

春节黄金周最后一天——

各部门多措并举迎返程高峰

铁路部门： 安排加开临客783列

本报北京2月15日讯 记者齐慧报道：2月15日是春节长假的最后一天，全国铁路预计发送741万人次，将迎来今年春运最大客流。为应对高峰客流，铁路部门安排加开临客783列。

记者从北京铁路局了解到，今日，北京地区也将迎来返京客流高峰，预计到达旅客36.9万人。

统计显示，2月14日，全路共开行客车4755列。其中，临客629列（直通临客359列，管内临客270列）。列车运输秩序良好。全国铁路发送旅客646.2万人次。其中，武汉局发送旅客54.8万人次，上海局发送旅客96万人次，南昌局发送旅客48.8万人次，广铁集团发送旅客89.7万人次，成都局发送旅客59.5万人次。

首都机场： 建议旅客多种方式出行

本报北京2月15日讯 记者冯其予报道：今天是春节假期的最后一天，首都机场迎来了客流高峰。记者从首都机场获悉，今日预计保障航班1573架次，运送旅客24万人次左右，较昨日增长近一成。其中抵京旅客预计接近13万人次，较昨日增长18%。

首都机场提示，近日各机场迎来客流高峰，各航空公司客票也十分紧张，建议广大旅客可选择多种交通方式相结合的出行方式。如旅客朋友们可以结合机场辐射至周边城市的省际巴士线路综合考虑出行线路。而前往北京市区的旅客，可在机场二号和二号停车楼搭乘机场快轨，在三元桥和东直门站换乘地铁10号线和2号线，与市区地铁线路相连。

道路水路： 建议旅客做好路线备选

本报北京2月15日讯 记者冯其予从交通运输部获悉：今天是春节黄金周的最后一天，也是春节期间小客车费用通行最后一天，全国道路水路春运迎来返程高峰。全国共投入客车86万辆，发班278万个，客运量达到8451万人次，比前一天增长22%，比去年同期增长7.9%。全国主要地区水路客运量达到151.9万人次，比去年同期增长9.6%。

针对节后返程高峰，交通运输部路网中心提醒长途行车的司机朋友。一是提前熟悉选择出行路线的基本情况，错峰出行；二是长时间驾车容易疲劳，每隔一段时间要到服务区休息；三是注意跨区域的天气变化，保持好车距；四是进城路段交通量大，提前选择绕行分流备选路线。

黄金周 交通播报

道路水路运送旅客4亿人次

本报北京2月15日讯 记者冯其予报道：记者今天从交通运输部获悉，春节黄金周全国道路水路安全运送旅客3.99亿人次，其中道路运输3.9047亿人次，水路运输852.2万人次。春节期间，全国收费公路免收小型客车通行费政策实施效果良好，全国高速公路、国省干线公路、大中城市出入口及主要收费站未发生严重拥堵现象。

道路交通事故同比大幅下降

本报北京2月15日讯 记者许跃芝从公安部获悉：2月9日至15日，全国道路交通事故造成的死亡人数、受伤人数与去年春节长假相比分别下降48.6%和55%，一次死亡5人以上事故同比下降57.1%，未发生一次死亡10人以上重大事故。

2013年春节假期，各地公安交通管理部门根据春节期间走亲访友、外出旅游等交通特点以及免费通行带来的流量变化，科学调整勤务，加强巡逻管控，严查超速、超员、疲劳驾驶、酒后驾驶等严重交通违法行为。据不完全统计，春节期间共查处各类交通违法行为369万起，其中超速86万起，超员9700起，疲劳驾驶2.3万起，酒后驾驶6800起。

民航运输旅客642万人次

本报北京2月15日讯 记者冯其予报道：记者今天从中国民航局获悉，据初步统计，2013年春节黄金周七天（2月9日至2月15日）民航共执行航班48792班，同比增长18.3%；旅客运输量642.1万人次，同比增长18%；航班平均客座率64%，同比增长1个百分点。其中2月15日民航运送旅客将超过115万人次，达到春节黄金周运输最高峰。

民航局有关人士指出，今年春节黄金周航空运输呈四大特点：一是旅客出行提前，春节假期前两日旅客运输量明显下降。二是民航系统灵活应对市场变化，运力提供充分。三是节后运输高峰提前，探亲旅游返程客流叠加，部分省会城市和旅游城市连续保持高客座率。四是两岸及内地与港澳间的旅客较往年呈上升态势。

广西节后首趟民工专列开行

本报讯 记者童政从南宁铁路局获悉：广西节后首趟民工专列百色—广州西的临客列车日前开行。农历正月初二、初三，当许多人还在走亲访友的时候，许多农民工就做好了返城务工的准备。为方便农民工外出打工，南宁铁路局决定早一点开行专列，除在各农民工返城主要运输站专门开设了农民工团体票专用窗口外，还在售票大厅设立了服务台，接受咨询，方便农民工购票。

据了解，为做好农民工旅客车上服务工作，南宁客运段广州车队一组还成立了“向日葵”爱心服务队，专门担当节后百色—广州西第一趟临客列车值乘工作。

哈尔滨开设农民工绿色通道

本报讯 记者倪伟岭报道：农历正月初五清晨6时许，在哈尔滨火车站候车大厅内，返程农民工张世贵双肩背着大麻布袋，右手拖着编织袋赶路。家住黑龙江省巴彦县松花江乡五四村的张世贵告诉记者，“过年最怕买不着车票，今年咱提前走又提前回，没想到哈站还专为农民工开设绿色通道呢！”

据了解，为帮助农民工顺利返乡和回城，今年哈尔滨铁路局为农民工开设一系列“绿色通道”。哈尔滨火车站党委书记于继伟告诉记者，在今年春运期间，哈尔滨一群大学生组建了一支志愿者团队，在哈尔滨火车站义务帮助农民工购票。

33公里铁路 33年的坚守

本报记者 周颖一

正月初五早上7点多，大多数人还在温暖的睡梦中，55岁的秦兰成已在维持乘降秩序，在组织安全检查。由于天气寒冷，秦兰成的眉毛上已挂上了白霜。秦兰成是佳木斯铁路公安处五营派出所红山驻站组责任区民警。

秦兰成告诉记者，他负责管辖这33公里的铁路线路，已经33余年了，还记得当年村民都称呼我为“小秦”，现在也变成“老秦”了。聊到线路的事儿，老秦太熟悉了：“141公里200米有一处桥梁，144公里800米有一处涵洞，154公里900米沿线居民老王家每年都养6头牛以上，老赵家的9岁的小女孩每天上学都要穿越涵洞……”

看到那绕山而建的铁路线，由于设计年代久远，两侧的路况条件不好，道路崎岖。这33公里线路是林业局所在地，有两万多人口，设有一个站点，三个村屯，四个养路工区。老秦要深入到每一个村屯、社区、工区组建路联防组织、治保小组，细致掌握每一段线路、每一个道口、每一条桥涵隧道、每一家住户。

秦兰成说：“初二开始，乘降车人就多起来了。今年冬天红山区的最低气温达到零下40摄氏度。可不管天气怎样，也得像往常一样巡视这段线路。”不管是平时还是春节期间每一天，秦兰成不变地做着一件事——那就是用33年的时间去守护33公里铁路线路，护卫着铁路运输生产安全。

又一年花满天 又一次夜无眠

本报记者 白海星

雪后江淮的夜晚，天寒地冻。

“春节期间入库机车较多，要按照标准检查每一台机车，上下机车、穿越走行线一定要注意人身安全，杜绝机车带病上线，确保节日优质机车供应。”除夕，合肥机务段合肥检修车间客行修班组小班长高青在班组长会上作重点布置。这是高青连续第5年在岗位上坚守。

“干我们这个活，头上有高压线，地面有随时移动的火车头，稍不留神就可能发生问题。”已经参加工作15年的高青说。

“嘀铃铃！”正说着话，班组的电话骤然响起，原来是一台内燃机车需要体检。“我们马上到。”高青挂上电话，立即安排班组成员司机松松上车，小司检查发现是机车空压机高压气阀泄漏，油气喷溅。高青心里清楚，空压机是机车上制动系统的关键部件，高压气阀泄漏，一旦漏风严重，将会造成机车制动力不足，直接影响客运列车安全。拆管系、卸螺栓，与时间赛跑，高青带领客行修班组成员不放任何一个小细节……

经过1个半小时的紧急抢修，故障排除，启机试验良好。

子夜时分，噼里啪啦的鞭炮声密集响起，绚烂的烟花在空中绽放。合肥机务段机车整备场里依旧灯火通明，机声轰鸣。检修人员放弃与家人团聚，坚守阵地，不舍昼夜地忙碌着，将40余台机车安全送上了繁忙的春运一线……



上图 2月15日，在广西桂林火车站前广场上，一名尚在襁褓中的婴儿随家长出行。何平江摄（新华社发）



左图 2月15日，在京藏高速清河收费站，进京车辆较往日增多。本报记者 赵晶摄



右图 2月15日，抵达苏州火车站的旅客走向出站通道。杭兴微摄（新华社发）

青岛铁路客运段职工李建国：

等退休了，再好好过个年

本报记者 王金虎

女儿：爸爸，从我出生你就没有在家过一个年，今年你无论如何要答应我在家过个年
李师傅：再等我两年吧，等爸爸退了休，一定陪你们娘儿俩好好过个年

2月9日除夕，济南铁路青岛客运段的列车员李建国又像往年那样踏上了他连续38年在列车上过年的征途。

晚上6点，李建国准时赶到青岛客运段派班室，值乘20：46从青岛开往菏泽的5022次列车。当跨年的钟声敲响时，他们值乘的列车正在胶济客专线上疾驶，他们把自己包的饺子送到旅客手中，开小型联欢会。他说，这个场景他再熟悉不过了，除夕在车上和旅客拉拉家常，为他们

做点力所能及的事，他们会感觉很温暖，自个儿也觉得挺开心、挺踏实的。

2010年6月28日，李师傅93岁高龄的老母亲走了。那一年春节前，李师傅的女儿李莎第3次求父亲：爸爸，今年咱们家发生了两件大事，奶奶去世，我结婚了。从我出生你就没有在家过一个年，今年你无论如何要答应我在家过个年。李师傅对女儿说，原谅爸爸，再等我两年吧，等爸爸退了休，一定陪你们娘儿俩好好过个年。

小小车站传递爱的温暖

本报记者 邓海平

在广州东火车站候车大厅的右旁有一个值班室，这是一个负责旅客咨询、求助帮扶、投诉受理等工作的服务窗口，陈艳君就是这客服务中心的值班站长。她待旅客为亲人，被旅客誉为“爱心站长”。今年是她职业生涯中最后一个春运，再过5个月她就要退休了。在工作中，虽然酸甜苦辣皆有，但她深爱这个工作岗位，在这个岗位上，她找到了工作的意义和人生的价值。翻开她的春运值班日志，一个个感人的故事历历在目……

2月4日上午10点多钟，北京—广州东T97次抵达车站后，站台工作人员送来了一位80多岁的走失的老大爷。老人情况异常，无法正常沟通交流，仅能在纸上写出“何主凡、海洋研究所”字样，获取不到更多信息。

一筹莫展之际，陈艳君通过114查询查到了南海市海洋研究所电话，三番五次进行联系该单位办公室查找何主凡。由于何主凡是一名退休员工，几经周折方取得联系。原来，老人是何主凡妻子在北京的舅舅，由于

患有老年痴呆症，神志不清，独自离家，幸好老人到了广州东车站及时发现并得到救助，没有走失。下午4时许，何主凡夫妇来到了车站接人，他妻子感动地说：“感谢陈艳君！如果不是遇上这样的好人，茫茫人海哪能找到我舅舅呢？”

3天后，何主凡夫妇专程送来了一面“助人为乐、热情服务”的锦旗，对陈艳君想方设法帮助旅客寻亲人的服务精神赞不绝口，并强烈要求见站长，当面向单位领导表示感恩致谢。

2月11日8点多，一名30多岁外籍旅客匆忙跑进了车站客服中心，用生硬的中文说：“我在出租车上捡到了一个钱包，请您帮忙处理一下，我要赶时间坐车去香港。”说完扭头便走了。陈艳君打开钱包，里面有现金1000多元、银行卡7张、一张身份证和几张名片。陈艳君按照名片上的电话，分别与失主朋友进行了联系和确认，最终获取了失主的电话。当她打通失主手机时，

失主简直不敢相信自己的耳朵：出租车上遗失的钱包竟然可以在广州东车站找回来，真是不可思议！

陈艳君每天与数百计的旅客打交道，虽然得到了旅客的广泛好评，但同时也承受了许多不为人知的委屈。比如有的旅客买不到票，来到客服中心吵闹，把怨气都发泄到她身上；有的旅客对投诉回复不满意便破口大骂，甚至还将她递过去的茶水泼在她身上；有的无票旅客想出钱请她送进站上车，软硬兼施被婉拒后恼羞成怒……想到自己的服务得不到旅客的理解，陈艳君在无人时也曾放声大哭，但她仔细换位一想，也理解了旅客的心情，也更加明白自己工作的意义所在。

陈艳君说：“列车有终点，服务无止境，旅客满意就是我的工作标准。”因此，面对旅客时，她总是带着微笑，满脸春风，坚持用真诚的服务去温暖每一名旅客，让旅客出行更舒心。

值班站长日记 2月15日 晴

“还是好心人多”

北京南站值班站长 梁娜

今天铁路迎来了返程的最大客流，昨天南站的客流量将近13万人，今天会更多。车站人多，事也就多了，旅客丢失物品也时有发生。

早上8点多，我刚刚接班，一位姓王的旅客找到了值班站长台，说在候车区丢失了一个红色的包裹，里面装有10条中华烟和一些其他物品，很是贵重。由于包裹一直未找到，王先生本打算乘坐8点10分的高铁去合肥，也没赶上车。

“都怪我不小心，东西很贵重您帮帮忙，由于还有急事，我也改签到了10点10分的高铁。”王先生焦急地对我说。

“您别急，我们尽力寻找，您把联系方式留给我，找到了我及时和您联系。”我赶忙通过广播联系各个岗位的同事，也联系了车站公安。终于在接近10点的时候，公安人员拿着一个红色包裹找到了我，说是旅客捡到送来的。我核对了下物品，确定就是王先生丢失的包裹。我赶忙打电话，这时，离开车还有10分钟了，王先生已经检票上车了。

我和公安干警连忙跑到站台上车把包裹交到了王先生手中，他看着我们跑得气喘吁吁，感动地说：“真没想到这么贵重的包裹能找回来，没想到你们真的把旅客的事当自己的事情，这社会还是好心人多啊！”（齐慧整理）

本版编辑 韩叙