



□ 本报驻布鲁塞尔记者 严恒元

欧盟电子政务稳步发展

欧盟委员会日前发表的2012年电子政务基准报告指出,欧盟目前有46%的公民通过网上进行登记失业、寻找工作、使用公共图书馆、申报所得税、注册登记出生和申请护照等。有关调查结果显示,欧洲电子政务正稳步发展,欧洲数字日程提到的2015年将使用电子政务服务的公民比例提高到50%的目标有望实现。

电子政务是当今世界政府管理模式的发展潮流,必将深刻改变和改善政府公共服务方式。欧盟将电子政务定位为利用现代信息通讯技术提供以公民为中心的网上政府服务。欧盟的经验表明,电子政务不仅能提高政府工作效率和透明度,节省成本开支,也会进一步促进政府与公众的互动,为公众提供更加现代化的优质公共服务。近几年来,欧洲对电子政务的投资已开始收到实际效益,不仅节约了时间而且

节省了金钱。欧盟2012年电子政务基准报告此次对欧洲32个国家和地区的近三万家网络用户作了调查。在接受调查者中,有80%的人表示网上公共服务节省时间,76%的人喜欢网上公共服务的灵活性,62%的人称网上公共服务省钱。不过,公众对网上公共服务的满意度只有6.5分(10分制),低于公众对网上银行8.5分和对网上购物7.6分的满意度。

欧盟委员会于2010年正式启动了名为《欧洲2011-2015电子政务管理行动计划:利用信息和通信技术促进智能、可持续和创新的政务管理》计划,以提高欧盟电子政务的服务水平,更好地为公民和企业的生活和生产服务。该计划提出的40项具体措施帮助公民和企业在网上完成一系列工作,如企业登记注册、申报税收、申请社会福利或医疗保险、大学生登记注册等。

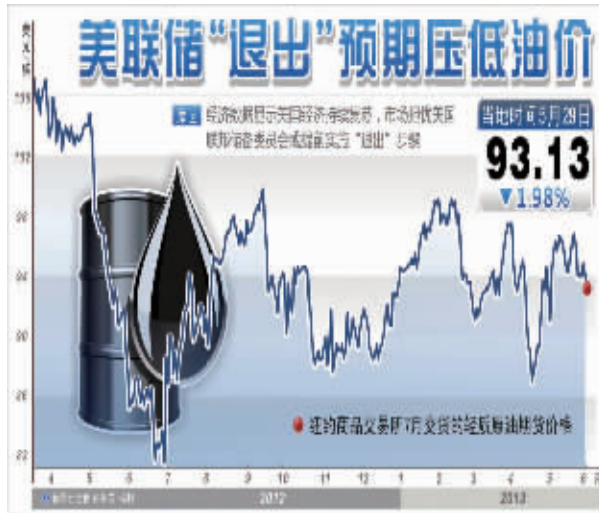
根据行动计划,欧盟将保证公民和企业只需向不同的行政机构提供一次性相同内容的信息;在欧盟范围内普及公民电子身份证的使用,方便公民和企业的跨国活动;增强透明度和开放性,让公民和企业实时跟踪与监督行政机关办理政务的情况;根据用户的具体需要提供个性化服务等。

目前,欧盟通过建立电子政务系统已使超过82%的公共服务可以通过网上获取。最新调查结果表明,欧洲通过网上政务系统申报所得税、移居和更改地址以及报考大学和申请奖学金的公民比例分别为73%、57%和56%。47%的电子政务用户获得了自己所希望的网上服务。54%的被调查者仍希望通过面对面或其他传统方式来接受公共服务。大多数被调查者认为,网上公共服务系统需要在失业、找工作、创办企业和申请上学等方面加以改善,以满

足公众的实际需要。

鉴于电子政务在欧盟经济发展和进步中发挥着重要作用,欧盟长期以来非常重视电子政务的发展,将电子政务视为促使欧盟政府公共管理更为现代化的重要工具。欧盟委员会负责数字日程的副主席内莉·克罗斯最近表示,欧洲的电子政务前景广阔。电子政务有助于成员国行政机构利用信息和通信技术的优势,通过提供低成本、高水平的电子政务服务,给公民和企业带来更多的方便,提高公民和企业的生活与生产水平。

不过,公众对网上公共服务的满意度仍低于网上银行和网上购物,这表明公共服务部门仍需要更好地设计电子政务系统,以使电子政务系统更好地满足用户需求。同样,欧盟也需要作出更大努力以推动跨国电子政务发展。



5200 万家

印尼中小微企业数量迅速增长

本报雅加达电 记者李国章报道:据印尼合作社和中小企业部的统计数据,印尼的中小微企业年均增长率约为6%。截至2011年底,印尼中小微企业的总数已达5200万家(中小规模的工业企业达到380万家),吸纳了全国97%的劳动力,产值占GDP的65%,出口占总额的70%。印尼中小企业主要出口产品包括家具、纺织品及服装、海产品、棕榈油、蜡染巴迪纺织品等。

印尼合作社和中小企业部长日前表示,政府将一如既往地支持中小微企业发展,除长期坚持旨在提高中小微企业生存和发展能力的“人民营业贷款”外,还将进一步简化贷款手续,筹资兴建中小企业培训中心大厦,与印尼青年企业家协会合作提供培训教学。

15.2%

沙特3月新开信用证金额增长

本报利雅得电 记者王俊鹏报道:沙特国家商业银行最新发布的数据显示,3月份新开信用证金额同比增长15.2%,其中汽车行业涨幅高达105.1%,显示出沙特强烈的汽车进口需求,同时食品行业新开信用证增加38.8%,而机械和建材行业分别缩水12.7%和28.9%。同期,沙特结算信用证整体同比增长8.1%,其中汽车和食品贸易领域结算信用证的增幅分别达到61.6%和45.8%,而机械和建筑材料行业却分别出现了23.8%和10.2%的负增长。

20.5%

印尼保险业去年盈利猛增

本报雅加达电 记者李国章报道:印尼保险业协会的数据显示,近年来印尼保险业整体表现不俗,盈利更是可观,2012年达到4.7万亿盾,比2011年的3.9万亿盾增长了20.5%。

另据该协会统计,去年印尼仅有9家保险公司亏损,盈利公司多达69家,其中54家公司实现了盈利增长。78家保险公司中,有71家公司的保费总额增长,2012年保费总额增至39.4万亿盾,比2011年的34.4万亿盾增长14.5%;保费净额增长16.6%,由2011年的16.8万亿盾增至19.6万亿盾。



新加坡与中国加强知识产权合作

本报新加坡电 记者陶杰报道:新加坡政府近日与中国国家知识产权局签订了一项谅解备忘录,共同推出一套试行的“专利审查高速路”计划。这项为期两年的试验计划将从今年9月1日起开始实施,以期使新加坡本地的企业能够通过快速及具有成本效益的方法,在全球主要市场保护自己的发明项目。

根据“专利审查高速路”计划,凡是向新加坡知识产权局申请专利者,将能够在12个月内知道自己的发明项目是否可以获得专利,同时对该项目能否在海外市场成功申请专利也会做到心中有数。这样就可以把原本长达四五年的等候时间缩短至两三年。

南非贸工部将来华参加投洽会

本报讯 记者杨海泉报道:南非贸工部近日称,该部将组织南非商务代表团参加于今年9月8日至11日在中国厦门举行的第17届中国国际投资贸易洽谈会。期间,南非商务代表团将在厦门、上海和北京举行南非展会及投资研讨会。南非贸工部在其官网征集报名,欢迎南非企业踊跃报名。南非贸工部列出了报名企业的类别要求,包括农产品加工、化工、塑料、钢铁、铝业、汽车制造、电子技术、固定设备、纸浆、石油天然气、能源与再生能源、基础设施建设、信息与通讯技术、运输及采矿等。南非贸工部为此打出的宣传口号是,“此次投洽会对参会的南非企业将是开拓中国市场并借机打入亚洲市场的一次良机”。

沃尔玛发布2013全球责任报告

本报讯 记者陈颀报道:沃尔玛近日发布题为“沃尔玛肩负领导责任”的2013全球责任报告。报告阐述了沃尔玛在全球环境、社会及企业责任方面所作出的努力。沃尔玛亚洲首席执行官兼总裁贝思哲表示,“沃尔玛能效计划于2009年启动,通过直接参与以及为供应商分享最佳实践案例,使得超过200家在华工厂在2012年年底之前减少能源消耗至少20%,即节省了约21.68亿千瓦时的电力,相当于146万个家庭全年的用电量。”

在食品安全领域,沃尔玛致力于确保其新鲜及包装食物的安全,其中的项目之一为中国食品安全移动检测车项目。沃尔玛中国是第一个推广此项目的零售商。

本版编辑 徐惠喜 李春霞 郝进

中资企业投资打造伦敦第三金融区

投资金额10亿英镑 占地35英亩 项目2022年竣工

本报伦敦电 记者王传宝报道:伦敦市政府与中国地产开发商总部基地(中国)控股集团有限公司29日签署了一项价值10亿英镑(约合15.1亿美元)的合作协议,计划将位于东伦敦的皇家阿尔伯特船坞区改造成成为继伦敦金融城和金丝雀码头之外的伦敦第三个金融商务中心。

据悉,总部基地计划投资开发的旧船坞区占地35英亩,预计将改造成为一个总建筑面积350万平方英尺的亚洲商务港,包括写字楼、商铺和住宅。一旦项目的规划获得所在区域伦敦市纽汉姆的批准,预计首期将于2017年启用,整个项目将于2022年完成。

参加签约仪式的伦敦市市长鲍里斯对这一项目予以高度评价,他说,打造伦敦第三金融区将会给英国经济带来巨大收益。此间媒体分析认为,该项目预计为英国经济带来60亿英镑的产值,每年能为英国新增约2300万英镑(约合3481万美元)的企业营业税,并可创造2万多个工

作机会。

伦敦金融城位于伦敦市内,面积约1平方英里,当地拥有独立的政府和警察机关,世界主要商业银行都驻扎这里。伦敦新金融城位于泰晤士河畔的金丝雀码头附近,上世纪80年代中期,一家加拿大开发公司包下这块地盘,把这里建

成了金融区。目前,该地区足以与老金融城相匹敌。皇家阿尔伯特船坞是100多年前的维多利亚时期英国最大、最先进的码头,在二战之后迅速败落,码头和仓库被弃用,当地的失业率大增,成为伦敦乃至英国的贫困区域之一。



致童年

童年,看任何事物都带着好奇的目光,心怀纯真的理想,一点点小惊喜都会开心到疯狂。天性乐观,爱玩,快乐是那么的容易,幸福是那么的简单,那段再也回不去的纯真时光。

因为孩子们在菲律宾首都马尼拉一所公园玩耍。

新华社发

卡塔尔银行业发展势头强劲

银行资产占GDP的比例为117% 资本充足率达19%

本报利雅得电 记者王俊鹏报道:卡塔尔国民银行最新发布的《2013卡塔尔经济前景报告》显示,较高的能源价格和天然气产量为卡塔尔的大规模政府支出提供了有力支撑,进而推动了银行信贷增长和总体资产的积累。在此背景下,卡塔尔银行业发展势头强劲,2008年3月至2013年3月间的年复合增长率均达到20%。

截至2013年3月,卡塔尔各大银行的净利润总计超过44亿美元,总信贷额度达到1420亿美元,比去年同期增长

25%。卡塔尔前五大银行的资产总量占整个银行业的77%。其中,卡塔尔国民银行是卡最大银行,资产总计1044亿美元,并被彭博社评为“2012年世界最具实力银行”。

2012年度,卡塔尔银行资产占国内生

产总值的比例达到117%,高于海湾国家93%的平均水平,而且其银行资产质量也普遍优于许多国家,不良贷款仅占贷款总量的2%左右。此外,卡塔尔银行的资本充足率达到19%。

报告显示,国内资产增长和公共部门

储蓄增加是促进卡塔尔银行资产积累的主要因素。数据显示,2012年占卡塔尔国内资产71%的信贷业务增长幅度超过27%;传统银行占全部银行资产的72%,资产增幅达到18%;同时,2013年3月,卡塔尔的公共部门储蓄同比增长超过83%。



□ 顾金俊

韩国民年金缘何加仓高风险投资

韩国国民年金是韩国百姓的养老基金。正是因为具有这种公共属性,该年金在投资运营过程中往往追求稳健并偏向保守,取得了不错的收益,其收益率与全球同类年金相比一直名列前茅。据悉,截至2013年3月末,韩国国民年金基金资产市值为405.9万亿韩元,较去年底增加了近14万亿韩元,今年一季度运营收益为9.5万亿韩元,收益率为2.46%。但是,随着全球经济形势和投资环境的变化,该年金也逐渐显示出对于高风险投资领域的兴趣。

5月29日,韩国国民年金运营委员会审议通过了2014年至2018年中期资产运营方案。该方案综合考虑今后五年韩国的经济增长速度和物价上涨幅度,将国民年金的目标收益率确定为6.1%。如果

该目标得以实现,到2018年末,韩国国民年金基金规模将达到669万亿韩元,占韩国名义国内生产总值的比例为35%。

仔细分析这个中期资产运营方案就不难发现,虽然运营委员会继续坚持多元化的投资运营方针,但多元化的目标比例已经发生了变化。迄今为止,韩国国民年金的投资运营主要集中在三大领域,即债券、股票和不动产,其中债券一直占绝对比例。据统计,截至2012年年末,韩国国民年金对债券、股票和不动产的投资比例分别为64.8%、26.7%和8.4%。而新出台的运营方案决定,要实现6.1%的5年收益目标,资产运营分配的恰当比例到2018年应该达到股票占30%以上,债券占60%以下,不动产等投资占10%以上的水平。从具体领域的投资比例变化看,与

2012年底相比,到2018年,国内股票投资比重将由18.8%提升到20%以上,海外股票投资将由8%提升到10%以上;国内债券投资比重将由60.2%降到60%以下,海外债券投资比重则将由4.6%增加至10%以内;不动产投资将由8.4%提高到10%以上。

这些数字说明韩国民年金的投资运营将发生两个变化,一是相对安全的债券投资比重将明显下降,而风险较大的股票和不动产投资比重则将明显提升;二是海外投资规模也将明显增加。

是什么原因促使韩国民年金越来越显示出“富冒险中求”的倾向?多数专家认为,在低增长、低利率的时代背景下,由于缺乏更好的投资渠道,增加股票等高风险投资品种成为国民年金的无奈选择。随

随着社会老龄化的加快和出口环境的恶化,韩国的潜在增长率正在快速下滑,低速增长的经济局面可能会长期持续,利率也将长期在低水平徘徊。其结果必然是造成债券收益率明显下降,过度依赖债券投资将很难实现6%以上收益目标,而股票和不动产投资虽然风险较大,但如果操作得当,其收益也会比较可观,当然有助于提升年金运营的收益率。

当然,韩国国民年金的“冒险”也并非没有节制。据称,该年金增加的股票投资将主要倾向于那些业绩较好、有稳定分红收益的公司。而且为了消除国民对其投资安全的担忧,运营委员会还决定进一步提高资产运营的透明度。从今年10月起,将适当扩大投资信息的公开范围,特别是股票投资的去向和数额每半年都将公布一次。