2012年以来,中国银行业的经营压力显著。世界经济低迷,中国经济 增长呈现持续回落态势,企业景气度持续下降,银行业面临着信贷需求不 足、风险水平上升、利润空间压缩等挑战。同时,资产业务继续受到从投向 到规模的一系列严格约束,对于银行收费的舆论与监管约束也给银行中间



业务的提升带来压力。更为重要的是,社会融资的日益多元化,以及利率 市场化的推进对中国银行业的发展格局正在产生深远的影响。由中国银 行业协会最新完成的《中国银行家调查报告2012》展示了银行家应对压力 的思考与行动。



中国银行家的思考与行动

小微企业贷款	77.4	1%
现金管理	45.1%	
国际贸易融资及对外担保	43.1%	
资金托管	37.6%	
集团客户贷款	37.5%	
财务顾问	36.1%	
债券承销	34.9%	
支付结算	32.6%	
代理服务	30.8%	
项目融资	29.9%	
第三方存管	29.4%	
票据贴现	28.2%	
养老金业务	25.3%	
并购贷款	21.5%	
离岸业务	20.2%	
汽车金融	14.1%	
衍生品交易	11.3%	
担保承诺	7.3%	

<i>.,,,,,,,</i> ,,	
私人银行	71.6%
财富管理	68.7%
信用卡	56.5%
个人经营性贷款	49.9%
个人消费贷款	42.2%
个人住房按揭贷款	22.5%
代客交易类产品	21.1%

(图2) 2012年个人金融业务未来发展重点的调查结果

战略新兴产业 72.0% 0.8% 物流业 52.1% 机械制造业 46.2% 农林牧渔业 44.7% 医药业 35.9% 电力燃气业 33.1% 港口业 32.0% 社会服务业 31.6% 城市基础设施业 28.7% 公路铁路运输业 23.3% 住宿餐饮业 16.1% 建筑安装业 13.9% 纺织业 10.5% 告纸业 ■7.9% 房地产业 ■4.6% ▲重点支持行业 (图3) 2012年贷款投向重点支持与重点限制的行业 *......*

大力增加规模 9.4% 22.3% 44.2% 适当收缩规模

(图4) 对待政府融资平台的发展态度

小微企业贷款仍是公司金融业务发 展的重点领域

在未来公司金融业务发展重点的调 查中,小微企业贷款以高达77.4%的占比 继续位居首位,紧随其后的是现金管理、 国际贸易融资及对外担保,占比分别为 45.1%和43.1%(见图1)。

调查显示,在金融脱媒和利率市场化 的大背景下,满足小微企业贷款需求已成为 银行公司金融战略布局和业务发展的重 点。同时,在政府和监管机构的政策引导 下,商业银行普遍采取了降低小微贷款门 槛、提高放贷审批效率、提高小微企业不良 贷款容忍度等方式来发展小微企业贷款。

此外,多数银行家继续认可现金管 理、国际贸易融资及对外担保、财务顾问 等业务在公司金融业务的重要地位,体 现了商业银行对企业综合化、专业化资 金管理及运作需求的主动回应。与2011 年相比,国际贸易融资及对外担保在 2012年的调查中更显重要,而集团客户 贷款占比则有所下降,也在一定程度上 反映了商业银行更加重视在传统贷款业 务的基础上发展贸易结算类业务。

私人银行在个人金融业务发展重点 中首次位列第一

中国银行业的私人银行业务虽然开 端于2007年,但得益于中国高端财富市 场的迅猛增长,私人银行业务也在呈现 跨越式发展的态势。在对个人金融业务 未来发展重点的调查中,私人银行、财富 管理和信用卡分别以71.6%、68.7%和 56.5%的比例排在前三位。与前几年的 调查结果相比,私人银行跃居第一位,体 现了在高净值人群规模不断壮大的背景 下,为高端客户提供更加全面的资产管 理服务已成为商业银行发展个人金融服 务的重点(见图2)。

个人住房按揭贷款的重要性下滑明 显,占比从2010年的53.6%,降至2011年 的33.9%,又降至2012年的22.5%,这与国 家对房地产行业的政策调控紧密相关。

最担忧

房地产、纺织、造纸、造船成为信贷 重点限制行业

调查显示,2012年银行重点支持行 业中,战略新兴产业以72.0%的比例居首 位,物流业、传播文化业以超过半数的比 例位列其后。银行业重点限制的行业 中,房地产业以67.4%的比例高居榜首

与2011年的情况相比,由于取消了 政府还贷二级公路收费及公路行业风险 暴露,银行业对公路铁路运输业的支持 力度出现下降,且有超过20%的银行家 表示将限制对公路铁路运输业的贷款规 模。此外,在国家倡导节能环保、低碳经 济的背景下,造纸业、纺织业、冶金业也 是重点限制的行业;国际航运市场低迷, 船舶制造业景气度变差,也成为银行业

战略新兴产业中,节能环保产业、高 端设备制造业、新能源继续成为银行家 表示重点支持的领域,与2011年基本保 持一致。具体来说,有57.6%的银行家选 择支持节能环保业,选择支持高端设备 制造业和新能源的银行家均为 46% 左 右,而仅有4.5%的银行家表示暂不涉及

六成以上的银行家认为地方政府融 资平台贷款应收缩

地方政府融资平台贷款普遍存在规 模大、期限长、用途监督困难等问题,其 风险一直受到社会各界的关注。尽管目 前地方政府融资平台贷款的清理规范工 作有序推进,但银行家对平台贷款依然 持谨慎态度。调查显示,六成以上的银 行家表示应收缩地方政府融资平台贷款 规模,其中44.2%的银行家选择了"适当 收缩规模",20.9%的银行家选择了"大力 缩减规模"(见图4)。

调查显示,不同地区的银行对待政 府融资平台贷款的态度有所差别。相对 西部地区,中部、东北及东部区域的银行 家群体对待地方融资平台贷款的态度更 显谨慎,认为应该大力缩减规模的占比 分别为 26.8%、23.1%及 21.5%, 西部地区 由于地方政府融资平台数量相对较少, 仅有13.7%的西部银行家认为应大力 控制。

最纠结

近八成银行家表示将扩大理财产品 业务规模,50.9%的银行家认为理财产品 形成的大量表外资产可能会对银行的资 产质量和经营稳定性带来影响;49.6%的 银行家对理财产品资金投资标的面临的 信用风险和市场风险表示担忧;对于商 业银行开展理财业务中存在的盲目承诺 收益的问题而引发的声誉风险,也有超 过四成的银行家关注

调查显示,近八成的银行家对于理 财产品业务的发展持支持态度,其中 54.3%的银行家认为可适当扩大规模, 23.6%的银行家认为应大力增加其规模。

在银行理财产品爆发式增长的同 时,理财产品市场存在的风险也成为监 管层、业界及投资者关注的重点。调查 显示,对银行资产质量的影响和投资标 的资产面临的风险成为银行家最为关注 的风险,其中50.9%的银行家认为理财产 品形成的大量表外资产可能会对银行的 资产质量和经营稳定性带来影响;49.6% 的银行家对理财产品资金投资标的面临 的信用风险和市场风险表示担忧;对于 商业银行开展理财业务中存在的盲目承 诺收益的问题而引发的声誉风险,也有 超过四成的银行家关注(见图5)。

此外,调查还显示,75.2%的银行家 对理财产品同质化、价格恶性竞争表示 关注,体现了银行家对目前理财产品市 场现状的担忧。出于监管压力、声誉风 险等方面的考虑,目前各家银行理财产 品的基础资产主要集中在货币市场、债 券及组合投资类产品,而依据客户偏好 设计开发的产品很少。

另外, 逾三成被调查对象认为"投 资者教育不到位,缺乏必要的风险承受 能力"、"未能在客户分层基础上匹配相 应风险的产品"、"尚未形成独立的产品 研发能力"也是理财产品市场存在的主

面对当前第三方理财机构、证券公 司、保险机构在资产管理业务方面的较快 发展,多数银行家认为这对银行理财业务 的正面影响大于负面影响。55.8%的银行 家认为竞争对手的增加可以倒逼银行加 快理财产品的创新步伐;46.7%的银行家 认为非银行金融机构资产管理业务的发 展将为银行带来托管、代销等业务机会; 32.4%的银行家表示由于很多银行已经开 展综合化经营,具备上述不同机构的优 势,市场变化对其影响不大;仅有1.2%的 银行家认为第三方理财机构、证券公司、 保险机构的快速发展对银行理财业务会 带来较大的负面影响。

半数银行家认为应该加大银行业 向民间资本开放力度,但高达86%的银 行家认为,"不具备相应的风险管理能 要风险

全国金融工作会议强调,要"推进股 权多元化,切实打破垄断,放宽准入,鼓 励、引导和规范民间资本进入金融服务 领域,参与银行、证券、保险等金融机构 改制和增资扩股"。调查显示,54.8%的 银行家认为,最应该加大对民间资本开 放力度的领域是银行业,占比最高。此 外,选择"基金"、"信托"、"保险"、"证券" 的银行家占比分别为48.7%、48.1%、 40.7%、37.8%,选择"其他类型金融机构" 的占比为3.8%。

能否向民间资本放开村镇银行的发 起设立,关系到民间资本在中国能否真 正控股银行业金融机构。在这一重大问 题上,银行家普遍的立场是相对积极 的。调查显示,近八成银行家认为,村镇 银行的发起设立可以"向具备一定资质 的企业放开",该选项占比79.4%。此外, 认为"无须放开"、"全面放开"的银行家 占比分别为11.9%、8.7%。

在积极支持村镇银行的发起设立向 民间资本开放的同时,银行家也表达了 对其风险的担忧。调查显示,高达86% 的银行家认为,"不具备相应的风险管理 能力"是民间资本发起设立村镇银行的 主要风险。选择"容易引发关联交易"的 银行家占比为55.1%,超过一半。此外, 选择"引发银行业恶性竞争"、"无法满足 资本需求"的银行家占比分别为22.6%、 13.1%。只有1.5%的银行家认为"不存在

2011年底,国务院出台支持小微企 业金融财税政策措施,其中提出要强化 对小微企业、社区、居民和"三农"的金融 服务。银监会也提出在审慎监管的基础 上,引导金融机构增加服务网点,向辖内 县域和乡镇地区延伸机构。超过一半 (53.3%)的受访银行家认为新型非银行 金融机构发展"仍处于初步阶段,发展潜 力很大"。但同时也有三分之一(33.6%) 的受访者认为非银行金融机构"已经开 始进行客户和资源的争夺,须高度重 视"。而认为非银行金融机构"仍处于起 步阶段,未来对银行冲击不大"(4.8%)、 "行业发展受诸多限制,能成气候" (2.4%)的银行家居少数。

2012年3月28日,温家宝总理主持 召开国务院常务会议,决定设立温州市 金融综合改革实验区。调查显示,对于 温州金融综合改革试点,银行家大多持 审慎观望态度。79.8%的银行家认为"试 点有必要,能否在全国推行开来,要进一 步观察试点改革情况和效果"。超过六 成的银行家将规范民间资本的发展看做 是金融综合改革试点能否成功的关键。 仅有14.4%的银行家认为温州金融综合 改革试点是中国金融业发展的必然趋 势,建议在全国推广,反映了银行家群体 对综合改革试点的审慎态度(见图6)。

最头疼

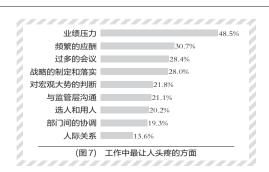
业绩压力在工作中最让人头疼,尤 以分行层面显著体现

近年来,在银行家的带领下,中国银 行业保持快速发展,银行利润高速增长, 但与之相伴的是,银行家群体也面临着 诸多困扰与挑战。调查显示,在当前市 场化程度日益加深、市场竞争更加激烈 的趋势下,近半数的被调查对象(48.5%) 认为,业绩压力已成为最为头疼的因素; 此外,30.7%的银行家选择"频繁的应 酬"、28.4%的银行家选择"过多的会议", 28.0%的银行家选择了"战略的制定和落 实"(见图7)。

比较总行与分支行,最令总行高管 头疼的前三个方面分别是业绩压力 (34.3%)、部门间的协调(31.9%)和战 略的制定和落实(28.7%);最让分行高 管头疼的前三个方面分别是业绩压力 (55.4%)、频繁的应酬(35.0%)和过多 的会议(31.9%)。由此可得出如下结 论:一是业绩压力是总分行共同面临的 首要困扰,但分行作为主要的利润来 源,其受到的业绩压力明显高于总行; 二是相对而言,总行管理性工作的占比 更多,因而花费了更多精力用于部门间 协调和战略制定落实工作,分行高管则 需要优先应对伴随业务开展而来的频繁 应酬与会议。







本刊数据、观点不构成投资依据,入市投资 盈亏自负。