

网络购票时代，农民工如何买票

本报记者 齐 慧

信息时代,网络的便捷高效为广大旅客出行提供方便,这是科技发展带来的社会进步,大家可以不再为一张火车票而彻夜排队了。作为春运大军的一部分,许多农民工由于不熟悉网络,或是不具备上网条件,无法享受到网络带来的便利。那农民工该如何买票呢?其实,每年春运铁路部门都把农民工旅客作为工作的重点对象。记者通过采访也总结出适合农民工购票的方法。

办法一：电话订票

“如果农民工不会使用网络,我们建议可选择拨打95105105电话订票,电话在生活中已经基本普及了,目前电话订票容量已经扩大到11.6万线,而电话订票的比重还不小,打电话买票是十分方便的。”铁道部相关负责人建议说。

各铁路局也都在宣传引导农民工如何

重服务更需守秩序

这两天,春运买票渐渐进入高峰。今年,为了让广大旅客能够顺利踏上回家的旅途,铁路部门提早应对,采取多项措施方便旅客购票。网络订票成为今年很多人的首选,由于春运旅客出行过于集中,一票难求的情况仍然有可能出现。一些互联网企业看到商机,纷纷推出“抢票软件”,帮助旅客快速抢票。

所谓“抢票软件”就是通过机器智能代替人工操作,用户提前填好购票信息,通过对铁道部12306订票网站的不断刷新和监控,来提高抢票成功的几率。用抢票软件订票,虽然提升了抢票的速度和命中率,但与正常的手工操作、线上旅客进入订票系统按序排队网购订票相比,抢票软件实际上有强行“加塞”之嫌,更重要的是破坏正常的购票秩序,造成网络订票的不公平。

春运订票尽管有多种方法,除了网络订票外,还可以团体订票、电话订票。在抢票人员中,大量的农民工十分无奈,他们不仅不能实现网上订票,更难以获得抢票软件这种特殊的技术服务。因此软件公司在设计这些抢票软件时不能只强调技术支持,还应更注重社会责任,考虑社会大众尤其是大量农民工的利益。同时,有关部门要加强对生产这种软件企业的监管,铁路部门要采取更加切实有效的措施,通过多个渠道合理分配车票,无论何种途径购票,保证人人都有公平的订票购票机会。



春运将至,农民工“买票难”广受网友关注。本报法人微博1月18日撰写的微博:【微评:请给农民工留张归乡的票】10元代买车票夫妇被拘,抢票软件20秒抢光车票……他人视为谈资的新闻,却令农民心头一紧。他们看不懂攻略,上不了网,更使不好软件。文化欠缺,技术差距,化为公平鸿沟,吞噬着他们买票的几率。而他们归乡之心同样迫切。谁能给他们一个公

(上接第一版)

农村改革深入推进为农民增加财产性收入创造了条件。农村土地承包经营权有序流转,全国农户家庭承包土地流转比例达20%。农村征地补偿制度完善,各地大幅度提高征地补偿标准。国家支持农民开展多种形式的联合与合作,农民股金红利收入得以增长。

“城乡收入差距缩小反映出农民收入结构、农村劳动力就业结构正发生一系列

雪域高原 历史跨越

(上接第一版)

庞俊帮一家只是鲁国社区内拉萨市民族团结的一个缩影。在拉萨这样的例子还有很多。为了进一步推动民族团结,2012年,拉萨市还将当年的9月17日设立为首个“民族团结进步节”。

山南地区人民医院退休医生曲尼旺姆家客厅里,来自湖北的汉族小伙子小郭和女朋友正同他们的藏族干妈话家常。当年,小郭毕业后曾在山南错那县中学任教,因重病被送到了地区人民医院,曲尼旺姆对素不相识的小郭照顾有加,后来小郭康复后便认了她做干妈,回到老家后还经常给曲尼旺姆打电话,这次准备结婚了带上女朋友到西藏看望藏族干妈。

人保财险西藏分公司总经理孙国新曾在琼结县拉玉乡措当村当过知青。在不到两年的知青时光里,他与村民们结下了一生不解的情缘。如今,每逢藏历新年前夕,他都会带着大米和砖茶回到村里看望村民,用藏语和大家拉家常。他还筹资为村里修通了柏油马路,修建了饮水点,帮助村里孩子上大学。一件件事情都记在老百姓心里,也是藏汉民族情的体现。

正在念大学的桑姆告诉记者,她和同学从网上得知西藏提出要使西藏籍大学生全部实现就业,这让他们很高兴,也对自己的未来充满了信心。

2012年秋季开学,西藏启动实施了城镇学前教育免费政策,加上之前已实行农牧区学前教育、城乡义务教育和高中阶段教育免费政策,西藏全面实现了15年免费教育。

站在竣工不久的新房前,桑杰难以掩饰内心的喜悦。这位朴实的珞巴族村民,用不太流利的汉语告诉记者:“是驻村工作队帮我们盖起了新房,让我们用上了新家

使用电话订票。如成都铁路局制作了“农民工电话购票‘掌中宝’”,帮助农民工电话订票。一张简明图片,订票步骤一目了然、一看就懂、一学就会。

从今年1月1日起,电话订票也实现了全国通取,旅客可凭订票时乘车人有效身份证件,到全国任一车站窗口或代售点换取已订车票。同时,为了方便广大旅客安排取票时间,电话订票的取票时间延长12个小时,即:当日12:00前已订车票于次日12:00前取有效;当日12:00后已订车票于次日24:00前取有效。

办法二：订团体票

每年春运,铁路部门会为学生、农民工旅客办理团体票和开专列,今年还针对农民工做了相应的改善措施。

首先,进一步降低农民工团体票办理门槛,原则上10人以上,即可申请办理农

办法三：求助他人

如果农民工旅客还是希望选择网络订票,还有一个方法就是求助身边方便上网的人帮助订票。人数多了还可以联系铁路部门订票上门。

今年在各地都出现了为农民工买票的



每年春运,农民工购买火车票都面临不小的困难。在天津,一位名叫姚亮的小伙子,连续3年在春运期间为农民工义务订火车票近3000张。他的善举,不仅感动了农民工,更汇聚起一股人人向善的正能量。连日来,津城已有百名志愿者加入这一行列。图为姚亮(右)正和志愿者通过电话和网络为农民工购票。 本报记者 张 静摄

网友关注农民工“买票难”

“请铁道部多多关注农民工购票问题,要知道,他们是每年返乡的主流!辛苦一年回家不容易。”微博网友“程俊博”说:“农民工的苦只有农民工和他的家人自知,请善待,少歧视,多帮助。”

还有些网友就此提出了应对之道。微博“网友活跃的Amber”认为:“网络购票和电话购票最多只能占4成,现场购票3成,团体购票3成。铁路部门,可提前在打

农民持续增收?农业部有关负责人表示,将继续努力拓宽农民增收渠道,确保2013年农民收入实际增速达到7.5%以上。“今后要推动完善农产品价格形成机制,让农民从价格上涨、产品增值中得到更多实惠。”有关专家表示,要健全完善最低收购价、临时收储等价格支持政策,完善生产、流通、加工环节的利益分配机制,加强农业产业损害监测预警体系建设,推动减免流通费用。

具,真的很感谢他们。”讲到动情处,他索性唱起了歌。

2011年10月以来,来自西藏自治区、地(市)、县(市、区)、乡(镇)四级党政机关、企事业单位及驻藏中直单位的2.1万多名干部组成工作队,进驻全区5451个行政村和居委会,开展“强基惠民”活动。

拉萨市曲水县南木林乡江村村民德庆卓嘎一家,如今已从原来的山沟里搬到了拉萨到贡嘎机场的公路沿线,还办起了江村民俗家庭旅游。德庆卓嘎说:“现在房子大了、干净了,完全可以接待各方游客。丈夫出外打工,我在家里搞家庭旅游,赚双份的钱,日子过得越来越好。”

浪卡子县白地乡扎塘村的平措次边5岁的女儿患有先天性心脏病,2012年7月初,女儿被接到了北京煤炭总医院接受了免费心脏手术,恢复良好。前不久,平措次边和乡亲们又在家门口接受了来自北京煤炭总

民生改善百姓乐

民生改善捷报频传。2012年底,拉萨四成居民家庭还实现了集中供暖。走进拉萨市尼威小区的旺堆老人家,温暖的气息扑面而来。

旺堆老人告诉记者,集中供暖改变了他们传统的取暖方式,自己再也不用买薪柴或者牛粪烧了,这样空气就会变得更美好。

“要把拉萨的蓝天碧水保护好,让子孙后代也能享受。”旺堆老人说。

2012年西藏籍大学生实现全就业,免费教育的年限延长,机关干部进村入户办实事、解难事,安居工程让大家搬进漂亮新房,养老保险和医疗保险全覆盖,全民免费体检……民生改善的西藏正书写着壮丽的诗篇。

在贯彻落实党的十八大精神之际,为推动西藏的跨越式发展和长治久安,信心百倍的西藏建设者还提出了“富裕西藏、和谐西藏、幸福西藏、法治西藏、文明西藏、美丽西藏”的“六个西藏”建设目标。

志愿者。比如在温州,大学生们就自发为农民工订火车票。

在不少城市的铁路部门还为农民工团体开通了上门送票服务。目前,在北京、天津、西安、上海、广州等地,流动售票车已经开进了厂矿、社区,为农民工朋友送票上门。

北京铁路局客运处孙景信说,如果是哪个建筑部门、帮扶中心,200人以上进行预约,流动售票车就可以出动了,为大家提供上门服务。

在这里也要提醒农民工旅客,窗口还是能买到短途、城际等车票,在发车的前一两天窗口会有退票的几率较大。同时,及时关注身边信息,拨打热线电话,寻求自己买票最合适的方法。

服务台

“作为国务院批复的国家第五个新区、西北地区第一个国家级新区,兰州新区的发展,全国人民关注。怎样提高兰州新区的知名度,让更多的人了解兰州新区,我们搞了个宣传方案,请大家来提提意见,话多则长,话少则短,无话不发言。”1月15日夜,在兰州新区综合服务楼会议室,兰州市委常委、宣传部长周丽宁刚简明扼要地介绍完兰州新区今年的宣传方案,甘肃省委宣传部副部长范鹏开宗明义提出了此次会议的目的。

“方案做得很具体,关键是要让方案里的条文很好地落地。”范鹏的话音刚落,有人就抢先发言。

“兰州新区不光是兰州的新区,也是甘肃的新区,更是全国的新区,所以,新区的宣传,不光要着眼本地,更应放眼海内外,让更多投资者了解新区。”

“新区要建立畅通的协调沟通渠道,为媒体提供便捷的采访条件……”

今年年初,甘肃省委用了一天半时间,将宣传思想文化系统的6个会一起套开,腾出时间集中精力抓工作落实。但夜里专门邀请新闻媒体征求宣传意见建议这样的会,在记者20多年的从业经历中,还是第一次。

2012年8月,国务院正式批复兰州新区为国家第五个新区后,兰州新区的建设日新月异。目前已完成固定资产投资250亿元,实现生产总值116亿元。兰州新区已经成为甘肃转型跨越的主战场,呈现出明显的集聚效应和强劲的发展势头,引起了中央驻甘、省市及境外媒体的浓厚兴趣。

“从不毛之地到已具规模的现代化新城,建设新区的同志们干得非常艰难,吃了不少苦,但我们在宣传方面是外行,早就想邀请大家来给我们出些主意,但就是抽不开时间,只得今天晚上让大家跑五六十公里的路来开这个会。”兰州新区党工委副书记郭智强满怀歉意地说。

从晚上8点多进会议室,到近11点会议结束,兰州新区的宣传工会只用了不到3个小时,但大家觉得这个会开得很有意义。在返回市区的车上,还有人兴奋地讨论着新区发展秘诀和新区人艰苦创业的精神。



每年春运,农民工购买火车票都面临不小的困难。在天津,一位名叫姚亮的小伙子,连续3年在春运期间为农民工义务订火车票近3000张。他的善举,不仅感动了农民工,更汇聚起一股人人向善的正能量。连日来,津城已有百名志愿者加入这一行列。图为姚亮(右)正和志愿者通过电话和网络为农民工购票。 本报记者 张 静摄

网友关注农民工“买票难”

“请铁道部多多关注农民工购票问题,要知道,他们是每年返乡的主流!辛苦一年回家不容易。”微博网友“程俊博”说:“农民工的苦只有农民工和他的家人自知,请善待,少歧视,多帮助。”

还有些网友就此提出了应对之道。微博“网友活跃的Amber”认为:“网络购票和电话购票最多只能占4成,现场购票3成,团体购票3成。铁路部门,可提前在打

财产性收入和转移性收入被业内认为是今后农民收入的一大增长点。农业部将推动建立农业补贴稳定增加长效机制,健全适合特殊地区的农业补贴政策。稳定和完善的农村基本经营制度,健全土地承包经营权流转市场,加强农村土地流转服务和管理。推进农村产权制度改革,切实保护农民财产权利。大力发展农民专业合作经济组织,不断增加农民股息红利收入。

医院赴藏医生的免费体检。平措次边说:“这次检查后医生说我的身体没大问题。而且更让我高兴的是,女儿也复查了一遍,医生说恢复得非常好,我感到非常欣慰。”

民生改善捷报频传。2012年底,拉萨四成居民家庭还实现了集中供暖。走进拉萨市尼威小区的旺堆老人家,温暖的气息扑面而来。

旺堆老人告诉记者,集中供暖改变了他们传统的取暖方式,自己再也不用买薪柴或者牛粪烧了,这样空气就会变得更美好。

“要把拉萨的蓝天碧水保护好,让子孙后代也能享受。”旺堆老人说。

2012年西藏籍大学生实现全就业,免费教育的年限延长,机关干部进村入户办实事、解难事,安居工程让大家搬进漂亮新房,养老保险和医疗保险全覆盖,全民免费体检……民生改善的西藏正书写着壮丽的诗篇。

在贯彻落实党的十八大精神之际,为推动西藏的跨越式发展和长治久安,信心百倍的西藏建设者还提出了“富裕西藏、和谐西藏、幸福西藏、法治西藏、文明西藏、美丽西藏”的“六个西藏”建设目标。

“作为国务院批复的国家第五个新区、西北地区第一个国家级新区,兰州新区的发展,全国人民关注。怎样提高兰州新区的知名度,让更多的人了解兰州新区,我们搞了个宣传方案,请大家来提提意见,话多则长,话少则短,无话不发言。”1月15日夜,在兰州新区综合服务楼会议室,兰州市委常委、宣传部长周丽宁刚简明扼要地介绍完兰州新区今年的宣传方案,甘肃省委宣传部副部长范鹏开宗明义提出了此次会议的目的。

“方案做得很具体,关键是要让方案里的条文很好地落地。”范鹏的话音刚落,有人就抢先发言。

“兰州新区不光是兰州的新区,也是甘肃的新区,更是全国的新区,所以,新区的宣传,不光要着眼本地,更应放眼海内外,让更多投资者了解新区。”

“新区要建立畅通的协调沟通渠道,为媒体提供便捷的采访条件……”

今年年初,甘肃省委用了一天半时间,将宣传思想文化系统的6个会一起套开,腾出时间集中精力抓工作落实。但夜里专门邀请新闻媒体征求宣传意见建议这样的会,在记者20多年的从业经历中,还是第一次。

2012年8月,国务院正式批复兰州新区为国家第五个新区后,兰州新区的建设日新月异。目前已完成固定资产投资250亿元,实现生产总值116亿元。兰州新区已经成为甘肃转型跨越的主战场,呈现出明显的集聚效应和强劲的发展势头,引起了中央驻甘、省市及境外媒体的浓厚兴趣。

“从不毛之地到已具规模的现代化新城,建设新区的同志们干得非常艰难,吃了不少苦,但我们在宣传方面是外行,早就想邀请大家来给我们出些主意,但就是抽不开时间,只得今天晚上让大家跑五六十公里的路来开这个会。”兰州新区党工委副书记郭智强满怀歉意地说。

从晚上8点多进会议室,到近11点会议结束,兰州新区的宣传工会只用了不到3个小时,但大家觉得这个会开得很有意义。在返回市区的车上,还有人兴奋地讨论着新区发展秘诀和新区人艰苦创业的精神。



每年春运,农民工购买火车票都面临不小的困难。在天津,一位名叫姚亮的小伙子,连续3年在春运期间为农民工义务订火车票近3000张。他的善举,不仅感动了农民工,更汇聚起一股人人向善的正能量。连日来,津城已有百名志愿者加入这一行列。图为姚亮(右)正和志愿者通过电话和网络为农民工购票。 本报记者 张 静摄

网友关注农民工“买票难”

“请铁道部多多关注农民工购票问题,要知道,他们是每年返乡的主流!辛苦一年回家不容易。”微博网友“程俊博”说:“农民工的苦只有农民工和他的家人自知,请善待,少歧视,多帮助。”

还有些网友就此提出了应对之道。微博“网友活跃的Amber”认为:“网络购票和电话购票最多只能占4成,现场购票3成,团体购票3成。铁路部门,可提前在打

财产性收入和转移性收入被业内认为是今后农民收入的一大增长点。农业部将推动建立农业补贴稳定增加长效机制,健全适合特殊地区的农业补贴政策。稳定和完善的农村基本经营制度,健全土地承包经营权流转市场,加强农村土地流转服务和管理。推进农村产权制度改革,切实保护农民财产权利。大力发展农民专业合作经济组织,不断增加农民股息红利收入。

医院赴藏医生的免费体检。平措次边说:“这次检查后医生说我的身体没大问题。而且更让我高兴的是,女儿也复查了一遍,医生说恢复得非常好,我感到非常欣慰。”

民生改善捷报频传。2012年底,拉萨四成居民家庭还实现了集中供暖。走进拉萨市尼威小区的旺堆老人家,温暖的气息扑面而来。

旺堆老人告诉记者,集中供暖改变了他们传统的取暖方式,自己再也不用买薪柴或者牛粪烧了,这样空气就会变得更美好。

“要把拉萨的蓝天碧水保护好,让子孙后代也能享受。”旺堆老人说。

2012年西藏籍大学生实现全就业,免费教育的年限延长,机关干部进村入户办实事、解难事,安居工程让大家搬进漂亮新房,养老保险和医疗保险全覆盖,全民免费体检……民生改善的西藏正书写着壮丽的诗篇。

在贯彻落实党的十八大精神之际,为推动西藏的跨越式发展和长治久安,信心百倍的西藏建设者还提出了“富裕西藏、和谐西藏、幸福西藏、法治西藏、文明西藏、美丽西藏”的“六个西藏”建设目标。

关注各地“三下乡”

江西:

把温暖带给村民

本报南昌1月19日电 记者赖永峰、通讯员陈明喜报道:18日上午,江西省抚州市临川区唱凯镇文化广场锣鼓震天。由江西省人口计生委和抚州市人口计生委主办的“三下乡”活动在这里举行。

在镇文化广场,唱凯镇村民早早来到现场,观看由当地文化部门自编的小戏、小品和歌舞节目。

在广场右侧,临时设置的宣传咨询点和医疗服务点挤满了人。村民一边免费领取挂历、宣传品的同时,一边了解计划生育政策及法律法规、优生优育等知识。

在活动现场,由卫生部门成立的医疗小分队设置了医疗服务点,开展义诊活动。“医生,请帮我量下血压。”79岁的村民王良华老人卷起袖子对医务人员说。“你的血压正常,没有问题。”为老人量血压的护士付玉兰说。

江西省委宣传部有关负责人表示,接下来将开展更大范围的“三下乡”活动,切实使“三下乡”活动制度化、常态化,真正用制度转变干部作风,用制度提高百姓生活水平,让关心关爱百姓见实效。

新区夜问媒体人

本报记者 李琛奇

“作为国务院批复的国家第五个新区、西北地区第一个国家级新区,兰州新区的发展,全国人民关注。怎样提高兰州新区的知名度,让更多的人了解兰州新区,我们搞了个宣传方案,请大家来提提意见,话多则长,话少则短,无话不发言。”1月15日夜,在兰州新区综合服务楼会议室,兰州市委常委、宣传部长周丽宁刚简明扼要地介绍完兰州新区今年的宣传方案,甘肃省委宣传部副部长范鹏开宗明义提出了此次会议的目的。

“方案做得很具体,关键是要让方案里的条文很好地落地。”范鹏的话音刚落,有人就抢先发言。

“兰州新区不光是兰州的新区,也是甘肃的新区,更是全国的新区,所以,新区的宣传,不光要着眼本地,更应放眼海内外,让更多投资者了解新区。”

“新区要建立畅通的协调沟通渠道,为媒体提供便捷的采访条件……”

今年年初,甘肃省委用了一天半时间,将宣传思想文化系统的6个会一起套开,腾出时间集中精力抓工作落实。但夜里专门邀请新闻媒体征求宣传意见建议这样的会,在记者20多年的从业经历中,还是第一次。

2012年8月,国务院正式批复兰州新区为国家第五个新区后,兰州新区的建设日新月异。目前已完成固定资产投资250亿元,实现生产总值116亿元。兰州新区已经成为甘肃转型跨越的主战场,呈现出明显的集聚效应和强劲的发展势头,引起了中央驻甘、省市及境外媒体的浓厚兴趣。

“从不毛之地到已具规模的现代化新城,建设新区的同志们干得非常艰难,吃了不少苦,但我们在宣传方面是外行,早就想邀请大家来给我们出些主意,但就是抽不开时间,只得今天晚上让大家跑五六十公里的路来开这个会。”兰州新区党工委副书记郭智强满怀歉意地说。

从晚上8点多进会议室,到近11点会议结束,兰州新区的宣传工会只用了不到3个小时,但大家觉得这个会开得很有意义。在返回市区的车上,还有人兴奋地讨论着新区发展秘诀和新区人艰苦创业的精神。

44件司法解释文件废止

本报讯 记者许跃芝报道:为适应形势发展变化,保证国家法律统一正确适用,最高人民法院、最高人民检察院决定废止44件司法解释和司法解释性质文件。

记者了解到,这些司法解释和文件,有的是因为内容已经不适用;有的是因为社会形势发生变化不再适用;还有的是因为刑法及相关司法解释已有规定。

据了解,废止的司法解释和司法解释性质文件从决定施行之日起1月18日起不再适用,但过去依据这些司法解释和司法解释性质文件对有关案件作出的判决、裁定仍然有效。

2012年十大科技进展新闻揭晓

本报北京1月19日讯 记者余惠敏报道:由中国科学院院士和中国工程院院士投票评选的2012年中国和世界十大科技进展新闻19日在京揭晓。

2012年中国十大科技进展新闻是:“神九”载人飞船与天宫一号成功对接;蛟龙号下潜突破7000米;世界首条高寒地区高速铁路突破三大技术难题;嫦娥二号7米分辨率全月影像图发布;首台国产CPU千万亿次高效能计算机系统通过验收;新一代大推力火箭发动机研制成功;可扩展量子信息处理获重大突破;大亚湾实验发现中微子新的振荡模式;戊肝疫苗研制成功;亚洲第一射电望远镜建成。

“好奇”号在火星成功着陆等入选世界十大科技进展新闻。

这次评选活动由中国科学院、中国工程院主办。这项活动至今已举办了19届。

本版编辑 张 虎