朋友，祝您平安到家

本报记者 齐 慧 冯其予

今天，2013年春运拉开了帷幕。全国预计客运量31.58亿人次。其中，铁路客运量预计2.2亿人次，同比增加993万人次，增长4.6%，日均561万人次，高峰日达700万人次左右。从数据看，铁路在春运中运输的旅客比例并不高，但却最引人关注。铁道部负责人表示，将尽最大努力送旅客平安到家。

增加运能 日开客车2567对

今年春节相对去年较晚，客流呈现节前错峰、节后高度叠加的特点。节前学生客流高峰在1月中下旬，与探亲、务工客流错峰出行。节后学生返校高峰将在正月初六以后，与节后第一高峰探亲、民工客流高度叠加。

面对春运压力，今年铁路春运能力如何安排？铁道部相关负责人表示，“每年春运，铁路部门都想方设法通过各种途径挖掘运输潜力，最大限度地增加运输能力。”

为做好今年春运工作，铁路部门在去年10月份就开始了春运运行图编制的相关工作。春运期间，通过统筹新线、高铁局部成网和既有线资源，采取增开客车、内部挖潜、北车支南、停短保长等措施，最大限度增加客运能力。目前，春运期间每天增开临客450对，全路每天总共开行旅客列车2567对，同比增加166对。

服务农民工 日开621对绿皮车

40岁的王灿在广州工作了15个年头，每临春节，买票就成为他最大的困扰。不过今年他所在的广州花都区易玛服装公司帮他预订了回河南老家的火车票，而且还将坐上“返乡专列”。

“现在我们每个员工只要在公司填好表格和身份证信息，就可以拿到车票了，根本不用出门。”谈及买票的情形，王灿流露出喜悦和幸福。

作为春运大军的一部分，农民工团体备受关注。“铁路部门一直把农民工旅客运输作为工作重点，今年最大限度地增加主要用于服务农民工的运输能力。”铁道部负责人表示。

据介绍，为了农民工旅客的出行需要，春运期间，全路日均安排开行621对绿皮车，占客车总数的24.2%。

目前，农民工仍可继续在车站窗口办理节后返程的农民工团体票。铁路部门呼吁用工单位和农民工输出地有关组织，积极协助组织办理农民工团体票。

高铁运行 缓解压力值得期待

2012年，汉宜、合蚌、哈大、京石武等高铁开通后，宜昌、合肥、哈尔滨、郑州等城市纳入高铁网，开行了上海虹桥至宜昌东、北京南至合肥、北京西至武汉、北京西至长沙南等春运重点方向高速列车，这将有利于缓解部分地区春运能力紧张的局面。

“高铁成网后，高铁运输能力进一步增强，受益地区将更加广泛。”铁道部负责人表示，从售票情况看，有高铁线路的地区“春运难”情况有所缓解，春运开始后的效果值得期待。

为应对极寒天气、客车晚点等情况，保证高铁运行安全，相关铁路局都制订了应急预案，保障旅客出行安全。

排查隐患 完善预案确保安全

铁道部相关负责人表示，春运前，铁路部门用一个月时间对线路基础、通信信号、机车车辆、牵引供电等主要行车设备进行了“拉网式”排查整治，保证状态良好。

据介绍，设备部门对新投入的机车、车辆、动车组进行了严格的检查验收和运行试验，对新投用线路采取了严格的检查测试和保安全措施。对所有参加春运工作的干部职工进行了严格的教育培训，确保业务技能达标，特别对担当动车组和临客任务的乘务员组织了重点培训，并经严格考核后持证上岗。

同时，针对春运期间可能发生的恶劣天气、客流暴涨等情况，进一步完善了应急预案。为应对恶劣天气可能对电气化铁路带来的影响，储备了500台内燃机车和大量发电机组，以备急需；准备了充足的食品、饮用水等必需品，为滞留旅客提供帮助。

1月24日，宁夏火车站，孩子们跟随他们的父母开始了返乡之路。 新华社记者 彭昭之摄

1月24日，河北石家庄火车站候车室工作人员组织旅客排队检票进站。 本报记者 李景录摄

1月25日，旅客在山东滨州汽车站大厅告诉亲人即将回家的消息。 张滨滨摄(新华社发)

现场

北京车辆段 为车辆作“体检”

本报记者 齐 慧

春运前夕，记者前往北京车辆段采访，看到20多名列车检车员和乘务员正为125组图定列车和54组临客列车全面“体检”。

40多岁的葛振灵是资深的检查员。只见他用铁锤在轮缘的弹簧上敲两下，“声音脆，部件没裂纹”。在寒冷的冬季，葛振灵也坚持不戴手套，认真检查每个细节，不到十分钟手指便被冻得通红。

据检车员介绍，车体检查项目涉及17个关键部位，车门、车窗、给水设施、茶炉、照明和采暖系统、座椅信息系统等，须逐一检查；电力连接线、车钩连接、车辆下部轮缘锋芒、悬吊件及易脱易开部件要像“把脉”一样排摸；对车辆外皮及内饰油漆、所有车窗、座席、锅炉采暖系统、厕所、车下各排水及排便导筒等8个部位还要进行专项整修。

据铁路部门介绍，北京车辆段从去年11月份就着手制订2013年春运客车整修工作，共派出了700多名检车员对春运用车进行检修。

与去年春运的“绿皮车”临客有25组456辆相比，今年的“绿皮车”整修了厕所、采暖系统、座椅等8个部位。记者登上一列整修好的绿皮车看到，车厢虽相对老旧，但干净整洁。

南昌客运段 保障物资充足

本报记者 梁剑箫 赖永峰

春运来临之际，记者来到南昌客运段后期基地一探究竟，了解春运前的准备工作。

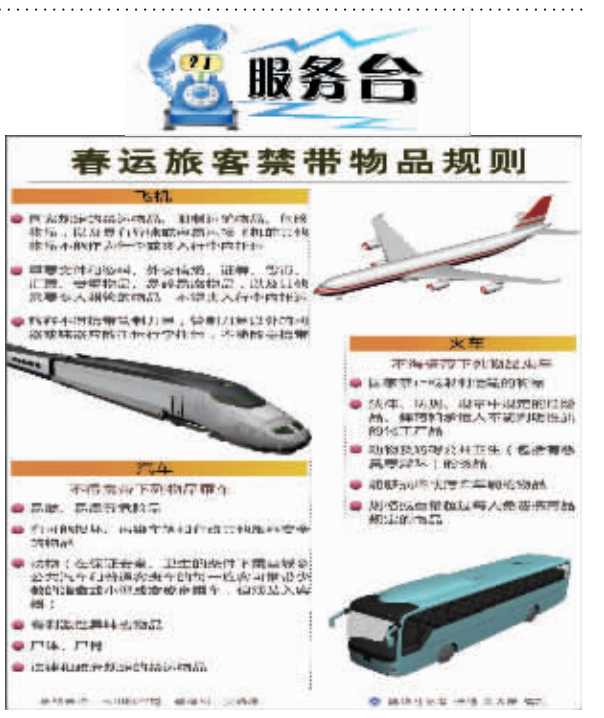
在综合车间仓库，记者看到工人正整理搬运各种设施。水桶、簸箕、开水瓶等物件整齐地码放在货架上。“这间300多平方米的仓库只是客运段后勤整备基地的一角。像这样容积的仓储设施，仅客技站就有30多个，可以确保春运期间物资储备充足。”南昌客运段综合车间副主任杨桂苹说。

餐料库门口，工作人员正将储备餐料搬上汽车，送上开往各地的列车。为让旅客吃饱吃好，客运段工作人员每天凌晨3点就派人前往市场，采购有检验合格验章的肉类餐料，收购新鲜的蔬菜，再返回车间集中进行加工。洋葱去外皮、芹菜去叶、大葱去根……验收、拣菜、切菜、检验出库，做到检质检斤检量层层把关。

随后，记者又来到洗衣房。卧铺车厢上所用的被褥正在有序洗涤。“为了保证这些物资能在列车启动前顺利到位，我们采取24小时三班倒的工作制，每天洗涤5.5万件。”杨桂苹说。据了解，春运期间，洗衣房的洗涤量最多时每日可达7万件，光洗衣粉就需使用300多公斤。

采访临近结束时，生产洗涤剂的厂家又送来第三批次增补货品，还未来得及吃饭的工人们立即起身，将洗涤剂搬进了存放地点。

据悉，今年春运南昌客运段将担当15对22组节前临客、30对44组节后临客任务。为保证“弹药”充足，已斥资200多万元采购所需物资。



北京三大火车站服务热线

北京站：“素萍服务组”

“素萍服务组”及各候车室安排专人对需要帮助的旅客提供引导进站、专区候车、提前检票、送到站台、上车交接等一条龙服务。素萍服务组热线(010)51835781，有需要帮助的旅客可提前拨打联系电话。

北京南站：“润秋服务组”

为方便老幼病残孕旅客乘车，北京南站“润秋服务组”接受电话、网络(微博)咨询和预约服务。预约电话：(010)51867688，预约微博：@北京南站官方微博、@北京南站张润秋。同时，北京南站公布爱心服务热线电话51867182，24小时为旅客答疑、解惑，提供必要的帮助。

北京西站：“036爱心候车室”

“036爱心候车室”继续为老弱病残孕等重点旅客进出站提供重点帮扶服务，做到旅客进站、上车、乘车、出站“一条龙”服务。服务热线(010)51824233。预约微博：@北京西站官方微博。

缓解春运难需多方配合

齐 慧 冯其予

观点

从上世纪80年代开始，春运就成为交通运输部门每年都要经历的“大考”。其中铁路部门压力最大。一张小小的火车票曾难倒许多返乡的人。

每年春运，铁路运输部门都会精心安排，无论是售票、候车，还是行车运输都投入大量人力物力，但即便如此依然难以完全满足旅客需求。

缓解春运难需要多部门配合，发挥各类运输方式的优势。比如，道路交通运输灵活机动、运力充足，可以实现长途、短途运输配合。航空具有远途、快捷优势，适合中高端旅客。

各种运输方式协调配合，将能缓解春运期间运能的不足。比如铁路部门可以和公路客运部门联手，在外出农民工集中的地区开通临时客车，在固定时间到火车站接人，减轻汽车运输部门的压力。又比如地区之间可以协调配合，农民工输入地对于返乡客流及时分析研判，通知给输出地交通运输部门，发挥地区间的疏通协调作用，更好地帮助农民工回家。

还可探索多形式联运模式，比如湖北省综合交通枢纽已实现多点布局，以武汉为中心，辐射周边六个市，可以把民航航班候机服务延伸到黄石和宜昌等地区，旅客可以直接在当地城市候机，实现公路客运与航空运输有效对接。这种衔接也是多种运输方式的无缝对接，真正做到零换乘。

这样的协调配合需要交通运输部门和交通服务部门乃至地方政府建立起统一协调配合机制、信息沟通机制和信息共享平台。只有各种运输方式协调配合起来，才能发挥我国各类交通运输方式的最大潜力，共同破解春运难题。

本版编辑 张 伟 周颖一