

新春走基层

——春运进行时

“一票难求”有所缓解

本报记者 齐慧

每年春运，火车票“一票难求”总是关注焦点。今年铁路春运的情况如何，新开的高铁线路是否可以缓解“春运难”，记者采访了铁道部运输局负责人。

数据显示，今年春运，铁路客运量预计2.2亿人次，同比增加993万人次，增长4.6%，日均561万人次，高峰日达700万人次左右。

铁道部相关负责人表示，由于哈大、京广高铁等新线的开通，增加了运输能力，特别是湖北、湖南等历年能力紧张地区铁路运输能力有所增加。同时，增开了部分普通旅客列车，也增加了运输能力。目前，全路每天开行图定客车2227对，定员能力415万人，春运期间每天将增开临客450对，高峰日可运送旅客700万人次。今年随着运力增长，春运“一票难求”问题会有一定缓解。

“但在春运高峰期，由于客运需求很大，铁路运输能力仍然存在较大缺

口。”该负责人介绍说。

该负责人表示，解决像中国春运这样几十亿人次短时间内集中出行，对任何一个国家来说都是难题。运力和需求之间的矛盾依然突出。

从旅客需求看，由于铁路安全性高、可达性强、票价便宜，往往是旅客出行的首选。铁路长期实行公益性低价政策，基本运价18年没有调整，还是每人公里0.0586元，这在一定程度上导致客流向铁路集中。

从交通体系看，由于铁路运输能力不足，今年春运，铁路2.2亿人次的客运量，不足全国34亿人次出行总数的1/10。换句话说，如果要充分满足春运期间旅客对铁路运力的需求，就要在较短的时期内将铁路线路、机车扩大10倍以上。但做到这些，就会在非春运等常态下造成巨大浪费。

因此，铁路不可能包打天下，需要多种交通方式共同努力，相互协作，共同完成春运任务。

链接

上海铁路局

优先办理农民工团体票

本报上海1月27日电 记者李治通、通讯员陆应果报道：从去年12月27日至今年1月25日，上海铁路局已在网上为农民工售出团体票超过55万张，惠及长三角地区近2万家企业的大批务工群体，办理农民工团体车票数量居全国铁路前列。

上海铁路局采取了降低购票“门槛”、扩大办理农民工团体票、电话预订、窗口受理、送票上门等多项措施，使

更多农民工提前拿到了回家车票。

上海铁路局降低团体票“门槛”，首次在上海、杭州、南京等25个客运站开通春运农民工团体票网上受理服务渠道，对农民工6人以上，且不限车次、方向、日期，即可优先办理团体车票。并与遍布全市220个街道、拥有305家网点的东方社区信息苑合作，开办外来务工团体订票、网上购票指导服务点，为务工人员提供购票及指导服务。

汉口火车站

尽量增加发车密度

本报讯 记者郑明桥报道：春运开始，武汉3个火车站进入渐热状态，预计春运40天，汉口火车站将发送旅客360万人，同比翻番。

走进汉口站，人潮呈现“西边出站，东边进站，南边下地铁，北边上火车”情景。人流大却不拥挤，发车频繁却不混乱，下午2点客流最多时井然有序。

汉口站值班站长吴浩介绍了“史无前例”的情况：京广、沪汉蓉高铁第一次十字交会武汉，进出汉口站，客流量新增100多万。今年春运，中部首条地铁直通汉口火车站，将首先在武昌上车

的大批旅客引至汉口。

汉口站1号、2号售票大厅，LED电子显示屏滚动播出票务信息。高峰期时50个人工售票窗口全部开放，44台自动售票、取票机24小时售票。

记者看到，当天售票高峰时，窗口前排队人数也不超过15人。大部分自动售票机无需排队。

据悉，1月26日当天汉口站开车138.5对，其中动车达58.5对，比上年增长106%，动车发车密度增加，使乘坐火车呈现“公交化”态势，旅客随到随走。

提醒

网上购票请提前换取车票

铁路部门提醒在网上订票的旅客，请及时到附近的取票点和车站领取车票。虽然在列车出发前火车票都可以取，但大家都集中在春节前夕

春运高峰期取票，时间会有所增加，为了避免耽误您的行程，还请提前换取车票。

(齐慧)



1月27日，春运第二天。北京南站进出站旅客秩序井然，南站“润秋服务组”工作人员正在协助旅客乘车。 本报记者 李树贵摄



1月27日，上海铁路局G137次列车车长张丽珍正在整理旅客行李，努力为旅客营造一个舒适快乐的旅程。 本报记者 李树贵摄

首都机场 10分钟办完登机手续

本报记者 祝君壁

“值机柜台前都挂上了节日装饰，看着就喜庆，我这心里更盼着能赶紧回家过大年！”正在北京首都国际机场排队等待办理登机手续的杨女士说。

“根据预测，春运期间首都机场进出港客流量约为880万人次，日均22万人次，较去年同期增长4.86%。客流高峰预计出现在1月29日、2月1日、2月2日和2月15日，届时日均客流量将达到24万人次。”首都机场运行控制中心总经理助理王瀚林说。

虽然客流量较往常有了明显增加，但在首都机场内，各个环节依旧保持着正常运行状态。工作人员快速、高效地提供服务，旅客们在机场增派的“红马甲”服务人员疏导下，井然有序排队办理各项手续。

“为确保春运期间航站楼内平稳运行，首都机场积极协调各航空公司，保证充足的备班人员。通过增开柜台、增派引导人员加强值机、加大登机口区域现场巡视和疏导力度等方式，提高旅客办票效率，缩短旅客排队等候时间。”王瀚林告诉记者，“就目前情况来看，旅客从办理值机手续到通过安检，所需时间不超过10分钟。”

此外，首都机场已提前做好除冰雪设备设施检查和物资储备工作，并将继续加强与相关单位的联动，进行延误信息的通报及预警。

“在航班延误的情况下，首都机场将会从航班信息发布、现场旅客疏导、退改签服务、餐饮服务、医疗服务等方面积极开展工作，确保旅客顺畅出行。”王瀚林说，“航站楼内的服务柜台还免费提供包括万能充电器、老花镜、婴幼儿纸尿裤等用品的“百宝箱”，供旅客使用。”

北京六里桥客运站

不到5分钟就买到票

本报记者 冯其予

1月27日上午10点，记者随着拎着行李的人群，从北京地铁10号线六里桥站出来，顺着指示牌没走多远，就到了六里桥客运站。

在客运站大厅的服务台前，问询员正忙着解答旅客的问题。在一家建筑公司供职的小李拿着一张标有身份证号的名单，来给单位的农民工代买车票，“我要买2月7日到阜阳的票，今天能买吗？”“春运期间我们提前10天售票，你应该29日来买票。”工作人员边说边随手拿出一摞裁剪好的小纸条撕了一张给小李，上面有车站的咨询电话和查票的网址。

在售票大厅，显示屏上滚动播报着未来3天发车的班次和余票数量，广播里不时播放着购票提示，7个售票窗口前平均排有三四米长的队伍，人数虽然较多但井然有序，旅客一般等候10分钟左右就能买到票。“我怕买不到票，一早就来了，结果排了不到5分钟队就买上了，今天就能回家了。”从内蒙古来京务工的王亮说。

六里桥客运站调度部经理向帆介绍说，27日车站预计发送旅客6000人左右，其中，去往西部地区的中长途线路比较受欢迎，“农民工相对较多，点对点运输使他们节省了不少中转费用。”向帆告诉记者，相比去年春运而言，今年六里桥客运站同期发送旅客数量有所减少，“主要是两个方面的原因，一是今年雾天相对较多，一部分线路暂时停开，同时造成部分车辆的晚点，一些旅客选择了退票。二是京广高铁的开通，分流了一部分去保定、石家庄、郑州方向的旅客。”向帆表示，预计2月6日开始，中短途客流将大幅增加，春运客运高峰期将会到来。

值班站长日记

1月27日 晴

“姑娘们好样的！”

北京站站长 杨馥虹

春运第二天，车站的人流渐渐多了起来。下午1点15分，有位旅客急急忙忙跑到值班站长台，说他的朋友坐K215次列车去吉林磐石，行李忘带了，现在东北特别冷，衣服都没带走，实在着急。

我们查询发现，K215次列车已经开走。又查看列车表，看今天还有没有到磐石的列车，发现还有一趟D27次列车，下午4点47分会到达滦县，而K215次在5点42分也会到达那里。如果乘坐D27，这位旅客就可以在滦县把行李交给朋友了。

我们赶紧找人带着旅客去售票厅买D27的火车票，还好有票，并及时送他上车，临上车前，他对我们说，“没有你们我都不知道该怎么办了，太谢谢了。”能帮助到旅客，我们心里也高兴。

在我们北京站有一群姑娘们特别辛苦，她们就是“素萍服务组”的工作人员。“素萍服务组”一直为老幼病残孕等行动不便的旅客提供周到服务。由于很多旅客需要坐轮椅进站，姑娘们要一趟趟地往站台送旅客，有时一趟跑下来就是一身的汗，回来再送下一位旅客，但她们从来不喊累，总是微笑着面对旅客，总是那么有干劲，我想由衷地说一句，“姑娘们好样的！”

(齐慧整理)



“看、摸、照”辨别真假票

如何辨别真假火车票？太原铁路警方介绍，常见的假火车票分为“挖补”假火车票和全假火车票两种。

挖补的假火车票，一般是利用短途的有效车票或过期的废票作为“票本”，通过挖补手段，将短途车票成长途车票。识别挖补车票要抓住车票的始发站和终点站、开车时间和票价等要点仔细辨别。

全假火车票，一般是利用高性能的彩色复印机复印出来的。太原铁路警方提醒

旅客，鉴别这种火车票真假，常用的方式是“看、摸、照”。

首先看车票上有没有铁路的路徽水印，字迹是否清晰；再摸票面上有没有油污，假车票是电脑整版打印的，票面上油多，一摸就会摸到手上，而真车票用的是油墨，水都不一定能洗掉；假车票在有日期的地方摸起来比较厚，日期涂改了，有凹凸感，对着灯光或者太阳光看，在日期的地方有一个黑印，比较明显。(梁敬 胡惠策)

各地余票信息一览

北京地区：2月8日前京津城际动车组列车车票充足，京沪高铁列车除个别车次车票紧张，1月28日至2月3日T71次列车仍有余票，2月2日至2月8日D669、D689次列车仍有余票；2月8日前西安方向G661、G663、G666、G667次列车仍有余票；1月28日至2月7日成都方向L393、L33、L19、L17、L91次列车仍有余票。

上海地区：2月8日前沪杭、沪宁高铁列车车票充足；2月8日前成都、重庆、昆明、贵阳方向列车车票依然紧张，1月29日前L497次列车仍有余票，2月7日L349、L497次列车仍有余票。

广州地区：2月8日前广深城际列车、广珠城际列车车票充足；2月8日前成都和重庆方向列车车票依然紧张，1月28日、29日L996次列车仍有余票。(齐慧)

本版编辑 闫静