

转作风 求实效

湖北武汉：

审批换轻装 项目引进快

本报讯 记者郑明桥报道：自武汉市发布实施《武汉市工业项目行政审批流程优化方案》以来，新的行政审批流程减少审批事项409个，压缩审批时间240天。据武汉市经信委介绍，由于新的审批速度保证了企业的快速投产和发展，截至3月底，已有19家重大工业项目投

入生产，进入收获期。去年10月，武汉市民之家正式启用，将66家单位的426个行政审批事项聚于一楼。经过几轮清理精简，截至目前，全市工业项目落地行政审批事项由原来的748项“砍”到339项，行政审批办理时间从平均300个工作日压缩到现在

最长不超过60个工作日。

“同样的企业投资项目备案手续，在外地办理大概要10个工作日，没想到在武汉只需要4天。”4月12日，天城新能源（武汉）有限公司负责人在办完相关手续后赞不绝口。

武汉市不断优化投资环境，让国内外投资者接踵而来。据统计，今年一季度武汉新引进3家世界500强企业，新引进4个50亿元以上工业项目，3个30亿元以上现代服务业项目。一季度武汉市内外资实际到资总额701.3亿元，同比增长62%。武汉正向构建国家中心城市重要战略支点的宏伟目标稳步迈进。

河南周口：

干部下基层 真情办实事

本报讯 记者王伟、通讯员王震报道：自去年12月，河南周口市委部署启动“下基层、听民声、解难题、办实事”工作以来，全市各级各部门派出大批党员干部下基层，为群众送政策、办实事、解难题、促增收，成效显著，深受群众欢迎。

为确保党员干部下基层不“作秀”、不当“过客”，周口市同步开展了“作风转

变暨环境创优”、“讲党性、重品行、作表率、谋发展”等活动。市委要求党员干部下基层调研轻车简从，做到访民情而不添民忧、察民意而不费民力，运用公开、暗访、问责等方式对全市下基层工作进行督查。

下基层工作开展以来，在周口市农村扶贫开发点、社区服务中心、困难群众家

中、企业生产车间，处处都有党员干部奔忙的身影。市农业局下基层干部在扶沟县大新镇百党岗村开展阳光工程技能培训，并对该村3000多亩耕地进行测土配方；商水县选派千名党员干部深入农村，排查处理民事纠纷360多起，解决热点难点问题2350多件。“下基层干部不给村里添麻烦，有时赶上饭点，就在俺家里吃家常便饭；工作务实得很，4个月里为村里办了8件实事，申报了4个项目。”周口市郸城县巴集乡喻庄村党支部书记牛永良说。

“干部下基层要掏真心、付真情、用真劲，去一次起一次作用，去一次解决一次问题。”周口市委宣传部干部许四军说。

江西南昌：

聘请“啄木鸟” 共治“机关病”

本报讯 记者赖永峰、通讯员陈明喜报道：为充分发挥人大代表和政协委员参政议政、法律监督和民主监督职责，提升城市管理水平，江西南昌近日向南昌百名人大代表、政协委员颁发担任“啄木鸟”聘书。

2011年5月，南昌市启动代号为“啄木鸟行动”的城市管理行动，重点通过市民参与、媒体曝光、强化问责、内外监督，形成倒逼政府部门改进工作措施，改善城市管理、优化发展环境的工作机制，以引导、帮助、推动南昌妥善处理和发展过程中存在的问题。从2011年5月15日至今年4月12日，“啄木鸟行动”共采发报道反映问题1247个，其中，1017个得到解决。值得一提的是，“啄木鸟行动”重点向工作作风、机关效能的“庸、懒、散”、“假、浮、蛮”、“私、奢、贪”开刀。去年，共挑出138个“机关病”，处理责任人89人次，企业对南昌市经济发展环境的满意度提高了5个百分点。

我身边的 好税官

车购税窗口的服务明星

——记内蒙古通辽市国税局车购税分局副局长孙纲

本报记者 崔文苑

在内蒙古通辽市国税局车购税分局3号办税窗口前，人们会经常看到一个小伙子在熟练地处理业务，他就是仍坚守在一线的分局副局长孙纲。

由于人员短缺，已走上领导岗位的孙纲主动承担起窗口综合业务，每天受理上百件业务，接听上百个咨询电话，一天工作下来，常常声音嘶哑、腰酸背痛。

现在买车的人越来越多，而车主买车后去缴纳车购税排队等候的时间也越来越长。如何有效减少办税时间，让纳税人高兴买车、痛快缴税成为孙纲努力的方向。

2007年，刚到车购税分局工作的孙纲就发现，纳税人手工填写申报表是制约办税速度的重要因素。车购税纳税申报表填写繁琐，对非专业报税人员来说，准确规范地填写申报表难度不小。孙纲意识到必须采用信息化手段解决这一问题。经过认真钻研，他在当时的办公软件中添加了一个表格打印模块，纳税人不需手工填表，由办税人员直接打印，在减少纳税人填表时间的同时，也使大厅外专门收填表费的人没了市场。

孙纲认为，车购税虽是个小税种，但其征收却关系着千家万户。孙纲带领团队重新设计了“一站式”办税流程，办税人员每人负责一项模块，每个环节都由自助机内部管理系统控制，各环节衔接紧密，“一卡通”缴款，实现了从车购税业务受理到缴费、打印完税凭证只需不到1分钟的飞跃。除了钻研业务，孙纲还是纳税人合法权益的守护者，经常为受“车托”蒙骗的车主挽回财产损失。

2010年11月的一天傍晚，忙碌了一天的孙纲正准备结账下班，一位下岗职工冲进办税服务厅寻求帮助。原来他攒钱买了一辆客车想跑客运，但因为轻信“车托”的花言巧语，被骗走2万元钱。为了帮助这位纳税人，孙纲连夜调出监控录像，一遍遍地看，查找线索。接下来的两天，孙纲早来晚走，在大厅蹲点守候，等待那几个“车托”出现。终于在第3天的上午找到了，要回了车主的血汗钱。

为了让车托无空可钻，孙纲他们想了很多办法：针对收取代填表费的车托，他们推出免填单服务；针对收取排队费的车托，他们提前半小时办理业务并提供延时服务；针对向不熟悉办税流程的车主收取代办费的车托，他们设立导税台，让业务熟练的工作人员协助车主办理缴税业务……

纳税人的口碑和同事的认可给孙纲带来了荣誉。今年4月，孙纲获得了全国五一劳动奖章。面对荣誉，孙纲谦虚地说：“工作是大家做的，荣誉应该归大家。我只是车购税战线的普通一兵。”

本版编辑 管培利 李彦臻

国家卫生计生委通知要求

不得因费用问题放弃治疗H7N9患者

本报北京4月16日讯 记者吴佳佳报道：截至16日20时，我国共报告人感染H7N9禽流感确诊病例77例，死亡16例。国家卫生和计划生育委员会相关负责人今日表示，各地要充分发挥医保作用，积极支持人感染H7N9禽流感相关医疗救治和疫情防控工作，缓解患者的医药费用负担，决不允许出现因费用问题而影响和放弃治疗的现象。

国家卫生计生委16日发布《关于做好新型农村合作医疗支持人感染H7N9禽

流感防治工作的通知》，要求各地要通过门诊统筹等形式，对人感染H7N9禽流感疑似患者和确诊患者的门诊就医费用给予报销。对住院治疗的患者，要根据疫情发展情况和救治工作的需要，在定点医疗机构选择等方面适当放宽条件。承担人感染H7N9禽流感重症患者诊治的医疗机构，均作为新农合定点医院对待。在省、市、县级医疗机构治疗的确诊病例，可以执行县级医疗机构的报销比例或新农合重大疾病保障的报销政策。

按照国家卫生计生委要求，符合《人感染H7N9禽流感诊疗方案（2013年第2版）》的药品和诊疗项目，如奥司他韦、扎那米韦、帕拉米韦等抗病毒药品，以及呼吸功能支持、循环支持和连续肾脏替代治疗等诊疗项目，将全部纳入新农合报销范围。人感染H7N9禽流感患者出院时，新农合报销部分由医疗机构垫付，新农合管理经办机构要通过及时结算或预付部分费用等方式缓解医疗机构垫付费用压力。

国家卫生计生委表示，已参加职工基

本医疗保险、城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗的人感染H7N9禽流感患者发生的医疗救治费用，可以通过上述3种制度按照规定予以报销。除此之外，各地要将H7N9禽流感患者发生的高额医疗救治费用纳入当地城乡居民大病保险补助和疾病应急医疗救助基金支付范围予以保障。对于尚未参加基本医疗保险制度，或经报销后个人医疗救治费用负担仍然较重的贫困患者，可以通过城乡医疗救助制度解决。

“讲文明树新风”公益广告



依法纳税 人人有责