



# “梦想”在一步步实现

——记北京站素萍服务组客运员李素萍

本报记者 齐慧

4月16日下午1点30分,在北京站素萍服务组见到李素萍,她刚从宁波坐了一夜火车回来。“我师傅上午刚从浙江回来,本该回家的。看车站旅客多,她放下行李就开始干活,这行李还在这儿呢。”素萍服务组的兰雪纯指指休息室的一个蓝色行李箱。

李素萍一会儿推着老人送站,一会儿又去抬病人,衣服很快就汗湿了。气喘吁吁的李素萍谈到梦想,兴致很高地敞开了话匣子。30多年里,她的梦想也发生了几次变化。

“我是1963年生人,1980年就参加工作了。最开始在工务段维修铁路,工作特别辛苦,那时的梦想也挺简单,就是当个列车员,跟着火车跑,看看中国有多辽阔。”李素萍说。

年轻上工作努力,两年后,李素萍的这个梦想就实现了。她当上了一名列车员。可真干上了,李素萍慢慢发现这项工作并没有想象得那么好。“当时还是绿皮慢车,北京至兰州这条线,夏天还好,到了冬天就结冰,水箱、厕所都要用铁铲一点一点地去清理,又脏又累,但那时觉得梦想实现了干起活来也特别开心。”

1984年,李素萍为了能在身边照顾生病的母亲,申请调到了北京站工作,开始当检票员,后来到了候车室做服务员,一直干到现在。

在车站为重点旅客服务的工作并不轻松,那时北京站还没有电梯、售票机等这些现代化的设施,一切都要自己肩扛手提,李素萍推轮椅从候车室到站台要走至少四五十分钟。李素萍有了新的梦想——要是车站能有电梯等设施方便老幼病残孕的旅客就好了。

1996年开始,我国铁路进行了6次大提速,开始跨越式发展。也就是在那年,北京西站投入使用了,分担了一部分北京站的客流。客流减少,运输压力减轻,北京站也开始了从提高运量到提高服务质量的转变。

北京站的服务设施日渐完善,开始有了扶梯、直梯,爱心通道也随之设立,李素萍送一次站平均也就10多分钟,她一个人一天就能送20多个重点旅客。

“现代化的服务设施陆续都齐备了,站里为了让我们更好地服务旅客,还给我们配过电瓶车,可能是用的次数太多,车子总是出问题,而且我总觉得用轮椅推着旅客更方便交流、更温暖,我还是喜欢自己推着轮椅送。”李素萍说。

记者跟着李素萍,把一个来北京做手术的14岁男孩送上了北京至大同的K615次列车,临别前男孩的妈妈握着李素萍的手说,“大姐,您这已经是第三次送我们上车了,太谢谢了!”

李素萍这才认出孩子的母亲,“孩子这回做了手术就该好了,希望你们下次再来就不是为看病了。”

李素萍说,她一天要送20个以上的重点旅客,好多人多次来北京看病都是她接送的,30年下来,至少接送过20万个旅客,这么多人,她也记不清楚了。记者问她这么大年纪了每天还这样跑累吗?“累,我现在腰间盘突出,腿也不好,还有严重哮喘。但我闲不住,每天不和旅客在一起,心里就空落落的,每天最开心的事就是送旅客上车,他们感谢的话语也温暖了我们的心。”

2011年10月,北京站的重点旅客服务室正式以她的名字命名,成立“素萍服务室”,同时成立了“素萍服务组”。

“成立素萍服务室后,我又有新梦想,我想在我退休之前,让大家都知道北京站有个为重点旅客服务的窗口。同时,要赶紧把兰雪纯、谢依这样的年轻人带出来,更好地为旅客服务。”

李素萍说,“30多年了,我的这些梦想,都一步步实现了,我体会到了追求梦想的快乐。我现在就是希望身体健康。说小点是希望我的腰能好点,能多为旅客做点服务;说大点就是希望大家都能身体健康。现在我们国家经济发展好了,人民的生活水平提高了,可有的地方医疗水平还是不好,来北京看病的旅客特别多,希望今后各地医疗条件都能改善,大家都能健康快乐。”

# 让每趟列车安全通过

——记西安铁路安康工务段巴山线桥工区工长王庭虎

本报记者 张毅

王庭虎是西安铁路安康工务段巴山线桥工区的一名工长,他的梦想是“设备更安全、科技更给力、旅客更舒心”。

1988年,通过招工,他来到地处川陕交界、襄渝铁路线上的四等小站巴山工作。20多年来,他从一名线路工,成长为全国铁路百名标杆班组长,2011年还被西安铁路局评为“感动西铁”十大人物之一。

安康工务段巴山工区现有职工21名,承担着襄渝铁路12公里线路、6组道岔、10座桥梁、8座隧道的养护维修任务,确保这些设备安全畅通就是他们日常的主要工作,而维修这些设备,需要他们每天携带20多斤重的工具包,步行5公里以上的路程。

为了把设备养护得更“坚强”,让每位旅客都能安全到达目的地,王庭虎每天都在重复着这样繁重的体力劳动。“虽然工作很累,但只要养路人心里时刻想着坐火车,就能把铁路养好。”王庭虎总是把养好铁路与保证旅客的安全紧紧地连在一起。

2010年,动车组首次开进了大巴山,王庭虎深知,作为管辖襄渝线上桥梁最高、隧道最长、坡度最大、曲线半径最小、海拔最高、生活条件最差的“六最”工区,要保证动车组运行绝对安全,必须要用全新的手段来养护铁路。于是,他细心钻研,推出“道岔养护四步法”、“峰值修”、“单元修”、“一日标准化作业”等最新养路方法。王庭虎骄傲的是,这些工作方法不断提高了设备养护水平,而且还被其他单位推广应用。

以前,检查线路全靠道尺,检查一公里线路要弯腰600多次,线路工常被人们戏称为“弹簧腰”。这几年,随着一大批先进线路检测仪的应用,养路工不再弯腰了,只要推着仪器在轨道上走一遍,回到办公室分析数据就可以全面掌握设备情况。“现在养路科技设备投入较多,如果能进一步把科技成果应用到工作中,降低大家的劳动强度,我们的养路工作就能更加轻松点,安全就更加有保证,家庭生活也就能好一点。”王庭虎描述着他的设想。

“只要在这里一天,就要踏踏实实干好每一天,虽然生活单调、工作辛苦,但看着一趟趟列车安全通过,心里就有一种成就感。”这就是一个养路工的梦想,虽然没有豪言壮语,但却是新时期铁路职工的真实写照。

# 工资集体协商,让劳动者享有收入“话语权”

新华社记者 樊曦 初杭

“五一”期间,劳动者权益再度成为热点话题。目前,我国企业职工总数已经超过3.2亿人。如何在劳资双方关系发生深刻变化的当下,让劳动者在收入问题上能说得话,说得起话,对于调动劳动者积极性,共铸中国梦无疑具有深刻意义。

保护劳动所得,推行企业工资集体协商是重要途径。记者在调研中发现,尽管尚处于起步阶段,但工资集体协商制度通过为劳资双方设立“对话”平台,让劳动者享有了更多收入“话语权”。

工资共商共决,让“涨工资”不再只由资方说了算

50岁的徐兆福是沈阳金杯装焊车间总拼班班长。工作30多年来,他第一次知道“工人的收入还可以由工人说了算”。

去年,沈阳开展了全市汽车行业首次工资集体协商,签订了第一份汽车行业集体合同,不同工种的工资平均涨了16%-19%。尽管徐兆福的工资早超过了合同中涨后的工资,但他为工友们感到由衷的高兴。

“比如涂装工种,不少小企业是手工喷涂,作业环境差,身体危害度高,有的工人一月只挣1200元左右。有了集体合同,他们的工资涨了不少。”

作为协商中资方的代表,沈阳汽车工业协会会长房德和表示,集体协商带来的是劳资双方的双赢。既增强了企业加快发展的责任感,又增强了职工忠诚度,稳定了职工队伍,缓和了劳资关系。

全国总工会的数据显示,截至2012年9月底,全国共签订行业性集体合同20.8万份,覆盖企业97万家,覆盖职工3761.8万人。

“开展工资集体协商企业的职工工

人梦的基本诉求之一就是落实集体谈判权,形成初次分配过程中公平的劳动力定价机制,提高劳动收入的份额。

刘凯是沈阳客运集团天益巴士158路司机。多年来,他因为每天坚持“向雷锋同志学习”被评为市劳模。享受这份职业的同时,他也坦承“同学里做公务员的,比我挣得多得多,我也希望工资能涨一点儿。”

去年,沈阳开展了公交行业工资集体协商。刘凯的工资涨了四五百元。“以前没有集体合同,上满30天也就两千七八百元,现在比原来强多了。”

不仅在沈阳公交行业,近年来武汉餐饮行业、上海出租车行业、浙江余姚电线电缆行业、大连软件和机械行业等一大批行业都推行了工资集体协商,行业集体协商的探索已扩大至全国31个省(区、市)。

工资共商共决,形式的平等更要实质上的平等

工资集体协商为劳动者,特别是一

线劳动者带来了实惠。然而,由于当前我国工资集体协商制度建设尚处于起步阶段,面临集体合同质量不高、社会各界认识不够、相关制度规则不够完善等问题。

“集体协商,不仅要让劳资双方坐下来谈判,形成形式上的平等,更要实质上的平等。当前,劳资双方信息不对等以及职工方协商代表‘不愿谈、不会谈、不敢谈’是造成协商质量不高,部分工种岗位最低工资标准存在‘地板工资’等问题的重要原因。”沈阳市总工会主席鞠秀礼说。

他表示,让职工方代表“愿谈、会谈、敢谈”,必须要强化培训,使协商代表熟练掌握协商谈判所依据的“六个要件”,即年度工资指导价、市场工资指导价、物价上涨指数、企业人工成本、企业利润总额和经营发展预期目标,做到不培训不盲目协商,不掌握要件不仓促协商。

全总副主席张世平表示,要让工资集体协商制度建设取得突破,关键是要发挥政府在集体协商中的主导作用。各级政府要积极推动集体协商制度建设,承担起制定规则、规范程序、引导进程、调处争议的职责。

此外,她表示,要尽快开展国家层面集体合同立法,逐步形成一整套支撑工资集体协商的法规体系;加大工资集体协商的宣传力度,使工资集体协商成为企业和职工的自觉行动。

(新华社北京5月1日电)

“五一”期间道路交通流量较往年有较大幅度增长

# 全国社会治安稳定 交通秩序良好

本报北京5月1日讯 记者许跃芝从公安部获悉:“五一”小长假期间,各地公安机关按照公安部部署,扎实开展各项安保工作,全国社会治安稳定、交通秩序良好。

受小型客车免费通行政策、天气

转暖群众出行增多等因素影响,今年“五一”期间道路交通流量较往年有较大幅度增长。公安部每日召开视频会议进行调度指导。各地公安交管部门加强对高速公路、重点景区、商业中心、旅游道路的管控疏导,每天通过

各种媒介向社会通报道路交通情况。节日期间,全国高速公路、干线国道基本畅通,未发生长时间、大范围的交通拥堵,未发生重特大道路交通事故。节日期间,各地共举办各类大型

活动511场,参与人员535万人,其中万人以上规模的活动116场,均安全顺利进行。各地公安机关加强巡逻管控,全面落实社会治安防控措施,确保了全国治安大局稳定,北京等4个直辖市110刑事类警情同比下降8.4%。

各地公安消防部门集中开展消防安全专项整治,及时发现消除火灾隐患。全国公安消防部队共出动消防官兵4.6万余人次,参加灭火救援行动4090余起。全国未发生群死群伤重大火灾事故。

# 我国成功发射“中星十一号”通信卫星

新华社西昌5月2日电 (李清华 张利文) 2013年5月2日零时6分,我国在西昌卫星发射中心用“长征三号乙”运载火箭,将“中星十一号”通信卫星发射升空,卫星顺利进入预定转移轨道。

“中星十一号”卫星采用我国自主研发的东方红四号卫星平台,由中国航天科技集团公司所属中国空间技术研究院研制,是这个集团所属中国卫星通信集团有限公司运营管理的第14颗商业通信卫星。卫星装载C频段和Ku频段共45路转发器,主要用于为亚太地区等区域用户提供商业通信服务。

用于此次发射的“长征三号乙”运载火箭由中国航天科技集团公司所属中国运载火箭技术研究院研制。这是长征系列运载火箭第176次发射。



5月1日,北京工人体育场举行的健康咨询义诊活动,医护人员正在进行测血压、义诊等服务。

本报记者 李树贵摄

# 那一刻,党旗高高飘扬

(上接第一版)作为一名党员干部,在危难时冲上去,这是一种最直接最本能的反应。让党旗高高地飘起来,党员亮明身份,到群众中去,我们自己也觉得踏实。”

地震当天,杨斌把全镇跑了3遍,所有镇干部都“沉到群众中去工作”。在灾区,基层党组织发挥出战斗堡垒作用。他们每天面对受灾群众,要回答各种问题,“最多的一天,我接待了近30批近1000名群众,到晚上都说不出话了。”杨斌说,震后第三天他才跟家人通了电话。那一天,全县15个乡镇书记到县里开会,自己发完言后,县里其他部门发言时,这15个乡镇书记都睡着了,县委书记非常心疼他们,说“让他们多睡一会儿。”

4月29日一早,芦山县清仁乡同盟村党支部书记姜学强又开始了一天的忙碌。短暂的工作部署后,几位干部分头行动。姜学强告诉记者,“我们村砖木结构房屋多,损毁严重。今天的重点工作是要挨家挨户排险,不能留一个死角。”已经连续10天,每天工作长达20小时以上,他的嗓音嘶哑,眼睛布满血丝。

同盟村是清仁乡最偏远的村子,距乡政府有10里山路,全村1296人,青壮年大部分都在外面打工。地震发生后,留守在家的老人、小孩不知所措。村里的党员干部紧急救援,成立党员突击队,

救助村民,运送伤员,安定了民心。齐心组的李正兰、高佳慧对记者说,“现在我们生活有保障了,县里、乡里也有干部驻在我们村,随时帮我们解决困难,我们也不用担心了。村里的党支部,就是我们的主心骨,他们怎么说,我们就怎么做!”

这些天,灾区的工作重点转为进村入户对农房进行应急评估调查、排查危房、卫生防疫、督察物资发放、研讨灾后重建规划等。在新的阶段,灾区的党员干部继续带领群众鏖战。

沧海横流,更显英雄本色

“党旗飘起来,党徽亮出来,党员站出来”,在各县乡村镇,在泥石流滑坡抢通现场,在临时安置点,随处可见党旗在飘扬,胸佩党徽、佩戴袖标的党员始终忙碌在第一线。

4月29日,在芦山县芦山中学的一间帐篷里,临时党委会在召开党员碰头会。“这个集中安置点人比较多,要摸底调查,比如蜂窝煤是存放在帐篷里还是露天,提醒群众帐篷搭建要注意防火和预留生命通道。”党委书记刘雪梅嘱咐刚从体育馆安置

点调来的3名党员。地震后第二天,这个临时党委就成立了,下设4个党支部,党员40多人。60岁的群众王洁慧告诉记者,她最关心物资发放和帐篷搭建,临时党委带领大家打了硬仗。如今安置点的2000多人都住进了帐篷,吃喝都不愁。

入党18年的芦山中学教师何业是学校党支部书记,也是安置点临时党委的党办主任。

何业的家住3层,已是危楼。地震后,高度近视的他从家里抢出食物,分发给群众,还带领群众搭起了16顶帐篷。何业的母亲70多岁了,住在乡下,他托人照顾老人,自己却一直没空回去。

戴着“党员志愿者”袖标的何雨亭也在旁听碰头会,她是何业的女儿,在四川简阳一所中学任教,趁着“五一”小长假赶来帮忙。在这个临时安置点,有10多位从外地自发赶来的党员志愿者。

芦山县人民医院门诊大楼已成危房。帐篷医院里,不少党员日夜忙碌,为病患提供可靠的医疗保障。55岁的外科主任医师王林华,1985年入党,已连续工作24个小时。负责伤病员分流转院

的医务科科长周进松也是老党员,他记不清当天是星期几,但对哪个医院分流了多少人,有多少重症病人却了如指掌。

哪里有灾情,就奔向哪里,鲜红的党旗飘扬在灾区大地。

哪里有危险,就迎向哪里,无畏的身影活跃在应急一线。

抢险救援靠党组织,恢复生产离不开党组织。芦山县飞仙关镇成立了抗震救灾党员突击队,每个党小组对应一个生产队,1名党员联系帮助15户受灾村民。眼下正是油菜籽收获的季节,农时不等,党员突击队积极帮助留守老人抢抓粮食收割和播种稻谷。目前,这个镇抢收粮食300余亩,修复受损沟渠1000多米。

一名党员就是一面鲜艳旗帜,一个党支部就是一个战斗堡垒。

关键时刻站出来,生死关头豁出去,在抗震救灾这个特殊战场上,广大党员干部书写着责任和忠诚。

无数共产党员用行动向世人证明,过去,依靠中国共产党,伟大祖国战胜了一个个艰难险阻,取得了举世瞩目的成就,书写了“中国传奇”。今天,在灾难袭来时,只要我们坚定地依靠党、依靠政府、依靠子弟兵和灾区广大群众,就没有渡不过去的难关,就能实现伟大的中国梦!

本版编辑 闫静 周颖一