



文化强市成为临沂新面孔

本报济南1月16日电 记者单保江 张欣报道：新年伊始，位于齐鲁大地腹部的临沂市气温突降，却没有挡住人们参与文化活动的脚步。1月4日开幕的中国当代艺术展吸引了市民目光。临沂市文化广播新闻局的同志介绍，该展览是临沂文化创意产业的一个尝试，它预示着今年山东临沂市文化产业要有一个更快的跃升，尽快形成经济和文化产业双引擎驱动的新格局。

近年来，临沂第三产业发展迅猛，第三产业占GDP的比重34%左右，和国内一些地区相比还有很大的差距。为此，临沂多措并举培育文化产业成为地方经济发展新的经济增长点。目前，总投资50亿元的鸿儒国际文化产业创意园正在紧锣密鼓进行，其80余万平方米的建筑面积将形成集商业旅游、文化产品加工和软件、动漫、影视、印刷等新兴产业平台。正在建设中的还有517广告创意产业园、和中国国际艺术品展览中心以及鸿儒国际美术馆等公益性的现代艺术展地。

兰州将建黄河母亲文化公园

本报兰州1月16日电 记者李琛奇、通讯员陈发明报道：兰州将以母亲文化为主题修建黄河母亲文化公园，项目建设周期3年至5年，总投资为30亿元，总占地面积达400亩。兰州素有“黄河之都”的美誉，将要修建的黄河母亲文化公园位于兰州市区境内黄河中段的小西湖公园内。

全国创业专项大赛复赛举行

本报讯 记者武自然报道：首届全国创业专项大赛复赛日前在江苏省无锡市高技能人才公共实训基地举行。来自30个省市的110个优秀项目齐聚美丽的太湖之滨无锡展开激烈角逐。首届全国创业专项大赛由中国就业促进会、中国就业培训技术指导中心和中国网络电视台联合主办。大赛旨在在全社会营造良好的创业氛围，鼓励和引导大学生、农民工、城镇失业人员等群体自主创业，实现梦想。

2012时尚指数白皮书发布

本报北京1月16日讯 记者周颖一报道：《2012“中国·时尚指数”白皮书》发布会日前在北京举行。会上，公布了中国20大城市最新奢侈品品牌吸引力排行榜、各城市最渴望的服饰、珠宝、腕表、汽车、化妆品品牌排行榜，以及十大最具吸引力的中国设计师品牌和中国城市时尚消费力排行榜榜单。白皮书显示，香奈儿等品牌榜上有名。

莱芜电力“彩虹快车道”保供电

本报讯 新年伊始，国家电网山东莱芜供电公司通过开通“彩虹快车道”、设立大项目用电“服务管家”等，助力企业生产，护航项目建设。统计显示，“彩虹快车道”开通以来，当地供用电各环节服务时限较全省统一时限均缩短了20%以上，先后完成252家企业和泰禾生化、润达新材料等4个当地重点项目新上用电业务办理。

本版编辑 韩叙于泳

春运高峰期购票，铁路准备好了吗

——12306网站探访记

本报记者 齐慧

微调查

1月16日，2月4日的火车票开始发售，依据往年经验，这意味着春运火车票买票高峰期到来了。鉴于去年广大网友纷纷吐槽12306网站在春运高峰期体验不佳，当天记者来到铁科院电子所也就是12306售票指挥中心探访，体验今年售票网络运行情况。

买票高峰网络还会瘫痪吗

早上10点15分，在客运服务系统试验室里，记者看到巨大电子屏上显示着互联网、电话订票等实时统计数据。

“你看，从早晨8点多开始放票到目前，两个小时北京铁路局已经通过网络卖出了12万多张票。目前，整个互联网售票订票的总售出张数已经达到60.1797万张，

而且数字是在实时变化的，一秒钟峰值的取票数是255张。”中国铁路研究院电子所副所长朱建生介绍说，由于到了售票高峰期，预计未来三天的售票量会是春运以来最多的几天。

买票的人多了，系统还会像去年一样出现瘫痪吗？针对记者的疑问，朱建生说，“我们吸取了去年的教训，找来了高校、网络、民航等技术专家一起会诊，对系统从硬件和软件两方面进行了扩容优化，在去年国庆节前进行了高强度的压力测试，我们对今年春运网站平稳运行很有信心。”

以数据为证，1月15日，12306网站点击量就有15.1亿次，比去年最高期还多，一天售票265万张，是去年日均售票量的两倍多，系统仍运行平稳。据统计，目前互联网订票已占全路订票近40%。

等待时间还会很长吗

去年春运期间，很多人有这样的体验：好不容易登录上12306，买票时却显示要排队，往往排了很久却显示“票没了”，“太伤感情了！”网友们纷纷说。

针对这一问题，朱建生解释说，今年对网络排队程序进行了优化。去年就是没有限制排队的人数，有1000张票可能会有1万个人进来排队，不仅大家等待时间长，买到票的几率小，还会造成网络拥堵缓慢。

现在通过优化，网站会实时调整排队人数，在实时情况下向用户显示目前多少人已经排在前面了，或者显示已经没有余票了，这样大家就可以不用去浪费时间排队，及时做其他选择。而排上队的旅客买到票的几率就很大了，这样整个在网络上的体验会比原来感觉更好。

同时为了避免大量的旅客在互联网上的排队，现在的放票时间从原来4个点放宽到10个时间段，这对网络瞬间点击率的压力也会减小很多。

抢票软件真的有用吗

近日，网络上兴起了很多“抢票软件”，这对买票真的有帮助吗？

“首先，用户在购票时，一定要慎重对待抢票软件，以免电脑中毒发生财产损失。其次，有软件高手确实研发出在网上能更快抢到火车票的方法，但这对其他旅客来说是不公平的，我们针对这些行为也研究了相关办法，维护买票的公平性。希望大家都不要盲目采用抢票软件。”朱建生说。

采访就要结束时，网站工作人员也为大家介绍了几招网络买票攻略：如果买的是热门路线的火车票，可以先考虑排比较好买的席别，比如硬座等，再去买改天的卧铺等席位。买票前一定要做好相关准备工作，看好各火车站的发票时间，要眼明手快才可能抢到票。如果您在开票时没有买到也不要灰心，因为会有网络、电话订票等退票的现象，总有余票重新回到网上。

中消协发布春运网络购票安全消费警示

本报北京1月16日讯 记者陈郁报道：

随着春运的临近，网络购票进入高峰期。中国消费者协会的统计数据显示，在网络购票类投诉中，机票、火车票相关投诉占比最高，其中近90%的投诉是针对黑代理、无资质代理、山寨网站、钓鱼网站和假冒网站。为保障消费者的购票安全与顺利出行，中消协提醒广大消费者在网络购票时注意以下事项：

防范虚假网站。消费者在选择网站时务必选择正规的航空公司网站、在线旅游

网站或代理商网站，查看其中国航空运输协会(CATA)资质认证，并牢记这些网站的域名，或者将其放入收藏夹，尽量避免使用搜索引擎打开陌生的票务网站。

防范电话诈骗。电话诈骗是常见方式，尤其是以400、800开头的电话，有些诈骗电话甚至高度模仿官方客服的语气与套路，极具迷惑性。消费者通过网站订购的机票，要通过网站进行核实。

防范汇款与银行ATM机转账诈骗。诈骗分子通常会以网站与银行系统有合

作、需要转账后才能出票，或是以防止机票价格上涨为理由，要求消费者通过银行汇款或转账付款。建议消费者在进行网络预订时选择在线支付，一旦收到需银行汇款或ATM机转账甚至当面付款的要求，务必警惕并拒绝。

优先选择有保障体系的网站。目前，已经有一批网站通过对代理商资质认证、交易流程监管等措施提高了网络购票的安全性，建议消费者进行网络购票时优先选择有保障体系的网站。

乌鲁木齐火车站：

将车票送到工地

本报乌鲁木齐1月16日电 记者乔文汇、通讯员张永恒报道：“感谢铁路，感谢火车站，现在我们心里踏实多了！”1月16日下午，在新疆呼图壁县的一处工地，河南籍农民工葛万忠拉着乌鲁木齐火车站工作人员王懂的手激动地说。近日，乌鲁木齐火车站开展了“将火车票送到工地”的活动。据该站负责人介绍，车站组建了5个客流调查小分队，分批走进相关县市区和兵团团场，到建设工地和田间地头，将车票送到工人手里。

《轻型车国五标准》16日起征求意见，新增颗粒物粒子数量这一污染物控制项目，排放控制水平与欧五轻型车排放法规相当——

“国五”将给汽车PM_{2.5}排放设“关卡”

本报记者 鲍晓倩

1月16日，伴随我国大范围雾霾天气缓解，受到社会各界广泛关注的《轻型汽车污染物排放限值及测量方法(中国第五阶段)》，正式向全社会第二次公开征求意见。

业界普遍认为，国五标准的实施是着眼长远、减少大气污染源的重要举措之一，在雾霾天气引发公众对空气质量的担忧之时，此举展现了环保部加强大气污染治理的决心。

二次征求意见稿的排放控制水平和欧洲正在实施的第五阶段轻型车排放法规相

当。中国环境科学院移动源污染控制室副研究员岳欣分析说，与我国现行的轻型汽车第四阶段污染物排放标准相比，“国五”二次征求意见稿加严了污染物排放限值，其中氮氧化物加严25%至28%，颗粒物加严82%，大幅削减了新生产汽车的单车排放量，同时增加了对直喷汽油机的颗粒物排放质量和数量限值。可促使汽车采用更有效的排放控制技术，降低颗粒物尤其是PM_{2.5}的排放量。

此外，“国五”标准规定，车辆达标排放

考核里程增加一倍，即由原来的8万公里增加到16万公里；提高车载诊断系统的排放控制要求，更有利于对在用车辆实际排放状况进行监控；增加催化转化器和碳罐等关键排放控制零部件的检查要求，确保车辆实际生产中采用性能好的零部件；改进生产一致性检查判定程序，更符合我国机动车环保管理的实际需要；进一步完善车辆在用符合性检查项目，确保汽车使用过程中的排放达标。

2012年颁布的环境空气质量新标

准，增加了细颗粒物(PM_{2.5})和臭氧8小时项目，收紧了可吸入颗粒物(PM₁₀)等污染物的浓度限值，要求加强主要行业大气污染防治，因此有必要进一步提高轻型车污染物排放控制水平、降低单车的污染排放量。

环保部透露，考虑到实施《轻型车国五标准》需要供应相应的燃油，标准的实施时间需待燃油供应时间明确后才能确定。岳欣认为，此次国五标准的发布有利于促进相关燃油标准的升级，当前，我国应尽快实施新的油品标准，车辆排放新标只能降低新车的污染，而优质燃油的供应将促使所有在用机动车全面减排。

可以预见，《轻型车国五标准》的实施，将进一步降低氮氧化物、碳氢化合物和颗粒物等一次污染物的排放，对削减二次颗粒物、臭氧等二次污染物也具有重要作用。实施《轻型车国五标准》，有利于实现我国大气污染的区域联防联控、促进我国环境质量特别是城市空气环境质量的改善。



又一年春节 再一次坚守

本报记者 李景录 翟天雪摄影报道

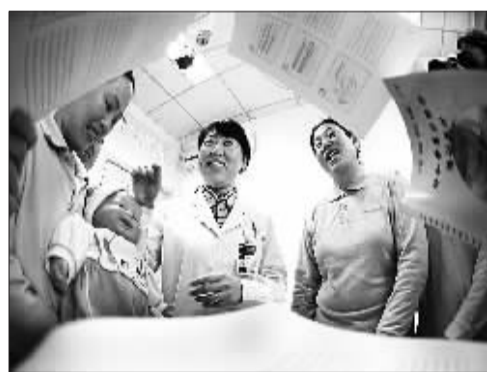
1月16日，北京市家政服务行业龙头企业之一的北京倍优天地公司10名“月嫂”披红戴花受到表彰。该公司1000多名家政服务员庄严承诺，春节假日，坚守岗位不回家。

北京市针对春节期间的“保姆荒”、“月嫂荒”，各大家政企业加大招工力度，相继出台了各种奖励措施，完善应急保障体系，保证北京家政市场过节不“荒”。据悉，北京16家政府扶持发展的家政企业和55家星级家政企业以及200余家会员单位，采取提前储备、错峰回家等措施，确保首都家政服务市场需求。



1月16日，北京倍优天地公司举行优秀家政服务员表彰会。该公司在提供优质服务的的基础上，不断提高员工待遇，留人更留心。

1月16日，北京协和医院母婴护理师孙建伟(中)为即将上岗的“月嫂”进行培训。



1月16日，北京倍优天地公司员工正在查阅资料。春节临近，该公司的签约数量比平时增加了20%。



1月16日，北京西城区马甸新风街四号楼家政服务员聂海燕(右)正在精心照顾小孩，周到的服务赢得赞誉。

