

# 不断加大农村改革力度

## ——六论学习贯彻中央一号文件精神

本报评论员

中央一号文件强调要不断加大农村改革力度,这既是对做好今年“三农”工作的总体要求,也是推动“三农”工作不断迈上新台阶、解决新问题的工作方法和工作思路。

回首十六大以来的奋斗历程,正是坚持不懈地推进改革才赢得了今天“三农”工作的辉煌。10年来,在指导思想上,党中央确立了把解决好“三农”问题作为全党工作重中之重的战略思想,提出了把城乡发展一体化作为解决“三农”问题的根本途径的科学论断;在政策体系上,从全面取消农业税到实施“农业四补贴”、放开粮食购销等一系列

政策措施出台,构建起系统的强农、惠农、富农政策体系;在制度创新上,从稳定家庭联产承包责任制到健全土地流转机制、全面推进集体林权制度改革等一系列制度性建设,形成了统筹城乡发展的制度框架。

这种从指导思想、政策支持到制度建设的全面改革创新,开创了“三农”工作的新局面,使农业农村发展实现了历史性跨越。但是,面对过去长期存在的农业弱质、农村弱化、农民弱勢的状况,我们不可能毕其功于一役。我国现代化建设中最薄弱的环节仍然是农业现代化的滞后,全面建成小康社会进程中最严重的制约也

仍然是城乡发展差距。同时,伴随着工业化、城镇化的深入推进,“三农”工作正进入新的发展阶段,出现了许多新情况、新问题、新矛盾。

解决这些新情况和新问题,除了改革创新,奋力突破,我们没有任何别的路子可以走。我们是在一个农业人口众多的国家推进城乡一体化,我们是在人多、地少、水缺的背景下推进农业现代化,这就需要我们不断解放思想,以坚持改革的思路和敢于改革的勇气不断深化农村改革,顺势而为,乘势而上,进一步消除制约农村发展的体制机制障碍,为促进农业农村经济社会又好又快发展创造良好条件。

不断加大农村改革力度,需要我们找准着力点,从影响“三农”发展最现实的问题着手,稳步推进,逐步解决。从当前来看,我国农业生产面临着“谁来种地”和“怎样种地”等现实问题,农业现代化是明显的“短板”。因此,要积极创新农业生产经营体制,加快培育新型农业经营者,因地制宜解决承包地细碎化问题。要稳步推进集体产权制度改革,通过农村土地确权登记等确保农民土地承包权益。同时,要积极开展农村金融改革和征地制度改革,在有序推进农业转移人口市民化和农村社会保障事业等方面不断取得新进展和新突破。

## 多棱镜

## 大病医疗保险金

## 该不该缴个税

**事件回放:**国家税务总局纳税服务司已表示,大病医疗保险金不属于个人所得税法实施条例里列举的基本保险类,由于目前未有相应的政策规定,因此不允许在个人所得税前扣除,需要并入个人当期的工资、薪金收入,计征个人所得税。属于商业保险的大病医疗保险金该不该缴个税,引起了读者热议。

## 存在普遍误读

网络上几乎一边倒的质疑和反对,其实是对消息的严重误读。目前讨论的大病医疗保险金所指的其实是一种商业性医疗保险。作为依照个人风险情况量体裁衣、自由选择的保险,商业性大病医疗保险是凭个人意愿缴纳保险费的,可以满足个性化需求。打个比方,政府统一购买的大病医保类似于“交强险”,用来保障基本需求;商业性大病医疗保险则属于补充性、改善性的险种,不属于基本医疗保险,自然不该在免税范畴之列。

(张涛, 河南漯河 公务员)

## 合法未必合理

从专业上讲,税总的说法符合相关法律条文的规定。可合法的东西未必合理,大病医疗保险金虽然不属于个人所得税法实施条例里列举的基本保险类,但也是基本医疗保险的补充和延伸。在国家兜底的基础上,鼓励单位和个人积极参与商业性医疗保险,使其成为解决个人福利的通道,这既是对自身负责,也是在为国家分忧。当然,为防止个人所得税扣减项目过多过滥,对大病医保进行有效规范也是确有必要的。

(唐伟, 四川营山 职员)

## 不缴税更人性

作为商业保险性质的大病医疗保险金,既然法律明确规定其不属于个人所得税法实施条例里列举的基本保险类,对大病医疗保险金征税就合法合规、有理有据,缴税当然没有问题的。但个人认为,不缴税更人性化。一是因为我们的医疗保险本身可以如存款累积产生利息;二是国家行政部门的职能管理应以社会公共与公众福利最大化为追求目标,加大这方面的支持力度,也可以有效避免“因病致贫”和“因病返贫”现象。

(欧阳锡龙, 浙江龙游 公务员)

本版编辑 牛瑾

本版邮箱 mzzjgc@163.com

## 建“新古城”热该降温了

胡文鹏



近日,湖北荆州计划投资300亿元打造“三国文化”旅游核心景区,重现“明清府城”昔日的繁华。为此,古城墙圈内三分之二的居民将被搬迁。

工程浩大、投资甚巨,兴师动众地“复古”,却整出个“三国文化+明清府城”的穿越景儿,令网友大呼不解。而网友的质疑绝非无的放矢,此前,河南开封的千亿元复古计划、山西大同瞬间“回到明朝”的设想等一些让人愕然的“复古梦”,已然引发了广泛争议。

文化名城如何吃“历史文化饭”?

有些地方给出的答案是:大拆大建,建出一座座崭新的“古城”。但这个答案不但不是问题的终结,反而还引出了更多的问题:动辄数百亿元从哪里来、真正的历史文化建筑会不会被破坏、群众能否从这些画饼中得到实惠、谁能保证这不是在“复古”幌子下的新的GDP冲动……

从已经走过“复古之路”的城市来看,要么因为投资过大导致后续资金链断裂,出现烂尾工程;要么因为投资主体发生变化,由开发商接盘,最终将工程变成了房地产项目。极个别城市千难万难“复古”成功,却又因造出的历史缺乏吸引力,而导致成本回收遥遥无期。

历史毕竟不是剧本,可供任意涂写;城市毕竟不是白纸,任凭随意挥洒。若仅凭一时冲动,试图以破坏历史的可悲方式去换取城市的一时发展,可能会既失去了城市的魂魄,又丢失了历史的精髓。

## 鼠标一点吃年夜饭



除夕就要到了,很多人选择去酒店吃年夜饭或者自己在家做年夜饭。而一些习惯了网络购物的人们,把年夜饭也当作了网络商品,鼠标一点,年夜饭送上门。

(宗文)

# 平安银行极速换“心” 新核心引领大未来

## 换“心”手术

在银行IT应用系统总体架构中,只有有了核心业务系统这颗“心脏”,各应用系统才可以“活”起来,应用系统之间的“血液”才可以顺畅地流通,最终支撑银行业务发展战略的实现。

平深整合三年来,虽然实现了架构、人员、产品、服务、环境等一系列整合工作,但作为两行整合最具“收官”意义的业务系统整合只要一迟未完成,两行的整合则无法画上最圆满的句号。

原两行在运营模式、业务、产品和流程方面有较大的差异性,这种差异性落到业务系统上的差别就更大。就运营模式而言,原平安银行是集中运营模式,原深发展则是分行运营模式,如果系统整合的同时又进行流程再造,则难度太大、时间周期长,给客户、产品推广和业务层面带来的影响将非常大。

“我们需要考虑的是,如何最有效、最快速、最安全地把原有的资源进行‘择优摒劣’地整合。”在平安银行业务系统整合项目管理委员会常务副主任肖云看来,“在系统选择和优化的过程中,如何为客户提供服务,对所有客户的影响降至最小,‘客户导向’是我们

## 11个月攻坚战

对银行来说,业务系统整合是一项长期且艰巨的工程。从以往的经验来看,国内一些银行完成核心系统升级就需要2-3年的时间,但平安银行仅在11个月间就顺利地完成了项目。

2012年2月14日,平安银行执委会听取系统整合项目启动汇报,这意味着平安银行系统整合的工作开始全面展开。为保证对项目进行精细化管理,紧接着的2月22日,平安银行随即召开项目管理委员会第一次会议,确定了项目指导委员会、项目管理委员会、PMO(项目管理办公室)的三级垂直项目管理组织架构,设置了公司、零售、信贷、资金、运营、财务、IT支持保障组7个专项工作组,明确工作目标与工作原则以及各组分人员分工与职责任务,并在每组分设了业务与IT的PMO全职专员共同开展工作。

这其中,工作组由项目管理委员会统一领导,工作组和工作组、业务人员跟IT人员之间是相互协同的,正是这种既有垂直领导,又有横向交叉的矩阵式管理体系有力地保证了后续工作的顺

选择系统时考虑的首要原则。”

举例来说,一笔普通的贷款业务处理过程包括客户申请、客户经理基本资料的建立和审查、信贷人员贷前审批、出账审批、运营人员放款、利息和拨备计提、贷后管理、还款等步骤,涉及的系统包括柜面终端、网银、信贷、核心、催收、不良资产管理、报表等,在新的系统上,只有所有的流程与系统都保持高度的一致性,才能给客户带来一致的体验。

为此,平安银行决策层前期经过深入研究,选择了一套务实、可控的方案,即在2012年率先实现相同的业务运行在同一系统上,先整合系统再提升功能的整合目标,以在最短时间内满足一个银行、一个产品、一个系统、一种体验的业务需求。

同时,结合原两行各自的业务优势和系统特点,提出了基于原平安银行新小核心系统群,整合零售业务;基于原深发核心系统群,整合公司、资金业务的整合策略。这套充分利用现有系统资源的整合方案为系统整合赢得了大量时间,也最终保证了项目的顺利完成。

利开展。

此后,历时近5个月的需求分析,方案评审、技术开发工作依次展开,到2012年6月底基本完成系统的开发工作。

期间,各业务组与IT开发人员,反复论证和协商,共完成109个子项目、313份需求的分析和开发工作。

项目需求、开发、测试等工作需投入大量人力。为此,平安银行各部门均抽调骨干参加项目工作。业务部门共投入人员近500人,科技部门在维持日常生产运维的同时,全力投入项目工作,原两行科技参与项目人员近千人。平安银行还特别出台了分行借调人员专项政策,各分行通过提前招聘新设网点员工,有序开展新员工招聘、培训、借调等工作,为项目组置换出业务骨干人员,共借调通过1400多人;尤其是各分行运营条线,通过取消休假、调整轮班等措施,为项目输送了近300名一线柜员。

2012年6月25日至2012年12月2日,平安银行又马不停蹄地进行了2轮系统集成测试(SIT)、3轮用户体验测试(UAT)及13轮数据迁移测试。

银行的经营、管理、服务都离不开信息系统,在银行整合上,人员、政策、制度、流程的整合,最终必然落脚在系统整合的基础上。

2013年1月14日,随着平安银行业务系统的整合上线,历时三年的平深整合全面告捷。此后,新平安银行420多家网点的1900多万零售客户、20多万公司客户,开始在相同的业务系统上办理,享受统一的银行产品和服务。

按照平安银行系统整合项目管理委员会常务副主任孙芳浩的说法,这场具有“收官战”意义的信息革命,将使得新银行可以在一个统一的平台上构建未来新的业务增长点。在此理解下,2013年1月14日之后,平安银行终于打开了未来业务增长的空间,翻开“迎接大未来”新篇章的第一页。

平深整合一直被喻为国内银行业罕见的巨大工程,业务系统的整合更是难中之难、重中之重。在这样一个没有任何先例可循的项目中,平安银行如何在最短时间内实现两个原来差异极大的业务系统的统一?历时仅11个月,逾2000名员工、23万个测试案例,执行80万次、最短48小时内,完成3200条投产指令……平安银行用这一系列数据,给出了最深刻的答案。

## 熬出来的测试验收

“系统的设计不可能一蹴而就,必须经过一轮又一轮‘发现问题—完善缺陷’的深入测试,才能设计出相对成熟的业务系统。”熟悉银行IT技术的肖云掩不住脸上的疲惫,“测试阶段,大家都是熬出来的。”

由于银行的IT系统呈现网状结构,一个环节出了问题,其它环节就会受到影响,而银行的业务又是直接面向客户和市场的,所以每一个环节都必须环环相扣,容不得丝毫马虎。所以,对系统进行高标准的联调联试就显得至关重要。

此次系统整合共进行了11轮高标准测试,分为系统集成测试(SIT)和用户体验测试(UAT)。

## 6轮演练考验执行力

系统功能性能和数据迁移的用户测试做完后就意味着系统达到上线要求了,平安银行新系统上线只有短短48小时,需要在规定时间规定地点按照规定的动作百分之百达到规定的要求。这就需要在线上提前进行演练。

演练共进行了1轮沙盘演练和5轮实战演练,每一轮都必须解决相应的问题。比如系统上线的那两天什么时候做什么?这种安排对不对?有没有遗漏?

通过对上线执行流程的反复推导、清理,最终项目组清理出这两天要完成的3400多条上线指令,即要做3400件事情。

## 数据迁移比拼耐心

新业务系统搭建好了以后,需要将原两行客户数据从旧的系统迁移到新的系统上,且需要保证客户信息不变,甚至连过往交易明细、卡的状态、卡的功能等客户信息全部都要跟原来一样,还要保证这些数据能正常使用,这就是数据迁移。

数据迁移是两行系统整合项目重中之重、难中之难。数据迁移的难点在于,其涉及两家银行客户数据的整合,要将数据结构不同、系统架构不同的数据进行清理,分别在原两行的系统群中完成迁出、迁入,且两家银行

## 系统成功上线

经过前面多轮的测试和演练工作,平安银行系统上线最终于2013年1月12日至13日进行整合上线,至今该新系统已平稳运行近一个月时间。

系统整合上线后,新系统未出现重大的漏洞或错误,没有一个客户“上错车”、“下错站”。这意味着,平安银行新业务系统已经经

一开始是2轮系统集成测试(SIT),测试的是主要系统的基本功能和性能,即这个系统在处理业务时在功能上做得完全对,还要在性能上做得足够快,能满足几万乃至几十万客户同时在线的需求。这部分测试从2012年6月25日启动,2012年8月22日结束,两个月时间内共执行3.2万个案例测试。

而用户体验测试(UAT)则主要是从用户角度测试系统响应是否正确,是否好用。测试越到后期要求越细。期间,破坏性测试、压力测试等专业测试形式全部都需要顺利过关。UAT测试从2012年7月16日开始到2012年12月2日结束,历时5个月,共完成了25万个测试案例的编写与测试,共累计执

演练是最考验项目组织、实施能力的环节。为了不影響銀行日常經營,演練只能在一天營業結束後加點加班進行。期間,平安銀行在營業結束後共進行了三輪全行演練,參加演練的柜台就達到6000人。如何保證每個人都做的是對的呢?這就需要一個嚴密的指揮系統。為此,IT部門專門為整合項目做了一個銀行業前所未有的上线指挥系统,在演练中发挥了重大作用。

不仅如此,3400条指令要在短短48小时内顺利执行完毕,对平安银行更是前所未有的挑战。比如上线那两天某台关键设备坏

的历史较长,账户清理工作量非常庞大。

比如原深发展很早以前开发过的一个教育储蓄产品,截止到目前遗留下来仅有几十个客户,有些已经很久没有使用过这个账户。这就需要银行跟这些客户一个一个联系,确认这个产品他们还用不用。肖云把这项工作比喻为“搬家”的过程,这些客户就像是遗留在抽屉里却又找不到主人的零碎物件,项目组就像搬运工,要帮这些零碎物件找回主人,实在找不着的,只有清理好重新开辟一个新地方摆放,不能让一个客户“上

行73万多次。

不仅如此,平安银行设定的测试标准非常严苛。在测试中,发现问题或缺陷分为交易性缺陷和非交易性缺陷两类及多个层级。如“100元”写成“100.01元”就是非常严重的L1层级的交易性缺陷,投产时不能有任何L1方面的缺陷。如测试中遇到这种问题必须当天解决,不能解决的要当天拿出解决方案,务必做到“问题不过夜”。

而一些非交易性缺陷,如打印存折时,打印出来的位置如果偏了一点点,则视为L4层级的缺陷,这类非交易性缺陷最后遗留的只有十多个,案例通过率在99.9%以上。

了,或者某地停电这种低概率的事情都可能会导致系统上线失败。因此应急预案非常重要。为防止整合过程中系统更新不成功,或出现重大问题、不可控的故障,项目组为此设置了“系统回退”功能,其原理有点类似于电脑设置中的“一键还原”功能。

方法很简单,就是对上线前的数据做一个备份,并设置若干个回退点,一旦出现问题,则可利用系统回退功能恢复到新系统上线前的原始状态。事实上,系统正式上线那天,平安银行还特别预留了20个小时作为回退时间,以防突发情况。

错车”、“下错站”。这些清理工作非常考验项目组成员的耐心。

数据迁移的工作从2012年6月份开始与用户体验测试同步开展,到2012年10月份又与演练同步进行,直到2012年12月2日完成数据迁移,一共经历了6轮专项测试、5轮演练、2轮性能测试,完成了1500多份数据核对业务报表的核对工作、103项数据清理工作。

“数据量最庞大的千万级零售账户的数据迁移工作,其复杂程度比一次春运有过之而无不及。”孙芳浩感叹道。

平享受银行高端和优质的服务。客户在原两行的任意网点均可获得一致的、优质的产品与服务。

随着银行系统整合收官,全新的平安银行作为中国平安旗下重要的业务板块开始扬帆起航,借助平安集团的综合金融优势,新银行必将取得1+1>2的成效。(王雯)