

春节临近,本报记者走访多个城市劳动力市场,发现许多服务行业存在“用工荒”难题。这是短期季节性现象,还是劳动力市场出现了根本性变化?

城市服务:不少行业都缺人



人才结构在变 用工观念需转

周琳

一方面是看似门槛不高的行业招不到人,另一方面是高学历者找不到工作。两相对照,其中原委令人深思

大厦保安、家政保姆、发廊小工、社区送水员……这些按照以往观点,应该随时都可以招到人的城市服务行业,现在却持续面临招工难题。从我们的记者对多个城市就业市场的采访可以发现,“招工难、薪水快速攀升”几乎涵盖了城市的所有服务业,而不仅仅是今天报道的这几个行业。

与这些行业“招工难”形成强烈对比的是,许多高校毕业生却在岁末年初忍受着“就业难”的煎熬。据了解,今年高校毕业生总数接近700万人,比去年增加了19万人,就业形势更加严峻。调查显示,许多高校毕业生只要能找到工作,宁愿接受一千多元薪水。

一方面是看似门槛不高的行业招不到人,另一方面是高学历者找不到工作。两相对照,其中原委令人深思。首先,这一现象表明我国的劳动力供给结构已发生了深刻变化。随着我国人口结构的变化,老龄社会正向我们走来。曾经被认为用之不竭的18岁到35岁“黄金劳动力”群体已不再是无限供给。那种认为招聘员工能够“招之即来、挥之即去”的观念必须迅速转变。并且目前的所谓“黄金劳动力”主力人群已是90后年轻人,这一代年轻人的物质消费方式、精神文化需求乃至世界观人生观,都与父辈相差甚远,雇主必须对此有清醒认识。

其次,要看到随着我国经济结构调整、服务业快速发展以及城市化、城镇化水平的提高,社会对服务行业的用工总需求正不断上升,而相应的人才培养教育并未及时对接。以家政服务行业为例,据不完全统计,我国该行业市场规模未来5年将达到数千亿元,劳动力用工需求缺口将达2000万人。这表明,通过大力发展服务业特别是那些对知识水平、劳动技能要求并不太高的生活服务业,能够极大地缓解我国社会的整体就业压力。

再次,我国的职业教育培训需要加快调整。高校连续扩招之后,社会各领域已无法在短期内快速消化如此庞大的毕业生群体。而职业教育的发展仍然需要大力加强。在职业教育内部,也存在诸多问题。比如中等职业教育发展规模不够,保安、家政、美容等行业招生规模亟待扩大。而高等职业教育在适应当前社会客观需要、学校办学定位、人才培养模式与市场需求等方面有待提高。只有通过合理调控各级各类教育发展水平,不断提高各个层次劳动者的知识技能,才能有效满足因产业结构调整带来的劳动力结构变化的新需求,在不断提升我国人力资源质量的同时,逐步缓解我国现阶段就业压力。

应该看到,这些需求量不断增大的社会服务行业,门槛相对较低,即便是那些没有从业经验的劳动者,在经过简单的培训之后,完全能够胜任。在我国未来数年的城镇化进程中,一大批农村劳动力会逐渐脱离土地,前往城市和城镇寻找工作,这些服务性行业岗位恰恰更容易吸纳他们。这就需要相关政府部门向他们提供职业教育培训和就业引导,改变目前这种“有人找不到活儿,有活儿找不到人”的劳动力市场错配情况。

除了政府部门要加大培训力度外,用工企业加快转变用人思路已迫在眉睫。无论是制造业还是服务业,都必须更加重视人力资源管理工作,只有通过不断加强培训等内部管理,为员工提供应有的福利待遇,为其合理规划职业发展目标等手段,才能确保拥有一支持续稳定的员工队伍。



大的快递件每件可达10元,小的1元。每天工作近12个小时,一天下来,我能送60个至70个邮件,每天送90个邮件的也大有人在

西安保安业:

想方设法留住人

本报记者 张毅 杨开新

走进陕西省西安市人力资源市场,记者发现大厅里的人并没有预想中多。记者咨询保安职位的相关信息,一名工作人员指着墙上粘贴的招聘启事说,“现在保安很抢手,好多单位都等着人去,我这个工作容易得很!”福森酒店管理公司、陕西保安服务中心、金牌物业管理公司……单位招聘保安的信息层层叠叠,可都乏人问津。来自甘肃平凉的刘兵边走边看,19岁的他告诉记者,“当保安既辛苦又学不到啥东西,月工资一般只有1500元到1800元,我还得再看看有没有其他合适的工作,大不了回家过年再说。”

相对于刘兵而言,保安公司可没有如此“淡定”。西安市雁塔保安服务公司是一家中型保安公司,拥有600多名员工,负责近百家学校和小区、宾馆的保卫工作。据介绍,公司现在人员月均流失率达10%,也就是说每个月有50人到60人辞职,新招到的却只

北京快递业:

底薪3000元难招工

本报记者 周琳

最近,来自河北承德的张立新很高兴。年底网购势头火爆,他所在的快递公司业务不断,计件工资又增加了不少。今年35岁的他是京东快递的中级快递员,来北京当快递员已经8年。

“目前,在我的保底月薪基础上实行计件工资制度。大的快递,每件可达10元,小的1元。每天的工作时间是早晨7点半至晚上7点左右,一天下来,我能送60个至70个邮件。”张立新说,他在公司不算送货数量最多的,每天送90个邮件的大有人在,公司还不定期的招聘新人。

负责招聘快递员的圆通快递北京分公司员工杨俊玲说,由于快递业务发展较快,快递员有一定缺口。据她掌握的情况,北京快递业目前竞争非常激烈,加上工作较辛苦等因素,很多时候“底薪3000元,包吃住”的

条件都招不到合适的人。

国家邮政局日前公布的《快递服务“十二五”规划》提出,到2015年,快递业务量将达到61亿件以上,年均增长21%。另据不完全统计,目前全国快递从业人员超过150万人,未来几年这一行业将新增就业岗位数十万个,劳动力需求量巨大。

中国社科院人口劳动与经济研究所副所长张车伟认为,目前互联网、移动互联网及电子商务的快速发展成为快递业增加就业的重要推手。此外,快递员自身从业门槛不高、人员工资弹性较大、工作时间相对自由等原因,吸引了不少农村进城务工人员、下岗工人就业,还承接了其他行业的劳动力就业转移。随着现代物流业的发展,快递业未来的人力资源市场前景将更加广阔。



现在“90后”的保安占了八九成,保安公司要对他们多关心、多体谅,提高待遇,经常组织相关培训,让他们安心留下来

广州餐饮业:

用工缺口达两成

本报记者 崔文苑 张建军

“已经贴上去几个月了,来问的人都嫌工资低,再加上要过春节了,很多打工者都要提前回家,招人更难。”广东省东莞樟木头镇河南烩面馆的宋老板,指着玻璃门上发黄的招工启事告诉记者。宋老板的饭馆有50多平方米,生意不错,不时有等座位的。宋老板说,店里总共只有3个人,自己是厨师,妻子负责客人点菜、收钱、洗菜,儿子送菜和打扫收拾。一家人整天忙不过来,平时一直需要三四个帮手。

除了小餐馆,广州许多大酒店也因为人手不够,让不少顾客感受不佳。广州市北京路的一家茶餐厅因为地段好、饭菜质量不错,经常客满。“看着服务员挺多,就是叫不到人。点菜难,上菜慢。”来用餐的王阿姨有些不满,跟女儿在北京路逛街,饥肠辘辘找到这里,等了半天却吃不上饭。

“目前,广东餐饮业的用工缺口达到20%,用工形势越来越严峻。服务员等基础性岗位员工的招工,比厨师这些技术型岗位更难。”广东省餐饮服务行业协会副秘书长程

钢对记者说,餐饮业招工难的状况已经存在很久并形成了缺工的循环。

招工难是全国餐饮业共同的“困惑”。程钢表示,导致招工难的原因首先是行业性质,人员素质偏低、待遇低、流动性大等,“不少企业的员工一年换一拨,甚至三个月换一茬”;另外企业基础管理跟不上,没有形成企业文化,员工缺乏归属感。

记者在采访中发现,广州市黄埔区一家饭店在解决招工难上“有一套”。“一方面要扩大来源,比如通过招聘短工兼职,缓解高峰时段的用工缺口;另一方面要留住人,持续提升企业内部的组织管理水平。”“名流川菜”的总经理赵先生告诉记者。程钢说,近几年广东省餐饮服务行业协会为缓解招工难,也做了不少工作,比如,在人才储备、企业管理等方面给企业提供指导和交流机会;与政府协同完善优秀人才考试、评估等机制,通过提升员工职业技能来提高待遇,从而吸引更多人才进入到餐饮业。



不少餐饮企业的员工一年换一拨,甚至三个月换一茬;企业基础管理跟不上,没有形成企业文化,员工缺乏归属感

北京家政业:

雇主主动加工资

本报记者 周琳

今年46岁的汪红,来自安徽省无为县汤沟镇。自2010年来北京当保姆,她已经服务过10余个家庭。汪红说,她目前月收入是2500元,这一数字在几个月前还是2200元。

“给她涨工资是我们主动提出来的。2200元的月薪已经是1年前的行情了,如今家政服务行业火爆,又赶上年底缺人,明星保姆的需求量很大。我们社区的几个保姆都为了薪金问题,跟雇主发生了争执,有的还选择了离开。为了留住好一点的保姆,我们也随行就市,给自己家的保姆涨了工资。”汪红的雇主尤玉芳说,她们选择保姆的初衷有两个。一是孩子年龄小,夫妻俩都

是上班族,家里老人又没有时间过来帮忙照看,找保姆能够解决日常家务和接送孩子等问题。二是家里收入并不算高,所以没有聘请高等级的保姆。

北京助人乐家政公司一位负责人说,保姆行业的薪金涨跌也有周期性。年底不少忙了一年的保姆急于回家过年,家政服务市场缺口很大,为了招到一个合适的保姆或者月嫂,不少雇主都愿意将工资提高30%并给出各种待遇条件。像北京这样的一线城市,大量新生儿出生,加上照顾老年人、服务残障人士等方面的市场需求,保姆市场呈现明显的供不应求态势,他们公司就曾经多次出现过五六个雇主争抢一个保姆的情况。



为了招到一个合适的保姆或者月嫂,不少雇主都愿意将工资提高30%并给出各种待遇条件

拓宽外汇储备运用渠道

王信川



要把好外汇储备委托贷款的项目审查关,明确商业银行作为代理机构的权利和义务,建立健全委托贷款业务的风险管理体系

国家外汇管理局日前表示,已在外汇储备经营管理机构内成立了外汇储备委托贷款办公室,按照商业条件提供美元贷款,支持中资企业“走出去”。这是我国外汇储备管理更加多元化、市场化的又一成功实践,不仅有助于降低企业融资成本,还扩大了外汇储备投资范围与领域,进一步促进了多元化经营管理。

多年来,在外贸顺差和人民币升值压力的推动下,我国外汇储备一直处于增长状态。央行数据显示,截至2012年末,我国外汇储备余额为3.31万亿美元,同比增加约1300亿美元。外汇储备如何运用,一直备受各界关注。

开展外汇储备委托贷款,就是通过委托金融机构来实现多元化投资,是一个更加专业化、市场化的投资渠道。对于外汇管理局来说,外汇储备委托给商业银行放贷,可以获得稳定的资金收益;对于商业银行来说,开展委托贷款这一项中间业务,可以获得一定的手续费收入。更为重要的是,开展外汇储备委托贷款,可以利用外汇储备支持中资企业“走出去”,从而创造性地发挥金融服务实体经济的功能。

当然,对于外汇储备委托贷款业务的风险控制也应高度重视。在委托贷款中,由于受托的金融机构只负责代为发放、监管使用、协助收回资金并收取一定手续费,不会对贷款风险承担责任。因此,在外汇储备资产以贷款形式“走出去”之后,如何有效防范风险将进一步考验外汇管理部门的经营管理能力。

为此,首先应及时建立一套科学、严谨的从贷款投向到审批的程序,严格把好外汇储备委托贷款的项目审查关;其次,应明确商业银行作为代理机构的权利和义务,严格限定其责任;再次,要建立健全委托贷款业务的风险管理体系,尤其要建立完善风险预警和监控机制,切实保障外汇储备委托贷款的安全运行。



商场购物优势仍存

本报记者 王玥

2012年,电商快速崛起,大步进军更多商业领域,也更加注重用户体验,给实体商场带来巨大冲击;而有别于传统购物中心,集购物、休闲、娱乐于一体的生活方式中心强调在购物中享受过程,日渐受到用户青睐。“两强”夹击之下,传统商场还是您购物的首选之地吗?为此,本报1月15日推出的报道《购物还去商场吗》,在网上引起大家的关注,被多家媒体转发。许多网友在本报法人微博进行留言和讨论。下面是记者搜集的一些网友留言——

网友前世之曼珠沙华:商场东西太贵,90%网购。

网友森林树小姐Doria:只要能网购就不在实体店买,节约了许多人工成本,光是省下的商场小票我觉得都有一包A4纸那么多了。

网友小软糖一家:自从有了孩子无法经常逛商场后,上网购物成了最大的乐趣,从淘宝到京东,从当当到亚马逊,从海淘到直接国外官网定购,这一路升级,乐趣多多。网购让人学会了耐心,海淘的等待也是一种盼头。

网友杰然不同_金帆:一旦第一次网购,就会步步沦陷,被“秒杀”之类的话骗得团团转。看似省省时间,其实在无边无际的选货中更加费钱费时。

网友常常爱丁丁:连续3天逛商场,每天都有新收获。最近不爱网购,因为前些日子基本上是买一件退一件,邮费都浪费不少,还是商场可以直接试的好。

网友瑜伽小兔:我不喜欢网购,浪费时间和精力,虽然可能便宜了点。花了好几个小时,才帮家人挑好两双保暖皮鞋。累死了……下次还是去商场买吧。



江苏首批廉价药品目录发布



1月17日,市民在江苏南京一家药房选购药品。该药房的维C银翘片最低价格为每盒5.3元。1月16日,江苏省首批50种廉价药品目录正式确定并下发,今后将执行全省统一的销售价格。朱程撰(新华社发)