

3月17日,十二届全国人大一次会议胜利闭幕。连日来,海外各界人士和舆论持续关注中国两会,积极评价中国深入推进改革、坚持和平发展道路和互利共赢的开放战略,期待中国在国际体系中继续发挥日益重要的作用,认为世界各国能够从“中国梦”的实现过程中获得更多发展机遇。

### 俄罗斯: 各界高度评价中国政府换届圆满完成

近日,俄罗斯各大媒体均以较大篇幅报道了正在北京召开的两会,普遍认为中国新一届领导人得到了中国民众的广泛信任,未来中俄两国关系可望得到更加全面、持续地发展。

俄科学院远东所学者亚历山大·洛马诺夫认为,习近平主席高票当选是一个非常良好的开端,充分证明他受到了中国人民的真心拥护。《俄罗斯报》评论认为,中国政府换届工作已圆满结束,新一届中国领导人带来了更为谦虚、务实、负责的工作作风。

俄新社认为,中俄两国的友好合作将在习近平主席任内得以继续深化发展。俄高等经济学院东方学教研室专家阿列克谢·马斯洛夫认为,新一届中国领导人将继续坚持发展中俄战略伙伴关系。

### 欧盟: 中国新领导人有能力领导中国应对各种挑战

欧洲重要智库“欧洲之友”政策部主任莎达女士表示,中国新一届领导人具有丰富的执政经验和创新精神,完全有能力领导中国应对各种挑战,取得新的辉煌。中国新一届领导人将会更加关注人民的生活质量,采取积极措施满足人民对提高生活质量的期望:更清洁的环境、更高的食品安全标准、饮水安全和社会保障。中国现行的经济发展方式已经难以适应中国经济进一步发展的需要。因此,中国新一届领导人将调整经济结构,从基于出口和劳动密集型的经济模式转向基于国内需求和创新的经济增长模式。

### 法国: 主流媒体大篇幅报道中国两会

近日,法国几家主流媒体都大篇幅报道了中国两会。法国媒体的报道除一如既往地关注中国政治经济现状

# “中国梦”将惠及世界——海外各界人士和舆论高度关注中国两会

和发展外,还特别聚焦中国外交和经济政策的变化。在法国多家主流媒体的报道中,除了对中国新任国家主席和国务院总理的报道,也都十分关注中国经济政策,其中对人民币国际化进程,以及如何在稳定增长和抑制通胀的平衡中推行新的经济政策抱有特别期待。

### 越南: 关注中国新一届国家领导人和政府

中国选举产生新一届国家领导人和政府后,越南各界都表示关注。

越南国家主席张晋创、国会主席阮生雄、总理阮晋勇和国家副主席阮氏缘均表示,希望与中国新一届领导人加强合作,推动越中全面战略合作伙伴关系继续有新的发展。

越南媒体也及时给予了报道。有越南媒体认为,习近平当选总书记以来,“具有新的行事风格,令人印象深刻”。越南媒体还关注中国政府机构改革的情况,称这是30年来最大的改组,目的在于形成一个高效、依法行事、权力分工明确和责任明晰的政府。

### 韩国: 期待中国给世界经济发展带来正能量

第十二届全国人民代表大会一次会议闭幕和中国新一届政府的产生,受到韩国各界的高度关注和广泛热议。韩国中央日报中国研究所所长韩友德在接受记者采访时,对中国经济的发展前景充满期待。

韩友德表示,中国新一届政府力促发展方式的转变,这在中国目前的发展阶段是非常正确的选择。对于中国,相较于经济的增长速度而言,更应提高发展的质量。伴随新一届政府推动的新城镇化进程,中国的内需市场将进一步扩大,这也将为包括韩国在内的邻国企业提供更多市场机会。韩友德期待中国通过积极开放市场,给世界经济发展带来正能量。

### 新加坡: 中国新一届领导人任重道远

新加坡《联合早报》认为,目前摆在中国面前的挑战是巨大的,中国新一届领导人如何发挥自己的智慧,力争打好国内国际两张牌,这是一场考验,也是必须面对的挑战。

同时,《联合早报》也注意到,在此次中国新的领导班子选举过程中,许多人大代表开始真正发挥民意监督作用。《联合早报》认为,这种现象对于中国来说是一件好事,是中国政治改革的一大进步。

### 印尼: 媒体关注中国领导层换届

随着中国经济的腾飞及与东南亚国家战略伙伴关系的顺利发展,中国国内所发生的政经大事,一直都是东南亚国家的热点国际新闻。继中共十八大召开之后,今年中国的两会因涉及中国政府领导层的换届而受到印尼各大媒体的格外关注。印尼各类媒体均在重要版面和时段全面系统地报道中国两会进程,尤其是在会议选举出中国新一届领导人后,相关报道达到高潮。

当地媒体对中国新一届领导层的关注点主要包括:中国新一届领导层能否保持国内政治稳定和经济持续健康发展,新一届领导层反腐的决心能坚持多久,能否尽快解决包括雾霾在内的城市环境污染问题等。

### 乌兹别克斯坦: 中国人会用勤劳智慧实现“中国梦”

乌兹别克斯坦国际问题专家日前对本报记者说,中国今年的两会特别引人注目,因为会议将决定中国长远的发展方向,也将对世界未来的许多方面产生重大影响。十二届人大一次会议新选出了中国国家主席和国务院总理,组成了新一届政府,这意味着中国顺利地实现了政权交接。习近平

### 南非: 对新一届中国政府 and 领导人充满期待

中国第十二届全国人民代表大会一次会议选出新的国家主席和新一届政府受到南非各界的高度关注。南非前北开普省省长、现南非—中国人民友好协会会长曼尼·迪皮科先生指出,习近平高票当选国家主席和新一届政府顺利产生,显示了中国权力交接的平稳过渡,表明中国政局和经济将在未来5年至10年内继续保持稳定和繁荣,包括南非在内的非洲国家对此感到欣慰。

他强调,非洲国家对中非合作的未来充满期待。习近平主席是南非人民的老朋友,对南中结成全面战略合作伙伴关系做出了重要贡献。他认为,中国新一届政府肩负着2020年GDP翻一番,全面建成小康社会的重任。实现这一目标,中国经济必将保持较高的增长速度。对非洲国家来说,这是一个利好信息。中国经济的繁荣和高增长将继续带动非洲经济的成长。近年来,非洲经济之所以能够在国际金融危机的冲击下仍保持较高增长速度,原因是中国经济发挥了重要的拉动作用。因此,非洲国家对新一届政府充满信心和期待。

(本报记者 廖伟径 严恒元 胡博峰 赵青 杨明 陶杰 李国章 李垂发 胡英华 马海亮报道)



3月17日,十二届全国人大一次会议胜利闭幕,这是外国记者在现场采访。

本报记者 李景录摄

# 用“心服务”创“新价值”——中国移动广东公司力推五大服务承诺



中国移动广东公司客户服务移动互联网专席



市民通过无线城市平台可以实时查看出行交通路况

一直以来,广东移动秉承“客户为根、服务为本”的理念,从2007年开始,连续7年开展“满意100”主题活动,从诚信服务、金牌服务、便捷服务、亚运服务、优势服务、优服务更精彩,再到今年的“心服务,新价值”,积极拓宽服务渠道、创新服务模式、提升服务水平。今年是党的十八大召开后的开局之年,也是实现4G大发展、城市信息化的关键之年,广东移动唱响2013年“心服务,新价值”服务主题,致力为用户提供便利、实惠的服务。

### 全网络真心服务: 广深4G规模体验, 百亿投资优覆盖

2013年2月份,广东移动在广州、深圳两地同步启动的较大规模4G体验,对个人和企业客户全面开放4G业务体验。在体验现场,围绕网络、通信、娱乐三大客户需求,广东移动推出了一系列视频、游戏、阅读、音乐、动漫等对网络速率要求高且体验

### 全渠道温心服务: 客服服务立体化, 24小时不断线

移动互联网时代,许多用户的消费、沟通习惯快速改变,刷微博、发飞信等方式成为潮流。为给潮人用户提供更及时更贴心的服务,广东移动将全面升级客服体系,搭建更立体化客服渠道。除不断优化沟通100服务厅、10086热线、网上营业厅等现有客户服务渠道外,广东移动还将推出飞信客服、微博客服,为客户提供全时全面的多维度服务;推出10086热线充值服务及“随心充”全品牌银行划扣充值业务,真正实现为用户

提供随时随地、快速安全的充值服务。

### 全互联精心服务: 畅享移动互联网新生活, 15万绿色应用任体验

为实现信息化加速,方便群众安全返乡,轻松出行,安全过节。广东移动免费向全体市民开放“无线城市·车主频道”,为全省800万车主提供省内73条高速公路的实时路况信息及高速救援、服务区等信息,帮助大家提前做好行车路线规划,避免堵车之苦。

为让用户体验更精彩、更丰富的移动互联网生活,广东移动将升级139邮箱、飞信、彩云、飞聊等20项移动互联业务,并丰富移动MM平台,为手机用户提供超过15万款绿色安全的手机应用和420万个电子书、音乐、视频等内容,其中大部分都可以免费下载。

### 全业务贴心服务: 千余项便民服务, “我上客门”装宽带

随着网络建设的不断推进,广东移动不断升级和完善无线城市平台,新增智能交通、掌上车票、考分查询、留学指南、就业指导、政务查询办理等千余项便民服务。此外,广东移动将联合铁通公司为客户提供“宽带+手机+增值业务”的整体解决方案,将家庭宽带服务范围提升至800万户家庭,并推出“工程队拓展、收费和装维一体化服务”,通过“我上客门”实现客户足不出户办业务。

### 全过程放心服务: 手机安保全面升级, 提供一站式服务

在智能手机广泛应用的同时,手机病毒也日益肆虐,手机安全备受关注。广东移动不断升级“杀毒先锋”软件,采用全球领先

的“病毒行为多维度分析算法”及“双引擎侦测技术”,在通信网络侧对手机病毒进行侦测,开创新一代“云查杀”模式。目前,“杀毒先锋”软件除了提供病毒查杀和实时防护功能外,还可以进行热点病毒查询,使用户能及时了解近期传播量比较大的手机病毒的情况及危害。

为了让消费者放心上网,广东移动对其手机安保服务全面升级,推出杀毒先锋“话费保镖”功能,提供“垃圾短信一键举报”功能,为用户免除骚扰,提供专属护航服务。

2013年,广东移动将全力为客户提供更强大的通信网络,更精彩的互联服务,更优惠的资费服务,更轻松的便民服务,更放心的安全服务,全面引领移动互联网时代美好生活。



客户正在体验

「视频通话业务



沟通 中国移动广东公司全面升级 服务厅