

# 流动的城市 聚集的温暖

## ——看深圳市如何打造“志愿者之城”

本报记者 许跃芝 李万祥

“来了就是深圳人,来了就做志愿者!”深圳街头一幅幅醒目的公益广告告诉人们,这是一座“志愿者之城”。这里,诞生了我国内地第一个义工团体,第一部义工地方性法规,第一支赴贵州支教的队伍也是从这里出发的;“全国助人为乐道德模范”丛飞、“全国诚实守信道德模范”孙影、“中英街上活雷锋”陈观玉等一大批道德模范和文明市民不断涌现,温暖着这座城市……

### 邻里守望 传递关爱

在深圳市龙岗区龙城街道紫薇社区,活跃着一支“紫薇夕阳老年志愿巡逻队”。这是一支由社区10多位老人自发组织起的社区平安志愿者队伍,他们的任务是帮助居民化解矛盾、调解邻里纠纷。

老伴去世后,今年75岁的戴老先生因与儿女发生误会,一直独居。了解到戴老先生晚年的孤独生活,志愿者邹晓京立即组织

其他志愿者,一方面上门帮助戴老先生解决生活困难,另一方面找到老人的儿女做思想工作,使戴老先生的生活得到妥善安排。

这些虽然都是生活中的琐碎小事,但却与百姓生活密切相关。

2012年,深圳市各级志愿者组织开展了各种关爱服务活动。开展“朝阳行动”,实现了7.7万名志愿者与农民工子女结对帮扶;建设263家青年就业见习基地,为1500多名青年提供了就业见习机会;实施“圆梦计划”,帮助2650名产业工人实现了大学梦。

### 志愿之城 军民共建

2008年汶川大地震时,入伍刚半年的刘阳即随第一批搜救部队赶往灾区。来到灾区,刘阳目睹了地震灾害的残酷无情,看到很多人因得不到及时救助而失去了宝贵的生命。

从四川回来后,刘阳严重失眠,不敢一

个人独处,晚上一闭眼,眼前就浮现出救灾的场景。就在这个时候,交往1年多的女友又提出分手。他变得消极起来。

深圳市盐田区社工服务中心了解到这一情况后,出现在刘阳身边,通过支持、探索、宣泄等一系列专业技巧服务,帮助刘阳。一段时间后,刘阳的情绪有了较大改变,不仅重新树立起生活的信心,还用

自己的亲身经历帮助、辅导身边的战友。2011年8月20日,由60名边防官兵和40名民兵组成的深圳首支“橄榄绿”军人义工服务队在广东公安边防总队第七支队二大队营区成立。帮空巢老人做家务、关爱留守儿童……从此,深圳市这种“社工+义工”的联动服务模式,给更需要帮助的人送去温暖。

### 送人玫瑰 手留余香

“送人玫瑰,手留余香”。这是影响深圳

发展的“十大观念”之一。从1989年19位热心的深圳青年开通“为您服务”热线电话,到2011年投身深圳大运会的127万名热情敬业的志愿者,志愿服务已经铸成了深圳一张闪亮的城市名片。

如何保障志愿服务的常态化?去年,深圳市设立508个固定志愿服务点,参与志愿者人数达到12.7万人次,服务市民近250万人次,吸引和带动近1500个志愿者组织和3万人次市民参与志愿服务。

“义工星级制”、“义工服务市长奖”、开设义工专门课程并以课时算分,一系列激励机制不但保障了志愿服务的持久性、积极性、专业性,更让志愿服务者得到社会的认同。

数字显示,目前我国专业社工人员已经超过30万。民政部副部长李立国说,我们要通过开发社工工作岗位、建立社工薪酬保障制度、建立评价和激励措施来推进专业社工的发展和作用的发挥。

## 快讯

### 农村五保供养服务

### 机构建设深入推进

**本报讯** 截至2012年底,全国共有五保供养服务机构3.3万所,床位261.3万张,服务人员15.9万人,初步形成了以乡镇敬老院和区域性五保供养服务机构为主体的网络格局。全国农村五保供养能力逐步增强,保障水平不断提升,规范管理深入推进,服务质量明显改善。

在日前召开的全国农村五保供养服务机构建设管理推进会上,民政部副部长李立国指出,要深入挖掘社会资源,推行精细化、专业化、标准化、职业化的新型养老服务理念,把供养机构建设成五保对象的集中供养场所、农村机构养老的主要平台和社区养老服务的重要载体;要科学调整规划布局,优化配置设施设备,加大建设资金投入,加强供养机构基础设施建设,满足多层次、多功能的养老服务需求;要积极推进公建(办)民营,大力实施民办公助,建立适应市场经济要求、公平竞争、充满活力的运行机制,推进五保供养服务机构法人登记工作,全面推动五保供养服务机构转型升级。(卫华)

### 福建

### 将实施城乡居民

### 社会养老保险一体化

**本报讯** 记者陈煜报道:日前,福建省政府下发了《关于城乡居民社会养老保险制度一体化的实施意见》(以下简称《意见》),决定将该省新型农村社会养老保险和城镇居民社会养老保险两项制度合并实施,建立一体化的城乡居民社会养老保险制度,并提高政府补贴标准。这标志着今后福建省居民养老保险将不再有城乡差异。

《意见》指出,年满16周岁(不含在校学生),未参加职工基本保险的城乡居民,均可以在户籍地自愿参保;对低保户、重点优抚对象、计生对象等缴纳困难群体,政府为其代缴不低于50%的最低标准养老保险费;对城乡重度残疾人,政府为其全额代缴最低标准养老保险费,所需资金由市、县政府承担;允许缴纳困难群体个人增加缴费,缴费后按照相应档次予以缴费补贴;年满60周岁符合规定条件的城乡居民,不用缴费,可以按月领基础养老金。

### 天津

### 四项惠老工程

### 推进虚拟养老

**本报讯** 记者武自然报道:日前,记者从天津市老龄委获悉,今年天津将以推动区县虚拟养老服务中心建设、启动“情系老年人,关爱眼健康”活动、举办老年产业博览会、推出异地休闲养老4项惠老举措为重点,全面提高老年人生命生活质量。

目前,天津在虚拟养老服务中心的基础上,已在西青、东丽、汉沽、宝坻区成立分中心并运营,累计为居家养老的老年人提供服务46000余人次。今年,天津市将继续推动虚拟养老服务中心建设,整合养老院、医院、商家、家政、司法、水电气等服务单位,实现为居家养老的老人提供生活、医疗、精神慰藉3大类的标准化、专业化、亲情化、全方位、全天候养老服务。今年,天津还与有关爱心医院启动“情系老年人,关爱眼健康”助老复明活动。低保户、优抚对象做白内障手术时,手术费、指定晶体费、住院费的自费部分由院方承担。

### 南宁

### 提高城乡居民低保标准

**本报讯** 记者周晓骏、董政报道:从今年1月1日起,广西南宁市城乡居民最低生活保障标准提高,其中,城市居民最低生活保障标准为400元/人·月,农村居民最低生活保障标准为2400元/人·年。

为保障南宁市城乡最低生活保障对象的基本生活,该市财政局和民政局近日联合下发《关于提高城乡居民最低生活保障标准的通知》。根据《通知》,从今年1月1日起,各城区(开发区)的城市居民最低生活保障标准由现行的360元/人·月提高到400元/人·月,月人均补助水平不低于215元。各县城市低保标准提高幅度由各县人民政府确定,月人均补助水平不低于自治区标准。此外,在农村居民最低生活保障标准方面,各城区(开发区)农村居民最低生活保障标准由现行的2300元/人·年提高到2400元/人·年,月人均补助水平不低于87元。南宁市也要求各县农村低保标准提高幅度由各县人民政府确定,月人均补助水平不低于自治区标准。各城区(开发区)农村居民最低生活保障档次从今年1月1日起调整为:一档特困困难家庭户每人每月补助120元;二档特困困难家庭户每人每月补助85元;三档一般困难家庭户每人每月补助65元。

本版编辑 姜天骄

# 教育均衡发展是推进素质教育前提

吴佳佳

随着教育部第二批义务教育课程标准教材审查工作的开展,今年9月的秋季新学期,义务教育阶段学生将使用修订后的新教材。为给学生减负,新教材将删除不符合所处学段学生学习的一些“超标”内容。

眼下,学校和家长存在一种矛盾心态,一方面想给孩子减负,另一方面又觉得不抓学习、不抓分数,就会落后于别人,影响升学率。其实两方面并不矛盾。素质教育应当是一种注重个人发展的教育理念,重在培养人良好的品格、素养、想象力和求知

欲。学校应向家长传递一种积极、科学的教育理念。此外,教育主管部门要建立一种素质教育的考核评价机制,并保障机制得到科学、高效实施,导向未来教育。

推进素质教育,必须加快推动教育体制改革,促进基础教育的均衡发展。过去上大学难,现在上小学、上中学也很难了,择校变成一个十分突出的问题。其根本原因是基础教育发展不均衡,教育资源配置出现名校集聚现象,造成教育不公平。

现在,城市的教学设施越来越好,

但有些偏远山区和交通不便地区的农村教学点却成为“被遗忘的角落”。全国人大代表、金华市金东区实验小学校长方青专门进行过调研,发现这些农村教学点在硬件软件各方面都存在不少问题,主要表现为优秀教师留不住、教学设施差。针对这一现象,大力加强乡村教学点建设显得尤为迫切。相关职能部门要想办法创造各种条件,争取尽快迁并,从而使农村师生更多地享受教育规模化发展带来的好处。



### 杭州:大学生“换位”感受环卫岗位辛劳

4月25日,大学生们体验社区环卫工作。

当日,浙江工商大学杭州商学院读书会的20多位大学生来到杭州文教社区体验保洁生活。大学生们穿着保洁员的工装,在保洁员的带领下清扫社区路面,体验环卫工人的工作辛劳。大学生们还给环卫工人送上鲜花和贺卡,提前向劳动者致以节日祝福。

新华社记者 徐 昱摄

### 一个人坚守22年的海岛幼儿园

在浙江省舟山市普陀区六横镇小湖社区有间依山傍海的幼儿园,园里只有两间房,一位老师。老师叫郑良红,从18岁高中毕业后一直在这所渔村幼儿园工作,至今已有22年。

下图 郑良红在幼儿园的室外活动场地上带着孩子们做游戏。

新华社记者 徐 昱摄



## 案例

# 让善融入生活

本报记者 黄平 实习生 杨柳

在浙江省台州市椒江区景元社区,煤气灶坏了,叫老林;水龙头漏水,叫老林;夫妻吵架了,还是叫老林……

“老林”名叫林毕富,是一位70多岁的退休工程师。去年,他有了一个新身份——心理疏导志愿者。社区专门给他设了办公室,每周两天接待居民。在椒江,像老林一样的爱心志愿者据说有10万多人。

椒江区委常委、宣传部部长陈肖力告诉记者,2012年年初,椒江以打造“首善之区”为契机,以村居为切入点,在全区推行“善行椒江”活动,在275个村、36个社区建立“善行椒江村居志愿服务站”,借鉴网格化城市经营理念,探索建立志愿服务长效机制。

志愿者服务队来自千家万户,活跃在椒江各个小区、街巷、新村楼院里,开展形势政策、健康知识讲解咨询、文体演出、综治巡逻、卫生监督、创业致富领航等志愿者服务。

家住育才社区的大学生徐建诚和陈嘉莉,假日期间成为“绿荫课堂”志愿者,为社区22名民工子弟补习功课;桔园社区的小学生当上“保洁小天使”,成为文明劝导员;建设社区组建志愿巡逻队,“我为大家守一天,大家为我守一年”……

志愿者服务的意义在于长久。对此,“善行椒江”在运行模式上进行创新,依靠通讯技术和网络,搭建志愿服务信息平台,收集、整理志愿者的服务特长、服务时间,建立志愿者档案库,让每一个志愿者从此有了志愿服务的“身份证”,形成了志愿者服务的“椒江模式”。



图为西北民族大学学生李美在兰州市欣雨星儿童心理发展中心进行志愿服务。目前,已有9名大学毕业生加入进来,和她一起组成了“公益团队”。新华社记者 聂建江摄

## 现场

# “小”幸福推动“大”和谐

## ——河北张家口宣化区提升社区管理服务科学化水平

陈晓东 谷文娟

“领补贴的本子写错了名,一个电话,社区干部郭晓博就上门取走,找相关部门改好后送了回来。社区服务真是周到!”家住河北省张家口市宣化区天泰寺街的田桂英老人,提起社区服务来连声夸赞。

宣化区不断创新社会管理,47个社区围绕“网格化、信息化、精细化”目标提升管理服务科学化水平,以居民“小”幸福促进社会的“大”和谐。

网格化管理,社区情况“一点都不漏”。李景立是按院街社区的网格信息员,服务197户居民,每3天就要进行一次入户访问,更新《民情日志》。像小李

这样的网格信息员,宣化区共有1228名,47个社区划分为613个网格,每网格配备1名网格管理员和4名信息员,对责任区中“人、地、事、物、组织”开展精细化、动态化服务管理。社区干部、网格管理员、信息员3级管理模式,实现了“居民需求全响应、细化责任有标准、落实责任有依据”。今年以来,网格管理员、信息员共走访困难群众13万余人次,有效解决群众反映的实际问题7932件次。

信息化对接,服务居民“一个都不能少”。得知15号院2号楼张进华阿姨在外地

的外孙来了,要住两三个月,大东街社区的网格员郑怀英熟练地打开电脑中的“电子户卡”,输入“流动人口新增一名”。宣化区专门开发了社区“民情档案”软件,纸质的老式户卡变成了动态的电子户卡,实现了社区管理的即时化、信息化。同时,与社区居民的沟通也实现了信息化。工作人员将网格内志愿者的服务意向和困难群众的需求等资料录入系统,系统自动适配,在短的时间内结对帮扶,解决群众的实际困难。

精细化服务,干部群众“零距离接触”。“小谭,大妈胃药吃完了,晚上帮我带点!”接完43号院1号楼唐月珍大妈的

电话,牌楼西社区干部谭冰立即去买药。在宣化区社区居民特别是老年居民家中,分别印有社区工作人员和志愿者姓名、电话的两张“便民联系卡”总摆在醒目位置,发放一对多便民联系卡,设立党员中心户制度……面对面零距离,精细化的社区服务触角延伸到千家万户,为居民提供了细致、周到的日常生活服务。