

# 从“软件抢票”看社会技术鸿沟

胡文鹏

## 经济时评

长远看，消除技术鸿沟

的关键，在于从制度上保障所有群体均能接受技术培训。特别是当这种技术涉及公共服务产品的提供时，要尽量降低相关技术门槛，简化技术要求。在技术鸿沟面前，制度的抚平功能不应缺席

在春运火车票订购“马拉松比赛”中，有人用订票软件“抢跑”，造成短时间内车票被一扫而光；而大量不懂网络、不懂攻略的农民工，只能在寒风中苦等多时却无功而返。此情此景，令人唏嘘。文化欠缺和技术差距，已造成农民工等群体在购票中的不公平地位，拉远了农民工与家的距离。

铁道部推出网络订票，本是希望实现阳光购票、公平购票，其制度善意毫无疑问，但不料执行中遭遇现实窘境，这正是技术鸿沟造成公共资源分配不公的又一案例。

现实中，因技术欠缺、知识差距、信息不对称而导致机会不均的情况远不只此。从人们对部分城市小学用iPad代替传统书包加剧教育不公的担忧，到中西部农民和东部农民在获取致富信息、销售渠道时的不对等状态，再到受教育水平较低群体在享受医保等社会保障时付出更多时间成本、人力成本等……这些现象都是技术鸿沟造成的社会机会不公。

诚然，技术的进步，往往能转化为更高效的工具，令公众从中获益。但倘若仅有技术的突进而无制度的跟进，那么，技术就会变得只

让一部分人群受惠，技术导致的鸿沟会越来越来，也越来越难以弥补。目前看来，这主要体现在两个方面：一是获取途径的鸿沟，不同群体在同样的信息服务方面存在不公平；二是技能掌握的鸿沟，不同群体在技能和信息素养方面存在不公。

如何消除技术鸿沟带来的获取鸿沟与技能鸿沟，让更多公众享受社会公平，这对制度的制定者提出了新的更高、更全面的要求。

首先，要充分考虑到不同群体因技术获取渠道和掌握程度的不同，而产生对制度适应性和应变性的差异。在制度制定之初，就要预见由此带来的不公平，进而在政策上查漏补缺，为部分群体预留一定的政策空间。天之道，损有余而补不足。制度之道，则应既保有余也护不足。

铁道部门推出电话、网络购票并非首次。早在2011年，就有“警惕技术鸿沟导致农民工回家难”的呼声，呼吁有关部门正视网络给农民工群体带来的购票门槛。现在，蜂拥而至的抢票软件发威，让问题摆上了台面。如果在引进新技术购票之初，就能预判这一问题，并将

票源在不同渠道之间合理分配，至少提前拿出一定比例的车票，供排队窗口供应，恐怕技术鸿沟就不再那么令农民工望而却步了。

其次，制度还要允许志愿者、公益组织和慈善机构，向掌握技术较为困难、获取渠道较为稀少群体提供克服技术鸿沟的平台。掌握一定技术资源的个人或团体，能在短时间内减少部分群体应对新技术的困惑，提升部分群体适应新技术的能力，以此来增加公共服务获取几率的公平性。

长远来看，消除技术鸿沟的关键，还在于从制度上保障所有群体均有接受技术培训的均等机会，进而拥有逾越技术鸿沟的翅膀。特别是当这种技术涉及公共服务产品的提供时，要尽量降低相关技术门槛，简化技术要求，并且要把相关培训的推广作为前提。具体在火车票订购上，能不能推出“一键式购票”的简易程序，免费提供程序的简易说明，乃至在农民工集中区域加以培训？

技术归根结底只是一种工具，它或许能带来效率，但不加引导也许损害公平。在技术鸿沟面前，制度的抚平功能不应缺席。



## 的哥是否可以带车回家

事件回放：据媒体报道，广州市交委日前要求凡广州市籍的营运出租车，承包司机春节期间一律不得擅自驾驶自己承包的营运出租车回乡，否则注销承包合同。此事在社会上引起关注。

## 给份子钱放个假

李英锋

广州市交委关于的哥不可带车回老家的禁令，的确有保障广州市春节期间城市运力等考虑，但如果把车放在广州回家过年，还要每天缴纳高达300元的份子钱，就白白蒙受了财产损失；如果的哥不回家，坚持节日里在岗位上作奉献，那就牺牲了与家人团聚的机会。

广州市的外地的哥约占总数的三分之一，这不是个小数目，有关部门固然要为春节期间的出租车运力进行考量，但是也应该为外地的哥的权益进行考量。

春节期间，国家对收费公路又要实行免费通行政策了。笔者以为，有关部门或出租车公司不妨仿效这一政策，给出租车的份子钱放个“春节假”，在春节前后的一段时间内免收份子钱。这样，不用强制要求也会有一些外地的哥自愿留在城市服务，他们虽然辛苦一些，有了不能回家过春节的遗憾，但是在这期间他们的负担减轻了，收入增加了。而停车回家的外地的哥没有了份子钱之忧，也可以高高兴兴过一个踏实年。（作者单位：河北省滦南县工商局）

## 慎用行政命令

房清江

表面上看，的哥开着出租车回家了，广州街头的出租车少了，不能满足市民出行的需求。

事实上，这是一个伪命题，首先是广州的外地的哥占到三分之一，占比的确不小。不过，广州市外来人口较多，在其他行业上也有不少，他们中的一些人也会回乡过春节，人走街宽，打车未见得比平时难。即便是这些出租车留在了广州，承包的司机回乡，开不动的出租车也只是具有观感意义而已。

需要指出的是，出租车行业带有明显的市场特征，政府直接规定行业的经营行为有越权的嫌疑。同时，出台相关规定应努力满足各个层面的利益需求，不能因为需要解决一个问题而带来其他的问题。因此，片面禁止的哥带车回家，显示出有关部门行政命令的思维惯性。

（作者单位：湖北嘉鱼县政协委员会）

## 管理更加有效化

苑广阔

笔者认为，的哥能否带车回家问题的解决，关键在于找到春节期间广大市民搭乘出租车的需要和广大出租车司机的利益之间的平衡点。这是对相关管理部门的考验，但也并非完全无计可施。比如，能不能把这种“一刀切”的管理模式变得更加灵活，更加人性化。甚至是否可以借鉴“单双号限行”的办法，今年允许一部分司机开车回家过年，明年让另一部分司机开车回家过年。

此外，更有效的手段就是，要以市场的手段引导司机主动留下来。比如，由运管部门和出租车公司主动免除春节期间的出租车份子钱，为的哥的姐创造更大的利润空间。这样岂不是比用行政命令强迫他们留下来要好得多！（作者单位：广西桂林市旅游局法规科）

## 记者观察

## 节约粮食也是一种环保

杜铭

近日，英国机械工程师学会(IME)发表报告称，全球每年浪费20亿吨食物，几乎占生产量的一半。生产食物需要消耗大量土地、水资源和能源，浪费食物无疑就是浪费宝贵的资源和能源。因此，节约粮食也是一种环保。

如今，日子好过了，节约粮食的意识似已淡漠。浪费粮食令地球不堪重负。以水资源为例，IME的报告预计，到2050年，人类每年需消耗10万亿立方米至13万亿立方米的水生产食物，是现在全球总耗水量的2.5倍至3.5倍。如果继续有一半的食物被浪费掉，则相当于全球每年会浪费5万亿立方米到6万亿立方米的水资源，这几乎相当于我国淡水资源总量2.8万亿立方米的两倍。每个人生活中不经意间的浪费行为，点滴汇聚起来就是个大数字。

我们身边的浪费现象比比皆是：很多地方喜欢“摆阔”，讲排场，酒筵上堆满山珍海味，很多整盘没动过的菜肴就被倒掉；公款吃喝时，有人习惯把点上一大堆吃不完的菜肴当成“有面子”，大酒店里丢弃的厨余垃圾堆积如山……

改变这些陋习要通过宣传教育。提倡朴素务实、勤俭节约的中华民族传统美德；政府部门尤其要带头转变作风，简化接待，刹住公款吃喝之风，以正社会风气。

尽管我国实现了粮食产量“九连增”，但同时也应看到，我国粮食每年还有一定量的进口。我国相继实行最严格的土地、水资源管理制度，以保障粮食安全。从这个意义上来说，我们每个人都应从节约粮食做起，节约宝贵的土地和水资源，就等于为粮食增产作出了贡献。

本版编辑 张伟 周颖一  
本版邮箱 mzijc@163.com

## 新闻漫谈

牛瑾

## “致歉卡”透出人性化服务



薛红伟作

日前，天津市地铁推出一项服务——“致歉卡”制度。地铁列车晚点15分钟以上，乘客可凭储值票或当日单程票，到车站客服中心免费领取“致歉卡”。该卡可作为乘客向单位出示的“有因迟到”证明。

在很多城市，地铁已经成为上班族首选的交通工具。就像人总会有个头疼脑热一样，作为一种运营设备，地铁也难免会因这样那样的客观原因出现信号故障、岔道故障、临时限

流、中途甩站等问题，造成晚点。出现这种情况下，绝大多数乘客都会表现出宽容的态度。

但乘客的理解有时并不代表所在单位的理解。如果这样的晚点发生在上班早高峰时间，众多的上班族因此而迟到，有的单位会对员工轻则罚款、警告，重则扣罚全勤奖、月度奖金。有了地铁“致歉卡”，上班迟到的员工可以把“致歉卡”作为“有因迟到”的证明交给单位，就可以避免因地铁晚点而受到处罚。

除了最新推出“致歉卡”的天津，广州、上海等城市也已建立类似的制度，只是名称不同。

其实，不管叫什么，这些举措体现的都是城市公共管理能力的提升。公共服务机构不妨转变观念，正视服务对象遭遇的问题和困境，让以人为本变成实实在在的行动。作为公共服务机构的一项人性化服务举措，地铁“致歉卡”制度值得推广。

# 行业榜单折射装备制造新动向

刘瑾

- 装备制造业正引领中国制造业海外并购
- 打破核心技术瓶颈成为装备制造企业发展的主攻方向
- 把握新兴产业发展机遇成为装备制造转型升级的新增长点

年，潍柴牵手意大利豪华游艇制造商法拉第、重组德国凯傲集团，由此搭建起“五大业务板块”及“五大核心技术”的新格局。北方重工收购了全球知名盾构机企业，让国际巨头成为自己的分包商，利用全球资源合纵连横，向世界目标迈进。

二是打破核心技术瓶颈成为装备制造企业发展的主攻方向。一批中国装备企业在通过技术突破、结构调整、产业升级的路径，破解着装备制造业的痼疾顽症。随着国

家政策的大力支持，企业的不懈努力，我国在一些关键核心技术上已经取得了决定性突破。榜单中这方面的代表人物是山东常林机械集团股份有限公司总裁钟默和中高控股集团股份有限公司董事长施庆哲。

三是把握新兴产业发展机遇成为装备制造转型升级的新增长点。我国面对全球竞争加剧，环境资源约束日趋严峻和高级人才短缺等挑战，必须从战略的高度重视以发展高端装备制造业来推动整个装备制造

业的振兴，更有效地为各领域新兴产业提供装备和服务的保障。在国家的大力支持下，新兴产业蓬勃发展，其中的高端装备和节能环保设备取得突破性进展。榜单中这方面的代表人物是沈阳新松机器人自动化股份有限公司总裁曲道奎、湖南华曙高科技有限责任公司总裁许小曙、广东科达机电股份有限公司董事长边程。

作为世界范围内3D打印技术的顶级专家之一，许小曙毅然回国创业。经过两年半的艰苦研发，2012年，中国第一台激光烧结3D打印机在长沙下线，使中国成为世界上第三个拥有此项技术的国家。他们自主研发的尼龙粉末材料，打破了国外的垄断地位。

一份榜单让我们看到，装备制造企业在国际金融危机后直面困难，加快转型的努力。



## 城镇化应与环境承载力相匹配

林火灿

这两天，我国多地地区再遭雾霾天气。表面上看，雾霾的形成是天气变化异常所致，但本质上却是机动车尾气、电力燃煤及工业污染等造成的，是我们在工业化和城市化的过程中，长期过分追求发展速度，忽视环境保护而累积的恶果。

近年来，我国城镇化建设进程明显加快，城镇化率以每年约1个百分点的速度上升。但是，不少地方在城镇化过程中，仍然片面追求外在的经济效益，忽视社会效益和环境效益；重视眼前利益，轻视长远利益；仍然在走低效率、低产出、高消耗的粗放型经济发展道路，从而导致人口膨胀、交通拥挤、环境污染等问题日益突出。

这些问题造成一些地方仍处于城镇化的起步阶段，却早已饱受“城市病”之苦。这不仅让人们很难同步共享发展成果，也严重影响了经济社会的发展和稳定。

因此，在城镇化建设中，同步加强环境保护和生态文明建设，把发展中对环境的伤害降至最低，实现城镇化建设的可持续发展，使子孙后代拥有永续利用和安居乐业的生态环境，已成为时代的紧迫要求。

当前，我国正处于工业化中后期和城镇化加速发展阶段。要突破城镇化中的人口、资源、环境瓶颈，充分考虑资源环境的承载能力，把生态文明理念和原则全面融入城镇化全过程，走集约、智能、绿色、低碳的新型城镇化道路。一方面，要切实环境保护放在城镇化发展的首要位置上，积极探索代价小、效益好、排放低、可持续的环保新路，实现在发展中保护、在保护中发展。另一方面，要积极培育和公众的环境保护意识，引导公众改变不良的生活行为方式，让更多人关注环境保护。



近日，2012年“中国机电工业年度人物”评选结果揭晓，11位企业家上榜。笔者从榜单中发现，我国装备制造业出现了一些新动向。

一是装备制造业引领中国制造业海外并购。有关机构近期发布的报告显示，中国制造业的海外拓展已经进入由装备制造业引领的新阶段。2012年前3季度，中国装备制造业海外并购交易总额占中国制造业海外并购交易总额的45%，而海外并购已经成为国际金融危机以来中国装备制造业海外拓展的主要方式，并购发起方也从原先以大型国有企业主导扩大到更多的民营装备制造业企业的积极参与。

榜单中这方面的代表人物是潍柴控股集团有限公司董事长谭旭光和北方重工集团有限公司董事长、总经理耿洪臣。2012