1月26日，北京火车站，旅客准备乘坐T71次列车。 本报记者 赵 晶摄

1月26日，北京六里桥客运枢纽，客流平稳，秩序井然。 本报记者 翟天雪摄

1月26日，河北省保定市客运中心工作人员正在向旅客介绍乘车路线。 高欣悦摄

客流出现新变化 “平安春运”措施多

本报记者 冯其予 齐 慧

广角

1月26日，2013年春运第一天。上午9时，记者来到交通运输部路网中心。在视频监测大屏幕前，全国干线公路网整体情况一目了然。

据了解，26日全国大部分地区天气晴好，江苏、江西、浙江、福建、湖南等部分地区一早出现的大雾天气，到上午9时正在逐步消散，雾天没有对今天公路春运造成太多影响。此外，记者还在监测屏幕上看到了北京六里桥客运站和南京中央门车站的春运情况，通过有关的数据对比，可以看出两站的售票和出发人数较之前略有增长，春运第一天秩序井然。

“通过沪渝高速外青松立交西的监测屏幕，我们注意到从今天一早开始，出上海方向的客车流量较之前明显增多。”交通运输部路网中心副主任李爱民指着监测屏幕告诉记者，“目前来看，今天春运道路运输的压力不大，整体平稳，没有出现大的交通流量上升。”

交通运输部有关负责人表示，春运第一天，全国各主要高速公路及国省干线运行基本正常，各大中城市出入口通行正常，道路水路旅客运输秩序良好，平稳有序。

今年春运期间，交通出行会有哪些新变化？有关部门将出台哪些新举措？交通部相关负责人还就此进行了重点介绍。

客流：道路水路运输呈现两大特点

今年春运期间，道路水路春运具有鲜明特点，道路运输方面，中短途客流、农村地区客流将有所增长；水路客运方面陆岛、海峡间的旅客运输仍将是热点地区。

农民工是道路水路春运服务的主要群体，“今年春运期间，我们将把道路长途客运和中短途客运并重，进一步加大农村客运力量投入。不仅让农民工走的了，更要走的好！”交通运输部副部长冯正霖特别强调。

近年来，随着中西部地区经济发展速度不断加快，农民工就近务工日益普遍。内陆城市与邻近地区之间的务工客流明显增长，中短途出行需求显著提高。

此外，由于农村地区春节期间节日气氛浓厚，探亲访友、庙会、赶集、婚庆、游玩等出行需求将会明显增加。与此同时，得益于农村道路客运通村率的不断提高，城乡客运一体化进程逐步加快，“预计今年春运期间，农村客运比平常的运量将会有大幅度上升。”交通运输部新闻发言人何建中表示。

就水路客运而言，春节假日期间是客流比较集中的时段，琼州海峡、两岸客运航线、舟山群岛等线路的客运量将有所增加。“如果天气晴好的话，旅客运量上升幅度还会比较大。”何建中说。

组织：开展长途接驳 加强应急管理

“‘平安春运’是交通运输部今年道路水路春运工作的主题。”冯正霖强调指出。为防止疲劳驾驶和客车夜间停驶产生的诸多问题，提升道路长途客运夜间运行的安全和服务水平，交通运输部从今年1月20日开始在北京、上海、江苏、浙江、安徽等13个重点省份开展长途客运接驳运输试点工作。

为能顺利开展长途客运接驳运输，交通运输部门做了大量的前期准备工作。“大到试点省份对客运公司、运营线路的选择，小到对运营车辆和司机的选择，我们都经过了严格的筛选。”交通运输部道路运输司处长蔡团结介绍说。

统计数据显示，今年春运期间，全国共有36家运输企业在783条线路上，投入运力1818辆，在设置备案的387个接驳点上开展长途客运接驳运输。

“春运期间我们将继续与气象部门展开合作，开展24小时道路天气预报预警工作。”李爱民说。如遇恶劣天气发生旅客滞留等突发事件，交通运输部还将紧急调用2万辆应急运力，“遇到这种情况要找得到车，找得到驾驶员，这是今年春运对道路应急运力的基本要求。”蔡团结表示。

举措：小车免费通行 积极组织包车

有关专家表示，考虑到去年十一期间车辆免费通行实施过程中出现的问题，今年春节期间，交通运输部对收费站免费道口实行不发卡抬杆放行政策。同时进一步合理设置和规范专用的免费通道，设置临时的交通标志牌，使免费车和缴费车分道通行。

另外，去年国庆以来，交通运输部路网监测与应急处置中心加强省际协调，全国道路交通视频监测系统接入省份由过去的18个增加到30个，“这样我们就可以为各省提供更精确的道路预警，通过及时发布信息，可以更好地引导小客车春节免费出行。”李爱民表示。

此外，作为春运运力提升最重要的方式之一，管理部门对包车监管有一系列的规范。交通运输部要求各地今年春运期间要积极组织包车直达运输，方便农民工返乡。鼓励道路运输企业和大型厂矿企业积极参与，为农民工销售团体票，减少旅客中转换乘。

□ 现 场

“今年坐临客回家”

本报记者 齐 慧

1月26日早上9点10分，北京站T71次的旅客开始陆续上车，这是春运期间北京站发出的第一趟临客列车。

“大姐，你老家是哪的？”10号车厢的旅客们放好了行李开始攀谈起来。

“我家是秦皇岛的，今年发现票不难买，我早上来，现买的票就上车了。”李萍和同车的人聊了起来。

“我是昨天晚上从网上订的票，回沈阳老家，看见这趟车还有票就定了，也不知道这趟是临客。”东北小伙儿子徐宇坐在李萍对面接着话说。

“回趟哈尔滨才152.5元，车票也一直没涨价。”王艳玲和大家讨论着。

“我是从学校订的票，车票半价，才50多元，就是要坐几个小时，不过想起回家过年，就不觉得累了。”说话的小姑娘刘昭是北京工商大学的学生，在学校订的团体票回哈尔滨老家过年。

“现在的临客和以前可不一样，以前都是绿皮车，车慢条件又不好，这趟临客和平常咱买的直达车一样，环境好，也快。”李萍说着。

几位旅客的对话，说明今年临客的安排有了新的变化。“其实，大家坐的这趟车就是直达车，为了满足春运期间旅客的需求，我们13节车厢，其中9节车厢是硬卧代硬座，这样就又多运输了近20%的旅客。”T71列车长袁震宇介绍说。

据北京站新闻发言人谢景屹介绍，在今年的春运中，为了让更多的旅客回家，铁路局把“T”字头的直达车、“D”字头的动车全部列入了临客的队伍中；原来3天往返的列车，都加开到当天就折回。谢景屹说，仅北京火车站在春运的首日，开行图定列车108列、临客20列，预计全天上下车旅客达20多万人次。

铁道部运输局副局长兼调度部主任赵春雷介绍说，“目前京沪、京广等线路比较繁忙，全路加开临客358列，运行列车共4500多列。我们希望每个旅客都能平安到家。”

那些活跃的红马甲

本报记者 李万祥

1月26日下午3点，北京西站北广场人来人往，有背着大包小包的农民工，有拉着行李箱的学生，有带着小孩的，有扶着老人的……

“我和孩子要进站，可是人太多，我们又带这么多行李，您能帮我们进站吗？”“在北广场进站口有专门为老、幼、病、残开通的绿色爱心通道，您可从那儿进站。”穿着带有036志愿者标志红马甲的齐雪娇正忙着回答旅客的问题，耐心地指引他们。

036志愿者是北京西站成立的专门为旅客服务的志愿团体。“036”原是北京北站一个普通客运员的胸牌号。佩戴这个胸牌号的几代客运员以“诚心待客、热心服务、真心助人、实心爱岗”的“四心”精神成为客运服务的宗旨。后来，这一服务标志就一直延续下来，由最初的1个人发展到现在的300多名志愿者团队。

“你好，我下午4点G572车上有位病人要接，该怎么办？”今年50岁的田阿姨，今天来车站接自己刚做完手术的丈夫。但今天起车站停售站台票，田阿姨很着急。

在036志愿者的指引下，她来到北一出口。在出口旁边的侧门处，田阿姨说明了情况，车站工作人员把车次、时间做了简单的登记后，给了她一张小纸条，上面清楚地写着哪个车次，几个人进去，并且嘱咐她要看大屏幕上显示的到达站台。在志愿者的帮助下，她顺利赶到15站台接到自己的丈夫。田阿姨感激地对志愿者说：“多亏了你们帮忙，不然我都不知道该怎么办。”

齐雪娇告诉记者，她和另外一位志愿者负责网络自助取票这一块，广场上、候车室、站台、出口、进口处还有其他的036志愿者。“我们主要帮助旅客操作自助机取票或者订票，有时候还要帮忙引导乘客。像田阿姨这样需要帮助的人，我们今天已经接待过好几个了。”齐雪娇很有成就感地说。

红色的马甲，温暖的心。036志愿者热情周到的服务，让今天拥挤的车站变得非常温暖。

北京铁路局春运首日发送旅客61.17万人

本报北京1月26日讯 记者齐慧从北京铁路局获悉：26日是2013年春运的第一天，据最新统计，春运首日北京铁路局共发送旅客61.17万人，各大车站运输秩序平稳有序。

2013年由于元旦、春节“两节”相距较远，北京地区春运节前客流呈现学生流、民工流、探亲流错峰出行态势。26日，北京铁路局共发送旅客61.17万人，同比增加6.6%。

北京铁路局1027名春运志愿者26日正式上岗，分别在北京站、北京西站、北京南站、天津站等15个地市级以上车站及所涉高铁车站，为广大旅客提供乘降帮扶、购票取票引导和秩序维护等服务。另据消息，截至1月26日18时，2月5日前，北京开往大连、福州、满洲里、齐齐哈尔、图们、安庆、包头、成都、赣州、南昌、南宁、襄阳、重庆、宜昌方向的部分列车尚有余票。京津城际、京沪高铁、京广高铁尚有余票。

值班站长日记 1月26日 晴

铆足干劲战春运

北京站值班站长 张 红

今天是春运第一天，北京站的人开始多了起来，仅临客就有20列，上下车的旅客预计将超过20万人。每到春运时，我们全站的工作人员就开始停休了，铆足了劲，全力以赴战春运。

今年，我们不仅有固定的值班站长台，在大厅还增设了流动服务岗，不间断引导宣传，解答问询，引导旅客快速找到相应候车室。针对春运期间旅客行李多，老人、小孩多的特点，车站安排了工作人员严格盯控电扶梯乘降安全，发现扛包旅客、老人、小孩及行动不便旅客，就将他们引导至东、西两侧直升梯上二楼，尽量避免出现安全问题。

今年车站里还增加了150名武警官兵和200多名铁路相关院校的青年志愿者来支援春运。武警官兵重点在进站验证验票处、各候车室检票口、出站口等关键部门维持秩序、疏导客流。青年志愿者主要在进站口、一楼大厅、各爱心服务区、中央检票厅、站台等解疑释惑、扶老携幼、为旅客提供服务。

春运开始了，大家的行李较多，心情比较急迫，我们提醒广大的旅客，小心看管好自己的行李物品，以免丢失。一旦有物品遗落在车上，别着急，赶紧联系车上的工作人员，物品会送到终点站，到时我们会与您取得联系。 （齐 慧整理）