

今年春节不唱“空城计”

——各大中心城市采取措施留住外来务工人员

快递业进入“春节模式”；保姆难找、月嫂难觅；美发洗车排起长龙……春节临近，随着全国各大城市服务业从业人员的返乡，服务行业相继出现“用工荒”。如何破解这一难题？请看本报记者发自各地相关行业的采访报道——



2月4日,顺丰速运虎坊桥网点忙而有序。

本报记者 喻 剑摄

情意留人

广州聚集200万留守务工者人气

本报记者 庞彩霞 董碧娟

2月1日，广州国际羽毛球培训中心。广州开发区、萝岗区3000多名异地务工人员围坐一堂，包饺子、吃大盆菜、观看表演，喜气洋洋。这一留区过年异地务工人员“千人包饺子、万人尝大盆菜”活动已经举办了10年。

“我们是广州开发区环卫美化服务中心的。单位有800多个工人，今年有400人春节不回家。每人春节上3天班，每天只上4个小时，一天能拿近100元基本工资；平时则是每天干7个多小时，一天60多元基本工资。春节值班，单位食堂也会给我们供饭。”环卫工人席上，来自江西赣州信丰县安西镇的江道英对单位的待遇挺满意。39岁的她来广州17年，从未回过老家过年，每年都是爱人带着一双儿女回老家。“也想家啊，但习惯了。我们把道路打扫干

净了，大家看着心里也爽快、舒服。”江大姐说。

23岁的公寓设备维修工罗伟杰也有两年没回广西老家过年了。“春节有一半人在这儿留守，每人值3天班，单位会有一些补助。”小罗说，“春节期间是用电用水高峰，报修电话要比平时多，我们都是时刻准备着。”

记者了解到，今年广州有近200万名异地务工人员留守过年。记者在广州街头进行了随机采访。在越秀区“百果园”水果超市内，来自贵州的黄健青和包国维今年春节也不回家，他们春节值3天班，一天能拿200多元工资，平时则是60多元。

异地务工人员留守过节既是个人选择和职业坚守，也有赖逐步完善的薪资待遇等保障。在广州开发区、萝岗区，今年有10万名异地务工人员留区过节。

薪资留人

成都企业纷纷打出“加薪”牌

本报记者 刘 畅

在成都，记者观察到，服务行业的经营者们留人的办法可谓多种多样。

“我的老家在广元市剑阁县，从成都坐车回去要3小时左右。一来路途比较远，另外我们春节假期前3天加班费按日均基本工资3倍算，后两天按照两倍算，挺可观的，我说要不就不回去了。”在成都华阳镇伏龙小区的顺丰快递收发点，快递员小王告诉记者。

最近，成都高升桥路23号的川嫂子公司家政公司里电话响个不停，大多是预约春节期间做家政的。“像双流、新津这些成都周边的县城，有很多家政人员愿意春节期间工作，工资很诱人。”家政公司工作人员说。

川嫂子家政的员工于大姐告诉记者，已经有人预约她正月初四至初六做钟点

工。“只干半天，做两顿饭，简单打扫卫生，300元半天，收入是平时的3倍多。”于大姐说。同样是在用工缺口较大的家政行业，成都万家和家政公司已将法定节假日期间的钟点工服务费涨至平时的4倍。

根据成都市家政服务行业协会数据，成都市有家政企业、个体工商户1400余家，从事家政服务的人员有30万人。针对家政行业春节歇业的情况，成都市家政服务行业协会在去年底召集了108家大型家政服务企业的相关负责人座谈，对全行业进行了一个消费需求的摸底调查。

“我们动员一些从业人员留下来，企业根据客户需求，有针对性地安排留下来的人去顶岗。”成都市家政服务行业协会秘书长王小兵说。

管理留人

北京快递业强化储备安排调休

本报记者 喻 剑

2月4日下午6点，家住北京朝阳区的蔡女士手里有一个急件要发，“我担心快递下班，急忙拨通顺丰客服电话请上门收件，还特地用了网上人工下单。”蔡女士说，“电话里接线生说今天应该来不了了。可没过几分钟，我就接到了电话，快递员说立刻过来收件。没想到临近春节了，服务还这么给力！”

2月4日下午，顺丰速运虎坊桥网点。堆成小山的快件待装车发货，来来往往的快递员，将分好类的快件一齐搬上车。人群和车辆，将门前的空地挤了个满满当当。

“春节期间我们照常收件派件。”网点工作人员说，“从现在起到2月9日，是节前最忙的时候。”记者看到，顺丰速运在官方网站上发布公告，对跨省即日到和特殊安全快件的收寄服务作出调整；对2月9日至15日期间大陆地区收寄的快件，每票收取一定

金额的春节服务费。

由于春节前部分快递公司歇业，顺丰速运近几天的业务量明显增长。顺丰速运相关负责人告诉记者，针对国家法定节假日期间的收派件，顺丰已经形成了一套较为完善的方案。“在节假日前，公司会对业务量进行预测分析，及时做好物料、车辆、人员的储备，必要时启动应急预案。”这位负责人表示。这个春节，顺丰速运将继续采用调休、轮流值班的办法，留一定比例人员在各网点值班。对于春节公假期间照常上班的工作人员，公司将支付3倍工资并开展慰问活动。

作为劳动密集型产业的快递业，需要依靠大量走街串巷的快递员来完成“最后一公里”的配送。在快递歇业似已成“惯例”的春节假期，继续坚守岗位的快递公司和快递员尤显可贵。

奖励留人

上海家政业“高级管家”得红包

本报记者 沈则瑾

2月3日是农历腊月廿三,传统民俗中的“小年”，记者来到上海闵行区顺航家政服务公司采访，这里是众多家政服务员的“娘家”，今天是她们的“娘家”相聚开联欢会的日子，记者采访了几位打算留在上海过年的家政服务员。

从江西宁都县来的吴爱珍是来上海看女儿的，没想到留下做起了家政服务员，照顾一位86岁的老奶奶，吴爱珍说，来到奶奶家5个月从没睡过一个完整觉，晚上要起来好几次照顾生病的老人。现在，脾气很大的老人待她像自己的女儿一样亲了，央求她春节不要回去，答应给她放3天假，还要给她发一个红包。

河南开封市的申凤琴是个下岗工人，讲起话来笑眯眯的，干活特别实在，她今年1月2日才来上海，在一家几个人的小公司做

家政服务，平时打扫卫生，中午给大家做一顿饭，过年了，公司关门放假了，她离开公司，回到家政公司宿舍住下，打算留在上海打临工挣钱。

曹秀兰也是下岗工人，从黑龙江双鸭山市来到上海，在一个三口之家做家政服务，女主人非常尊重她，让她很高兴，看着这个500多平方米的大房子被她打扫得干干净净，她会很开心。

创办顺航家政的刘玉鑫告诉记者，她希望把顺航家政办成一个专业家政服务机构，从这里走出去的家政业佼佼者，能迅速成长为市场急需的高级管家。春节后，公司要再次开出育婴、英语、电脑等培训班，让这些吃苦耐劳的姐妹们能熟练掌握多方面技能，更好地为客户服务，也能多挣些钱，让人人早一天过上好日子。



在济南“阳光大姐”服务公司,工作人员王霞(中)对学员进行婴儿护理培训。

新华社记者 郭绪雷摄

区域播报

安排资金5.25亿元

广西连片整治千村环境

本报讯 记者周晓骏 童政报道:日前,广西确定19个农村环境连片整治示范县(市、区),计划全年安排5.25亿元对1000个村(屯)的环境进行连片整治。

据悉,农村环境连片整治示范项目已列入广西今年为民办实事工程。全区1000个村(屯)环境连片整治,涉及生活污水和垃圾处理、农村饮用水源地保护及畜禽养殖治理等项目。项目的实施,将进一步完善农村公共服务设施,改善广西农村居民生产、生活条件。

新建改造变电站37座

青海5万农牧民用上清洁能源

本报讯 记者马玉宏报道:去年年底,青海天峻县阳康、龙门两个乡的8个自然村共496户、1608人告别无电历史,用上充足的大电网电能,至此,去年青海省有近5万农牧民用上了清洁的电能。

去年,国家电网公司投资17.29亿元加快推进新一轮农牧区电网升级改造和无电地区电力建设,新建和改造变电站37座,高低压线路4116千米,安装配电变压器832台,解决了1.1万户、4.99万名农牧民群众的用电问题;建成新农村电气化县3个、电气化乡镇7个、电气化村62个,完成户表改造29.7万户。

发布企业扶助措施

天津支持商业保理发展

本报讯 记者武自然日前从天津市商业保理业试点政策发布会上获悉:天津率先在全国试行商业保理业相关政策,并发布了企业的扶助措施。

据介绍,保理是一项集贸易融资、商业资信调查、应收账款管理以及信用风险担保为一体的综合性金融服务。2011年10月,商务部批准同意天津市在滨海新区开展商业保理试点实施方案。2012年12月17日,天津市政府办公厅转发了《天津市商业保理业试点管理办法》。目前,天津市已经出台了商业保理公司支持政策,并成为我国最早登记注册成立商业保理公司的城市。

发展循环经济

山东沈泉庄入选低碳国土实验区

本报讯 记者朱磊报道:山东省临沂市沈泉庄及其江泉工业园被列入全国低碳国土实验区,并成为国家发改委国际合作中心实施的中国农村社区低碳发展课题的第一个研究样本地。

据了解,沈泉庄具有良好的工业基础,去年实现销售收入332亿元。近期,企业投资50多亿元建成投产了热电、电解铝、钢铁等5大项目,以这些项目为主体发展循环经济,逐渐形成了煤—电—铝、煤—焦—气等5条完整的产业链。

发电量将达300亿千瓦时

红沿河核电站一号机组今年投产

本报讯 记者苏大鹏报道:自2007年8月开工以来,红沿河核电站项目一号机组今年将实现投产发电。红沿河核电站相关负责人介绍,辽宁红沿河核电站位于辽宁省瓦房店市红沿河镇,是我国“十一五”期间首个开工建设的核电项目,是东北地区投资最大的能源项目和第一座核电站。目前,一期工程4台机组正全部处于建设中。据了解,一期工程4台机组全部建成后年发电量将达到300亿千瓦时,其与同等功率的火电站相比,红沿河核电站一期工程4台机组年节约燃煤1200万吨,年减排二氧化碳达2960万吨。

三峡水库为下游补水45亿立方米



2月4日,大批船舶停靠在水位下降后的三峡大坝上游湖北省秭归县沙湾水域等待过闸。从2012年11月底开始,三峡枢纽在发电的同时,持续为下游进行生态补水,水库水位也逐步下降,2013年2月3日晚首次低于170米。至此,三峡水库已累计为下游生态补水约45亿立方米。

王辉富摄(新华社发)

本版编辑 陶 琦

离岛免税助力海南春节游升级

本报记者 何 伟

春节将至,海南再次成为全国游客的热门选择。此前海南推行限价令等改善旅游环境等措施,为海南今年的春节吸引了源源不断的客流。自2011年实施至今的海南离岛免税购物政策,将继续对海南旅游业升级产生深刻影响。

和地区竞争的整体吸引力和综合竞争实力。为三亚增加了极具现代旅游业特色和商业吸引力的全新符号,极大拉动并保障了海南旅游市场的持续性增长,呈现出不同以往的旅游消费热潮。

在离岛免税政策成功实施并取得显著成效后,基于建设海南国际旅游岛的重要战略部署,财政部与有关部门会商并报国务院批准,于2012年10月24日对海南离岛免税购物政策进行调整,并于2012年11月1日正式实施。此次政策调整,将离岛免税额度提高至每人每次8000元,并增加了美容、保健器材等3类品种,使免税商品品种扩大至21

种。

离岛免税是世界免税业和全球旅游零售市场的一种特定性经营形态,中免集团卢路表示,“在海南成功实施离岛免税政策并不断加以完善,充分说明了国家在致力于调整经济发展模式的思路,体现了政策创新的力度与决心。”

以中免集团(CDF)三亚免税店为例,2012年11月、12月、2013年1月销售额同比分别增长31.6%、27.8%、40.4%;而2012年11月、12月、2013年1月每位顾客单次购物价格则同比分别增长46.2%、42.4%和44.2%。这两组数字再次证明了离岛免税政策调整对改善海南旅游环境、提高

旅游购物的档次,促进游客数量和人均消费增长,带动以旅游业为龙头的海南现代服务业发展的作用。

海南离岛免税政策已经对海南经济发展格局产生了深刻影响,这种影响随着2013年春节的到来将不断放大。决策的力量是重大的。在限价令背后,是海南政府提升旅游经济的坚定决心;在三亚免税店万人景点的背后,是国家对区域经济发展的不懈努力;旺盛的市场需求,已经被发展政策和服务提升打开,中国消费群体的需求正在这里开始释放。

即将到来的春节黄金周,三亚以阳光、沙滩、海洋、购物再次成为国人旅游目的地的首选,三亚将再次迎来全国各地的游客,他们将在三亚温暖的春风中,热带旖旎的风光里,迎接新春佳节的到来。免税购物将是他们必选的旅游项目。为迎接春节游客,三亚免税店也做好充分准备,积极调配商品、优化仓储物流、深化整合服务,为即将到来的春节黄金周提供有力保障。