H7N9禽流感疫情总体在预判之内

我国将与世卫组织联合评估人感染H7N9禽流感疫情

本报北京4月15日讯 记者吴佳佳报道：截至15日18时，全国共报告63例人感染H7N9禽流感确诊病例，其中死亡14人。中国疾控中心专家表示，人感染H7N9禽流感病例的病毒来源是禽类，目前，仍未发现H7N9禽流感病毒人际持续传播的确凿证据，疫情总体在预判之内。

我国人感染H7N9禽流感病例持续增多。对此，世界卫生组织表示，这并不意外，这样的情况可能会持续，并且此前未出现疫情的地区也有可能会出现新病例。但这并未改变世卫组织对H7N9的风险评估。到目前为止，H7N9禽流感病例数总体仍然很少，且呈散发状态，尚无证据表明H7N9流感存在人际持续传播。

据中国疾控中心专家介绍，H7N9禽流感病毒是一个全新的禽流感重配病毒，其8个基因片段全部来源于禽类。但与同样全部是禽源基因的高致病性禽流感H5N1病毒相比，H7N9对人群的侵袭力明显增强，相关的研究资料也不能排除H7N9禽流感病毒存在有限的人传人。目前大量证据清晰地指向市场带毒活禽为传染源，为防控疫情进一步发展，要控制疫情源头，关闭活禽市场，切断携带病毒活禽向人群传播的链条。截至目前，国家流感中心已经发放了共20万人份人感染H7N9禽流感检测试剂，试剂储备量还有4万份，国家卫生计生委和疾控中心正在协调，实现病毒检测试剂的商业化生产。

中国疾控中心专家指出，禽流感与一般流感首先从病毒来源上不同，禽流感病毒一般在禽之间流行，只在偶然的情况下可以感染人，禽流感起病急，表现为高热等呼吸道症状、结膜炎、甚至死亡。而普通流感病毒引起的流感是一种急性呼吸道传染病，如果没有并发症，一周内就可以恢复。

记者15日还从国家卫生和计划生育委员会了解到，我国将与世界卫生组织合作考察评估人感染H7N9禽流感疫情。

H7N9禽流感疫情发生后，国家卫生计生委与世卫组织保持密切合作，第一时间向世卫组织通报了相关疫情信息，并通过中国疾控中心的世界卫生组织合作中心与世卫组织及其美国、英国、澳大利亚、日本等相关合作中心共享了H7N9病毒毒株。

为做好疫情防控工作，国家卫生计生委与世界卫生组织商定，共同组织人感染H7N9禽流感防控联合考察组，对我国的疫情开展为期一周的联合评估，全面、客观、科学地分析和研判疫情和防控工作，为下一步防控提供建议。联合考察组将包括中方流行病学、实验室和临床治疗专家，以及美国、欧盟、澳大利亚和世卫组织的专家、官员。考察结果将适时向社会公布。

从被动“症状监测”延伸到主动“病原学监测”

北京发现无症状病毒携带者

首例患儿病情持续好转有望出院

本报北京4月15日讯 记者吴佳佳从北京市卫生局获悉：北京市监测发现一名4岁竹姓男童H7N9禽流感病毒核酸阳性。北京市临床专家组综合判定该男童为人感染H7N9禽流感病毒携带者，目前该男童无临床症状，在北京地坛医院接受紧密医学观察。

据北京市卫生局介绍，4月14日20时30分，北京市卫生局接到北京市疾控中心报告，在对北京市首例人感染H7N9禽流感确诊病例的父亲贩卖家禽相关人群的主动筛查监测中，发现这名竹姓男童的H7N9禽流感病毒核酸阳性。北京市临床专家组根据其临床表现、流行病学调查和实验室检测结果，综合判定该男童为人感染H7N9禽流感病毒携带者。

此次发现人感染H7N9禽流感病毒携带者，是北京市从被动的“症状监测”延伸到对高危人群开展主动“病原学监测”、进一步提高防控前瞻性所取得的成果，对判断H7N9禽流感病毒的致病力和易感人群具有一定参考作用。

北京市卫生局今日还透露，北京首例人感染H7N9禽流感患儿病情持续好转，已经从重症监护病房转至普通感染病房，且连续两次检测H7N9禽流感病毒核酸结果均为阴性，有望痊愈出院。

北京地坛医院副院长成军表示，今天是患儿入院的第5天，经过积极救治，患儿病情恢复非常顺利。最近3天，患儿病情没有出现反复，且没有呼吸道、消化道症状。

北京市卫生局有关负责人表示，患儿病情好转表明H7N9禽流感完全可以有效控制，大家完全可以理性对待，不必恐慌。

针对人感染H7N9禽流感疫情，北京财政部门近日拨付3000万元专项资金用于防控，北京市市属21家医院均制订了应急预案。

北京市卫生局新闻发言人钟东波介绍，4月1日至15日下午3时，北京累计监测禽流感高危人群586942人次，累计报告排查病例20例，排除人感染H7N9禽流感病例15例，确诊人感染H7N9禽流感病例1例；监测人感染H7N9禽流感病毒携带者1例。

4月15日，北京市丰台区第一幼儿园的老师在为小朋友测量体温。针对当前禽流感疫情，北京市教育部门要求加强疫病防控。

本报记者 赵 晶摄

保监会要求

做好家禽保险和禽流感责任理赔

本报北京4月15日讯 记者江帆报道：近期，禽流感疫情给部分家禽养殖户造成了较大经济损失，中国保监会日前发出通知，要求各保监局、各保险公司做好家禽保险和禽流感责任理赔工作。

《通知》要求各地保监局和保险公司采取切实措施，确保农业保险理赔工作的顺利开展。各地保险公司要视情况及时启动重大灾害理赔工作预案，确保接报案电话畅通。要加强理赔宣传，加快理赔速度，做好理赔服务。此外，《通知》还要求做好农业保险理赔信息的搜集和报送工作。

我身边的好税官

“您好，我是12366”

本报记者 崔文苑

“您好，南京12366咨询员为您服务，请问能帮您做什么？”江苏省南京市市民只要拨通12366就会听到这个亲切的声音。南京12366纳税服务热线由55名平均年龄仅27岁的女税官组成。如果问她们的名字，她们会响亮地回答——“您好，我是12366！”

热线成立10年来，咨询总量已经突破700万人次，年咨询量从2003年的18.26万增长到2011年110.86万，平均每个咨询员每天要接105个电话，在征期咨询高峰时段，他们甚至创下人均一天接170个电话的纪录。

编号1号的吴婕说：“1号是我的坐席代码，但我更认为是一种鞭策，我的服务形象、服务质量都要称得上第一！”

去年夏天，吴婕像往常一样接通了电话，可那头却传来了“你好！Do you speak English?(你可以说英语吗)”的声音。吴婕一愣，马上转换了语言：“Yes, sir. Can I help you?(我能帮助您什么)”原来，受聘于南京扬子石化—巴斯夫有限责任公司的外籍纳税人迈克尔定期到中国提供技术咨询，但工作一段时间后就会回国，而其劳务报酬要等工作结束后才结算。为了申报纳税，他总要在中国多留几天办理申报手续。于是，他拨通了12366热线。吴婕告诉他在收到相关的劳务报酬后，可以将相关的申报材料邮寄到税务机关并缴纳相应的税款，税务机关再将完税凭证邮寄给他。吴婕还特意用英文写了办税流程，通过电子邮件发给迈克尔。几天后，迈克尔顺利办理完纳税申报手续，特地打来了电话指名要1号咨询员接听并表示感谢。

这个故事在12366流传开来。面对姐妹们的称赞，吴婕说：“我们这个团队每个人都在努力做得更好，让12366服务品牌发挥更大作用！”

这个团队还有专门负责受理维权投诉的“苏大姐”苏爱军。去年5月，苏大姐接到一个电话，“您好……”她话还未说完，电话那头就接上了：“你们税务局太不像话了，个人所得税数据乱统计啊！都搞得我们家里吵翻天了！”原来，这位纳税人收到一份个人所得税催缴提醒函，妻子认为他隐瞒了收入，夫妻因此产生矛盾。经过详细询问，苏爱军了解到，该纳税人今年曾经更换过单位，但原单位会计没有修改个税的明细数据，导致现单位和原单位都为其进行了纳税申报，所以税务部门依照税法的相关规定给其发出了催缴函。为此，苏爱军主动给这位纳税人的妻子打电话，解释事情的原委，化解了夫妻误会。这两年，苏爱军经手处理的各类投诉、举报、求助等问题达1400多件。

2010年12月起，南京12366开始承办市政府“12345”热线转办工作。在去年市政府“12345”服务热线承办工单满意度考核中，南京12366办理满意率达94.96%，高居全市职能部门综合考评第一位。

本版编辑 管培利