□ 春运人

宁波东站客运组长徐晓岚——

“放弃节假日休息，值得！”

本报记者 郁进东

2月4日中午11点半，前往重庆的K1248次列车正在上客，宁波火车东站45岁的客运组长徐晓岚站在6号站台上，眼睛紧盯着过往人流。

熙熙攘攘中，旅客掉了行李，徐晓岚麻利地帮忙捡起来；看到单独行走的小孩，眼尖的她一把将孩子拉到自己身边，扯着嗓门喊：“这是谁家的孩子，看紧了。”

24年前，徐晓岚进入火车站工作。检票、验票、排队、站台、安检、上水，所有与铁路客运相关的工种她都干过。

甬台温铁路开通后，宁波站“火”了，10年前，这里日发列车不到20趟，现在高达120趟，日发最高客流从1万人次猛增至近5万人次。在人手没有大幅增加的前提下，如何调兵遣将，提高组织效率，考验着客运组长的能力。

每次上班前，徐晓岚都会按照自己的习惯誊写一份每日重点保障列车表，这是她保持了十多年的习惯。在这张手抄表上，车次、发车时间、人数、站台数一目了然。今年春运长途临客增加不少，需要特别“关注”的列车写满了一张A4纸。

接下来的一整天，她都是在连续不断地奔波、对讲机对话中度过。上午7点至12点，她需要指挥39趟列车到发，最短间隔只有5分钟。

今年春运宁波东站增开两趟“红眼”临客。旅客21时以后陆续进站，直到次日凌晨4时才最后走完。持续高强度工作，让一直感觉自己身体很棒的徐晓岚也有点“吃不消”。

干铁路这一行，徐晓岚24年来就没过上一个完整的年。她所在的班组连续6年排上除夕班，今年也不例外。徐晓岚笑着说，“为了让每一位旅客都能安全及时回家过年，我们放弃节假日休息，值得！”

昆明车辆段新乘务员黄茂桑——

“春运有我的贡献，高兴！”

“妈，今年我不能回家过年了，明天就上车，等春运结束我再抽时间回去看你。”2月5日，昆明车辆段新车辆乘务员黄茂桑出乘前给家里打了个电话。

黄茂桑是刚刚毕业的90后大学生，去年7月来到昆明车辆段工作。经过培训，小黄成为一名正式车辆乘务员。作为新培养的30名乘务员之一，他的出乘之路就是昆明到北京T61次列车的值乘任务。

“这是我第一次不在家里过年，看着以前的同学都回家了，我也很想回家和爸妈还有姐姐团聚，但我的工作性质就是服务旅客，把旅客送回翘首以盼的家。我们要是回家了，乘客怎么办。”黄茂桑一边收拾车上的行礼一边对我们说。

春节对很多人来说意味着一家团聚，意味着旅游悠闲，而对检车乘务员来说，春运是更加紧张繁忙的工作，更高强度的劳动。

“春运中车辆超员情况严重，下车检查时你一定要注意轴箱簧有无压紧，车钩钩差有没有超限……”出乘前，乘务车间主任向云飞特地给黄茂桑打来电话。

“人太多了，刚开始面对这汹涌的人潮，我都有些恐惧，巡检时被挤压得喘不过气来，走不动，又指挥不了，有时我就只能从座椅上爬着走。”上车一天后黄茂桑给好朋友发了条短信。“那么辛苦，你后悔当乘务了吗？”同学问。“这就是我的工作呀，看着成百上千的旅客即将回到家时激动、快乐的样子，自己感觉有成就感。”黄茂桑这样回答朋友。

“作为一名新乘务员，春运是我迈出校园、踏上工作岗位后的一次大考试，一次锻炼，一次奉献，我相信经过这次春运，我在工作能力上和心理上都会有所提高。很高兴今年春运有我一份小小的贡献。”2月5日凌晨2时，巡视完车厢设备回到宿营车休息时，黄茂桑在日记本上写上了第一次出乘感悟。 （杨清心 周 斌）

上图 2月5日，北京首都国际机场迎来客流高峰。图为旅客准备办理登机手续。

本报记者 赵 晶摄

右图 2月3日，北京四惠长途汽车站，在京务工人员高迪和女儿搭乘北京到鞍山的长途汽车。

本报记者 赵 晶摄

□ 人在旅途

“小候鸟”回家

本报记者 李万祥

“姐姐，我该上车了。”一位小朋友走到036候车室客运员王文娟的身旁说。036候车室是北京西站专门为老幼病残孕等重点旅客服务的候车室。

这位小朋友名叫陈石，今年11岁，上五年级，家住宁夏盐池，随打工的爸爸在北京上学。小陈石告诉记者，爸爸送他到北京西站后就把他交给了志愿者。因为不能买站台票，他爸爸不能进站送小陈石上车。

小陈石在北京上学，他告诉记者自己最大的愿望就是赶紧到家，和妈妈团圆。“我有一个学期没有见到妈妈了，每天夜里都梦到妈妈。”小陈石的眼里闪着思念的泪花。

“我看一下你的车票，坐哪个车厢。”小陈石把装在身份证皮夹里的车票一起递给王文娟。仔细核对后，王文娟拉起小陈石的行李说，“跟着我，我们从升降梯直接下去。”

“下车有人接你吗？”“你有手机吗？”“上车后记得要给家里打电话，报个平安。”路上王文娟嘱咐这嘱咐那。在王文娟的帮助下，小陈石终于到了站台上，找到自己所乘的8号车厢。“有什么事情要给我打电话或者找车上的乘务员阿姨。”“知道了，谢谢志愿者姐姐。”看着王文娟把自己的手机号码和姓名写在折皱的车票背面，小陈石稚嫩地回答。

小陈石是第一次一个人坐火车。11个小时的火车旅途对他来说充满了未知。当记者问他害怕不害怕时，他说：“有点儿。但是想到妈妈会在终点接我，我就不怕了。”

火车启动了。小陈石带着一份感激和与妈妈团圆的憧憬踏上了一个人的回家之路。

服务台

首都机场增加摆渡车发车频次

首都机场根据夜航航班运营特点，变更航站楼间免费摆渡车运营时间，增加发车频次，在23:00-凌晨1:00发车间隔由原来的不超过30分钟一班变更为不超过15分钟一班，共增加了4个运营班次，其他运营时间，06:00-23:00不超过10分钟每班，01:00—06:00不超过30分钟一班车。 （冯其予）

余票信息一览

从节前余票看，2月7日至8日北京地区去往东北、上海、合阜、南昌、成渝方向有余票；2月8日北京至襄阳L399次有余票；2月8日北京去往汉口L241次有余票。2月7日至8日上海地区去往东北、北京、贵阳方向有余票；2月7日、8日杭州至大同K892次有余票；2月8日杭州至郑州L764次、L652次有余票。2月7日至8日广州地区去往郑州、武汉、上海、合阜方向有余票；2月8日，广州地区去往东北、北京、太原、呼和、济南、银川、乌鲁木齐方向有余票；2月8日深圳东至成都东K1092次有余票。

从节后余票看，2月15日、16日、17日，成渝地区去往北京方向有余票，去往广州方向的K871次、L705次、L75有少量余票，去往上海方向的K1247次、K427次、K678次、L856次有少量余票；湖南地区去往广州方向有余票，去往上海方向的D107次、L751次、L881次列车有余票。 （齐 慧）

值班站长日记 2月6日 晴

“一定看好发车车站”

北京站值班站长 戴姗姗

这两天车站的客流量每天都在增加，今天仅北京站发车的旅客就超过了15万人。我们加大了广播、人员疏导，挺有成效。

今天下午2点，一个20来岁的小姑娘哭着跑到值班站长台来，“我看错火车站了，刚从北京西站赶过来，火车已经开了，回不去家了怎么办呢？”

“姑娘，先别哭，慢慢说，我们想办法。”我先安抚了姑娘的情绪。原来，小姑娘提前在网上订的今天K267回湖南怀化的车票，她以为去怀化的车是从北京西站发车的，想着到了车站再取车票也来得急，可今天赶到了北京西站取出车票时，才知道是从北京站出发，再赶到北京站已然来不及了。

我查下火车时刻表，今天去怀化的列车在北京西站还有几趟，我拿起电话就与西站值班站长台联系，把她的情况说了一下，西站的值班站长也很爽快地说，“好，交给我们吧。”临走前，小姑娘连声感谢，我嘱咐道，“姑娘，下次一定看好发车车站。”

在这里我也想提醒旅客，在购买车票时，一定看好发车的车站，尤其是网络购票的旅客在春运高峰期尽量提前取票，以免耽误上车。 （齐 慧整理）

本版编辑 闫 静

援疆又一年——

老高回家，探亲又“探树”

本报记者 姜 帆 通讯员 冯立英摄影报道

2012年1月20日，经济日报在“新春走基层”专栏刊发《援疆种枣万里归》报道，给不少读者留下了很深的印象。文中报道的新疆生产建设兵团农三师44团林业站副站长高清月，是河北赞皇县林业局援疆的农民技术员。

1月27日，高清月又踏上了回家过年之路。从新疆巴楚火车站上车，乘K9788次火车到吐鲁番，再乘T296次火车从吐鲁番到甘肃兰州，然后乘T152次火车从兰州到河北邢台。

1月30日上午，记者在邢台火车站等候高清月，一起回到他在河北内丘县南寨乡蔡庄村的家。期盼他回来的不仅是亲人，还有他的徒弟和种果树的乡亲们。高清月刚进家门，张公塔村的王军伟电话就打来了，邀请他去自己的果园看看。

回家后，高清月可忙了。爱人吉利红说：“老高白天差不多都在果园里，帮着选树种、作规划，晚上回到家还总有人在家等着向他请教问题。他过年回家不是探亲，而是‘探树’。”

看高清月带回的年货，也都与果农、果树有关。他精心准备了新疆苗木送给徒弟和乡亲，想利用回家的机会跟大家探讨一下苗木嫁接的事。高清月告诉记者，新疆的杨树适合密植，而且防风作用好，想把它引种到河北。新疆的桑葚个大，库尔勒的香梨也是独一无二的，拿回来准备嫁接用。“如果试验成功，以后可以把这些苗木作为我们丘陵山区的发展品种。”高清月说。

谈起这一年在新疆工作的情况，高清月很兴奋。他说，中国红枣首席专家刘孟军教授在经济日报上看到了他的故事，马上约见他。2012年3月20日，刘孟军教授来到高清月育种的枣园，对他风趣地说：“我是教授你也是教授，我是论文写在纸上的教授，你是把论文写在大地上，把成果写在果农心中的教授。”

高清月说，他所在的44团少数民族人口占71%以上，为了让少数民族同志尽快掌握种植枣树技术，他重点培养了林业站技术员热合曼，还请他把培训材料翻译成维语发给果农。现在，热合曼也是当地有名的果树栽培专家了。

高清月(左一)在张公塔村王军伟的果树园，跟大家一起探讨嫁接修剪方面的心得。

上图 一年不见，小儿子跟爸爸生疏了，怎么都不肯跟高清月(右一)亲近。

右图 高清月(中)拿出从新疆带回的树苗，跟徒弟和乡亲讲解这些树苗的好处，商议着嫁接和推广的事。