



“莲塘是我第二个家”

本报记者 徐 胥 通讯员 傅 亮

1月26日,星期六,天气有些阴冷,赣南革命老区江西省龙南县财政局钟晓智起了个大早。春节临近,他要去20多里外的渡江镇莲塘村给贫困户送温暖。

钟晓智是龙南县财政局驻渡江镇莲塘村“三送”工作队的一名干部。2010年底,赣州市开展了“送政策、送温暖、送服务”活动,两万多名干部走出机关,进村入企,传承和发扬苏区精神,与困难群众结对帮扶。与其他干部一样,钟晓智与莲塘村的10户群众结下了“亲”。

顺着蜿蜒的水泥路,摩托车一直开进村里。看见钟晓智,路旁的村民纷纷停下手中的活,亲切地打着招呼。两年多来,他帮助莲塘村修路通渠、发展产业,与村里的

男女老少熟悉得像家人一样,对这里的一草一木都充满了感情。用钟晓智的话来说,莲塘村早已成了他的第二个家。

来到村民曾加余家,钟晓智掏出一顶帽子,给体弱的曾加余戴上。50多岁的曾加余疾病缠身,妻子又摔跤受了伤,家庭非常困难。他多次到镇里和村里去反映情况,根据相关政策,帮曾加余办了低保,为他妻子申请了临时救助,还提供了就业信息,让他两个女儿找到了适合的工作,解决了一家人的生活问题。几天前钟晓智注意到,天气逐渐寒冷,老人头部特别怕风怕冷,就给他买了顶毛线帽子。

水也没顾上喝一杯,钟晓智急匆匆赶到村东头的无公害蔬菜基地,正碰上结对

户曾日平一家在搭小拱棚架子,准备给蔬菜盖上塑料薄膜。

钟晓智拉住曾日平问道:“这几天冷,怎么样,菜没冻坏吧?”“还好没呢,你电话里教的那几个防冻的法子挺灵的,我都用上了。”曾日平回答说。边聊着,钟晓智边脱下手套,帮着干上活了。

曾家人口多、负担重,一直在外打工的曾日平去年回到家乡,承包了村里的几十亩菜地,准备种植无公害蔬菜,可是没技术。钟晓智四处打听,得知县农业部门可以对农民种养提供免费培训,就打电话为他请来了授课老师。

“这一年多,晓智哥帮了我不少忙,真是太感谢他啦。”曾日平说。“我们是‘结对户’,

帮你致富是我的责任。”钟晓智笑着说。

接着,曾日平向钟晓智反映了销售方面遇到的几个问题,钟晓智赶紧拿出笔记本逐一记下来。记者特意观察了这本厚厚的笔记本,封面上印着“民情日记”几个字,本子上密密麻麻地记录着结对户点点滴滴的情况。钟晓智告诉记者,记录的内容和办理的一些事情都很琐碎,但是每当为群众办好一件事,心里总是会觉得很踏实、很满足。

走出莲塘村,天空慢慢放晴。今天温馨的一幕幕在记者心里翻起,笑声在耳边回荡,希望在当地政府和“三送”干部的帮助下,莲塘村的百姓们越过越美好,幸福像花儿一样开放。

甘肃定西：为百姓炉膛添把柴

本报记者 李琛奇 通讯员 曹应森

春节渐近。甘肃省定西市安定区总工会筹资80万元为800名困难职工和困难农民工每人发放1000元的帮扶救助资金,为他们送去寒冬里的温暖。

“工会是我的‘娘家人’,帮咱走出了困境,为我树立了生活的信心和勇气。”接过慰问金,刘愚激动地说。下岗职工刘愚因企业经营不景气破产失业,丈夫因车祸右臂神经损伤致残,家里全凭刘愚打零工维持生计。安定区总工会及时伸出援助之手,重新燃起一家人生活的希望。

开展春节送温暖活动,是安定区为困难职工和贫困农民工办实事、解难事的一项品牌“爱心”工程。自2007年以来,全区共发放送温暖资金210多万元,走访慰问了2300多户困难职工和贫困农民工家庭。

2013年,安定区政府将帮扶救助困难下岗职工和农民工列为“10件实事”,将整合资金112万元对1000名困难群众和贫困农民工进行救助。

安定区总工会常务副主席邱玉福说,“我们要关心困难职工和困难农民工,下企业、进社区、访职工,为老百姓的炉膛加一束薪,为困难户的锅里添一勺米,把党和政府的温暖送到千家万户,送到他们的心坎上。”

广西河池：给群众更多精神关怀

本报记者 童 政 通讯员 龙 隆

近日,正在广西河池市人民医院工作的保洁员韦信件感到很温暖。

韦信件略显激动地说:“我激动不是因为党委、政府给我的慰问金,而是因为大家对我工作的肯定,给我精神上的支持,让我对未来充满希望。”

韦信件是一名农民工,住在离城区较远的小村庄里,她每天早上冒着寒风骑电动车从村里去上班,晚上又摸黑赶回家,为供子女上学辛苦工作。面对河池领导的来访,韦信件感到十分意外。除了慰问金,当地有关领导还与她进行了心贴心的交流。临别时,市有关负责人还特地叮嘱主管部门和医院负责人,要努力解决困难职工生活上的实际问题。

对像韦信件这样在城市打拼的农民工而言,他们更在乎的是这座城市的认同与肯定。河池市委、市政府要求,各级送温暖不仅要送去物质的帮助,更要送去精神上的关怀,送去发展的计划,送去发家致富的信心。

河池市工会要求各县(市、区)总工会,有针对性地深入困难职工人数多、困难程度大的地区和企业,特别是困难职工集中居住的棚户区、工矿区,调查了解职工的生产生活情况,摸清困难职工数量、原因和地域行业分布,提出解决问题的措施和建议。

“家里有几亩地?可以种植核桃吗?”“屋前院后那些闲置地,你看可以贷款发展养殖吗?销路我们可以解决。”……有了领导干部们量身打造的致富计划,每一位被看望的困难群众都备感温暖。



日前,边防官兵来到青岛市李沧区天海易元养老中心看望老人。岁末年初,青岛市公安局边防支队的官兵持续开展“冬日送温暖”活动,为革命军人、孤寡老人、残疾群众等排忧解难。

新华社记者 李紫恒摄



本报南宁1月29日电 记者童政 周晓骏报道:春节临近,许多在广东工作的广西籍务工人员开始陆续骑上摩托车启程返乡,形成浩浩荡荡的“摩托车返乡大军”。为了保障务工人员安全,广西在返乡摩托车经过的贺州、梧州等地设立服务站,为返乡务工人员提供取暖、医疗和车辆检修等服务。

图为1月29日,在321国道广西梧州段,志愿者在服务站给骑车返乡人员送上开水和面包。

新华社记者 黄孝邦摄

湖北蕲春：变“节日慰问”为“常年济困”

本报记者 黄俊毅 通讯员 余立鹏 陈 钰

“老明,腰骨现在好些了吧?女儿女婿都回来过春节吧!”

“都打电话了,他们过几天就回,我的身体啊也恢复得不错!”

1月28日下午,刚从省城武汉参加完“两会”,湖北省蕲春县委书记徐和木便赶去看望他的结对帮扶对象明诗谷。

蕲春地处大别山区,是国家重点扶贫开发县。随着新春佳节的临近,山里的农家炊烟袅袅,家家户户都在准备着年货,让狮子镇盘龙村年味十足。

前些年,老明不慎遇到一次交通事故,腰脊椎受了创伤,家里所有农活全靠老伴王月红做。

2011年年初,在村里蹲点扶贫的县委书记徐和木得知这一情况后,专程去看望他,并把老明作为自己的结对帮扶对象,每年都要抽空到家里看一看。

“徐书记,您看咱们盘龙村,家家户户都住上了‘洋楼’,村里的环境每年都换样。说句心里话,咱们的日子

越来越好了哟!”憨厚的明诗谷爽朗地说。

天寒地冻人心暖。在大同镇李山村,蕲春县县长赵少莲专程来看望在这里集中供养的14位孤寡老人,为老人梳理头发,并给他们送上慰问金,叮嘱院里要悉心照料这些孤寡老人。

当得知村里还有一对年近七旬的田兴季夫妇带着小孙女艰难度日的情况后,赵少莲专程来到他们家,送去“爱心礼包”,勉励小孙女田雅鑫要好好学习。

近年来,蕲春县鼓励党员干部用实际行动为弱势群体送温暖。今年春节前,县里筹措5000万元资金,购买大米、棉衣、棉被、食用油等“济困礼包”,集中慰问城乡困难群众、重点优扶对象、劳动模范、企业困难职工、专业技术拔尖人才、离退休老干部及复员军人,让山乡群众共享改革发展成果。县里还专门建立了“慈善基金”,采取政府注资、社会募捐、企业捐献相结合的办法筹集资金,集中解决城乡困难群众“看病难、住房难、饮水难、用电难”等难题,变“节日慰问”为“常年济困”,探索了一条农村扶贫济困新路。

吉林通榆特困群众：天寒地冻心里暖

本报记者 杜 芳 通讯员 吴 珍

家住吉林省通榆县开通镇的3岁女童李鑫淼早就地就起了床,不时地趴在窗边向外张望,母亲杨丽丽看了看懂事的女儿,想说又不知说什么好。今天,社区干部要来看望小鑫淼,可是多日的大雪使气温骤降,路滑难行,社区干部还会来吗?

8点多钟,团结社区的干部如约来到杨丽丽家中,带来米面油等生活用品和慰问金,还给小鑫淼带来了玩具。“供暖好不好?吃、住怎么样?生活中还有什么困难?”在杨丽丽家里,社区干部细致地问着她家的生活状况。

小鑫淼在父母离异后和妈妈、姥姥一起生活,全家人仅靠杨丽丽每月在饭店打零工挣的1000多元钱维持生活。2012年2月,小鑫淼被检查出双胯股骨头脱

位,如果不及时手术,孩子就将永远无法正常行走。可是,几万元的手术费用杨丽丽怎么也凑不出来。

团结社区干部得知情况后,立刻组织为小鑫淼的手术捐款,小鑫淼入住的吉林新华医院也为她减免了大部分费用,手术顺利实施。出院后,社区的干部根据实际情况为她们申请了低保,他们的帮助温暖着杨丽丽一家。

2012年,通榆县先后遭受旱灾、雹灾、龙卷风、秋吊、超常低温和雪灾等自然灾害。为保证受灾和特困群众过上温馨的春节,该县共筹集资金700多万元,购买面粉420吨、羽绒服5000件、棉被褥3000套,用于春节救助救济。1月20日前,这些物资全部发放到各乡镇、各社区的救助对象手中。



长沙到广州的爱心接力

本报记者 邓海平 通讯员 曾 勇

“真没想到他们这么顺利到达了广州。这3个小时,我是数着秒针过来的。没有你们,我还真不知道怎么办,感谢你们这一路上细心照顾!”1月27日17点30分许,在广州南站出站口,老乔忙不迭地向广铁青年志愿者握手致谢。

原来,老乔的弟弟乔建是一名中风患者,2009年8月中风后,除了知道吃饭、喝水、上厕所外,对周围任何事情没有反应。老乔原计划回家接母亲和弟弟来广州,但临时有事走不开,只有让80岁老母亲带着坐在轮椅上的弟弟乔建坐高铁过来。

长沙到广州有1000多里行程,80岁老母亲带着中风的弟弟,还有六大件100多斤重的行李。老乔想到这些,心里就打鼓,很担心中途发生意外。他抱着试试看的想法,拨通了广铁12306客服电话求助。广铁客服人员热情地回应了这一要求,并通知了广州南站和长沙南站青年志愿服务队。

14点10分,老乔的母亲刘奶奶和弟弟在其亲人的护送下来到了长沙南站。客运值班主任毛武军和两名青年志愿者已经等候在约好的地点。亲人将他们“交接”给了毛武军。毛武军和志愿者护送着他们,通过重点旅客绿色通道进入长沙南站一等区。

14点55分,G6001次列车从车库开进站台,毛武军马上和列车长侯倩“交接”。侯倩安排列车员将刘奶奶和乔建推进了二等车厢,并叮嘱给予重点照顾。

列车行驶中,乔建因为没有什么知觉,几次脚从轮椅上滑了出来,为防止他的脚被压伤,列车员每次都蹲下来用力将脚放进轮椅,并固定好。

17点20分,G6001次列车稳稳地停在广州南站的站台上。侯倩“交接”给早已准备好的广州南站几名青年志愿者,随后,志愿者们将刘奶奶和乔建护送出站,“交接”给了老乔,于是就出现了本文开头的一幕。



持续雾霾天气将逐渐缓解

据中央气象台预报,预计1月30日上午,中东部大部分地区仍有轻雾,其中京津地区、河北中南部、河南大部、山东大部、安徽北部和西南部、江西东部、福建西部等地的部分地区有能见度不足1000米的雾,局部地区能见度不足200米。30日夜里起,我国中东部地区自西向东将有一次大范围雨雪天气过程,持续雾霾天气将逐渐缓解。交通运输部路网中心将及时汇总和发布最新路况信息,为公众出行提供参考。

(冯其予)

电话订票旅客请按时取票

据统计,目前通过电话订票的旅客有40%左右未能按时取票,超过规定的取票时间后,这些车票将重新返回售票系统发售,旅客可于每日14点左右和0点以后进行查询。铁路部门提醒通过互联网和电话订票购票的旅客提前取票、换票,以免影响您的出行。

(齐 慧)

余票信息一览

节前,2月6日至8日北京地区去往东北、武汉、郑州、广州、湖南、兰州等地区车票紧张,但去往哈尔滨的1905次、去往汉口的L241次、去往阜阳的L805次有余票,去往南昌、成渝方向有余票。2月1日至8日,上海、广州地区去往郑州、南昌、武汉、阜阳、成渝、西安等地区车票紧张。2月1日至8日,北京、上海、广州地区部分临客和短途列车仍有余票。

(齐 慧)

值班站长日记

1月29日 雾

失而复得的喜悦

北京站值班站长 张 红

今天是个大雾天,我们认为,越是天气不好就越要让旅客感到舒心。

下午3点,我发现服务台上有一部三星手机,问过同事后,我意识到,一定是刚才有旅客在问询时忘记的。看着急匆匆赶路的旅客,我心想,别管是谁丢了手机,如果不尽快给他,一定会耽误事儿的!

我们开始分头行动,有人去广播站告知服务台捡到一部手机;有人跟站内公安干警联系,看有没有人报案丢了手机;有人则看看手机里面有没有直系亲属的号码能联系上。

忙活了半天,还是没人来认领,我们很替失主着急!正在这时,手机响了,“喂,我把手机丢在哪儿啦?”电话那边一个年轻的声音焦急地问道,“乘客您好,我们是北京站服务台的工作人员,您把手机忘在这里了,请过来取吧!”我回答说:“火车还有十几分钟就要开了,我赶不过去了!”小伙子沮丧地说。

原来小伙子已经坐上了开往沈阳北站的D23列车,现在离开车还有15分钟。事不宜迟,我们问清了小伙子的车厢,准备把手机直接给他送上车去。开车前5分钟,手机终于物归原主,“谢谢您!手机是新买的,我还以为找不回来了。”小伙子高兴地说。

列车开动了,看着透过车窗向我们挥手的年轻人,我们心里感到特别欣慰。每当看到急需帮助的旅客脸上露出笑容,就觉得自己这份工作干得值!

(冯其予整理)

本版编辑 闫 静