵、人生的意义。



曾经有不少人问过我,“是什么信念支撑你一定要处理好这些发臭甚至生蛆的伤口?”我说,“总得有人去做啊!干上这一行,就要有这个心理准备。看着病人饱受伤口难愈的痛苦折磨,我真的很心痛。要让病人活得有尊严。”

随着病患增多,医院也为我开辟了更广阔的空间。2010年5月12日“护士节”那天,以我的名字命名的“蔡蕴敏伤口、造口护理组”在医院正式成立。到目前为止,我的团队共有6名成员。我深知,伤口特别是造口护理对专业技术要求很高,作为团队负责人,我愿意把我的经验、技术传授给团员。现在,每次门诊和外会诊,我都会带上一位组员,每个月定期组织讲课,讨论大家遇到的疑难伤口。如今,团队成员个个都是能独当一面的换药“高手”。3年来,我和我的团队成员治疗疑难伤口近万人次,接受院内外伤口护理会诊2000余次,并利用休息时间帮助困难及病重患者上门换药300多次。

更让我高兴的是,越来越多的人开始理解我的工作。一个人全心全意做喜爱的事,并能得到这么多的肯定和支持,我感到愉快和幸福。医护工作是行走在良心上的职业,在这个岗位上,我感悟到了责任的重要、生命的可贵、人生的意义。

“85后”创业者黄维林——

正装小店大梦想

黄维林口述 何悦整理



1985年出生的黄维林通过经营寝室小卖部,积累了人生“第一桶金”。后来,他辞去工作,开起了自己的正装店。经过3年多的努力,黄维林已拥有4家分店,业务也在正装销售与租赁的基础上增加了化妆、照相等。

店,那不是既能够养活自己,又能够帮助同学们省钱吗?想到这里,我瞒着父母,带上积攒下来的2万多元钱,在四川大学附近开起了我的第一家“黄老板正装店”。

在四川大学附近的住宅区,我和两位考研的同学合租了一套公寓,客厅就是所谓的店面。没有太多流动资金,我就尽量每天进货以减少库存;宣传多用海报,3分钱一张的传单都裁成两份用。那段日子,我一个人承担起全部的工作,每天早上6点起床进货,上午10点回到店里熨烫陈列,一到吃饭时间,就举着海报在食堂里走来走去作宣传,探查到哪里有宣讲会,就赶紧拿着传单过去分发。

我知道,大多数同学像我一样,家庭条件并不好,求职需要买正装,自己却还没有稳定的收入。于是,我的正装卖得很便宜,一套只要200到400元,租一套只要二三十元钱,很受同学们欢迎。由于店铺位置不容易找到,每位打来电话的同学,我都亲自去接。因为许多同学都是晚上才接到面试通知来选购,我常常要忙到半夜一两点才能睡。

在这个辛苦的过程里,我有时也会埋怨老天真的很不公平,为什么我那么不幸,不能出生在一个不用担心未来前途的家庭。但后来我想通了,一个人的出身是注定的,可命运却把握在自己的手里,只要足够努力,就一定能够如愿以偿。我决心用我勤劳的双手创造出美好的未来。

一天夜里我忙到快1点,正准备清点库存睡觉,一位女同学发来短信说第二天要面试,想租一套正装。那天实在太累了,租一套正装不过赚二三十块钱,我很犹豫。然而,回想起那段求职经历,我也

有过非常焦急的心情,同学面试不容易,能帮就帮一帮吧。想到这里,我默默地将她接到店里,陪她选正装。等她试好衣服离开,已是半夜两点,等待我的还有清点库存、整理账目的工作。没过几天,这位女同学告诉我,她顺利通过了面试,感谢我半夜租正装给她。这样的情况还有很多,能够给同学们提供帮助,让我很满足。

一年的辛苦没有白费,我攒够资金在西南财经大学附近开了第二家分店。2010年底,四川电视台听说了我的故事,为我拍摄了一段创业故事的视频。爸爸妈妈终于知道了我创业的事,我的辛苦与执著让他们很心疼。尽管他们仍然更希望我能够像其他孩子一样找一份普通的工作,但也不再反对。

如今,创业4年的我已经习惯了骑着电瓶车在相距30公里的店铺间往返。我的正装店从1家变成了4家,不仅能够提供正装租售,还增加了化妆与照相的业务。尽管学校旁边多了许多类似的店,竞争越来越激烈,但我的业绩反而越来越好,一年能赚10多万元。那些经历过的挫折让我比从前更懂得享受创业的过程,吃过的苦让我比从前更加乐观和成熟。

尽管与许多同学的创业相比,正装店只是一份小小的事业,但却是我的梦想。如果说以前只是尝试,那么,现在的我希望把正装店的事业做专做出规模。我正在加紧拓展,未来的“黄老板正装店”不仅能够为大学生们提供物美价廉的正装销售与租赁,还能够提供批发与加盟服务,能够帮更多的大学生解决求职就业的着装问题,让更多的人有机会通过自己的双手实现发展的梦想。