

两岸旅游发展：提升品质是关键

本报记者 李盛丹歌

近日，台湾方面放宽大陆赴台游客团组的人数限额，将陆客赴台配额从每天4000人调高至5000人，个人游也从每天1000人调高至2000人，并且规定优质团将享受优先发证的待遇。这是提升大陆游客赴台旅游品质的一个新举措。调整人数限额有利于进一步做大两岸旅游市场，进一步提高和保障大陆居民赴台的品质和权益。

大陆居民赴台旅游热情持续高涨，形成了台湾观光旅游业的繁荣火爆景象。数据统计显示，2012年，两岸双向交流达792万人次，大陆居民赴台旅游197.32万人次，同比增长57.58%，个人游达到19.07万人次，增长超过500%。

近几年来，大陆居民赴台旅游开放区域稳步扩大，赴台旅游方式更加便捷多样，先后分三批次全面开放大陆31个省(区、市)赴台团队旅游业务，大陆居民赴台手续进一步简化，组团社达到216家。2010年，试点开放了北京、上海、厦门第一批赴台个人游城市；从2011年始，开放了海峡西岸经济区，20个城市的居民可以赴金门、马祖、澎湖地区个人游；2012年4月又宣布新增天津、重庆、杭州、深圳等10个赴台个人游城市，开放城市总数达13个，覆盖大陆人口1.52亿。

随着赴台自由行政策逐步开放，游客日益增多，台湾旅游质量、意外事故等问题也引发关注。提升旅游服务品质，切实保障消费者权益，成了两岸各界共同关心的话题。为了提高旅游服务品质，国家旅游局和台湾方面及有关部门采取了一系列措施。

两岸互设旅游办事处，这是两岸分隔60年之后，两岸首次互设具有官方背景的旅游办事机构，建立并完善了两岸在旅游安全保障、服务品质提升等方面长效机制，妥善处置相关大陆居民赴台旅游突发事件，为共同维护两岸旅游市场的健康有序发展提供了保障。海旅会与台旅会还共同创建了海峡两岸旅游交流圆桌会议、海峡两岸台北旅展、海峡两岸旅行社联谊会、海峡两岸旅游博览会等机制化交流平台。

2012年2月举行的第15届海峡两岸旅行社行业联席会上，两岸旅游业界发表《海峡两岸旅游品质海南行动宣言》，共同开发旅游

新资源、新产品、新线路；深挖资源特点，实现现有产品和线路的升级换代，进一步满足和引导两岸双向旅游市场的多样性和个性化需求。

除此之外，在2013年的第16届海峡两岸旅行社行业联席会上，两岸业者共同签署了《海峡两岸双向旅游品质提升自律公约》，同意促进旅游质量，抵制低价竞争行为、提升处理旅游纠纷与事故的机制水平。同时，台旅会也推出陆客优质团办法，鼓励台湾业者包装优质行程；大陆方面在今年4月颁布的《旅游法》中也对于两岸旅游者在质量的规范上，有了更具体的依循方向。

谨防隐藏的“旅游陷阱”

随着台湾旅游的发展及自由行政策的逐渐开放，赴台游客已经不再满足于“浮光掠影”式的游览，而是希望深入参与台湾的度假体验，特别是自然景观外的台湾人文文化。

据中青旅旅游网首席运营官廖伟勇介绍，为适应台湾旅游市场的变化，中青旅推出了“台湾西部尊享8日游”，采用台北—台南段飞机、高铁等交通方式，深度游览高雄、台南、南投、桃园、淡水等台湾西部景点。遨游网则是提供了福建、南京、成都、西安等更多出发城市的线路，既有适宜老年人出行专属团队产品，也有适宜青年人的度假产品，为游客提供更多选择。

对于旅行社来说，服务品质尤为重要，

对台旅游的快速发展和自由行政策的逐步开放，也是对品质的检验。对此，廖伟勇认为，一方面企业自身要努力提升服务标准，避免无序的价格竞争，通过提高服务品质来吸引更多客户；另一方面，游客需要正确的市场选择导向，针对品质较差却拥有赴台资质的旅行社与电商，舆论监督所发挥的作用也十分重要。而对于游客来说，在选购产品时，要注意选择规范、有资质的旅行社，留意旅游产品详情信息，包括费用包含项目、购物项目、景点游览方式、游览时间等可能隐藏的旅游陷阱。同时，在选择旅游服务过程中，要签署规范的合同，从而保障自身权益。

文/本报记者 李盛丹歌



海峡论坛组委会加强安保工作

本报讯 记者周剑报道：针对日前厦门快速公交起火造成多人伤亡的事件，国台办新闻发言人范丽青近日在例行发布会上表示，我们对无辜民众遭遇不幸感到十分痛心。第五届海峡论坛组委会高度重视安保工作，将继续加强做好包括安保在内的各项准备工作。

据悉，第五届海峡论坛将于2013年6月15日至21日在福建举办。主会场设在福建厦门，同期在福建省各市区和平潭综合实验区举行相关活动。

宁波ECFA货物进口量居首

本报讯 记者顾阳报道：据宁波海关统计，今年1月至4月，宁波口岸进口原产于台湾地区的《海峡两岸经济合作框架协议》(ECFA)货物61.59万吨，货值9.83亿美元，税收优惠额2.45亿元，比去年同期分别增长32.88%、34.66%和23.74%。宁波口岸ECFA货物进口量占同期全国ECFA货物进口总量的37.71%，居全国首位。

据介绍，宁波口岸进口的台湾商品种类已从2011年的20余项增长到如今的180余项，进口货物量也呈现出快速增长的势头。据宁波海关统计，前4个月宁波对台贸易额28.4亿美元，同比增长4.6%。

两岸联合侦破万起电信诈骗案

本报讯 记者周剑报道：国台办新闻发言人范丽青近日在例行新闻发布会上表示，《海峡两岸共同打击犯罪及司法互助协议》生效实施近4年，执行成效显著，有效保障了两岸同胞权益和交往秩序。

范丽青表示，这些成效体现在五方面：一是合作打击犯罪，效果明显，两岸警方联合侦破上万起电信诈骗案件，抓获犯罪嫌疑人4700多名。二是遣返通缉犯，大陆方面遣返台湾通缉犯288人，台湾警方也向大陆遣返了4名通缉犯。三是羁押通报，双方根据协议规定相互通报了被采取刑事强制措施的人员情况。四是被判刑人员移管，大陆方面向台湾陆续移交了12名重病重台湾服刑人员。五是司法协助，两岸审判、检察机关相互委托送达文书、调查取证已逾2万件。

深圳前海股权交易中心开业

本报讯 记者杨阳报道：深圳前海股权交易中心日前开业，首批挂牌展示企业达1200家。

深圳市市长许勤表示，前海股权交易中心将打造全方位创新型的中小企业融资平台，是金融服务实体经济的重大创新，对于有效缓解深圳乃至全国中小企业融资难，将发挥积极作用。深交所总经理宋丽萍认为，交易所市场有一定的门槛，只有达到一定规模的企业才能在交易所上市，这对庞大的中小企业群体是个制约，前海股权交易中心将能够弥补交易所的不足。

希望台放宽大陆影片配额限制

本报讯 记者周剑报道：在近日国台办例行的新闻发布会上，针对台湾导演呼吁台湾方面增加大陆影片在台上映配额，发言人范丽青表示，我们积极支持两岸文化影视交流。大陆从2010年开始已经取消进口台湾影片的配额限制。台湾电影界人士的呼吁反映了两岸电影界的心声，希望台湾有关方面放宽大陆影片配额限制，让台湾观众有机会观赏到更多的大陆影片。

两岸三地工程教育会议举行

本报讯 记者吴秉泽 王新伟报道：在近日举行的两岸三地工程教育圆桌会议上，来自大陆及香港、澳门、台湾高校及行业协会的负责人从不同角度介绍了各地工程教育发展的历史、现状及成功经验，并就如何加强合作、促进教育资源共享进行了探讨。

据台湾清华大学校长陈力俊介绍，台湾于2003年成立了中华工程教育学会，随后启动了工程教育认证，目的是确认工程院系能够持续达成其自订的教育目标及毕业生具备专业所需的核心能力，方便院校和学生参与国际交流。



6月12日晚，在两岸青年歌舞晚会上，石狮市海百合艺术团在表演新民乐《吉祥平安》。当日，第七届闽台对渡文化节暨妈祖海上泼水节在福建石狮举行。新华社发

本版编辑 廉丹 版式设计 邵颖

“爱国爱澳”成为澳门核心价值观

据新华社澳门电 (记者刘冬杰) 澳门理工学院一国两制研究中心11日发布的《“一国两制”综合指标民意调查报告》显示，“爱国爱澳”“一国两制”“尊老、爱幼、感恩”，居于此次调查中澳门社会核心价值观的前三位，在该中心自2011年以来开展的四次此类调查中都稳居前三位，这表明“爱国爱澳”“一国两制”理念已深入人心，成为澳门社会的核心价值观。

澳门理工学院一国两制研究中心当天举行新闻发布会说，这项调查于上月20日至24日期间进行，有1157名18岁以上居民成功完成问卷调查。调查显示，对澳门特区实行“一国两制”“澳人治澳”和高度自治给出成功评价的调查者占83.49%，对澳门特区实行“一国两制”“澳人治澳”和高度自治有信心者占79.69%，对中央政府保持澳门长期繁荣稳定表示有信心者占87.55%。

调查还表明，有81.82%的被调查者认为作为中国公民感到自豪，对澳门特区政府施政表示满意的占70.53%。

另外，超过7成居民认为特区政府需要“加快经屋建设，认真调控楼市”“关注民生，提高居民综合素质”；超过7成居民期望2013年产生的新一届立法会能做到“关注草根阶层权益”。



北京国园台湾园的台湾映像馆内，游客在欣赏照片墙。照片墙上的人物均为两岸交往的普通民众。游客在行走中还能听到广播中播放着他们的两岸交往故事和寄语。

本报记者 周剑

英国评级机构发布大学排行榜——

香港三所大学位列亚洲前十

本报讯 记者周剑综合报道：英国大学评级机构Quacquarelli Symonds(QS)6月10日发布亚洲大学排行榜，香港科技大学连续三年蝉联亚洲最佳大学，香港大学与新加坡国立大学并列第二。

根据最新排名，首尔国立大学排名第四，北京大学比去年上升一位，首次跻身前五。此外，韩国科学技术院排名第六，韩国浦项理工大学和香港中文大学并列第七，东京大学位列第九，日本京都大学和新加坡南洋理工大学并列第十。

另据QS在今年5月8日公布的全球大学学科30强排名，香港院校的3个学科进入前十。这3个学科分别是香港科技大学的资讯、商业统计及营运学系，香港大学的土木工程系，以及香港大学的计算机科学系。

QS首席研究员Ben Sowter介绍说，香港科大及港大在数个学科中的优秀表现，反映出他们的研究成果具有世界影响力。QS研究中心总监本·索特表示，西方政府在维持科研教育经费上困难重重，这给亚洲大学迅速吸引世界上最优秀的教职工和学术精英提供了有利条件，将逆转亚洲地区此前存在的人才流失问题。2008年金融危机以来，亚洲大学在世界大学200强榜单中的数量增加了17%。“今后20年中，处在世界顶尖位置的欧美高校有可能会被亚洲大学超过。”

香港大学生就业——

内地生薪酬高于本地生

本报记者 周剑

目前，在港高校就读的内地生和留港工作毕业生超过5万人。香港大学的一项毕业生就业调查显示，在香港就业市场，内地籍毕业生的薪酬水平整体高出香港本地毕业生。

1998年，香港赛马会资助首批数十名内地应届高考生来港升学。2001年，特区政府允许在港就读的内地生在港打工；2008年，又放宽在港内地毕业生无条件留港工作一年。香港

大学的调查发现，2011年内地毕业生的平均薪酬比本地生高出5%至10%。调查认为，自称“港漂”的内地学生，在不熟悉粤语、又要面对两地文化差异的情况下，却在职场上更加吃香，原因是这些内地毕业生都是内地精英且及早为求职部署，又主动留意职场动向，因而可以找到待遇优厚的工作。

港大调查分析，内地生主要从事会

计、银行及金融业。许多内地生认为与内地比较，这些行业留港发展机会更多。2011年，绝大多数的内地生选择留港发展。

另据香港入境处的数据，2001年，来港就读大学的内地学生约1000人，此后每年递增，至2012年达16000人。而内地毕业生在港就业的数字，从2008年的2658宗，持续上升至2012年的6428宗。

陆生报考台湾高校19日截止报名

陆生学士班自5月13日到6月19日下午5时止受理报名，报名费新台币2400元，大陆学生需在6月20日前完成数据提交和缴费，6月24日到6月28日选填志愿，7月4日到6日参与正式分发。对于8省市学生，高考成绩未达该省市本科第二批录取分数线者，各招生学校不予审查。每名陆生最多可填36个校系志愿，每校最多可填5个志愿，志愿确认后送出后不得再更改。