

新春走基层

—春运进行时

“欢迎搭我们的‘顺风车’回家！”

本报记者 林火灿

“今年,我们的目标是帮助至少1万人免费搭上‘顺风车’回家过年。”春节回家顺风车公益行动发起人王永说。

春节回家顺风车公益行动于2012年发起成立,活动旨在呼吁和引导有车族在自驾回家时把空座位免费提供给买不起车票或买不到车票的同路人,帮助他们回家过年。这一活动去年共帮助了1000多人免费回家。

王永告诉记者,自己一直是“顺风车”的推动者和实践者。早在1998年时,在北京上班的王永购买自己的第一辆车后,每天早上从回龙观往城区方向行驶时,他总会顺着路上几位同路的陌生人。

“如果私家车能够主动给排队等候公交车的路人提供

免费搭乘,不仅可以提高私家车的使用效率,还能在一定程度上缓解公共交通压力,何乐而不为?”王永说,10多年来自己免费搭载过的乘客已经超过1万人次。

今年,春节回家顺风车公益行动通过网站、手机短信、APP、微博等技术平台,已经搭建了一个相互帮助的民间春运信息交流平台。买不到车票回家的困难群体只需通过发送短信“66”到“1066958800”,并按照提示进行操作,后台将自动对乘客信息进行汇总,并将其与驾驶员的信息进行匹配,就可能帮助乘客找到“顺风车”。

目前,这项由民间发起的公益行动已经在北京、武汉等城市举行了启动仪式,超过200万名网友参与了微

博互动。

针对搭乘“顺风车”的安全性问题,王永表示,春节回家顺风车公益行动已经通过“实名认证、签订协议、赠送免费的保险”来应对这一活动可能面临的风险。首先,所有参与者都必须经过实名认证,驾驶员和乘客在搭乘之前将充分沟通;其次,活动邀请了律师事务所制作了规范的协议,所有长途拼车的人都可以上网下载并签订协议书。下载签署的协议经过专业的律师审定,有法律效力。此外,太平洋保险公司将免费为参与此次活动的搭乘双方提供了一份保额为3万元的意外伤害保险。

□ 人在旅途

“春之约”,旅客出行更方便

本报记者 管培利 李己平

1月29日,64岁的梁桂芝要从长春站乘坐D8014次列车到沈阳,她由于行动不便需要坐轮椅,平时出行总是有些麻烦,但在长春站的进站、上车全过程却非常顺利。上车后,她执意要儿子给长春站留言以表感谢——感谢长春站“春之约”爱心班组的热情周到服务。

长春站“春之约”爱心班组,尤其是因长期帮助行动不便旅客而得名“轮椅姐”朱丽红的服务,已成为长春站创立已久的爱心服务品牌。朱丽红说:“很多旅客由于行动不便有顾虑不爱出门,我们把服务做好后,他们的出行更顺利,心情好了,也就更爱出门了。”

今年春运期间,为更好地应对节日客流、服务旅客,长春站继续借助“春之约”服务台,为旅客提供车次导询、换乘查询、失物招领、广播找人、重点旅客预约服务等各项服务。尤其是对于行动不便的重点旅客,“春之约”重点旅客服务室里配备了轮椅、担架车、拐杖、吊瓶架等设施,为重点旅客提供轮椅、担架接送、提前进站、单独检票等服务,由“春之约”服务班组工作人员全程护送上下车。

有帮扶,困难学生顺利回家

本报记者 王金虎

“学校出资给我买好了300多元的返乡车票,我很快就要和家人团聚了!”去年9月份考入山东大学、家住新疆鄯善县的祖力皮亚·艾合买提,家庭经济条件困难,学费是靠申请国家助学贷款解决的。今年春运时节,山东大学开展的“资助家庭经济困难学生回家过年”活动,让他喜出望外。

为了让家庭经济困难学生在春节时能和家人团聚,山东大学全校教职工“爱心助学”20万元,让1353名受助学生踏上归程。

对因学习、家庭偏远等特殊原因不能回家过年的学生,山东大学还提供了报酬为500元的勤工助学岗位,包括图书馆助理、收发室助理、校报校刊编辑等,同学们可以根据自己的情况选择不同的勤工助学岗位。同时,山东大学还将举行留校学生联欢晚会,为不回家过年的同学发放新年大礼包、准备年夜饭,让他们充分感受到学校大家庭的温暖。

现代化,回家路越来越“轻”

本报记者 孟飞 李琛奇

1月30日晚,在兰州火车站候车大厅,等火车的人并不是很多。一群围在一起聊天的旅客引起了记者的注意。张大才今年56岁,用他自己的话说,他在建筑工地上还算是“棒小伙”。老家在湖北孝感的他,来兰州打工才一个多月,已经挣了几千元。“这里管吃管住,工作不是很辛苦。再加上老板是老乡,可靠,一合计,老哥几个都来了。”他指着周围的工友说。

“那工资拿到手了吧?”记者询问。

“都在卡里了!”老张说,他和工友们的工资今年统一由老板汇到各自的银行卡上。“回家就可以取,比以前轻松多了。”他说。

听老张讲,工地早就给他们买好了回乡的车票并租车把他们送到了车站,还叮嘱年后欢迎他们回来。“别看我们这些老打工的,还越来越金贵呢。我再干20年没问题。”他说。

尹师傅和张师傅多年来一起在兰州打工。经历过多次的春运,老尹的感觉是春运回家越来越轻松了。他说:“原来过年回家是大包小包,花钱不必说,挤一回火车就非常累。现在不管什么特产,家里也都能买得到。再说,孩子们的眼光和我们不一样了,买的东西不一定能入人家的法眼呢。”



2月1日,天津站服务人员用轮椅将行动不方便的老人送至地铁站。今年春运期间,天津站联手天津地铁开展面向老幼病残等重点旅客的“无缝”换乘服务。 杨宝森摄(新华社发)



左图 1月31日,在浙江义乌打工的江西籍务工人员骑行在回乡路上。 新华社记者 鞠焕宗摄

下图 1月31日,几名来自江西吉安的“小候鸟”正要乘坐吉安至北京的Z134次列车,前去与他们远在北京务工的父母在春节期间团聚。 新华社记者 周密摄



岗位上过生日

本报记者 刘麟

“今天是杨车长生日。来!大家共同祝福他。”1月30日中午,湖南益阳铁路行公寓食堂气氛温馨,长沙客运段沪广车队广益九组30多名列车乘务员汇聚一堂,共同为列车长杨子平庆贺50岁生日。

看着满桌可口的饭菜和热闹的场面,杨子平感动不已,“这是我这辈子过得最有意义的生日。”

春运期间,广益九组担当衡阳至永州5379/80次、永州至衡阳K9128/7次、衡阳至广州K9125/6次、广州至衡阳K9077/8次等4对旅客列车乘务工作,一个班次下来耗时6天5夜,作业劳动强度之大在长沙客运段是出了名的。

早在数月前,杨子平就仔细算了算,车班1月28日出乘,30日自己过生日,2月2日退乘,生日当天恰好不在家。27日,杨子平硬着头皮找到车队队长杜创平,没想到自己还没说出请假的事,杜创平就直奔春运主题,与他一块商讨春运班组人员分配情况和安全关键点卡控措施。“车班骨干有一半在外跑临客,新补进来的9

名学生乘务员还没有跑过一趟车,自己身为列车长,中途万一有个险失……”想到这些,杨子平话到嘴边,又咽了回去。

回到家中,杨子平与家人讲明了车班现实情况并通知了亲友工作。“春运忙,人手又缺,在外多保重。”带着妻子的叮嘱,28日杨子平按时出乘,值乘衡阳至永州5379次列车,一路上巡视宣传、照顾重点旅客、有序组织上下车,忙得连轴转。

“列车明天到益阳后,折返停留几个小时,我们为杨车长办两桌吧。”尽管杨子平一路缄口不提过生日之事,但消息还是不胫而走,29日晚,这个车班值乘广州至益阳K9078次列车,副车长赵小兰与餐车长颜卫东、乘务员胡素忠、段满平等人事商议着如何为他过生日。

车到益阳后,大伙凑钱分头去菜市场买菜、选购生日蛋糕,回公寓借用食堂的锅灶,为杨子平举办了这场简朴的生日宴会。



余票信息一览

北京地区:春节前2月2日至8日,北京地区去往东北方向1921、1905、1489、K265、L1001次,去往襄阳方向L399、L9次,去往南昌方向L271次,去往重庆方向L91次列车有余票。2月3日至8日广州地区去往南京K528次列车有余票。

上海地区:2月8日前,沪杭、沪宁高铁列车车票充足;2月8日前,成都、重庆、昆明、贵阳方向列车车票依然紧张,2月8日,K282、K833、K181次列车仍有余票。

广州地区:2月8日前,广深城际列车、广珠城际列车车票充足;2月8日前,京广高铁列车车票紧张,2月8日前,成都和重庆方向列车车票依然紧张,2月8日,K1092次列车仍有余票。

(齐慧)

如何办临时身份证证明

当前,火车票已实行实名制。如果旅客忘带身份证件,或丢失了身份证件,可以在车站铁路公安制证口办理临时身份证件。

办理时,须符合下列条件之一,并要携带一寸照片一张:

- 1、出具所在地公安机关的户籍证明信;
- 2、学生旅客出具所在学校的证明信;
- 3、中国人民解放军、武警部队现役军人持所在部队出具的证明信;
- 4、外籍旅客持当地使领馆出具的证明信;
- 5、凭其他有效证件购买车票的旅客持发证部门出具的证明信;
- 6、通过其他方式能够证明本人身份的。

证明信内容必须包括旅客姓名、性别、出生年月、籍贯、有效身份证件号码等信息,并加盖证明单位公章。购票时都是凭有效身份证件的,证明信内容应与车票票面记载的旅客身份信息一致。

车站铁路公安部门办理的临时乘车身份证明一式两联,载明持有人姓名、性别、年龄、身份证件号码,一联为公安留存,一联供旅客购票、退票、中转签证、验证检票以及乘车使用,由旅客自行妥善保管,站车不予收回。

车站均实行实名制,临时乘车身份证明可以通用。

(齐慧)

值班站长日记

2月1日 晴

8000元“完璧归赵”

北京西站值班站长 许新

今天下午1点20分左右,我的同事“小红帽”韩鹏像往常一样,将载满旅客行李的行李车拉到当日K1071次停靠的站台上,将一件件行李送往旅客所乘车厢,但最后却剩下最后一个拉杆箱和一个提包无人领取。

凭借多年的工作经验,韩鹏认为这两件行李一定是K1071次列车上的旅客落下的,他赶紧把情况报告给我们。随后,抱着试一试心态,韩鹏拉着行李车在站台上走了好几圈,希望能够看到失主的身影。我们也通过联系列车长、站台广播等多种渠道,帮助寻找失主,可一直到列车开车也没有找到,韩鹏只好将无人认领的行李拉回到了客服中心。

接下来的几个小时里,我们通过广播、站台巡视等多种方式继续寻找失主,可都没有结果,正当大家感到失望时,铁路公安打来了电话询问是否有人捡到两件行李,并大致描述了失物的特征,正好与韩鹏捡到的行李特征相似。

经核实,这两件行李是乘坐当日K1071次列车回老家过年的叶女士落下的,由于叶女士是第一次乘火车出行,紧张着急之余,不小心把自己的行李落在了“小红帽”的行李车上,在拉杆箱内有她在北京辛苦打工一年攒下的8000元钱,在发现行李丢失后,叶女士一下就懵了,赶忙给北京的亲属打电话帮忙寻找,叶女士的亲属夏先生很快在警察的帮助下与西站取得了联系。晚上9点多,夏先生急匆匆地来到了西站,在准确说出行李内物品后,我们把行李交还给了夏先生,经过仔细核对,叶女士的8000元分文不少,其他行李也丝毫不差。夏先生非常激动,赶忙给叶女士打电话报喜,叶女士高兴极了,不住地在电话里对我们表示感谢。

看到8000元钱能够物归原主,在场的工作人员和叶女士的朋友都长长地舒了一口气——春运正能量,北京西站“小红帽”真给力!

(齐慧整理)