

3000万份健康档案内网可查

# 上海：信息化让健康管理“一卡通”

本报讯 记者吴凯 杨学聪报道：2月20日一大早，上海市闵行区龙柏社区卫生服务中心的自助健康小屋，迎来了三三两两的“客人”。他们拿着各自的卡片一刷，就能启动各种仪器测血压、血糖、BMI指数、骨密度，还能做心电图。64岁的俞友娣是这里的常客，“刷一下健康卡就行，很方便，而且全是免费的！”

通过自检，俞阿姨看到了自己血压的即时数据，心里踏实了许多。而此次自检的时间、地点和检查结果，都被电脑系统一一采集、记录下来。小到每次体检报告、预防接种，大到每次门诊和住院治疗，在上海的卫生信息平台上，这些零散的数据不断累积，形成居民电子健康档案(EHR)和电子病历(EMR)、公共卫生机构、医院、社区卫生服务中心、家庭医生和居民共享共用，为市民开展自我健康管理，享

有方便、高效、优质的医疗卫生服务提供信息支撑。

2011年3月，上海正式启动“基于市民电子健康档案的卫生信息化工程”，目前已初步建成了市区两级数据交换共享平台，完成了与涵盖34家三级医院的医联平台、6个试点区平台的数据交换和共享。市级平台已建立并维护了3000多万份居民电子健康档案，形成了目前国内最大的区域性个人健康信息数据库。

“这个数据库在试点范围内实现了任何居民和医务人员，在任何地点，在满足业务规范和安全隐私的情况下可以调阅相关健康档案，日均发生超过10000多次健康档案调阅。”上海市卫生局信息中心主任谢桦表示，在试点区内，依托信息化系统，可以实现区域内的所有公立医疗卫生机构之间的业务协同和联动。

去年，上海所有医疗机构的门诊量超过2亿人次，三级医院占了一半。小病大看、“大材小用”造成三级医院疲于奔命、基层医疗资源闲置浪费。而要建立百姓对基层医疗机构的信任，就必须提升基层医疗机构服务的水平。在这方面，以医疗资源得到最大化利用为指向的信息化大有可为。

按照日程表，今年上半年，上海将完成17个区县和600多家医疗机构的信息联网、共享和协同服务；年内，上海居民可以足不出户，通过健康信息网在家中完成寻医问药、预约挂号、查询健康档案、检索检验检查报告、联动家庭医生进行健康咨询。

以居民电子健康档案(EHR)、电子病历(EMR)为核心，上海构建了涵盖医疗服务、公共卫生的健康信息网工程，形成了医疗服务、公共卫生、医疗保障、药品监管和

综合管理等应用系统互联互通、资源共享、统一规范的现代区域卫生服务体系信息支撑平台。

为了保证个人健康信息只在得到授权的情况下被合法访问，“健康信息网”启动伊始就做了大量基础性研究和试点，内容涵盖个人身份实名认证、访问权限控制、健康信息分级分类，以及信息安全规范等方面，把信息安全作为第一要务。

上海市医改办副主任许速表示，新的服务体系建立，卫生行政部门的管理模式也将发生转变。只要制定好目标并协助政府作出预算，在宏观上“锁定”公立医院的公益性目标，再用精细化的信息化手段考核医院的任务完成情况，就可以通过政府拨付等经济杠杆来约束医疗机构的行为，达到医疗服务规范化、政府投入效率最大化、百姓健康受益最大化。

## 大银行如何服务小企业

——记建行甘肃省分行破解小企业贷款难题

本报记者 李琛奇 通讯员 陈发明

近年来，国有大型商业银行在传统业务领域竞争愈加激烈，产品同质化现象普遍存在。与此同时，民营中小企业中逐渐成长起一批潜力大、有更高发展诉求的企业。因此，中小型企业逐渐成为大银行角逐的新阵地。

天水市分行是建行甘肃省分行的下属支行中较早开展中小企业业务的支行之一。“2009年之前，我们的小企业贷款业务基本空白。经过两年多的发展，目前已累计为237户小企业客户发放13.54亿元的贷款。”建行天水市分行小企业中心主任祁健说，除了房地产领域外，他们已经实现了对当地各个行业小企业贷款的全覆盖。

从甘肃全省看，建行甘肃省分行在当地市场的这轮新竞争中已有优势。去年，新增小企业贷款近30亿元，增速全国建行排名第3位。

与中小企业开展贷款业务的同时，银行找到了更广阔的合作空间。陇西“文峰药材城”的商户大多为新成立企业，缺乏抵押物，信用等级较低，难以达到建行准入条件。建设银行定西分行综合现有信贷产品“速贷通”、“信用贷”、“成长之路”的优势，为药材城的商户定做了“药融通”金融服务方案，截至目前投放贷款7600万元。

在药材城运营成熟后，建行总部又与甘肃惠森药业联合开发“药财盈”中药材物联网电子交易市场第三方支付平台，惠森药业董事长马中森说，“对银行来说，中小企业市场其实有很大潜力和无穷商机，眼光长远、嗅觉灵敏就能占领这块市场。”

2011年，建行甘肃省分行了解到甘肃钢材市场入驻经销商2000余家，虽然大多属于中小型客户，但年销售收入超过200亿元，经销商融资需求较大。建行依托已有信贷产品，把担保金业务和联贷联保业务产品有机组合，创新推出新的信贷产品“钢贸通”，破解了钢材市场经销商融资难题。“钢贸通”产品已累计服务62户中小企业，贷款5.5亿元，到期全部收回，未形成一笔不良资产。

针对不同类型小企业的不同贷款需求和特点，建设银行专门设计了速贷通、小额贷、信用贷、成长之路等4大类信贷产品体系，努力实现小企业业务的小额化、标准化、批量化、网点化，力争今年在甘肃省所有综合性网点实现小企业业务的受理、发起和放款。

目前，建行甘肃分行已成立小企业专营机构15个，除省分行的小企业业务部外，各市州支行都设有专门的小企业经营中心。此外，建行在甘肃还组建了2个为小企业服务的“信贷工厂”。

“有的小企业不仅财务报表不完善，甚至连贷款卡都没有。遇到这样的客户，我们会帮助他们联系会计师事务所，使客户的资料尽量完备。”建行兰州中山路支行行长王志强告诉记者。

“申请贷款的客户‘入厂’后，每个人只负责一个环节，就像工厂的流水线一样，而以前则是网点的客户经理从头至尾一手操办。”建行兰州小企业经营中心副主任王保明告诉记者，“信贷工厂”操作模式不仅提高了贷款的办理效率，还有效提高了风险防范能力。

全国学生营养办：

## 义务教育阶段学校须建立学校膳食委员会

本报北京3月1日讯 记者韩志报道：日前，全国学生营养办印发《关于进一步明确在营养改善计划国家试点学校建立膳食委员会的通知》。通知要求，实施营养改善计划的国家试点地区，所有义务教育阶段学校(含村小、教学点)均要建立膳食委员会。

通知指出，膳食委员会要由学生、家长、教师、村(社区)代表等组成，组成人员应通过民主推荐等方式产生。膳食委员会主要职责一是参与确定供餐模式、配餐食谱；二是参与供餐单位的确定与评议；三是参与学校食堂米、面、油、蛋、奶等大宗食品及原辅材料的公开招标；四是参与学校食堂日常管理和监督，包括监督学校食堂饭菜价格、分量、质量和食品安全，以及食堂员工个人卫生、服务态度等，征求学生、家长教师对食堂的合理化建议；五是督促学校定期公开食堂财务收支状况等相关信息。

## 糯康等湄公河案4名罪犯被依法执行死刑

本报昆明3月1日电 记者李万祥报道：根据最高人民法院院长签发的执行死刑命令，云南省昆明市中级人民法院3月1日依法对糯康、桑康、乍萨、依莱、扎西卡4名湄公河案罪犯执行了死刑。

收到最高人民法院的执行死刑命令后，昆明市中级人民法院按照涉外程序及时通知泰国、缅甸驻华领馆，联系了4名罪犯的近亲属，并于2月28日安排领事官员及近亲属进行了会见。

记者从湄公河案专案组了解到，导致13名中国船员被害的湄公河“10·5”案件发生后，党中央、国务院高度重视，要求尽快查明案情，缉拿凶手，给遇难者家属一个负责任的交代，切实保护我国人民生命财产安全。公安部、云南省公安厅迅速抽调200多名精干警力组成专案组，全力开展案件侦办工作。在中方积极倡导建立的中老缅泰湄公河流域执法安全合作机制框架下，专案组经过10个多月艰苦奋战，历经千辛万苦，成功抓获了糯康、桑康、乍萨、依莱、扎西卡、扎波、扎拖波等主要犯罪嫌疑人，并将他们送上了中国法律的审判台。

本版编辑 管培利

## 国家质检系统开展局长接线日活动

本报北京3月1日讯 记者刘松柏报道：今日，国家质检总局组织35个直属检验检疫局和31个省级质量技术监督局，开展了12365“局长接线日”活动，各地两局分管领导坐镇12365举报处置指挥中心，现场受理和处理群众对质量问题的举报、投诉、咨询。

国家质检总局局长支树平强调，12365是质检部门密切联系群众的窗口和桥梁，要通过12365系统的进一步建设应用，大幅提高质检部门应急处置突发事件的反应速度，降低行政成本，保障执法指挥的科学性和及时性。国家质检总局执法督查司负责人表示，全国各级质检部门今后将逐步把“局长接线日”活动常态化。

## 全国两会邮品将发行

本报北京3月1日讯 记者艾芳报道：中国集邮总公司将于3月3日和5日分别发行7款政协、人大会议邮品，展望未来、宣传成就，突出美丽中国、幸福中国、和谐盛世概念。

此次中国集邮总公司发行的两会邮品包含全国政协十二届一次会议纪念封，十二届全国人大一次会议首日封、纪念封以及《美丽中国》人大会议票封卡书、《美好未来》政协会议票封卡书、《凝心聚力》人大会议邮册和《团结复兴》政协会议邮册。政协、人大邮品设计运用多种手法表现美丽中国，突出喜庆氛围，邮品色彩鲜艳跃动，着力体现新一届代表委员的新风貌，充分体现国家级邮品宣传记载重大事件的作用。



近年来，广西做大做强蔬菜产业，面积规模1000亩(大棚200亩)以上的蔬菜种植企业现已超百家，成为稳定我国北方市场蔬菜供应的重要基地。广西壮族自治区农业厅的统计显示：去年广西蔬菜产量2245万吨，产值240亿元。蔬菜产业已经成为广西继粮食、糖料蔗之后产值超百亿元的产业。

上图 3月1日，广西融水县小荣村农民在田间抢收白菜。

右图 3月1日，广西融水县解国村农民在护理春菜。

新华社记者 张爱林摄

## 广西蔬菜年产值超百亿



# 春运盘点：让回家的路更便捷更畅通

本报记者 齐慧 冯其予

今年春运，全国预计运送旅客总量达34亿，创历史新高。但有了网络购票、高速公路小客车免费等举措，今年春运从容了许多，人们回家的路有了更多选择。但也要看到，春运仍有不如意的地方，而解决这些问题，让回家的路更便捷畅通，是常态化春运下一步努力的方向。

### 网络售票近四成 订票系统待完善

今年是铁道部12306购票网站运行的第二个春运，表现相较第一年好了很多。中国铁道科学研究院通过对软硬件升级，基本避免了网站瘫痪的情况。

由于网络、电话售票比窗口提前2天，加上网络用户体验有所改善，越来越多的人选择网络购票。铁道部客票系统运行日报显示，从1月7日至2月17日，12306网站售票9300万张，占到同期全路售票量的36%，占比接近四成。

网络畅通，排队买票的现象基本消除，可又冒出了“抢票软件”的问题。“抢票软件”是软件高手或互联网公司针对用户买票难问题而研发的一款基于浏览器的插件。“抢票软件”走俏，一方面是因为热门车票一票难求，另一方面是12306网站存在漏洞，使商家有机可乘。

由于订票系统不完善，很多旅客表示，同样一个人通过不同的渠道都订上了同一天同一车次的车票。对此，铁道部相关人员解释说，“铁路的订票系统十分复杂，与民航相比铁路售票量巨大，而且起始和到达又各不相同，还会存在席位复用的问题，没有先例可参考，在设计之初就遇到了很多困难。”

困难可以理解，可在当下运力不能满

足运量的国情下，热门车票是稀缺资源，铁路部门还要加快脚步，疏堵结合，为旅客营造一个公平公开公正的购票环境。

### 火车票预售期提前 退票机制还需改革

网络、电话订票的预售期由12天延长至20天，是今年铁路部门服务春运的新举措，实行后也确有成效，但问题也随之产生：退票大量出现，春运高峰时全路退票就超过40万张，甚至一票难求的热门车票也能在网上“抢到”。

退票的原因主要有两种：一是由于车票预售期提前，已买票的旅客出发前临时改变行程；另一种是旅客以为车票不好买，多渠道多人多车次同时抢票，没想到今年铁路运力大幅提升，车票全部订上了，旅客选择了最合适的车次，其余退掉。

因为退票费仅是票面价格的5%，很多旅客选择临行前退票，浪费了车票资源。

有专家建议，对铁路退票机制进行改革，利用经济杠杆，实行阶梯退票机制，让票源尽快回到票库，方便他人购票。也有专家建议，可以实行对买票人限定同一方向、同一时期内避免重复购票。无论怎样，尽快完善售票退票机制，让更多旅客买到回家车票，是应当抓紧解决的问题。

### 高铁联网成主力 服务质量当升级

今年春运，高铁首次成为主力军。因为有了汉宜、合蚌、哈大等新开通的高铁线路，宜昌、合肥、哈尔滨等城市相继被纳入高铁网，加上已开通的京沪、武广、郑西高

铁等线路，我国高铁网已初步形成，使今年通高铁的大中城市增加至几十个。

得益于，一些往年热门线路运力紧张的状况得到一定程度的缓解。数据显示，1月26日春运第一天，全国铁路共开行客车4263列，其中动车及高铁1932列，占全部开行客车数超过40%。

虽然铁路运力和需求之间还存在很大差距，部分线路高铁票也被“秒杀”，但高铁列车的舒适环境、高质量服务还是得到不少旅客肯定。

然而，旅客对高铁的服务升级还有诸多期待：能否像飞机一样实行行李托运？高铁票可否淡季打折销售？可否像民航一样实行会员积分制？……

### 高速免费没添堵 路网服务要加强

今年，小客车免费通行政策第一次在春运期间实施，使得春节长假期间高速公路客流较往年有了大幅上升。数据显示，春节长假期间，全国高速公路(海南、西藏除外)出口交通流量累计达12506.73万辆次，与去年同期相比增长84.4%。其中，7座及以下小型客车总流量为11498.59万辆次，占92.1%，与去年同期相比增长98.6%。不过，长假期间日均交通流量为1642.65万辆次，是去年国庆长假日均交通流量的69%。

有关人士指出，春节期间客流较去年国庆有所回落，除节日性质因素外，人们出行更加理性也是重要原因。此外，由于交通部门吸取了去年国庆免费通行的经验，采取了不发卡抬杆直接放行、免费车和缴费车分道通行等做法，春节期间全国高速

公路、国省干线公路、大中城市出入口及主要收费站未发生严重拥堵现象。

不过，各地也暴露出一些问题。部分高速公路服务区设计不合理，洗手间排队、旅客喝不到热开水等现象仍然存在；道路发生事故后，事故位置、清障时间不能及时发布。解决这些问题，不仅需要高速公路服务区功能进一步提升，也需要路网运行监管能力进一步加强。

### 民航运力提升大 延误预案应做细

由于近两年春节时间较早，民航春运表现出节前旅客出行提前、春节假期前两日运输量下降、节后运输高峰提前、探亲 and 旅游返程客流叠加等特点，节后部分省会城市和旅游城市保持了高客座率。

今年民航春运的最大特点是客流明显提升，而民航在运力上安排得更加充分。以黄金周为例，去年春节黄金周民航共执行航班41230班，今年黄金周期间则达到了48792班，同比增长18.3%；去年黄金周旅客运输量543.4万人次，今年则达到642.1万人次，同比增长18%。

今年黄金周期间，两岸及内地与港澳间的旅客较往年呈上升态势。与往年客流“两头高、中间低”的特点不同，今年春节黄金周期间，两岸及内地与港澳间的旅客始终呈均衡增长的态势，国内、港澳台航线始发航班的平均客座率一直保持在75%以上。

但也要看到的是，航班延误后的应急处置能力还有待进一步提高。航班延误后，航班信息通报不及时、现场处置工作不到位，仍是旅客反映较强烈的问题。