



新春走基层

——在节日岗位上



保电巡线太行山

本报记者 王伟

每当农历新年时，人们坐在家中暖和的电暖气旁，享受着丰盛的年夜饭，兴致勃勃地观看着春晚精彩演出时，可知道，为了保障万家灯火，有一个群体在付出着怎样的努力？他们就是日夜巡守着一条条跨山越岭的输变电线路的电力巡线工。

除夕之夜，记者来到河南安阳林州，跟随巡线工们切身体验他们工作的辛劳。

26岁的胡东伟和32岁的胡国亮是一对巡线工老搭档。他俩负责向安阳林州供电的22万千伏2号彰红和2号彰林高压线路的巡查，合计160多公里。2月9日一大早，记者就和他们一起乘上一辆工程皮卡往山上赶。沿线路过的山村村民们在贴着春联，山间不时传来的鞭炮声渲染着节日的喜庆气氛。

“东伟，你们不休假吗？”

“我们越是节日保电任务越重，越是恶劣天气我们越得往山上跑，有时出事故还要出特巡，24小时响应。”

为了6.6万台自助机

本报记者 吴呈谢慧

“1号线，检车完毕。”

“2号线，检车完毕。”

2月9日，农历除夕之夜，9点10分，6辆运钞车，6组人员，在工商银行北京海淀支行门前整装待发，即将奔赴指定站点。

支行业务营运中心，自助机具管理科经理唐万军拿着西北分中心自助机具工具单，做着最后的清点准备工作。

从早上8点到现在，大伙儿几乎没有歇脚的工夫，综合前置应用ATM监控平台不停更新着实时信息：红色，标示电源或网络线路中断；绿色，标示低钞状态；粉色，标示机器卡钞故障……工作人员根据不同颜色统计数据，并细划故障机器所在区域，进而制定出不同的保障路线图。唐万军说，这是业务营运中心成立以来的第一个春节，特殊却又寻常。

078号车，目的地第一站，北京科学院分行。

ATM监控平台信息显示，分行其中一台取款机于凌晨3时突发卡钞故障，因现金数目较多，机器暂停使用。“由于灰尘、静电引起的卡钞故障，在冬季发生几率较大。”深谙机器性能的黎师傅说，只要及时排查，很快便能恢复正常运行。

清理吸附的灰尘——酒精棉擦拭感应探头——重新启动机器——测试出钞模块，所有操作娴熟而流畅。几分钟后，测试钞顺利通过传输带，从出钞口吐出。

“老黎，今天咱这条线活儿多，大都是机器故障。”9点45分，唐万军接到急电后告诉黎师傅，北洼路支行取款机出钞口发现异常。

“出发，下一站，北洼路支行。”

10点10分，北洼路支行营业厅已坐满待办业务的客户，3台自助机均警示低钞状态。

送钞员迅速为正常运行的机器更换钞箱，故障机箱也拆开待检，“可能是零件老化所致，老伙计需要更换新闸口啦。”谈笑间，老黎已侧身滑入机箱间隙处，取出闸口顶门脱销的弹簧，紧接着，便是清理分配器传输通道、辨识钞箱类型……“脱胎换骨”后的自助机，再次欢快地运转开来，喜迎它的新年客人。

如今，自助机存取款服务早已深入寻常百姓生活。截至目前，工商银行投入运营的ATM数量已超过6.6万台，单台日均交易超过300笔，日均交易金额达30万元。便捷服务的背后，凝结着千千万万工作人员的辛勤劳作。

(上接第一版)

一拨拨老铁路人退休，一茬茬年轻人加入，北京站的这股子“劲头”生动活泼地持续着。

每天早晨，客运车间的近百名职工集体列队，点名，布置一班工作……一整套的“半军事化”管理制度，老张要讲评半个小时，不是套话、说教，全是现场、事例。平时工作中，老带新，大帮小，在规范的工作流程中约束激励着小年轻们快速成长。

老张告诉记者讲了个故事，就在前一天，他在视频画面里看到，有位旅客在一楼大厅里走着走着就歪倒在地，一个劲地抽搐，赶紧抓起对讲机准备通知医务室，话还未出口，就看到已有年轻的工作人员快步来到病人身边，边轻声呼唤旅客，边用对讲机呼叫，不到两分钟时间，车站医务人员赶到，病人得到妥善救治。“对车站每一个工作人员来说，这就是条件反射。最靠近病人的工作人员，他的第一反应就是：我如不上前就是失职！”

“我对现在的年轻人很放心，充满了希望，他们能接好班，北京站的精神丢不了。”老张欣慰地说。

一句话尽管重复了几百次 但对每一名旅客都是第一次

李安萍大姐是老张的前任，退休后又返聘回车站运输部，春运最忙时就在“值班站长”的岗位上。在“广播室”里，她的一句朴实平常的话让记者深受触动，在“值班站长”这个岗位上，每天要回答数不清的旅客的问询，但她始

胡国亮接着说，“每月巡查两遍是雷打不动的规定动作，300多公里山路走下来，怎么样也要20多天，剩下的时间再处理发现的问题，一个月能休息三四天就不错了，这么多年来，春节基本没休过假……”

山上处处积雪，车子越来越难走，到了一处山坡，已经没路可走了，下了车，胡东伟指着远处山顶的一处铁塔说，“那是第60号铁塔，我们今天从那座铁塔开始。”

风抽到脸上生疼生疼的，我们不由得裹紧了衣服。脚下的羊肠小道时隐时现，我们一会儿下到谷底，一会儿又要爬上山梁，有时要完全匍匐在山岩上才能通过，一不小心有滚下山崖的危险，有时要趟开丛丛荆棘才能前行，长长的刺能刺穿毛裤。胡国亮说，再热的天他们也得穿上厚衣服，把袖口扎得紧紧的，防刺还要防马蜂蚊虫，遇到蛇也是经常的事。寒冬腊月，踏着雪去巡线，雪水灌进胶鞋里，一会儿便冻得脚钻心的疼。

望远镜、照相机、尺子、扳手、钢锯、笔记本是他们的

基本装备。检查铁塔的塔基有无损坏、塔体有无缺损、接地线有无松动、铁塔上的绝缘子有无异常、铁塔上有无鸟巢……每到一处铁塔他们总是非常仔细认真地检查。

吃饭的时间到了，馒头咸菜就着暖壶的水就是一顿饭。“是不是感觉太艰苦了？”面对记者的询问，胡国亮不以为然地说，“早就习惯了，累了饿了，咸菜吃着也香！”胡东伟的孩子才刚出生60多天，手机的屏幕就是他媳妇和孩子的照片，“枯燥最难熬，除了爬山就是爬山，没事就掏出手机看看，我们亏欠家人太多了……”

60级、61级、62级……一级级巡查下来，当天我们整整巡查了近20级。天色渐渐暗了下来，远处灯火辉煌的林州市区早已鞭炮声响成了一片。胡东伟、胡国亮完成任务后匆匆向家里赶去。望着他们渐渐远去的背影，一种敬意在记者心中油然而生：向那些为我们美好生活默默奉献的人致敬！



2月11日，北京图书大厦，老师正为小朋友讲解陶塑工艺。

本报记者 赵晶摄

2月11日，河北唐县公安消防大队消防队员（左）在一家酒店检查消防灭火器的生产日期。

朱旭东摄（新华社发）



“多亏了孙技术员的指导”

本报记者 刘成

农历正月初二，冷风刺骨，天寒地冻。山东省即墨市农业局蔬菜站技术员孙泽伟，按时来到移风店镇沟西村蔬菜大棚基地。这个蔬菜基地有2名技术员，规定每人每周至少到菜农大棚里“走访”一次。

移风店镇是远近闻名的蔬菜产业之乡，全镇现有蔬菜大棚2800多个，蔬菜种植面积近9000亩，华日锦禾牌蔬菜通过了中国绿色食品发展中心认证。

孙泽伟猫腰钻进张忠的大棚里，一股热浪迎面扑来。“你用的饼肥多，土壤中氮含量高了。”孙泽伟对迎上来的张忠说，“你看，秧子旺长，节间长，叶片薄，结瓜少，这都是土壤含氮量过高造成的。”

“我和邻棚的王秀芳同一天种的，同一个品种，他进行了测土配方，瓜秧好，结瓜多，已卖了3万元了。俺的黄瓜只长

秧子不长瓜，卖了还不到2万元。”张忠有些无奈地说。

“走，咱们去看看！”孙泽伟拉起他，来到邻居家的大棚里，只见棚内黄瓜秧节间粗壮，叶片厚而柔软，叶子翠绿油亮，大小瓜错落有致。

“什么是测土配方啊？有什么好处吗？”附近赶来的菜农紧跟在孙泽伟身后追问。“测土配方是通过检测土壤中氮、磷、钾、有机质及PH值等，然后缺啥补啥，实现产量、质量、效益‘三高’。”孙泽伟说。

去年8月，孙泽伟在给王秀芳的配方取土回执单中专门说明，土壤氮含量多，钾含量少，让他在铺底肥时适当配比肥料。“俺的黄瓜产量高、色泽翠绿、瓜条顺直，每斤高出市场价两三毛钱。”王秀芳乐呵呵地说，“这多亏了孙技术员的指导啊。”

不同的岗位 永远的精神

终坚持“一句话尽管重复了几百次，但对每一名旅客都是第一次”的要求。

“对旅客来说，他是第一次问我，对我来说，可能已经重复了几百次甚至上千次了，但我必须用第一次的态度来回答他。”李安萍解释说，“要让旅客得到满意的答复！否则，旅客心里肯定不舒服，就会说你们北京站怎么这个样子，你们铁路就这水平？”她告诉记者，各种类型的旅客都有，关键是你自己的服务心态，干习惯了，也磨出了不急不躁的脾性；再细想一下，都是举手之劳，尽心地帮人一次，带来的往往是正面影响。

铁路运输是一张网，铁路服务也是一张网。在北京站的候车大厅里，有一个专门为旅客提供服务的8人小组，除了师傅李素萍，其余是清一色的“80后”、“90后”女孩。她们每天面对10多万乘车出行的旅客和繁琐的接送工作，却能够给予每一位乘客最灿烂的微笑和最贴心的服务，她们有一个共同的名字——素萍服务组。

“到了北京站，有困难就找李素萍！”——这是众多旅客口口相传的乘车“秘诀”。自从北京站公布“素萍服务组”微博和010-51835781热线电话后，每天预约服务的

重点旅客越来越多。

这名普通工作人员，在车站推了23年轮椅；从1990年开始，每年的除夕夜，她都是在北京站推着轮椅度过的。有人算过一笔账：1次送站，她平均往返1100米；1年下来，光是轮椅，她就推“坏”17辆；23年间，她接送旅客走了20万里路，相当于步行绕地球两圈半。

“我眼眶子浅，看不得别人受难！要是帮不上那些老幼病残旅客，咱对不起‘北京站’这仨字。”李素萍道出掏心窝子的话，“只要他手里拿着车票，只要他有困难要帮忙，他就是我们要服务的旅客。”

李素萍也不是铁打的，腰椎间盘病一犯，坐着腰疼、站着腿疼、走着脚疼，但一到了站里，就如同充了电似的。一见着行动不便的旅客、一推上坐着旅客的轮椅，她像是啥毛病都没了。

李素萍告诉记者，“半辈子尽跟残疾旅客打交道了，不苦不累是假的，但作为一名客运员，为旅客服务是我的本分。”她说，靠一个人，再能干也有力不从心的时候，快要退休了，有了“素萍服务组”里这些“80后”、“90后”的接班人，她就放心了。

温暖，在严冬里传递

本报记者 郎冰

新年里，人们在温暖的家中享受着节日的欢乐。为了这份温暖，许许多多供热工人坚守在供热一线。

2月11日，记者来到黑龙江哈尔滨市的太平房产经营物业有限责任公司红河分公司时，这里一片忙碌，“越是过年过节，居民对我们的需求就越高，大家就更得加班加劲。”公司经理段业辉说。

红河公司是哈尔滨物业供热集团下属的供热企业，供热总面积97万平方米。春节期间，为保证居民住上“暖屋子”，红河公司备足了煤炭，并严格执行领导带班值班制。“我们的投诉电话24小时畅通，从供热预案到抢修、抢险队伍都已蓄势待发。”段业辉信心满满。

此时，室外气温已零下20多摄氏度，走进红河锅炉车间，一阵热浪扑来，真热；车间里，4台大型锅炉同时运行，轰鸣声中夹杂着工人匆忙的步履，好忙。

进入锅炉侧面的生产操作间内，工作人员正全神贯注地守在显示器和仪表指示灯前，认真填写着相关数据，以便根据参数变化随时调整运行工况。

司炉工老曲笑着：“一年365天，我们有183天在供暖，越到节假日越忙，春节期间更要加班加点地保证千家万户的温暖。除夕之夜难得和家人团聚，虽然工作辛苦，但看到居民一年比一年满意，咱心里就美滋滋的。”

走出锅炉车间，外面雪花飞舞，寒风嗖嗖。当我们尽享严冬里的温暖之时，请不要忘了这些为千家万户送去温暖的供热工人。

希望，在高炉前升腾

本报记者 刘存瑞

除夕之夜，鞭炮声渐渐密集了起来，红红的灯笼、璀璨的烟花，映衬着一张张喜迎新春的笑脸。

记者来到太原钢铁集团公司炼铁厂，火红的铁水正从2号铁口喷薄而出，身穿一身崭新工作服的值班工长张旭辉正与炉前工紧张地进行着出铁操作程序，打铁口、兑罐、取样、测温、撒覆盖剂……紧张忙碌的工作，使张旭辉来不及给家中的父母双亲打一个拜年的电话，尽管家近在咫尺，但他却一刻也不能离开自己的工作岗位。作为一名参加工作6年的年轻工长，张旭辉已经不是第一次有这样的经历了，在这样连续作业的岗位工作，总得有人除夕之夜在岗位上度过。“今年是我，明年或许是别人，轮到谁谁就上呗！”张旭辉平静地说，他今天的工作时间是从下午4点到夜里12点，正是人们合家团圆、吃年夜饭、辞旧迎新的时刻。他知道，家中的年夜饭一定会因为自己的缺席而延后，只是辛苦已经年过半百的父亲自己下楼燃放迎春的爆竹了，他心里非常牵挂家人。

鞭炮声更密集了，张旭辉抽空拨通了家里的电话，与家人通话后的小张更有精神了，带领大家作交班前的准备工作：整理本班数据、填写报表与台帐、将作业现场清理得一尘不染。“过年了，岗位上也要有新气象，我们要给下一个班提供更好的工作条件，用实际行动给下班的师傅们拜年！”张旭辉一边干一边笑着说。

新年钟声敲响了，灯火通明的中控室里传来阵阵新年的祝福声，年轻的张旭辉就这样度过了一个别样的年夜。

平安，在寒风中守护

本报记者 李治国

除夕之夜的申城，处处张灯结彩，霓虹璀璨。寒风里，武警上海总队3000余名官兵坚守在大街小巷、交通枢纽，以昂扬的精神为申城守岁，确保广大市民度过了一个安全、祥和的除夕夜。

晚上7点，在上海杨浦区五角场，一辆武警巡逻车停靠在黄兴路边，警灯闪烁。车内，4名头戴钢盔、身着防弹衣、手握钢枪的巡逻队员全副武装坐在巡逻车上，透过车窗密切注视着马路两侧的一举一动。领班的八支队五中队指导员陶劲说，除夕夜中队将巡逻小分队由2支增加到4支，巡逻时间也延长至午夜以后。在不远处的翔殷路上，另一支徒步巡逻组正在仔细查看着路边燃放礼花后的安全隐患。战士蔡辉是第一次参加除夕夜执勤，这一晚下来，他们要在寒风中步行约30公里。趁在路边休息的片刻，他搓搓双手，再捂一下被冻红的脸颊说，“能让市民平安过个年，我们再苦再累都值得。”

晚上8点，万家灯火中，央视春晚隆重开场。而此时，在上海浦东外高桥保税区发电厂，武警浦东新区支队一中队哨兵车浩然正在电厂里巡逻放哨，认真细致地巡查着每个角落。前来查哨的指导员唐辉介绍说，上海市民的部分用电是从这里输出的，出现任何细小情况，都会造成上海大面积停电。节前，为防止春节期间各类突发情况发生，中队多次进行预案演练，增加哨兵巡逻频率。虽然不能像其他人那样收看春晚，但车浩然为能做一名“光明卫士”而倍感自豪。

据了解，武警上海总队除夕夜共有3000余名官兵坚守在各个哨位，另有数千名应急兵力“枕戈待旦”，守护一方平安。