



内心越来越强大

口述者：绵竹市金花镇玄郎村村民 刘小蓉

“光是等、靠、要，日子咋能过得好，要重新站起来，还得靠自己。想想这些年来经历，觉得自己在不断成长，内心也越来越强大”

我不是一个天生的经营者，更不是生意场上的“老手”，能把现在的农家乐开得红红火火，都是一步一个脚印走出来的。

汶川地震发生前，丈夫主外我主内，我只做些家务活和简单的农活，日子过得很舒坦。

2008年，金花镇打造玄郎沟风景区，我和丈夫用多年的积蓄加上借来的钱，翻新、加盖了老房子，准备租给人开农家乐。然而，安逸的日子却因地震变了样，丈夫没了，我没有任何技能，还要拉扯正上高中的儿子，生活变得一团糟。

2009年初，我在临时搭建的板房里遇到4个留校学生志愿者，他们听了我的经历后说：“阿姨，别难过，我们和你一起供你的儿子上大学。”这句话深深打动了，光是等、靠、要，日子咋能过得好，要重新站起来，还要靠自己。

我学会的第一门手艺是开车，挣到的第一笔钱是58元。2009年6月，我拿着新考的驾照到镇上应聘做司机，可是没人招聘我。我就借钱买了一辆二手面包车，开始跑乡村客运，第一天就赚了58元。我尝到了勤劳带来的喜悦，这比闷在家里感觉好得多。

一边工作，一边还要忙着重建家园。村里在山下安置点分配宅基地时，把村口旁的地留给了我。

2010年春节，我和儿子搬进了玄郎村村口这栋180平方米的两层新房。新家有了，负担也重了，我得再谋新职还贷款。就在这时，村里开始鼓励我们借发展乡村旅游的好时机开农家乐，我的房子就在村口，地理位置好。那年3月28日，我的农家乐“玄郎村人家”开张了。3年来，生意红红火火，一个月净挣三四千元。

2012年冬天，我又在两层小楼旁的平地上加盖了一间80平方米的房子，添了7张餐桌，增加了接待量，也扩大了经营规模。我未来的规划是，不仅要有餐饮，还要增加客房设施、娱乐设施。

想想这些年来的经历，觉得自己在不断成长，内心也越来越强大。

(记录者：本报记者 刘畅)



灾区理赔 一个也不能少

本报记者 江帆

保险是一个专门与风险打交道的行业，而从事这个行业的人自然要成为打理风险的行家里手。对于保险人来说，哪里有灾难，就要最先出现在哪里，而当抢险救灾的高峰过去后，他们又会为灾区重建和防灾防损继续奔忙。这样的人在保险业有很多，他们都是很普通的员工，中国人寿的朱樊猛就是其中的一员。

4月20日，中国人寿保险股份有限公司宝兴县支公司副经理朱樊猛主动放弃了休假，按预定计划准备前往芦山县双桥镇电站工地谈一笔团体意外险业务。8:02，正在开车上山的朱樊猛突然感觉汽车后轮左右摆动，耳边听见乱石飞响，一瞬间，一块巨石从天而降，猛砸在公路内侧，散落的石片砸到车门，有过汶川救援经验的朱樊猛意识到是地震，他来不及包扎受伤的手和腿，立刻刻痛开车赶回宝兴。

由于地震塌方，宝兴县城的路已被阻断，朱樊猛决定先赶到最近的灵关营销服务部，去查看受灾情况。他和伙伴们冒着余震的危险，冲进灵关营销服务部抢出了电脑等办公设备，为迅速开展震后理赔工作提供了有利条件。随后，朱樊猛又赶至宝兴县，组织成立了宝兴抗震救灾临时指挥部，全面协调组织抗震救灾工作。

“来，我们一起在抗震救灾指挥部对面搭个台子，接受参保客户的理赔咨询。地震后肯定会有客户受伤，在这个关键的时刻我们必须挺住，担起保险人的责任，让这个客户感受到我们的专业和关怀。”朱樊猛对惊慌失措的伙伴们这样说。

接下来，朱樊猛按照中国人寿抗震救灾的部署，组织伙伴走村串户，挨家挨户寻找中国人寿客户，并帮助受灾群众转移物资。

在朱樊猛看来，中国人寿作为国有保险公司，在困难面前理应挺身而出，做好表率。他们对客户提出了承诺：力争3天内完成死亡客户摸排，并在月底前完成所有死亡报案理赔。为了兑现这个承诺，朱樊猛带领着宝兴支公司全体员工分组深入到医院、乡镇、村社，一户一户仔细排查，全面收集遇难群众和受伤群众名单。为了不出现差错，朱樊猛白天出去排查，晚上就在帐篷内一个地比资料，确保不漏掉任何一个中国人寿的客户，为此，朱樊猛每晚都只能休息三个小时。

4月29日，中国人寿宝兴县支公司最后一笔死亡报案理赔完成了现场赔付，朱樊猛才终于松了一口气，接着他又投入到灾后的保险工作中了。

“为了责任，苦苦坚守那份执着与承诺，无怨无悔！”这就是朱樊猛作为保险人的信念。

本版编辑 韩叙 闫静

在科学重建中顽强崛起

——四川汶川特大地震灾后重建启示之一

本报评论员

经过5年的重建与发展，汶川县水磨镇的面貌焕然一新。震前60多家高耗能、高污染企业被陆续拆除迁走，曾经终日排放的烟尘和发灰漂白的树木不见了，新建的大学城、藏羌文化走廊和一大批旅游景点、文化设施游人如织，装饰着羌族图腾、藏式彩绘的川西小楼古意盎然，令人流连忘返。来自广东佛山的对口援建者说：“重建不仅仅是修建房屋，更要帮助水磨镇转变发展方式，走上科学发展、可持续发展的道路。”

水磨镇的新生，只是汶川地震灾区实现科学重建、顽强崛起的一个缩影。由于特大自然灾害打破了原有的经济、社会、生态以及人的心态平衡，因此，灾后重建就不是简单的恢复重建，而是要以科学的精神，以可持续发展的思路，实现物质重建、文化重构、文化复兴、心理重拾平衡。在汶川重建过程中，从政策引导到规划制定，从选址到建设，从设计到施工，都贯穿着尊重自然、尊重科学，注重质量、不留

隐患，注重长远、不留包袱，统筹兼顾、有利发展的原则。科学选择重建地址，合理确定城镇布局，严格筛选重建项目，加强工程质量监管以及建设生态环境、强化心理援助、提升防灾减灾能力等等，每个领域、每个环节都渗透和闪耀着科学的精神。为制定重建规划，汶川县邀请了上千知名的专家组成工作组，精心策划，科学论证，编制完成了包括13个乡镇的总体规划 and 总投资930多亿元的灾后重建项目规划，确保恢复重建的安全性和科学性。

在科学规划的指导下，灾区人民振奋精神，克服困难，用了不到3年时间就基本完成恢复重建，很多受灾地区成为新型城镇化和新农村建设的典范。例如成都市统筹城乡协调发展，实现了灾后重建的产业布局、城镇布局、生态环境、公共服务等方面的规划全覆盖；广元市积极探索绿色重建和发展，加快新能源的综合开发利用，在新民居建设中推广轻钢结构、木结构，既提高抗震能力又实现了环保；北川

则通过卫星遥感和现代地质勘测手段，经专家多次调查论证，确定在自然条件优越的永昌镇异地重建，今天的北川新县城已成为小城镇建设的样本……这一切，都是因为有了科学的指导，才让满目疮痍的废墟在几年的时间里脱胎换骨，变成生机勃勃的新家园。

在自然灾害相对频繁发生的今天，防范抵御灾害、组织实施灾后重建已是全人类共同面临的课题。汶川地震灾区以其生动的实践告诉我们：重建必须在科学勘测、科学评估、科学论证、科学规划的基础上进行；要高度重视和加快完善防震减灾的完整体系，以抵御和降低自然灾害对人民生命财产的伤害；要坚持走低能耗、低排放、低污染和高能效、高效率、高效益的低碳之路、可持续发展之路。从这个意义上讲，汶川地震抗震救灾和恢复重建的经验，不仅体现了中国特色社会主义道路和制度的优势，也为全球灾后重建提供了一种具有普遍意义的借鉴。

雅安抗震救灾服务体系全面建立

本报四川雅安5月14日电 记者金晶 陶瑞钢报道：今天上午，四川雅安抗震救灾社会组织和志愿者服务中心举行灾后重建项目援助对接会。会上，壹基金、中国乡村儿童大病医保公益基金、中国社会福利基金会免费午餐基金等社会组织提供项目、介绍情况；雅安教育局、卫生局、极重灾区相关部门及社会组织和志愿者服务中心等机构负责人介绍需求、对接项目。

据介绍，目前，四川省市县乡四级服务中心(服务站)已全部投入运行，构建起雅安抗震救灾社会组织和志愿者服务体系，实现了社会组织和志愿者参与的平台化、窗口化、集成化和有形化。前往灾区参与抗震救灾和灾后恢复重建的社会组织和广大志愿者从此有了“家”，大家在这里可以了解信息，对接项目，统筹安排抗震救灾服务工作。

统计显示，截至5月13日下午2点，四川省、市、县社会组织和志愿者服务中心登记对接项目8个，发布灾区心理辅导、志愿者培训等方面需求142条，登记备案社会组织259个，社会组织已派遣1073人在一线服务；登记备案个人志愿者3944人，派出71批969人赴基层服务。登记的社会组织中，其中从事心理辅导的31个，从事医疗服务的9个，从事物资运输发放的27个，从事环境环保的3个，从事社区工作的30个，其他159个，主要集中在安置点、学校、儿童欢乐驿站开展服务。



位于四川绵阳市的东方汽轮机有限公司员工正在加紧生产。据了解，该公司原厂在汶川大地震中遭受了严重损失。震后，该公司迅速组织人力物力恢复生产。统计显示，今年一季度，公司完成工业产值23.5亿元，完成产量564.8万千瓦，实现了首季开门红。 本报记者 李树贵摄

我国防灾减灾综合能力提升快

本报记者 陈郁



芦山地震的有序高效救援及目前正在有条不紊进行的受灾群众过渡性安置和灾后恢复重建前期工作，无疑是对我国防灾减灾综合能力的一次检验。5年前汶川地震救援及灾后重建所积累的经验与体制机制建设，在芦山地震中发挥出积极作用，效果彰显

应急：保障能力显著增强

芦山地震发生后1分钟，中国地震局即发布自动地震速报信息；震后1小时内，民政部、公安部、国家卫生计生委等救灾指挥系统相关部门即展开远程指导救援；震后两小时，军队救援直升机来到地震灾区……经过近年来发生的大灾大难的考验，我国应急救助系统迅速完善，能力迅速提升，在灾难来临之际，其快速反应能力和应急体系联动机制，创造出救灾的“中国式”“生死时速”。

落实“以防为主”的工作理念，近年来，我国加强了救灾物资储备体系建设。随着2012年格尔木和乌鲁木齐两个中央救灾物资储备库的竣工，目前，全国已经设立18个中央救灾物资储备库，各省份和92.7%的地市、80%的县建立了储备库点。中央新增储备指挥帐篷、场地照明设备和取暖炉等物资，使受灾群众救助和转移安置的保障水平得到新的提高。芦山地震发生后不到一小时，国家减灾委、民政部就紧急启动国家三级救灾应急响应，同时，由民政部、交通运输部、卫生部、地震局等8部门组成的国家减灾委工作组赶赴灾区；震后3小时，民政部即从武汉、长沙、西安、兰州和成都储备库紧急调拨救灾帐篷、棉被等救灾物资，各省份民政部门立即启动救灾物资紧急调运预案，迅速协调当地铁路部门优先安排运力，确保救灾物资快速发运。

“目前，我国已初步形成了方便快捷的储备、调运、接收、发放、回收相衔接的救灾物资调度体系，基本实现了自然灾害发生后24小时内受灾群众得到初步救助，确保受灾群众有饭吃、有衣穿、有干净水喝、有临时住处、有病能得到及时治疗。”民政部救灾司副司长李保俊说。

针对基层救灾装备困难，各地各部门加大了投入力度，福建从2010年开始，每年从省级财政预算中安排200万元用于补助基层救灾装备建设，云南分3年完成全省1366个乡镇救灾车辆的配备，宁夏为全区县级民政部门配备救灾车辆……“仅2012年，就有13个省份当年新增物资价值超过1000万元，其中北京完成上亿元的储备物资采购任务。目前中央和省级民政部门累计储备帐篷近50万顶，棉被180余万件(床)，可以适时保障特大自然灾害的紧

急救助。”不久前召开的2013年全国减灾救灾共组会议上，民政部副部长姜力说。

此外，我国还组建起抗洪抢险应急部队、地震灾害紧急救援队等9类5万人的国家级应急专业力量，地方依托现役和预备役部队组建起4.5万人的省级应急专业力量。

预警：科技支撑发挥力量

卫星遥感、无人驾驶飞机、北斗导航定位……一系列高新技术的应用，不仅提高了对特大自然灾害救灾应急现场的保障能力，提高了救助效率，更为防患于未然，提高各类灾害的监测预警能力提供了有力保障。

近年来，我国高度重视、积极运用现代科学技术推进减灾救灾事业，着力发挥科技的支撑作用，有力推动了灾害管理从过去人工操作为主的粗放方式向精确精细方式转变。在国家科技项目、863计划和国家自然科学基金重大项目中，安排实施了一批气象、地震、地质、海洋、水利、农林、雷电等方面科技项目，成功发射了环境与灾害监测预报小卫星星座A、B、C星和风云三号A星、风云二号E星，初步建立了卫星减灾应用业务系统，加强了卫星遥感等高新技术在防灾减灾救灾领域的应用。

“目前，我国利用现代通信、计算机、信息管理等技术，建立起国家自然灾害灾情管理系统，实现了中央、省、市、县四级全覆盖，自然灾害信息管理水平显著提升。”李保俊说。同时，民政部组织实施了“亚洲巨灾综合风险评估技术及应用研究”、“综合减灾空间信息服务与应用示范”、“典型地质灾害遥感监测与应急关键技术及应用”、“重大自然灾害救助标准体系研究”等项目，高分灾害监测与评估信息服务应用示范系统一期项目顺利推进。

值得一提的是，我国的灾害信息员队伍建设取得新进展。中央财政开始专项支持灾害信息员培训，各地常态化培训机制和全国信息员数据库基本建立，仅2012年全年就组织培训信息员13万人次。其中，青海通过项目实施，建立起适应当地灾害特点、城乡全覆盖、懂业务、有装备的民政灾害信息员队伍；甘肃建立起2.6万人的村级灾害信息员队伍，并配发了工作装备，基层信息员在去年甘肃岷县特大冰雹山洪泥石流及今年的芦山地震等灾害预警中发挥出

关键作用。

此外，为推进城乡社区综合减灾能力建设，我国目前已经建成4116个综合减灾示范社区，应急避难场所遍布全国城乡。其中北京初步实现社区应急管理和防灾减灾电子化运行、网络化管理，启动社区应急广播系统试点工程；上海研究开发评估模型指导社区编制风险地图；福建率先开展应急避难场所标准化工作，综合减灾示范社区创建工作继续向规范化、科学化方向发展。另有10个省确定安排资金参与全国北斗减灾示范项目建设，合力增强减灾救灾科技支撑能力。目前，民政部正在修订《国家综合减灾示范社区标准》，并将于年内新创建全国综合减灾示范社区1200多个。

救助：更加注重实际需求

2012年，民政部与财政部等有关部门制定了推进农村住房保险的指导意见，在运用市场机制助力救灾工作方面迈出重要一步。“通过完善救助政策，增加救助项目，提高救助标准，扩大救灾受益范围等一系列举措，有效保障受灾群众基本生活，显著提高了应对特大自然灾害的综合效能。”李保俊说。

据了解，近年来，我国还陆续新增过渡期生活救助、后续生活救助、旱灾救助、遇难者家庭抚慰金、“两孤一残”(孤儿孤老残疾人)生活救助项目，把因自然灾害造成的公路、铁路滞留人员纳入救助范围，开展了对受灾群众的精神抚慰和心理援助，使救助项目更加符合受灾群众实际需求。实现了冬春救助与应急救助、过渡期救助的衔接，受灾人员冬春期间口粮、饮水、衣被、取暖、医疗等基本生活得到妥善安排。近年来，年均紧急转移安置受灾群众2000万人，救助受灾群众7000余万人，帮助恢复重建民房200余万间。

14个省份出台了自然灾害生活救助资金管理办法，多数明确了地方各级对重特大自然灾害和一般自然灾害所需救灾资金的分担比例。14个省份修订完善省级自然灾害救助应急预案，体现与国家预案的衔接和细化。湖北基本实现省内除应急资金和抚恤金外的全部救灾资金社会化发放，湖南制定和实施了救灾资金社会化发放试点制度，河北、吉林、海南等省制定了救灾捐赠管理办法或工作规程。

“今后，要进一步加强灾害救助规范化、精细化管理，进一步完善中央救灾补助政策，适时提高中央救灾补助标准，推动各省在市、县开展制定出台受灾人员救助标准试点工作，明确紧急转移安置、过渡期生活救助以及遇难人员善后工作程序。”姜力说。

为此，民政部正在修订《救灾捐赠财物统计制度》，并推动各省加快《自然灾害救助条例》配套法规政策的立法步伐，指导市、县民政部门制定出台本地受灾人员救助标准，要求普遍建立省以下各级自然灾害生活救助资金按比例分担机制等。