

新春走基层

——看民生之医改

北京：推广医药分开 医院患者皆受益

本报记者 吴佳佳

普通门诊、副主任医师、主任医师、知名专家门诊的医事服务费分别为42元、60元、80元、100元，记者的普通号收费42元，其中医保报销40元，自己花费2元。

10:55，记者来到位于门诊楼六层的中医科就诊。此时排队的患者有8人，在分诊台前的休息区座位等候，候诊区上方电子屏幕上显示着当前就诊患者序号。

在候诊期间，记者和几位同时等候的患者聊了起来。75岁的张凤仙老人患有几种慢性病，每个月至少开一次药。她认为最近感到自己的常用药价格下降了不少，“白芍总苷胶囊每盒62.57元，原价是71.95元，便宜将近10元钱；络活喜每盒33.14元，原价每盒38.1元，便宜了4元多……像我们这样的老病号，每个月要吃四五种药，这样算下来能省不少钱。”

在等候40分钟后，记者进入诊室就诊。医生检查后诊断记者略微有些咳嗽低烧的症状为上呼吸道感染，开了一盒痰咳净、一盒感冒清热颗粒，药费一共22.24元。诊治完后缴费取药，整个过程在30分钟内完成。

记者探访友谊医院的总体感觉是医生服务热情、管理规范、药费在北京市三甲医院中几乎是最低，这得益于友谊医院已经实施的“医药分开”政策。去年7月1日启动改革的友谊医院，是北京市取消药品加成的第一家试点医院，也是全国取消药品加成的第一家三甲医院。

“实行医药分开取消药品加成，使医院与药品销售利益链被切断，医院更加强调处方点评，有效避免了‘大

处方’、滥用抗生素等。这些改革使患者就医负担减轻，有利于公众健康。”友谊医院执行院长辛有清表示，医药分开的意义还在于让医务人员摘掉“卖药”的标签，靠医疗服务赢得社会尊重，促进了医院逐步回归公益性。

《“十二五”期间深化医药卫生体制改革规划暨实施方案》提出，要扭转公立医院逐利行为，以破除“以药补医”机制为关键环节，推进医药分开，逐步取消药品加成政策。在公立医院改革的道路上，北京在全国率先试水，在启动北京友谊医院医药分开试点后，又相继将朝阳医院、同仁医院、积水潭医院、天坛医院等纳入改革试点。

北京市医管局1月最新监测数据显示，与改革前相比，5家试点医院医保患者平均药占比从42.15%减少到34.72%；门诊医保患者次均医疗费用从440元降低到351元。北京市医管局局长封国生认为，“医药分开改革推动了医院管理体制、运行机制和医疗服务模式的深层次变革，总体来看，实现了‘人民群众得实惠、医务人员受鼓舞、医院发展添活力’的预期效果。”

不过，医药分开改革试点只是一个开端，有关配套改革仍需推进。北京市卫生局副局长雷海潮坦承，统计结果只是从全市卫生统计的全局角度得出的基本结论，在实际就医过程中，并不是每一个人、每一次看病都能感受到医改的成效。要想改变老百姓对于看病贵的体会，要继续扩大基本医疗保险的覆盖面，不断提高基本医疗保险的保障水平和补偿水平。

青海：有了新农合 解决看病贵

本报记者 马玉宏

青海互助县村民李某去年11月5日因意外导致头颅裂缝，对于家庭经济拮据的李某来说，这无异于雪上加霜，“多亏有新农合医保提供了便利，我才能很好地接受治疗。在进行第一次手术的时候，共花了8万元，实际报销了5万多元。”

青海省2012年将全省新农合和城镇居民基本医疗保险人均筹资标准由300元提高到400元，城乡居民个人缴费标准不变；新农合省、州(地、市)、县、乡四级定点医疗机构政策范围内住院费用最高支付限额由原来的5.5万元提高到10万元，使政策范围内住院费用支付比例平均达到78%以上。

多年来，由于医保制度不完善，医院一直实行入院患者先预交部分费用，使很多急救病人和一时交不起费用的患者得不到及时救治。青海海南藏族自治州人民医院院长田尖介绍说：“现在需要住院的病人一到住院部，不用缴纳住院押金，先治疗，等出院时给医院缴付20%的费用就可以了，剩下的80%由医院和医保经办机构进行结算，特困户还有民政部门参与。”

据青海省医改办专职副主任侯鹏宁介绍，现在青海省药品招标采购实行新机制，将基本药物、非基本药物和一般医用耗材全部纳入省级集中招标采购，基本药物中标价格降低了50%，非基本药物中标价格降低了40%，累计减轻群众用药负担11.3亿元。

据了解，今年青海将再次提高政府人均筹资标准的同时，自今年1月1日起至2015年年底，青海省将开展为期3年的扩大城乡居民大病医疗保险，这一合作以“基本医保+大病医疗保险+医疗救助”的方式，城乡居民大病医疗保险统筹基金对全省城乡居民住院费用的实际支付比例将达到80%，民政救助对象住院费用的实际支付比例将达到90%。

甘肃泾川县：药品零差率 百姓少花钱

本报记者 李琛奇

“姑娘，你再给看看，去年12月我买这4种药的时候要120元，今天怎么就78.6元呢？是不是药没算够？”在甘肃省平凉市泾川县人民医院缴费窗口前，东街社区的王老太太拿着缴费单疑惑地向收费员。

“大娘，您放心，不会错的。咱们医院从1月1日开始实行了药品零差率销售，所有药品都按进价出售，价钱都降了。”收费员耐心地解答。

从今年1月1日起，甘肃泾川县医改惠民又出新政策，全县3家公立医院所属的县人民医院、县中医院、县妇幼保健院取消药品加成，实行药品零差率销售，包括基本药物、非基本药物以及中药饮片在内的所有药品都列入零差率销售范围，让老百姓在就医时能减少药费支出，得到实惠。

泾川县人民医院副院长燕小伟告诉记者，实行药品零差率销售主要是破除“以药养医”的运行机制，进而推行“以医养医”。自药品零差率销售政策实施以来，医院所有药品都按进价出售，西药、中成药减少15%的加成，中草药减少20%的加成，在药品销售上做到零利润，努力减轻人民群众医疗费用的负担，在解决群众看病贵问题的同时，也促进了医务人员在诊治过程中更合理、更规范地用药。



新华社发 赵乃育作

22日上午，记者来到北京友谊医院，一楼门诊大厅内挤满了来自全国各地的患者。记者加入了排队挂号的队伍，排队的人很多，但能明显感觉到队伍前移的速度很快。由于友谊医院已实行通柜服务，患者在门诊各层的任一挂号窗口排队，都可实现挂号与交费一次完成，记者看到，挂号交费窗口极少有患者重复排队和滞留，相比其他医院，这里等候的时间相对要短。

在排队10分钟后，记者挂到了提前1天在网上预约的中医科主治医师号。友谊医院实行医事服务费制度，

深圳福田区：先看病后付费

本报记者 杨阳腾

2月21日，林先生因身体不适在深圳市第四人民医院挂了内科门诊，由于他属于综合医保人群，林先生的挂号单上多了“先诊后结”四个字，在进行心电图检查前，林先生无需再去排队缴费，而是在检查结束并最后拿药时才一次性交费，这节省了不少排队时间。

林先生享受的这项服务，就是深圳市福田区正在大力推行的“先看病后付费”的民生工程，综合医保患者在挂号后，医生诊病、化验、器械检查、取药等各项环节完成后再一次性交费，免去了重复多次排队缴费的麻烦，就诊更加舒适便利了。

深圳市第四人民医院作为深圳市首家试点单位，自去年6月推出“先看病后付费”以来，已有13多万人次享受了这项服务。实施新模式后，患者仅排队就可节约半小时，医院的服务效率也大大提高，收费窗口排队人次减少。

因初步试点效果良好，2012年底，深圳市第四人民医院将这一模式从门诊部扩展到住院部，紧急住院的患者在未付费的情况下可办理住院手续，接受手术治疗，患者可以在住院期间补交费用，也可以在出院时一次性交清。但一些非紧急情况下的择期手术、重大手术，则需要术前预交押金。

在“先看病后付费”的推行过程中，也出现了少数患者逃费欠费的现象。深圳市第四人民医院试点8个月以来，该院累计逃费金额6万多元。深圳市第四人民医院院长伍贵富表示，“先看病后付费”是对患者个人诚信的一次考量，享受到更加便利的服务，患者应该更自觉地为服务买单。

伍贵富表示，对于恶意逃费者，建议深圳市社保部门锁定其医保卡，一旦进入“恶意逃费黑名单”，这些患者的医保卡将在全市医院无法使用，直到缴清欠费为止。

据了解，深圳市福田区卫生部门近期已将“先看病后付费”模式推广到福田二院等5家医院。到今年年末，福田区将有超过180万人次能够享受到这一便利。



上图 2月23日，“能帮就帮”志愿者在南宁市万力社区为居民义诊。当日，广西南宁市“能帮就帮”爱心志愿服务团来到万力社区，开展各项志愿服务活动。 新华社记者 黄孝邦摄



左图 2月23日，南昌市南昌大学第二附属医院住院部等候办理出院结算的人。该院近年来创新工作机制，获得了“全国百姓放心百佳示范医院”称号。 本报记者 郭存举摄

江西：大病救治，冬天里的一把火

本报记者 郭存举 赖永峰

以前，在江西曾流传这样一句顺口溜：“小康小康，大病一场全泡汤”，得一场大病往往会葬送多年的劳动成果。而近年来，随着农村新型合作医疗的推进，各种救助机制也在不断完善，百姓如果得了大病，日子过得怎么样呢？记者带着问题展开了采访。

农历正月月上旬，鄱阳湖畔温暖如春。在江西省新建县人民医院门诊部血透室，同样充满了丝丝暖意，躺在病床上的尿毒症病人们对未来看到了希望。

“以前总绝望，现在透析不花钱了，得了大病也不用悲观。”正在做血透的新建县昌邑乡曹会村农民陶三宝说。

记者了解到，2008年，陶三宝患上了尿毒症，几年来，治病花费了数十万元。前年，陶三宝的病情加重，每周不得不到医院做血液透析。“现在不仅透析不花钱，药品费用新农合还能报销，卫生部门的大病救治真的就像冬天里的一把火，让我们的心里暖暖的！”陶三宝告诉记者。

其实，陶三宝只是江西省实施重大疾病医疗保障服务的众多受益对象之一。记者在走访中了解到，为了缓

解患者的生活压力，江西省统筹各类卫生资源，实施重大疾病免费救治，推进医疗卫生民生建设。截至去年底，累计有21.15万例白内障患者、4.4万名重症精神病患者得到了免费治疗、1万多例尿毒症患者享受到免费血液透析。

“所有纳入保障范围的重大疾病患者，在省、市级定点医院医疗机构住院补偿比例均提高到70%。”江西省卫生厅负责人告诉记者。

大病救治和各种医疗保障需要大量的资金，这些钱又从何而来呢？

据悉，江西省统筹新农合基金、城镇医疗保障基金、医疗救助资金、慈善救助资金和财政专项补助资金等，实行定点医疗机构部分医疗费用减免政策，确保患者顺利治疗；同时，推行“三定”管理，即根据患者的实际情况定医疗机构、定治疗方案、定救治队伍，提高重大疾病免费救治工作质量。

家住江西南昌市东湖区京门小区的杨建平13年前患上白血病，去年，杨建平看病花费将近5万元，除去医保

和各种救助补贴，自己仅掏了几千元。“江西虽然是经济欠发达省份，但政府在事关百姓切身利益的事情上却没有含糊，这让老百姓感受到了实惠！”杨建平对记者说。据悉，江西省按照救治病种临床路径确定医疗费用定额标准，对不同病种实施定额救治经费管理，控制医院不合理用药、不合理检查，实行救治资金预先拨付，省财政年初根据救治计划，从省级补助的城镇居民医保、新农合和医疗救助资金中预先拨70%救治资金至定点医院。

“不少大病患者认为自己会生活在冰冷的严冬之中，其实春天就在眼前。通过实施重大疾病免费救治，百姓的基本医疗需求得到了满足，既增强了医改信心，也增进了医患之间信任。”江西省卫生厅负责人告诉记者。记者在采访中还了解到，大病救治能减轻重大疾病患者经济负担，避免了一大批患者家庭“因病致贫、因病返贫”，同时也调动群众参保的积极性，为医保制度持续、稳定、健康发展奠定了坚实的群众基础，对现行医保制度也进行了有益补充。

值班站长日记 2月24日 阴

元宵节的心愿

北京西站值班站长 王琳娜

今天是元宵节，很多旅客选择今天出行。下午3点左右，一位大爷找到了正在执勤的车站民警，说自己的孙女今天坐车去外地上学，正赶上过节，老人心里惦记，没跟家人打招呼一个人就赶到西站来送站。到了才知道春运期间不卖站台票，所以想找民警。

由于事先没跟家人说，除了知道是哪趟车，老人既没有手机，更不记得孙女的手机号。于是，民警把老人带到了西站总服务台前。我们一面通过广播帮老人找孙女，一面查到孩子要乘坐的车下午6:10开。我看时间才3点多，依照经验推测，老人的孙女现在应该还没到候车室。我问，“大爷，您记得家里电话号码吗？”老人马上就把家里电话告诉了我们。接通老人家里电话后，我们辗转联系到了老人的孙女。

原来孩子还没从家出发呢，就这样，我们帮老人跟孙女约好，5:20在第七候车室门口会面，算是帮老人在元宵节里圆了一个心愿。

(本报记者 冯其于整理)