



各地各部门力保春耕化肥供应

采取针对性措施应对价格波动

本报北京2月19日讯 记者刘瑾报道：工业和信息化部19日发布通知，要求做好2013年春耕化肥供应工作。通知指出，组织好春耕化肥生产供应，对保障粮食等重要农产品在“九连增”的基础上再获丰收具有重要作用。目前化肥产量增加，库存充足，但受原材料供应偏紧以及部分区域运力紧张等因素影响，尿素等化肥品种价格有所波动，需采取针对性措施加以解决。

通知要求，各地区、各部门都要努力组织好化肥生产所需各种原材料的供应，为化肥生产创造良好的外部环境；各铁路局要继续加强调运，努力保障春耕化肥运输。

春节期间通信业运行平稳畅通

全国移动短信发送量同比增长8.3%

本报北京2月19日讯 记者刘瑾从工信部获悉：春节期间，我国通信业运行整体呈现平稳畅通态势，各电信企业开展了惠民便民的优惠促销活动，较好满足了广大用户的通信和信息服务需求，有效促进了春节假期消费。

春节期间，移动短信彩信业务量再创新高，全国移动短信发送量累计达到311.7亿条，同比增长8.3%；彩信发送量累计达到1.3亿条，同比增长16.7%。除夕当天的业务量达到高峰，其中移动短信发送量达到120.1亿条，比日均发送量增长近4倍；彩信发送量达到0.47亿条，比日均发送量增长2.5倍。随着微信、微博等新兴拜年方式的流行，语音业务受影响较大，数据业务替代效应显现。移动电话去话通话时长累计完成420.1亿分钟，仅为平日通话量的80%。移动互联网接入流量达到1971.5万G，人均接入流量达到26.4M，比平日流量高33.6%。

去年保险纠纷涉及金额超3亿元

理赔和销售误导仍是投诉热点

本报北京2月19日讯 记者江帆报道：保监会今天向社会公布了2012年保险消费者投诉情况。2012年，保监会共接收保险消费者有效投诉件16087件，同比增长205.78%。反映有效投诉事项共17365个，同比增长195.98%。其中涉及保险公司的17160个，占投诉事项总量的98.82%，同比增长203.13%。

据了解，2012年，全国各保险纠纷调解机构共受理各类保险纠纷调解申请11956件，涉及金额32190.78万元。此外，理赔仍是消费者投诉险公司的焦点，且上升幅度较大。2012年，产险理赔纠纷投诉事项共计5472个，占产险合同纠纷投诉总量的80.46%。人身险投诉中，销售误导问题最为突出。2012年，人身险公司销售误导投诉共计2979个，占违法违规投诉总量的85.28%。

旧电器电子产品流通管理出新规

有利于规范市场秩序

本报北京2月19日讯 记者李予阳从商务部获悉：商务部部长陈德铭日前主持召开第74次部务会议，听取部省合作情况汇报，审议通过《旧电器电子产品流通管理办法》。会议指出，近年来，随着国民经济迅速发展和人民生活水平的不断提高，电器电子产品更新换代周期缩短、频率提高，旧电器电子产品经营日趋活跃。新形势下，制定出台《管理办法》有利于加强对旧电器产品的流通管理，规范旧电器电子产品市场秩序，维护相关当事人合法权益，更好地促进行业健康发展。

社会体制改革

党的十八大报告提出，加强社会建设，必须加快推进社会体制改革。要围绕构建中国特色社会主义社会管理体系，加快形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会管理体制，加快形成政府主导、覆盖城乡、可持续的基本公共服务体系，加快形成政社分开、权责明确、依法自治的现代社会组织体制，加快形成源头治理、动态管理、应急处置相结合的社会管理机制。

近年来，各地在实践中的社会管理创新为社会体制改革积累了丰富经验。例如，完善民意表达机制，协调利益关系；加强社会关爱，促进社会互助；关注人民生活，夯实民生基础；寓管理于服务之中，在服务中实现管理；改革流动人口管理方式，应对人口老龄化挑战；探索城乡社区治理模式，做实基层社会管理基础等。

十八大“热词”解读
（本报记者 陈郁整理）

在PM2.5受到空前关注的今天，一年一度的杭州烟花大会遭遇质疑，安全隐患、环境污染着实让西湖“伤不起”——

杭州西湖是否该告别“烟花”

本报记者 黄平 通讯员 陈逸宁

微调查

会来临，周边的商家、宾馆、旅行社游客都成倍增加。杭州市人民政府有关部门也曾表示，要把烟花大会打造成重要的旅游产品，拉动城区消费。

然而，近两年对烟花大会“安全隐患”、“污染环境”等争论也不绝于耳。40分钟的烟花大会，造成的可能是4个小时的城市交通局部大拥堵。尽管交警部门部署大量交警指挥，增设多个公交车站点，但效果依然不尽如人意。

空气污染是烟花大会遭到反对的关键因素。本次杭州市政协会议上，不少委员对准了PM2.5。杭州市政协委员徐红是一名职业医生，她建议禁止燃放烟花爆竹。她说：“在重大节日等特定时间段，燃放烟花爆竹排放的污染，通常比工业污染和汽车尾气排放引起的污染更严重；国外有多项研究也表明，燃放烟花爆竹对PM10、SO2、NO2、PM2.5浓度有明显增强作用。”

西泠印社中国印学博物馆常务副馆长吴莹也认为，烟花造成的隐患太大，不仅会对湖水造成污染，还存在消防安全隐患和健康隐患，燃放期间如果遇到下雨，酸雨会侵蚀西湖景区的历史建筑，西湖实在“伤不起”。

记者注意到，在涉及环境污染的问题方面，市民的反应似乎也是“一边倒”，支持取消烟花大会。有市民认为，西湖烟花大会是一种资源的浪费，不仅造成环境污染，还造成交通拥堵。也有市民指出，西湖位于杭州市中心，属于三面环山的特殊地形，烟花大会后烟尘在短时间里很难散去。在烟花遇冷，PM2.5受到空前关注的今天，烟花大会有点欠之的味道。据报道，春节过后河南郑州传出消息，准备取消一年一度的元宵烟花大会。而广州也取消了已经办了18年的春节烟花大会，取而代之的是广州塔的一场音乐灯光秀。

西湖烟花大会究竟何去何从？杭州市西博办有关负责人表示，关于西湖烟花大会要不要继续的问题还没有最终确定，西湖烟花大会作为西博会的传统项目举行了十几届，继续或是取消都需要慎重。目前“西博办”正在做两件事：一是收集各方意见，综合梳理决定烟花大会的去留；二是研究能否找到替代方式。同时，西博会正在积极与国内外的城市取经沟通。进入视线的，包括法国里昂的灯光节、法国戛纳的烟花秀以及上海、长沙、成都等，力求从中寻求最佳方案，在安排、策划方面有一些新意。

本报广州2月19日电 记者张建军报道：广东日前正式实施《广东省耕地储备指标交易管理办法》，试水市（县）通过土地整理复垦开发取得的耕地储备指标在确保本地区耕地总量动态平衡和耕地占补平衡的情况下有偿转让给其他市（县）。统计数据显示，截至2012年底，广东省完成补充耕地的数量达208万亩。

在总结人民医院试点工作基础上，卫生部2010年1月发出《关于进一步改善医疗机构医疗服务管理工作的通知》，要求各地简化门急诊服务流程，积极稳妥推行“先诊疗，后结算”模式。2013年卫生工作要点中再次指出：“开展先诊疗后付费模式试点”。

事实上，目前已经有青海、山东、河南等20多个省份在省级或地市级层面试点“先住院后付费”模式。参加新农合等医保的患者住院可不交押金，待出院时只需交纳全部医疗费用中由个人承担的相应部分，而归医保报销的费用则由医院与相关管理机构结算。

“但是，这种模式要在全国推行，一些基本条件尚不具备。”焦雅辉指出，首先，我们的社会征信体系还不够完善。

在“先诊疗后付费”模式试点中，虽未出现大面积的恶意欠费逃费，但个别地区还是有患者逃费现象发生；其次，现在医保统筹层次、筹资水平不同，保障力度不一。从实际报销比例来看，医院垫付资金风险仍较大。同时，各地医保结算尚未实现全国联网，异地就医的患者往往还是需要自己先掏钱交费，再回到原籍报销……

“由于各省份实际情况不同，‘先诊疗后付费’模式只能逐步推进、试点先行。我们倡导这类便民利民的经验做法，各地若觉得具备条件、切实可行，可以选择借鉴，并优先推行。而不是像部分媒体所说的，将来所有的病人住院都可以不交押金了。这样的理解是误读，需要澄清。”

卫生部就全面推行“先看病后付费”说法作出回应

地方试点已经开始 全国推行尚需等待

本报北京2月19日讯 记者吴佳佳报道：卫生部医政司医疗管理处处长焦雅辉今日在回应媒体报道“今年全面推行‘先看病后付费’制度”时称，关于“先看病后付费”模式，卫生部倡导在有条件的地区开展试点，但受社会征信体系、医保报销水平等条件限制，这种模式短期内无法全国推广，卫生部也从未要求“全面推行”。

据了解，2009年9月，卫生部委托北京大学人民医院探索开展“先诊疗，后结算”新型付费模式试点工作。患者在门急诊诊疗时，可先预缴押金，不必在接受每项诊疗服务时单独缴费，待本次所有诊疗过程结束后再统一结算。这种模式一经推出便受到患者及家属的普遍欢迎。

在总结人民医院试点工作基础上，卫生部2010年1月发出《关于进一步改善医疗机构医疗服务管理工作的通知》，要求各地简化门急诊服务流程，积极稳妥推行“先诊疗，后结算”模式。2013年卫生工作要点中再次指出：“开展先诊疗后付费模式试点”。

事实上，目前已经有青海、山东、河南等20多个省份在省级或地市级层面试点“先住院后付费”模式。参加新农合等医保的患者住院可不交押金，待出院时只需交纳全部医疗费用中由个人承担的相应部分，而归医保报销的费用则由医院与相关管理机构结算。

“但是，这种模式要在全国推行，一些基本条件尚不具备。”焦雅辉指出，首先，我们的社会征信体系还不够完善。

交通部门——

力保道路安全畅通

本报北京2月19日讯 记者冯其予从交通运输部获悉：18日夜间南方地区受雨雪恶劣天气影响，部分高速公路短时封闭，对春运交通运输带来不利影响。目前，当地运输管理部门针对雪后冰冻天气继续做好运输行业安全管理工作，确保道路运输市场秩序稳定。

江苏各地运管部门密切关注天气变化及高速公路路况情况，及时通过网络平台、短信群发、电话通知等方式，将相关情况告知道路运输企业。要求属地运管部门认真做好辖区范围内危险品运输企业提醒通知工作。

客运方面，今天因大雪影响高速公路通行，公路客运班车正常发班受到影响，为保障旅客出行，江苏各地一方面积极关注对方客运站来苏班车运行情况；另一方面在保障安全的前提下，根据高速公路通行情况，及时组织加班、顶班工作。目前，常州、苏州各客运站班车发班情况已逐渐恢复。

安徽电网——

五千员工奋战一线

本报合肥2月19日电 记者白海星、通讯员陈巍报道：2月18日下午至19日凌晨，安徽省普降大到暴雪，部分地区积雪厚度达30厘米，输电线路覆雪、覆冰现象严重。安徽省有1152个配电台区累计14.9万户因灾停电。5700多名供电抢修员工奋战在一线，截至19日14:30，安徽电网主网运行平稳，1083个配电台区累计14.1万户已恢复供电，尚有69个配电台区8900户仍在继续紧张抢修中，预计将于20:00全部恢复送电。

受强冷空气影响，安徽省气温普遍下降8℃左右，大部分地区的最低气温都跌到了零摄氏度以下。18日晚，全省最大用电负荷1759万千瓦，较前日激增204万千瓦。目前，全省发电机组运行平稳，总发电能力1950万千瓦以上，各电厂储煤充足达到253万吨，可用天数超过20天。

在突如其来的暴雪面前……

浙江、江苏、安徽从18日开始降下蛇年首场雨雪。浙江出现中到大雪，局部大到暴雪；江苏省自北向南先雨而后雪，其中沿江和江淮之间阴有雨夹雪转中到大雪，局部暴雪。安徽淮河以南出现大雪到暴雪。交通运输、铁路、电力等系统启动应急预案，广大干部职工全力以赴战风雪，保障运输、供电畅通。



2月19日，环卫工人在清理南京市区路面积雪。从2月18日下午开始，江苏省淮河以南地区出现雨夹雪转大到暴雪。
新华社记者 沈鹏摄

上海铁路局——

“我们以雪为令”

本报记者 李治国 通讯员 胡健

2月18日夜，华东地区突发暴雪，受暴雪影响，上海铁路局管辖内的京沪、沪宁、合武、合宁、合蚌、沪杭高铁降速运行，部分列车停运，给钢铁大动脉带来严峻考验。

关键时刻，上海铁路局数千干部职工以雪为令，全力以赴战风雪，众志成城保畅通，在万里铁道线上谱写了一曲和谐春运的赞歌。
18日晚上，安徽、江苏、上海等

地雪越下越大。雪情就是命令。休班的铁路干部职工纷纷从家里赶到单位，参加到扫雪战役中。道岔是铁路运输的关键设备，一旦雪后上冻，将导致道岔无法转向，影响安全使用。19日凌晨2点，一直在南京南站外待命的南京桥工段南京南工区工长张方开接到高铁上已经没有列车开行的“天窗点”命令后，带领16名职工直奔站内道岔，逐一清除道岔上的积雪。一束束的探照灯光中，鹅毛大

雪上下飞舞，地上的雪越积越厚，他们不得不开回重复着道岔除雪工作……

为了应对春运高峰，上海铁路局客运与运输部门紧急行动起来，努力疏散旅客。上海站、上海虹桥站、南京站、南京南站、合肥站工作人员纷纷赶到车站，全力做好候车旅客服务和乘车车票的改签和退票工作。

天亮后，雪渐渐停了下来。熬了一个通宵的上海铁路局应急指挥中心人员继续与皖苏沪浙各铁路车务、机务、电务、工务、车辆单位保持密切联系，检查线路，除雪打冰，尽快恢复铁路运行。
下午4时许，沪杭高铁、沪宁高铁、合蚌高铁先后恢复常速运行，京沪高铁绝大部分区段恢复常速运行。