三位乡村医生的期盼

本报记者 许跃芝 吴佳佳

编者按

乡村医生是广大农民基本医疗服务的主要提供者，但他们的养老、医疗等问题却一直未能妥善解决。如何建立一支稳定的乡村医生队伍，让他们没有后顾之忧地投入到为广大农民服务的事业中去？这是一个关系到我国农村公共卫生事业发展的大问题。

邓前堆：云南怒江州福贡县拉马底村乡村医生；

方连英：云南玉溪市新平县马鹿寨村卫生员；

陈文琴：云南大理白族自治州南涧县宝华镇拥政村乡村医生。

“我们村有村民1023人，只有两名乡村医生。所以，我们俩就要轮流在卫生所值班，有时病人多，谁都休息不了，家里的任何活都顾不上。”方连英说，她做乡村医生已经23年了，政府每月发给乡村医生的生活补贴从50元、70元、100元、150元、250元逐步提高到去年5月的500元。“这说明，国家更加重视乡村医生了。”方连英说。

“政府每月固定给我们补助生活费400元，另外看一个病人再补几元钱，这样算下来，我每年能拿到近2万元。”陈文琴认为，现在国家对乡村医生、乡村卫生所很重视。“村卫生所都是去年新翻建的房子，不仅地方大了、条件比过去好了，诊疗设备也更先进了。”陈文琴说。

被当地百姓誉为“索道医生”的邓前堆说，在一些边远地区，很多村卫生室的条件比较差，他期望党和各级政府更多地关心乡村医生，尽快改善乡村的医疗条件。

作为乡村医生，有什么苦衷呢？3位乡村医生不约而同地告诉记者，“我们最大的顾虑就是退休后的养老问题”。方连英说，就是因为乡村医生退休后的养老问题没有落实，导致村里的年轻人没有愿意当乡村医生的，出现了乡村医生青黄不接的情况。

乡村医生们的担忧，已成为当前制约农村公共卫生事业发展的“瓶颈”。为突破这一“瓶颈”，近日公布的《关于巩固完善基本药物制度和基层运行新机制的意见》明确提出，全面落实乡村医生补偿政策，乡镇卫生院原则上将40%左右的基本公共卫生服务任务交由村卫生室承担，考核后将相应的基本卫生服务经费拨付给村卫生室。同时，支持乡村医生参加城乡居民社会养老保险，按规定领取养老金，鼓励有条件的地方采取多种方式提高乡村医生的养老待遇。

前卫生部领导同志表示，今年，国家将下决心稳定乡村医生队伍，维护他们的基本权益。让每位乡村医生的年收入不低于2万元，这是卫生主管部门对各地卫生行政部门的硬性要求。

“目前，中国农村活跃着110多万名乡村医生，直接服务亿万农牧民，其中仅有很少一部分能够拿到国家的职业医师资格或职业助理医师资格。”北京大学第三医院院长陈仲强认为，应大力加强村医队伍建设，要建立切实可行的资格认定、考核上岗、晋升、加薪、奖励制度，吸引人才，稳定队伍；对自愿分配到乡村卫生院的大学毕业生，应给予深造的优惠条件；城市医院责任承包，对口培训乡村医生，提供进修机会，逐步提高他们的专业水平和救治能力。此外，还可以将村医纳入到乡镇卫生院的统筹管理，使这支队伍真正能得到后续补充。

对此，国家卫生和计划生育委员会副主任孙志刚表示，国家将采取公建民营、政府补助等方式，支持村卫生室建设；中央财政已建立补助机制，在村卫生室实施基本药物制度，地方各级财政要采取定额补助的方式给予专项补助；各地可结合实际，建立乡村医生退出机制。同时，通过建立定期免费培训制度、采取鼓励定向培养等措施，优化乡村医生队伍，力争到2020年乡村医生总体具备执业助理医师或以上资格。

各地探索：

江苏省逐步将符合条件的村卫生室新补充人员或取得执业（助理）医师资格的人员纳入乡镇卫生院编制统一管理，建立乡镇卫生院人员派驻村卫生室轮岗工作制度，将乡村医生纳入城镇职工养老保险范围，财政给予一定支持。

云南省玉溪市建立乡村医生退出机制，完善保障机制。对按年龄政策办理退出手续的乡村医生，按月发放退养补助，退养补助根据连续工龄分3档发放。乡村医生的培训经费，按农业人口人均0.5元的标准纳入区县财政年度经费预算。

青海省对村医实行专项补助，标准为每人每年8000元。对取得执业（助理）医师资格或中专以上学历的村医，每人每年再增加1000元补助。目前，全省所有乡村医生都按不同标准档次参加了新型农村养老保险或其他养老保险。

现场

让失独家庭不再孤独

本报记者 刘 麟

通讯员 罗 玲

包饺子比赛、即兴歌舞表演、温馨唠家常……最后，大家围坐一起吃上了自己包的幸福团圆饺。

近日，湖南长沙雨花区发起了一场“关爱失独家庭”公益活动。来自两家爱心公司的年轻白领，走进雨花区各街道的失独老人家庭，为老人包饺子，陪老人唠嗑解闷，让老人们重温承欢膝下的幸福。“希望能尽自己的绵薄之力给失独老人带来温暖，让他们觉得不孤单。”颜阳阳今年23岁，是个阳光开朗的女孩，在公司一听到开展和失独家庭结对的活动，马上就报名参加了。

失独家庭是生活在人们身边的一个特殊群体。人到中年失去孩子，在经历了人生大悲之后，他们只能独自承担养老压力，难免精神空虚。有调查显示，当今我国失独家庭已超过100万个，而且还在日益增多。目前，湖南在册的失独家庭有近两万个，成为备受关注的社会问题。

“抓好独生子女父母奖励、失独和独生子女伤残家庭特别扶助等工作”，在今年湖南省政府工作报告中，关注失独家庭的工作要求被首次纳入。

雨花区目前有失独家庭198户，为了帮助他们走出精神和生活的困境，该区专门成立了“温心计划”领导小组，通过建立失独家庭关爱联盟、成立失独家庭爱心帮扶基金会，开展各类关怀行动。

来自雨花区左家塘街道的李建平今年57岁，女儿2006年意外去世后，老两口一直打不开心结，这次是头一回参加社区关爱活动。“要是经常能有这些可爱的年轻人和我们聊聊天、陪陪我们，会好过许多。”李建平感动地说。

视线

行业协会请自律

陈 郁

为落实国务院机构改革和职能转变方案，民政部日前决定，在全国范围内开展行业协会行业自律与诚信创建活动。对于活动中表现突出的行业协会，民政部将在执行中央财政支持社会组织参与社会服务项目和评选全国先进社会组织时予以优先考虑；对于社会各界反映问题较多、信誉度不好的行业协会，要进行重点检查和约谈，并限期整改。

行业协会在推进我国市场监管体系建设、完善社会主义市场经济体制和全面建成小康社会中发挥着积极作用。推进行业协会行业自律与诚信建设，是加强和改进行业协会管理的有效途径，是提高行业协会社会公信力的重要举措，也是发挥行业协会职能作用、促进社会主义市场经济健康发展的重要手段。

加强行业协会自律与诚信建设，要从健全自律规约、推进信息公开、开展诚信服务、加强规范化建设几个方面入手。

一是健全自律规约。行业协会要积极制定行规行约并组织实施，包括制定相应的质量规范和服务标准，规范行业产品和服务质量，探索建立社会评价、失信惩戒和“黑名单”等行业信用管理制度，规范从业人员的职业行为。

二是推进信息公开。行业协会应主动向社会公开登记证书、章程、组织机构设置、负责人及理事会成员名单等信息，向会员公开重大活动、财务收支、出国（境）考察、接受捐赠和资助等信息，并保证公开的信息不能有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，自觉接受社会和会员对信息的查询和监督。

三是开展诚信服务。行业协会应就服务内容、收费标准等进行公开承诺，做到不强制入会、不摊派会费、不强行服务，不搞乱评比、乱培训、乱表彰和设立“小金库”，不超出章程规定的业务范围开展活动，探索发布年度社会责任报告。

四是加强规范化建设。各地要推进行业协会与行政机关脱钩，逐步实现行业协会自我运作、自聘人员、自理会务，健全会员大会、理事会、监事会制度，建立健全内部管理制度。行业协会依法所得不能在会员中分配，不能投入会员企业营利。

达到了以上几个方面的要求，行业协会的自律与诚信建设才算到位，其公信力自然由此得到提升，服务社会的作用也才能更加明显，更为高效。

天津小伙的公益梦

天津小伙姚亮出生于1988年，已经从事了8年公益活动。从学生时期因兴趣爱好做公益，到现在成立公司做公益，他立志要将公益产业化。

公司成立1年多来，先后组织了为农民工免费买票、为贫困地区支教赠送图书等公益活动，共有6万多人次的志愿者参加。 新华社发

上图：1月29日，姚亮（左一）背着设备跋涉在为大凉山区农民放映电影的路上。

右图：2009年7月，姚亮在甘肃支教学校给学生讲课。

安心养老

“电子保姆”来帮忙

本报记者 拓兆兵 许 凌

“滴滴滴……”一阵清脆的电话呼叫声响起。宁夏回族自治区石嘴山市惠农区河滨街道居家养老服务信息呼叫平台信息员丁翠萍打开话筒，电脑显示来电人为史香兰，82岁，家住新建小区2号楼5单元。

“史大娘您好，您需要帮助吗？”

“能帮忙叫人送一袋米吗？”

“好的，您等着，一会儿给您送过去。”

随即，丁翠萍拨通了一家服务中心加盟粮油店的电话，告知了老人的住址和电话。20分钟后，呼叫平台再次响起滴滴声，史香兰老人说大米送到了。

足不出户，既不用担心自己腿脚不便，也无需儿女帮忙，老人们只要在家轻轻按动呼叫器按钮，即可享受到家政、送货上门、提醒吃药、心灵慰藉等社会服务。通过建设信息化平台、聚合社会力量、利用社会资源、实行社会化专业分工协作，近年来，惠农区社会化养老搞得有声有色。

“惠农区是国家老煤炭工业基地。近10多年来，随着资源的枯竭，惠农区经济艰难转型，年轻劳动力大量外移，人口老龄化问题突出，全区60岁以上老年人已达26749人，占总人口的12.8%，是宁夏老年人口比例最高的区。由于空巢老人增多，实行社会化养老成为必然选择。”惠农区民政局副局长哈勇峰说。

2011年，惠农区投资10万元，与宁夏援通众合信息科技有限公司合作，建成了宁夏第一家街道社区居家养老服务信息平台——惠农区智能化社区居家养老服务信息平台河滨街道社区服务中心。“智能化社区居家养老服务信息平台又叫‘电子保姆’，平台系统包括居民求助呼叫器、呼叫信息管理系统、专业服务商户等。服务项目有40多个，基本能够满足老年人日常生活需要。”援通公司惠农区负责人沈美凤介绍说，呼叫器既可与固定电话捆绑，也可与手机捆绑，利用GPS定位防止老人走失，每月只需交纳10元钱信息费。信息平台建成运营两年来，惠农区投入43万元免费为全区70岁以上独居、贫困老年人安装一键式呼叫器821台，已为老年人提供服务近4000次。

依托信息化，惠农区逐步摸索出一条专业化、市场化的“立体化”养老模式。

“过去，为老年人服务眉毛胡子一把抓，民政部门和社区工作人员充当多种服务角色，没有社会化分工，养老质量难以提高。现在，我们组建了专业养老队伍，提供精细化的专业养老服务，比如专业保洁、专业陪护、心理咨询等。”哈勇峰介绍说，一是招募加盟商45家，低于市场价格向老年人提供各类商品，并免费送货上门；二是依托家政公司，建立专业养老队伍3个，专业服务人员600多人；三是积极争取慈善资金17.1万元，通过政府向家政公司购买服务，由专业服务人员为全区285名独居、空巢老人提供服务，初步建立了养老服务市场化运作模式；四是组建由党员、热心居民、学生等组成的志愿者服务团队，与社区贫困、独居老年人实行结对帮扶。“社会化的分工协作，扩大了养老服务覆盖面，提高了养老质量和效率。”哈勇峰表示。

快讯

残疾军人：

同时享受社会残疾人待遇

本报讯 民政部、中国残疾人联合会日前发出通知指出，残疾军人除享受国家给予的特殊待遇外，同时也应享受当地社会残疾人的相应待遇。

通知指出，惠及所有残疾人的政策待遇，残疾军人凭《中华人民共和国残疾军人证》应予享受；惠及特定残疾人的政策待遇（如安装假肢、配发轮椅车等），按照有关身体残疾的特殊要求，符合条件的残疾军人应予享受。具体办法由地方民政部门和残联制定。

（惠 民）

商标代理：

7864家律所可开展业务

本报讯 首批7864家律师事务所可以依法开展商标代理业务。此前，国家工商总局和司法部共同制定的《律师事务所从事商标代理业务管理办法》已于2013年1月1日起生效施行。

商标代理行业是推动我国商标事业发展的重要力量。1990年，我国开始试点推行商标代理制度，并逐步取代核转制。2003年，国家工商总局取消了“商标代理人资格核准”和“商标代理组织设立”两项行政审批，商标代理行业得到快速发展。截至目前，全国共有9000余家商标代理组织备案开展业务，比2002年增长了60余倍。律师事务所进入商标代理行业领域，将有利于满足日益增长的商标代理法律服务需求，提高商标代理行业服务质量，促进行业健康有序发展。

（宫 赏）

上海：

强化小城镇消防管理

本报讯 记者李治国报道：针对春季火灾多发的情况，上海市以城郊接合部的小城镇为重点，部署开展区域性火灾隐患综合治理，进一步净化城市消防安全环境。

上海奉贤消防支队依托消防安全“网格化”管理平台，构建由派出所民警、居（村）委会干部、消防志愿者等人员组成的消防日常“网格”监管体系，力求将隐患消除在初始阶段。

记者了解到，上海浦东、徐汇、静安、黄浦等区及上海化工区等消防部门也联手属地政府，组织开展综合治理，全面排摸底数，对大型集贸批发市场、物流集散地、大跨度彩钢板临时建筑等重大火灾隐患数量多、整治难度大的区域开展集中清理整治，最大限度地消除火灾隐患。

福建：

推动基本公共服务均等化

本报讯 记者陈煜报道：日前，福建省政府正式批准实施《福建省推进基本公共服务均等化“十二五”规划》。该规划提出，到2015年，全省基本建成覆盖城乡、功能完善、分布合理、管理有效、水平适度的基本公共服务体系，城乡和地区间基本公共服务水平差距逐步缩小，服务设施标准化水平明显提高，县（市、区）域内基本公共服务均衡发展基本实现；到2020年，城乡区域间基本公共服务差距明显缩小，基本公共服务体系比较健全。

广西：

贫困毕业生就业获帮扶

本报讯 记者周骁骏 童政报道：今年，广西各地将加快推进基层公共就业服务平台和信息网络建设步伐，真正把就业服务体系延伸到街道、乡镇、社区和村屯，为城乡劳动者提供零距离、优质高效的就业服务，进一步提升公共就业服务的质量。

据了解，2012年底广西应届高校毕业生就业率为94.87%，高于全国平均3个百分点，今年高校毕业生就业工作依旧是“重中之重”。对此，广西将进一步完善鼓励和引导高校毕业生到基层就业的政策体系，大力实施大学生创业引领计划，对离校未就业特别是困难家庭的毕业生，开展一对一的帮扶，使他们尽早实现就业。同时，还将依托公共就业和人才服务机构，切实了解实名登记毕业生的就业状况和就业需求，提供职业培训、就业见习、职业指导等个性化精细化的就业服务，帮助高校毕业生多渠道就业创业。

本版编辑 张 雅