



新春走基层

——在节日岗位上

3小时卸完20万吨货轮,卸船机司机——

在70米高空与时间赛跑

本报记者 李春霞

“这车票我会留一辈子”

本报记者 常理

农历正月初三,在家家户户欢聚一堂的时候,沈阳北站的铁路工作者依然奋战在春运岗位上。2月12日夜11点多,一个小伙子来到了候车室重点旅客服务台,围着服务台直转悠,好像有什么难事。

“小伙子,有事吗?”正在值班的沈阳北站站长刘孝权关切地问道。只见小伙子想说不敢说的样子看了看他,又走开了。刘孝权走过去跟他说:“没事,出门在外还没个犯难的时候,来,和大哥讲讲,看看我能不能帮上你。”

小伙子见刘孝权这么说,没那么紧张了:“我从四平来沈阳打工,前几天单位值班回不了家,这不今天刚一放假我就要赶紧回去过年。谁知出来的时候不小心,把钱包和贵重物品全弄丢了,没钱买票,我还不好意思和家里人讲,怕他们着急。这不,他们正一遍一遍地打电话催我呢!”

“小伙子,这不是难题,到了车站就仿佛到了家一样,我一定让你平安回家过年。”刘孝权安慰说。随后,刘孝权赶紧自己花了19元钱帮小伙子买了到四平的天津至齐齐哈尔1051次列车的车票,同时把车站值班人员准备的饺子送给了他,并跟他说:“过年还没吃饺子吧,来吃大哥这份儿,一会儿我送你上车。”

2月13日凌晨2时38分,天津至齐齐哈尔1051次列车到达沈阳北站。当刘孝权把小伙子送上列车的时候,小伙子哭着说:“大哥,这饺子是我这辈子吃过最好吃的,这车票我会留一辈子,您们的恩情我会永远记得。”

“五爱”套餐过新年

本报记者 邓海平

“新年好,欢迎您来永州站乘车。”农历正月初三,记者来到永州火车站,还没进站就听见悦耳的拜年声。

记者刚准备把行李放上安检仪,就听见一位身披“舜之爱”党团员服务队绶带的志愿者问道:“请问需要帮忙吗?”“不,谢谢。”记者摆了摆手。

“同志,我母亲腿脚不方便,可以优先进站吗?”边上一位旅客问。

“您稍等一会,我们马上安排。”一位志愿者连忙回答道。

几分钟后,这位志愿者推着一辆标着“舜之爱”标识的轮椅来到了旅客的面前,还用小推车把旅客的行李给捆绑好,送他们进站。

过了安检口,抬头可见一排排大红灯笼,往上海、广州方向和母婴区的引导牌一目了然,显示屏上滚动着各趟列车的正晚点信息、天气预报、注意事项、旅客导向等内容,让旅客及时得到提示信息。

走进候车厅,记者看见有一群人在围着一个工作人员问这问那。这名工作人员轻声细语地解答着每个旅客的询问,他的身后写着“舜之爱咨询台”。在咨询台工作的陶玉忠向记者介绍,春运期间,咨询台每天为旅客提供咨询服务上百次。

记者了解到,今年春运,永州火车站还推出了“五爱”服务套餐,即爱心问候、爱心推车、爱心引导、爱心咨询台、爱心展吧,为旅客出行送上温暖。爱心问候是指每名车站服务人员见到旅客都会说“新年好,欢迎您来永州站”,通过文明用语展现春运风采;爱心推车是指车站进站验证口配备了小推车,有8名党员春运服务队队员专门为旅客提供携行李服务;爱心引导是指车站通过电子显示屏、海报、广播等媒介在票厅、进站口等地播报天气预报、注意事项、旅客导向的温馨提示等内容;爱心咨询台是指车站在售票厅和候车室设有爱心咨询台,免费提供便民手册、购票服务指南等,免费为旅客提供咨询、解答服务;爱心展吧是指车站内布置了16幅巨型图画组成展示永州历史和潇湘地域文化及秀美山水,让旅客赏心悦目。

本版编辑 梁睿 秦文竹

坚守换来灯火明

本报记者 周颖一

2月9日(除夕)18时,铃!铃!铃!黑龙江省双鸭山市宝清县电业局电力抢险维修中心的24小时服务热线响起:一家居民用户用电出现故障。

3名电力抢险队员迅速打开柜门,提起应急工具箱、备品、备件,戴上绝缘手套,戴上安全帽,启动抢险车出发了。

18时20分,电力设备抢修工作完成。

18时30分,3名抢险队员回来停好车,归队。

宝清县电业局局长朱紫石告诉记者,这正是电力抢险维修中心的职责规定:从电力报修电话接通起,到电力抢修工作完毕,必须在30分钟内完成。除夕夜现场电业局电力抢险维修中心值班班的共10人,大家一起坚守在工作岗位上,以保障春节期间全县用电并及时应对紧急情况。“你用电,我用心”是电业局每一位员工的心声。

“早些年,每逢除夕夜,都要停电一两个小时。”朱紫石介绍,“1999年农村电网改造后,春节期间就不再停电了。”

电力抢险维修中心主任尤忠告诉记者,他来到宝清县电业局工作已23年。尤忠说,23年来,每一个除夕夜都坚守在工作岗位上,用我们的付出和坚守换来千家万户的光明。

农历正月初四,记者再次来到宝清县电业局,在电业局调度中心,值班人员紧张地忙碌着。在一面调度控制大屏幕上,全县电网运行情况都可清晰准确地监测。

“看,这里是岚峰变电站,这边是小城子变电站,此处是二合变电站,共12处变电站都可清晰准确监测。”朱紫石向记者介绍着。调度中心主任乔德才说,“目前也存在一些问题,比如电网设备还有些陈旧,设备维修不到位,损耗过大,效率低下等,希望新的一年能得到更多政策支持,提升供电服务能力。”

辛苦换来城市美

本报记者 郭文娟

农历正月初三早上7点,经过一夜小雨,山城重庆有些阴冷。像往常一样,环卫工人杨德凤穿上橙黄色棉布工作服,开始了一天的工作。

杨德凤和同事们今天的工作很繁杂,街道要清扫,垃圾箱、花盆要擦洗,大树上不能挂杂物,墙上不能有乱贴乱画。重庆有许多街道临江,所以他们还负责街道对应江岸的清洁,垃圾从河岸搬到马路上再运走。

杨德凤指着街道上铺的地砖说,这种透水砖两块中间有缝隙,纸屑、烟头掉进去打扫起来不方便,像今天这种湿漉漉的情况,东西都黏在地砖上,清理起来就更麻烦。

杨德凤是这个片区的负责人,中山四路加上前后延伸出去的两条支路,共有3个汽车站区,今天她要在这片区域上来回走4次,单程就需1个多小时。

“我从2005年开始就在这片做环卫工作了。”杨德凤很感慨,一边走一边向记者介绍这几年来她看到的变化。在她印象里,以前道路很窄,周围很多破旧的民居,显得有点凌乱。2008年后,市政府对这里进行了整体规划,修缮管理抗战文物,拆除沿线破旧民居,道路拓宽为双向四车道,路旁也种了高大的乔木。

每个小变化背后,都包含着杨德凤和同事们辛勤的工作。

随着路沿从灰黑水泥变成白色花岗岩,醒目而整洁,却提高了工作难度,每周需要花3个到4个小时,用碱水冲刷洗净;路旁的花盆和垃圾箱增加了,美化了市容,方便了市民,却增加了环卫工人的工作时间。

杨德凤今天晚上7点要乘车回老家铜梁和家人团聚。她乐呵呵地说:“我要加快速度,工作完成了,才能安心回家过年。”说完,杨德凤加快了脚步。

稳扎稳打。在连续取料过程中,抓斗中的矿石物料既不能多也不能少。”卸船机司机吕克在操作间隙回答记者疑问。吕克今年30岁,练习卸载技术已整整11年。现在,吕克单机1小时最高能卸载3300吨矿石物料,创造了青岛港单机卸载的最好成绩。

在没有安装电子设备之前,为了准确目测舱内和抓斗位置,吕克一天8小时都得保持低头、弯腰的姿势,“许多上了年纪的卸船机司机都会出现脊椎问题。”卸载一队队长刘艳青告诉记者,“每台卸船机司机都是多面手。设备管理检查、货船卸载指挥员、司机这几个岗位哪里需要就要立刻到位。”

眼看到了午饭时间,为了抢抓卸载时间,吕克委托工友

将饭送至卸船机平台,匆匆扒了几口饭后,吕克检查了一下设备情况,卸船机的作业声再次响起……“与时间赛跑是我们的常态,节假日期间更是如此。”吕克对此一脸淡然。

记者了解到,大型船舶靠泊一天的费用多达10余万美元。在停泊时间内,提高卸船机卸载效率能为货主节约大量靠泊成本。“我们的直接货主是发电厂、煤矿和钢厂。”谈到这些,刘艳青队长脸上洋溢着豪情,“节日期间就是我们坚守的时刻,为了保证千家万户用煤用电,过个好年,我们必须全力以赴。”

记者计算了一下,截至18时,吕克操作抓斗起降300余次,共卸载矿石物料11400吨。装卸一队“福远”轮靠泊的3小时内便将所有矿石物料卸载完毕。



2月13日,山东滨州市富国供电所职工正在抢修供电线路,保障辖区内居民春节期间的安全用电。

本报记者 李树贵摄

家门口享受专家义诊

本报记者 夏先清 代玲

春节和藏历新年期间,在海拔4100多米的拉萨市墨竹工卡县唐加乡卓村村委会院内,人头攒动。在西藏自治区党委组织部驻村工作队的协调下,来自自治区藏医院的5名医生正在村委会为村民义诊。每一位医生前面都排起了长长的队,藏医专家忙得不可开交。

村民旦增卓玛的肝和肾长期疼痛,每周要花400元左右的医药费,但总不见好。这次自治区藏医院的医生来义诊,旦增卓玛早早就来排队了。她把自己的病情详细地告诉了医生,把脉以后,就拿到了能吃一周的免费药。她激动地告诉记者:“要不是有驻村工作队帮忙协调,我们哪能在自家门口就有这么好的医生看病啊。他们不仅给我看病、送药,还详细地告诉我平时生活中的注意事项,说我的病可以慢慢治好。”

医生们义诊的同时,驻村工作队队员也没闲着。他们引导农牧民群众依次接受医生的诊疗,向群众宣传医疗保健知识,就一些常见病的预防和治疗,他们尽量用群众看得懂、听得进、记得牢的方式进行讲解,群众不时点头。

在义诊现场,一些久病在床的患者也在亲人的搀扶和背负下赶来了,索朗曲珍就是其中一位。她一边回答医生的问题,一边不停地抹眼泪。看到工作队队长祝良刚走了过来,她立刻抓住祝队长的手直往脑门上贴,捂着胸口说:“驻村工作队就是好,想得很周到,我们村以前从没来过自治区的医生,这次在工作队的协调下一次就来了5名,还免费给我们看病、发药,真是太感谢了。”

祝良刚连忙握住索朗曲珍的双手说:“这都是工作队应该做的。党和政府派工作队来就是给村民办实事、解难题。阿妈啦,以后有什么困难就来找我们工作队。”工作队队员平措朗杰连忙把祝队长的话翻译给索朗曲珍。

村支书加措感慨地说:“我们卓村比较穷,没多少人去过大医院,听说自治区藏医院要来村里义诊,大家都眼巴巴地望着,充满了期待。这都要感谢自治区党委组织部驻村工作队,没有他们的协调,村里人怎能在自家门口看病,还有自治区藏医院的专家来义诊。这真是送给我们最好的新年礼物。”

面馆不歇业 便民又实惠

本报记者 杨开新

俗话说,“春寒料峭,冻杀年少。”立春虽然已近10天,江南依旧乍暖还寒。农历正月初四下午,记者在浙江省余姚市泗门镇工业园区的司马牛肉拉面馆,却见到一对不畏春寒、依旧在餐饮岗位忙活的青年夫妇。

男主人马龙正在店门口招揽生意,他今年23岁,来自青海省西宁市大通县。这个小店面不大,只有三四平方米,主要服务工业园区及周边的外来务工人员。马龙告诉记者,从农历腊月廿五开始,店里的生意就比较冷清,因为大部分老主顾都回老家过年了,可能要到正月十五才会恢复正常。“周围的饭馆都不营业了,我这里平时每天营业额约有1500多元,这段时间每天只有三四百元。”马龙说得很实在。

那为什么不顺便关张休息几天?马龙考虑的不只是自

己。虽然许多工厂已经停产放假,但还有不少员工因为路远、值班等原因留在异地他乡。如果自家的拉面馆也不开门,必然有不会做饭的务工人员遭遇“断炊”的窘境。眼瞅着平时和自己相处融洽的客人遇到这桩吃饭难题,再加上回青海老家路途遥远,十分想家的马龙夫妇最终还是决定留在浙江过年。马龙说,“把面馆开起来既能多少挣点房租,还能方便周围几条街道和厂区的顾客,利人利己。”

马龙领着记者到后面操作间参观,他的妻子王金莲正冒着呛人的油烟做孜然羊肉盖浇面,这是附近工厂门卫点的外卖。“我们现在每天从早上7点营业到晚上9点,一年到头都在忙活,连除夕和大年初一也没有歇业。”王金莲忙里偷闲地告诉记者。

正说着,又有顾客推门而入。老家在贵州毕节的王云军带着自己的两位工友来这里吃饭,他们各要了一碗7元的牛肉拉面。“我在附近的模具厂守仓库,一放假许多小饭馆都关门了,前几天找了一大圈都没能吃上饭,又冷又饿。要是这里也不开门,我只能靠方便面撑到元宵了。”王云军搓着手说。

提起新的一年,马龙也有自己的期盼。他首先希望店面的房租不要涨得太厉害,现在每个月2000多元的房租压力不小。此外,马龙还希望物价能够平稳一些,目前每斤牛肉要25元,每斤羊肉要30多元。他说,“因为牛羊肉价格涨得快,目前饭菜的价格有点偏高,要是食材价格能稍微降点,我们饭菜的分量和价格都会更有竞争力。”