

春运火车票开售第一天——

回家的票，怎么买？

本报记者 齐慧

网购体验

2012年的春运，网络购票、实名制等新举措的出现，为铁路春运添加了一抹亮色，旅客买票也有了新体验。今年，经过一年经验积累和调整，铁路部门不断完善了相关技术和服务举措。

团体预订

学生与农民工是春运期间最为重要的两个团体。自2012年12月15日开始，铁路部门就通过多种渠道集中受理学生团体往返票。12月27日，铁路部门开始集中优先办

针对去年12306网站点击率过高网络就会“瘫痪”的问题，铁道部运输局副局长赵春雷表示，今年的网站在硬件和软件上都进行了升级调整，让旅客在网络购票时体验顺畅。同时，为避免高峰时段网络点击率过高，自2013年1月1日起，互联网、电话订票预订第20天车票的起售时间由原来4个节点调整为10个节点，平抑购票波峰波谷的差距。

理2013年春运农民工团体往返票，尽最大努力方便农民工春运期间购票乘车。同日，铁路部门在全国172个具有直通列车能力的火车站开设专口，集中办理农民工团体往返票。“铁路部门不仅为学生和农民工提供团体购票的举措，在人数达到一定程度后，我们还会开学生专列和农民工专列，尽全力保障旅客顺利回家。”赵春雷表示。

链接

北京：编制购票“秘籍”

据新华社北京1月7日电（记者李志勇）26日是2013年春运第一天，从7日起，网络和电话购票就可以预订26日的火车票。7日上午，记者来到北京站、北京西站等北京各主要火车站，发现铁路售票、购票、乘车秩序正常。记者在北京西站看到90个售票窗口全部开放，售票大厅中的人流并不集中，最多的窗口前也不超过20个人。记者从北京铁路部门了解到，目前铁路车票预售期已作调整，电话和网

络购票预售期提前为20天，窗口提前为18天，预计通过网络和电话购票的旅客数量将大幅增加。同时，西站还投入89台自助售票机，分别安置在售票大厅、车站大厅和车站南广场等区域，以方便旅客购票。为方便旅客购票，北京铁路部门今年还编制了购票“秘籍”，通过微博等渠道进行传播，内容包括电话订票尽量使用座机电话，按语音提示不要抢先操作等注意事项。

全国通取

王鸿艳的家乡在内蒙古呼伦贝尔根河市，在北京工作多年，每年都要买票回家。按理说，王鸿艳的购票经验已经很丰富了，但在接受记者采访时，她却明确表示，对每年过节买票回家非常“头痛”。“每年回家先要买北京到哈尔滨的车票，到了车站拉着箱子就排队去买哈尔滨到伊图里河的车票，有时买不到票了就在哈尔滨住下，啥时买到票啥时才能回去。”王鸿艳说。为了解决旅客的“转火车”难题，铁道部出台新规定，自2013年1月1日起，通过网络、电话预订车票的旅客可凭订票时有效身份证件，在全国

任一车站窗口或代售点换取已订车票，实现网络、电话订票全国通取。同时，网络、电话订票的取票时间延长12个小时。“今年我在北京就可以取到两张火车票，稳稳当当地回家，再也不怕没座了。”王鸿艳说，这项措施对于他们这样回家需要转车的人太方便了。车票全国通取也方便了买不到热门线路车票的旅客。在北京工作的王程，老家在湖北，由于车次少，车票不好买。“有了车票全国通取，我可以在北京就买好北京到武汉的高铁和武汉到襄阳的动车，转车也方便，比直达车还快了近10个小时。”

上海：教农民工网上购票

本报上海1月7日电 记者李治国报道：今天下午3:00，位于上海打浦桥街道的东方社区信息苑打浦苑内，吴时明等几名在打浦桥街道打工的外来务工人员，正在工作人员的指导下购买回家的火车票。这是铁路上海站与东方社区信息苑合作，方便外来务工人员网上购票的服务新举措。去年12月，铁路部门计划启动2013年春运外来务工人员团体订票工作。考虑到此次务工团体订票将首次

采用网上预订的方式，针对部分不具备上网条件等原因，铁路上海站主动与遍布上海市内220个社区街道、拥有350家网点的东方社区信息苑联系，让零星在各个街道的外来务工人员知晓团体订票情况，为他们提供免费指导和上网条件。在双方通力合作下，截至1月6日，铁路上海站已经受理订票团体8326家，订票14.5万张。1月4日首批订票确认，兑现率达到96.2%。

部委信息

光纤入户两项强制性国标发布

将于4月1日起正式实施

本报北京1月7日讯 记者刘瑾报道：工业和信息化部近日发布了《住宅区和住宅建筑内光纤到户通信设施工程设计规范》和《住宅区和住宅建筑内光纤到户通信设施工程施工及验收规范》两项国家标准，定于2013年4月1日起正式实施。据了解，这两项国家标准主要包括以下强制性要求，在公用电信网已实现光纤传输的县级以上城区，新建住宅区和住宅建筑的通信设施应采用光纤到户方式建设；住宅区和住宅建筑内光纤到户通信设施工程设计必须满足多家电信业务经营者平等接入、用户可自由选择电信业务经营者的要求；新建住宅区和住宅建筑内的地下通信管道、配线管网、电信间、设备间等通信设施必须与住宅区及住宅建筑同步建设、同步验收。

通航产业颁布首个专项补贴政策

重点支持应急救援等飞行作业

本报讯 记者钱晔报道：中国民用航空局、财政部联合印发的《通用航空发展专项资金管理暂行办法》日前正式颁布实施，这标志着我国将对通航产业实行专项补贴。通用航空发展专项资金将用于通用航空作业补贴、通航飞行员培训补贴以及购置、更新、改造通用航空设施设备等多个方面。根据《办法》，通用航空作业补贴将重点支持农林牧渔、公益性较为明显的社会事业以及承担国家应急救援任务的应急救援飞行等作业。同时，为鼓励通航企业淘汰老旧航空器，并减少行业垄断，《办法》规定对补贴标准进行上浮或下浮调整；对通航企业使用机龄较短航空器的，补贴标准将上浮；对通航企业为关联方提供作业服务的，补贴标准将下浮。

新节能机电设备推荐目录公示

涉及9大类192项设备产品

本报北京1月7日讯 记者刘瑾报道：为进一步促进高效节能机电设备（产品）的推广应用，经各地工业和信息化主管部门推荐、相关行业专家和专家评审，工业和信息化部今天对《节能机电设备（产品）推荐目录（第四批）》（征求意见稿）进行公示，目录包括变压器、电机、工业锅炉、塑料机械、压缩机、制冷、泵、风机、热处理等9大类192项设备（产品）。有关专家表示，随着国家节能减排的积极推行及高效节能电机补贴政策的逐步落实，高效节能电机业将迎来爆发式的增长。未来几年，节能电机设备占国内新增中小型机电设备的比例将达到60%以上，节能机电设备市场规模将达到500亿元左右。

城镇供水设施改造落实到项目

各市县近远期建设任务同时明确

本报讯 记者亢舒报道：住房和城乡建设部会同国家发展改革委发出《全国城镇供水设施改造与建设“十二五”规划及2020年远景目标》之后，近日，住房城乡建设部又发出《关于加强城镇供水设施改造建设和运行管理工作的通知》。《通知》要求各地尽快开展前期工作，制定和完善本地区城镇供水设施改造与建设规划，明确辖区内各市县近远期的建设任务，市县供水主管部门要将规划任务逐一落实到工程项目。《通知》要求市县供水主管部门结合本地实际情况，优先实施供水设施改造；制定好工程项目年度实施计划，纳入当地城市建设年度计划统筹实施；通过“全国城镇供水信息系统”填报项目信息，并及时更新项目进展情况。

信息速递

去年西北电网用电量两位数增长

本报讯 记者张毅 杨开新、通讯员唐浩晨从西北电力调控分中心获悉：去年，西北电网累计最大用电负荷、用电量同比增长率均居五大区域电网首位，也是唯一用电量保持两位数增长的区域电网。据了解，去年西北电网累计售电量为3523亿千瓦时，同比增长12.51%；累计用电量保持一定增长趋势，但增速有所放缓。预计1月份西北电网电力电量均可平衡，且备用充足。全网在考虑跨区直流外送和预留备用后，电力富裕达到2156万千瓦。

银联信息安全体系通过认证

本报讯 记者王信川报道：银联信息安全体系日前通过ISO27001国际标准认证，银联的信息安全管理及风险处置能力得到国际权威机构认可。银联高度重视信息安全管理体的建设，依托具备自主知识产权的第二代跨行交易清算系统，已建立起涵盖技术研发、系统规划、运营管理在内的信息安全管理体，同时在创新安全支付产品、优化风险联动处置机制、维护安全支付环境等方面，取得了明显成效。

会计信息质量检查公告发布

本报讯 记者钱晔报道：财政部日前发布中华人民共和国财政部会计信息质量检查公告第二十三号、第二十四号和第二十五号。针对检查发现的问题，财政部门依法进行了处理处罚，责成被查单位调整账务、补缴税款、完善制度、加强管理，对情节严重的进行了行政处罚并建议追究相关人员责任。截至目前，各被查单位对检查问题的整改基本到位，已对93名责任人员追究了责任。

海南地税收入逆势增长

本报讯 记者陈发卿从海南省地方税务工作会议上获悉：2012年，海南地税系统大力优化税收服务，地税收收入突破338亿元，同比增长18.8%，创历史新高。近年来，海南省地税系统深入贯彻落实科学发展观，着力抓好税收管理和干部队伍建设，坚持依法治税，优化纳税服务，使税收收入快速增长。2008年，全省地税系统组织税收收入突破100亿元，2010年突破200亿元，2012年突破300亿元。



1月7日，众多买家在展台选购银饰品。1月6日至9日，“第四届南京国际珠宝首饰展览会”在南京国际展览中心举行，来自中国大陆、云南、浙江等地以及巴基斯坦、缅甸、印尼等二十多个国家和地区的参展商带来各种珠宝及饰品进行展销，吸引行家 and 市民前来参观、洽谈、购买。李响摄（新华社发）

《中国国际服务外包产业发展规划纲要(2011-2015)》发布，“十二五”期间——

离岸外包年均增幅力保四成

本报记者 亢舒

政策解读

重点突破关键领域：文化创意国际服务外包、商务国际服务外包和物流国际服务外包
积极培育新兴领域：医疗国际服务外包、公共国际服务外包以及教育、批发和零售等领域的国际服务外包

商务部、国家发展改革委日前印发了《中国国际服务外包产业发展规划纲要(2011-2015)》。《纲要》提出，“十二五”期间，我国国际服务外包产业规模将进一步扩大。产业总量持续高速增长，承接离岸外包业务执行额年均增幅保持40%左右，2015年达到850亿美元，占我国服务贸易出口额比重达到28%，形成若干家数万人规模的大型综合服务供应商，在境内外上市的国际服务外包企业达到80家以上。《纲要》提出，“十二五”期间，国际服务外包产业将针对国家重点支持发展的现代服务业和战略性新兴产业，立足我国国际服务外包发展的客观实际，鼓励发展具有高知识含量、高附加值、高创新性的信息技术服务外包(ITO)、业务流程服务外包(BPO)和知识流

程服务外包(KPO)。其中，将进一步巩固提升的优势领域包括软件国际服务外包、金融国际服务外包、医药研发国际服务外包、通信国际服务外包。重点突破的关键领域包括文化创意国际服务外包、商务国际服务外包和物流国际服务外包。文化创意国际服务外包将充分利用信息全球化所带来的全球数字内容产业快速增长的新机遇，做大做强动漫、游戏、影视和媒体等文化创意国际服务外包；商务国际服务外包方面，将着力发展具有较高专业要求和技术含量的商务国际服务外包，重点发展市场研究和需求分析、管理咨询、法律咨询、工程咨询、客户管理及客户关怀服务、采购与供应链服务、人力资源咨询及管理、财务咨询及会计审计、垂直行业特色业务服务、认证认可、信用评估

等国际服务外包；物流国际服务外包方面，将重点发展物流采购整体解决方案设计、供应链管理信息系统等高端国际服务外包业务，积极扩大数据处理、订单管理、客户服务中心、物流信息系统维护等外包业务规模，着力扶持在物流国际服务外包中有一定规模、信誉及能力较强的企业，提高物流国际服务外包企业的服务交付水平。同时，还将积极培育新兴领域，包括医疗国际服务外包、公共国际服务外包以及教育、批发和零售等领域的国际服务外包。《纲要》提出，“十二五”期间，我国国际服务外包产业发展的重点任务包括，进一步提高我国国际服务外包产业的国际竞争力。我国将培育国际服务外包领军企业，加快形成一批具有较强国际竞争力的国际服务外包领军企

业。将推动中小企业加快成长，切实减轻企业负担，引导走特色化、专业化、创新化发展道路，成为参与国际服务外包市场竞争最活跃的力量。将加快产业集群化发展，发挥核心企业引领作用，推动建立企业间联合接单、联合研发等多种形式的国际服务外包产业联盟，形成若干具备国际竞争优势的产业集群。大力开拓国际市场。我国将推进“中国服务”品牌建设，增强与全球知名国际服务外包研究机构、中介组织等的沟通与交流，全方位展示中国国际服务外包业务承接能力。同时，将进一步优化国际市场结构，提高产业开放水平，增强全球资源配置能力。增强企业创新能力，包括大力优化创新环境，推动国际服务外包创新项目列入国家重大科技专项，以及健全创新机制，将以企业为主体，建设结构合理、功能完备、开放竞争、富有活力的产学研用紧密结合的创新体系。优化人力资源结构，建立多层次人才结构体系，健全多元化人才培养机制，完善多样化人才输送渠道。改善公共服务质量。将不断完善政策环境，着力优化政府服务，加强载体平台建设，并积极开展基础研究。