“手机钱包”的“蛋糕”能做大吗

阅 言

去年，在我国1511.4亿元的移动支付市场交易额中，很大一部分是远程支付，而被称为手机钱包的近场支付要走的路还颇长。在我国，尽管手机近场支付技术已经趋于成熟，但手机近场支付产业并未发展壮大。据艾瑞咨询发布的数据，2012年，近场支付总交易规模尚不足40亿元，近场支付仅占移动支付市场的2.6%。

为何这一显然能方便人们生活的技术发展并不顺利？主要原因之一是标准不明朗。利用手机轻轻一刷就能付款这样看似简单的近场支付，其实是一项庞大的社会系统工程，牵涉到的利益方众多。尽管去年12月中国人民银行发布金融行业移动支付技术标准，涵盖了应用基础、安全保障、设备、支付应用、联网通用5大类35项标准。不过，这些标准仅仅规范了金融领域，其他基于移动互联网和互联网等信息化手段的移动支付技术标准，目前还没有出台。也是由于这一原因，在移动支付产业链中，存在着金融机构、运营商、第三方支付、移动支付技术与方案提供商和设备制造商的互动与博弈的问题，以及谁都想主导，但也都抓不住决定权的现象。

问题又回到“切蛋糕”和“做蛋糕”的老路上来。和其他因技术突破而诞生的新兴产业一样，过于沉溺于主导权的争夺，只能让产业陷入困境，只有扩大其应用范围，把蛋糕做大，未来才有更广阔的前景。

如何扩大应用范围，要点之一就是要在便民惠民上做更多的工作。据记者调查，目前市场上提供的移动近场支付，从开通到付款程序还比较繁琐，而且支持移动支付的终端也比较少。拿POS机终端来说，数据显示，截至今年一季度，商业银行、银联商务公司布放POS逾736万台。其中，有130万台可实现近场支付带有银联“闪付Quick-Pass”标志的POS终端。但这对于全国商业网点的POS终端来说，比例还很小。目前，POS机的改造主要依靠银联的推动，如果要使手机近场支付真正普及，还要吸引POS机厂商和第三方支付机构的加入，调动更多银行的积极性，快速改善移动支付的受理环境。

此外，安全技术上的风险，也制约着近场支付的普及。据支付宝的调研数据发现，约有36%的用户因为对手机支付有安全顾虑而放弃使用。对于带有近场支付功能手机，用户担心的无非是两个问题，一是手机丢了怎么办，二是手机会不会被病毒或木马软件劫持，被盗刷。有专家表示，在手机支付的方式中，常见的有银行卡与手机号绑定的模式，就很容易造成用户的个人信息、银行密码被黑客破译。因此，手机支付要走向社会普及，必须要有合适的安全技术和机制来作保障。

近场支付技术还有多远？

本报记者 郭文鹃

聚焦

如果手机可以变成钱包，完成日常所有的非现金消费，你还会随身携带银行卡、公交卡、购物卡吗？

近期，电信运营商纷纷与商业银行和手机厂商合作，推出基于NFC（近距离无线通信）技术的手机近场支付产品。专家指出，未来几年，我国手机近场支付产业增长潜力巨大。

近场支付指消费者在购买商品或服务时，通过手机等终端向商家进行支付，现场完成，线下进行。NFC技术主要通过频谱中无线频率部分的电磁感应耦合方式传递信息。

“14个城市同时推开”，“130万台带有银联闪付标识的POS终端改造完成”，“20款NFC（近距离无线通信）手机年内上市”，“8家银行鼎力支持”，“北京即将可以刷卡坐公交”……在众多媒体的关注下，近期中国银联和中国移动联合推出的移动支付产品“手机钱包”看起来很美。

电信运营商推广近场支付技术已经不是什么新鲜事。早在2011年，联通就推出手机刷卡坐公交，用户通过到营业厅换用专门联通SIM卡，手机后盖加粘一张卡片形状天线，再预存200元话费即可使用。“然而由于消费者移动支付观念尚未形成，商业普及低等原因，这项业务在短暂的媒体炒作之后便无人问津。”复旦大学信息学院微电子学系教授闵昊认为，“不过从规模来看这是最大的一次试点，具体效果得看相关方推广力度。”

研究机构Gartner发布最新报告预测，今年全球移动支付交易额将达到2354亿美元，较2012年增长44%。那么，近场支付作为移动支付的重要方面，是否能够搭上高速增长的顺风车，真正地融入人们的生活？

实际运用仍是“镜花水月”

这次中国移动方面对外宣布，自6月13日起，中国移动用户可以到6家营业网点换取具有移动支付功能的SIM卡。记者来到了位于海淀西街的中国移动中关村西区网点了解相关业务办理情况。

网点营业人员向记者介绍，现在这项业务的合作银行只有浦发，用户要想开通“手机钱包”，可以在营业厅通过10元钱换取一张NFC-SIM卡。然后把手机的NFC-SIM卡和浦发银行的联名卡配对，“不过银行的工作人员到我们网点还得再过两天。到时才能办理完整业务，或者您可以自行到浦发银行营业厅了解情况”。随后记者联系了浦发银行业务经理张弛，他告诉记者浦发银行部分网点已经开始接受业务卡办理，完成配对后，用户用手机在具有银联“闪付”标识的 POS终端轻轻“拍”一下，就可以进行1000元以下小额付款。“不需要密码，就跟刷公交卡一样。”张弛说。

除了SIM卡和银行卡外，近场支付另一个不可或缺的条件是专用的终端设备，如有支付功能的手机和刷卡机。在中国移动中关村西区营业店中，记者看到目前能够支持“手机钱包”业务的手机只有三星S3和S4，属于高端机型，售价在3000元以上。而走访联华、快客、京客隆等第一批移动公布合作商户店面时，具有银联闪付功能的刷卡机也很鲜见。

“移动支付”创意连连

尽管近场支付推广缓慢，但至少将消费者手中的银行卡、公交卡、校园卡、会员卡等“电子化”到手机上，手机“一秒钟变身”钱包，享受前所未有的流畅购物体验，听起来足够诱人。

除了运营商和银联的各种角逐，具有相应资格的第三方支付公司也在加速相关布局。作为代表的支付宝近期就在北京4号地铁沿线布置了一批“声波支付售货机”。与繁琐的移动银联换卡程序不同，“声波支付”简便易行。用户在手机中下载安装的“支付宝”客户端后，即可按照售货机的提示通过手机轻松付款购买饮料。

业内人士分析，“声波支付售货机”对消费者来说确实很方便，较短时间里、一定区域内输入密码支付也相对比较安全，但考虑成本增加的问题，短期内商户可能不会考虑推广。

NFC支付也好，声波支付技术也罢，都属于“移动支付”中的近距离支付。“和远程支付相比，它们的成本更高，相关方更多，利益问题更加复杂，推动其向前发展需要整个产业链的通力合作。”易观分析师张萌认为，“可以用手机刷公交和有人愿意用手机刷公交是两个概念”。

“声波支付售货机”内嵌声波模块，对用户手机发出的超声波进行智能化处理，完成交易。压题图和上图为北京市民通过智能手机在中关村地铁站的声波支付售货机购买饮料。 本报记者 郭文鹃摄

链接

“声波支付”尝鲜

在售卖机买饮料不需要再准备现金，付款之后再也不用“被收到”一打零钱，近日，在北京四号线魏公村、灵境胡同和中关村等站出现了自动“声波支付售货机”。只要有支付宝账户和一部下载有“支付宝”客户端的智能手机，北京用户就率先能体验到以前在日本旅游时才能看到的“刷手机”购物。

在“声波支付售货机”货架上首先挑好自己需要购买的商品，然后按照售货机上面的提示打开手机上“支付宝”应用，将手机放置于售货机的声波感应区，点击“当面支付”选项，手机页面会跳出“确认支付”，点击确认后输入支付宝账号和密码就可成功购买。

记者当场试验后发现整个过程十分简洁、流畅，购物过程大约半分钟即可以完成。对于本来就有手机网购经历的用户来说非常方便。

建设智慧省 造福陕西人

本报记者 刘晓峰

上下班高峰时期，市民通过手机随时查看实时路况视频，避开拥挤路段；身体有恙，用手机上网预约挂号并直接前往医院就诊；交通违章、PM2.5、手机加油、社保查询、水电煤气缴费，不论时间和地点，只需要点点手机……这一切在陕西的智慧城市家园中都已经成为现实。

随着经济的快速发展，我国城市进入加速发展时期，与此同时环境污染、资源短缺、交通堵塞等已经逐渐成为制约城市发展的主要问题。要解决“城市病”，实现城市的可持续发展，就必须让新技术革命和城市化发展趋势相结合，智慧城市成为必然选择。

“幸福就是要把群众关心的事情解决好”，陕西省省长娄勤俭如是说。智慧城市最主要的目标就是让人民生活在城市当中有一种幸福感，能够实现未来新的需求，能够便利地沟通和交流，能够在商务和工作的环境中感受到安全和便利性。

今年1月16日，陕西省政府和中国电信集团公司共同签订“数字陕西·智慧城市”战略合作协议。陕西电信围绕智慧政府、智慧民生、智慧产业等领域，建设“更透彻感知、全方位互联、高度智能化”的智慧城市群，为推动建成“经济强、科教强、文化强、百姓富、生态美”的西部强省奠定战略发展支撑基础。

一个高效运转的政府、一个可持续发展的产业环境、一个便捷的民生环境，正是智慧城市需要解决的问题。因此，包括“智慧政务”、“智慧产业”、“智慧民生”在内的三大工程，将让“智慧”城市真正智慧起来，让智慧无处不在。

情景1：“自从用上了‘天翼看交通’，我再也不担心出行了！”在西安一家知名寿险公司工作的谢先生深有感触。如今西安市民随时随地打开手机，即可查看实时交通路况视频信息，根据不同交通路况选择最佳的出行路线。司机们最关心的交通违章也能通过天翼手机实时查询，另外，公共交通信息、高速路况、停车场实时空位情况都能查询；使用翼支付手机加油业务，在中石化、中石油、延长指定加油站，用户刷天翼手机每升立减0.3元。智慧交通已经让信息服务零距离。

情景2：一台被植入了健康管理模块的智慧手机很是吸引眼球，这台聪明的手机就可以自动测量使用者的心电图、能量消耗、血压等身体体征数据，并能上传到后台专家库，相关专家24小时在线对测量结果进行分析，并把体检结果以短信传回手机使用者，在连接附属设备后，甚至能实现血压测量等保健。

记者体验了这款名为“健康心仪”的高科技产品，五分钟内果然收到了自己的体检报告，好像为自己配备了一个贴心的私人保健医生。此外，天翼手机还可以实现手机预约挂号，实现新农合看病、买药、报销手机一刷全搞定。智慧医疗让家家有了私人医生。

情景3：宝宝刚上幼儿园，吃得怎么样？睡得怎么样？玩得怎么样？牵动着每一个妈妈的心，“宝宝在线”让您通过手机随时随地查看实时视频；中小学生进出校门、在校表现、作业成绩，“翼校通”搭建学校和家长沟通的桥梁；课程表、空教室、上网、借书、吃食堂，“校园云”高校学习生活的好帮手。幼儿园、中小学、大学，智慧校园和孩子一起成长！

情景4：智慧社区通过IPTV和家庭智能终端，充分借助物联网、云计算等技术，在智能家居、视频监控、社区医疗、家政护理、老人关爱等诸多领域，实现社区服务一体化。通过家庭智能终端对家庭内如安防监控、门禁、异常气体报警、热水器、电视机、窗帘等常用电器进行远程控制、智能控制，提供更便捷、高效的智慧生活新方式。

在陕西，智慧城市以为民、便民、利民为根本出发点，以保障和改善民生为重点，大力推进面向公众的信息化服务，为实现基本公共服务均等化创造公平、便捷的信息化应用环境，使全体公民共享信息化发展成果。

支您一招

淘汰智能手机还能干啥用

淘汰下来的智能手机还能有什么用？转让、送人，还是束之高阁。其实，只要有相关软件来帮忙，淘汰下来的智能手机还可以发挥余热，不仅可以当电脑摄像头、远程视频监控设备、无线路由器等，而且功能比单买的电脑外设更强大。

安卓智能机变身电脑摄像头，推荐DroidCamX软件。在智能机和电脑端分别安装上DroidCamX客户端程序，使用家庭无线、USB线或者蓝牙方式实现连接，手机就可以当电脑摄像头用了。在拍摄和传输效果上，3年前的普通智能机也能完胜目前主流的电脑摄像头。当然如果使用家庭网络，智能手机也完全能当一部家庭网络电话，为您节省大笔长途电话费。

变身远程视频监控设备，推荐“掌上看家”软件。这款APP在各个平台上都有相应的版本，软件也分采集端和监控端。在退役智能机上装上采集软件，并固定在某个角度，连上家庭网络；在电脑或贴身智能机装上监控软件，登录软件界面就可以随时随地监控到家里的一举一动。

最后，再次提醒读者，为了确保信息安全，对于智能手机软件，建议到官方网站或者正规的应用市场下载。 （石 力）

腾讯手机管家用户突破两亿

◇**点评**：移动互联网用户的年轻化，让互联网巨头在推广时煞费苦心。

腾讯日前宣布其手机管家用户目前已超过两亿，正式推出腾讯手机管家先锋版，并邀请吴奇隆、刘诗诗两位明星代言。腾讯方面称，此举在于呼应年轻用户对于产品的使用需求，在年轻人中间倡导全新的手机安全管理风潮。据腾讯介绍，三星Galaxy S4内置的“短信智能阻止”服务即由腾讯手机管家提供，而腾讯手机管家也为小米2、联想、中兴、华为、酷派等手机厂商提供“安全模块”，并且为30余家电子市场提供安全检测服务。 （陈 静）

微信正式登陆诺基亚S40平台

◇**点评**：微信应用布局功能手机，使得功能手机拥有了更多可与智能手机相媲美的体验，也预示着移动互联网将更加普及。

近日，注册用户超过3亿的移动即时通讯应用——微信，正式推出首个基于诺基亚S40平台的版本。现在，用户可以在多款诺基亚新趣手机以及其他基于S40平台的手机上使用微信，其中包括诺基亚新趣系列3030/3050等，以及诺基亚X3-02和C3-01等型号。基于诺基亚S40平台的微信1.0支持通过手机网络发送语音短信、图片和文字。此外，新趣系列搭载诺基亚Xpress浏览器，通过“云技术”压缩数据简化网页，将网络浏览效率提高90%。 （肖 峰）

《我财经》评论员林耘：

达到中等收入国家后要考虑的问题

根据资料显示：我国2011年人均GDP已达到35000元人民币，按照当前汇率折合美元约在5000至6000美元之间，我国已经进入中等收入经济体国家。中国经济网特约评论员林耘在做客《我财经》节目中谈到，从人均收入来讲，我国已经迈入了中等收入水平，但是，也更应该保持经济增长的“质量”。

林耘认为，首先，目前我国中低阶层收入比较低，作为国家层面，应适当地给予照顾，从整体的经济增速来讲，到2020年，国家GDP要再翻一番，从而达到整体阶层的生活水平提高，缩小收入分配差距。其次，作为经济增长的质量方面，除了物价和收入水平，社会服务等因素方面，例如医疗，教育，食品安全，环境等都要有大的提升。最后，由于收入统计使用的是美元单位，所以今年以来人民币的持续升值，也使得我国人均收入的增速进一步加快。（中国经济网记者 王 飞）

更多信息请扫描二维码

本版编辑 谭 辛