

航空业给旅游业带来了什么？

□ 曹允春



国家发改委严查旅游业乱收费

本报讯 国家发展改革委从12月份开始,将用半年左右的时间,在全国范围内组织开展旅游行业价格行为专项检查,对主要旅行社、旅游景区等旅游相关经营者的价格行为进行检查。

这次检查的重点是,旅游经营者是否以“零负团费”“特价”等虚假的、使人误解的价格宣传、招徕和组织接待游客;旅游经营者在提供服务中是否存在变相涨价或价格欺诈行为;旅游景区是否存在乱加价、乱收费行为。发展改革委强调,各级价格主管部门应按统一部署,集中力量抓好重点区域、重点对象、重点行为的检查。(吕 游)

今年我国出境游支出增幅世界第一

据新华社电 联合国世界旅游组织最新数据显示,2012年全球十大出境游支出增幅最多的国家和地区中,我国以遥遥领先的数据领跑全球的格局已定,而我旅游企业正加快赶上我国游客“走出去”的步伐。

根据联合国世界旅游组织的数据,2012年1-8月,全球国际游客达到创纪录的7.05亿人次,比去年同期增长4%,全年全球国际旅游人数有望达到10亿人次。今年以来全球旅游收入和支出也在增长,在前10大出境游支出最多的国家和地区中,我国增幅最大,达到30%。

世界旅游组织数据表明,我国出境游规模以每年20%速度增长,今年将超过8000万人次。尤为值得关注的是,长期滞后于旅游出境消费发展的中国旅游企业跨国发展,在2012年呈现出迅速改观格局。携程旅游日前赢得2012年度世界旅游交易会全球奖,这是入选全球旅游贡献最高奖的惟一我国企业。国家旅游局负责人指出,这是我国旅游企业走上世界舞台的注解。

2012中国(国际)休闲发展论坛举办

本报讯 记者顾阳报道:以“生活方式转变与休闲产业发展”为主题的“2012中国(国际)休闲发展论坛”近日在重庆举办。

据介绍,休闲经济包含旅游、餐饮、文化娱乐、体育等诸多业态。随着我国居民生活水平的提高和闲暇时间的增多,我国休闲产业处于高速增长时期,成为拉动内需、扩大消费的重要力量。2010年《小康》杂志联合中国人民大学休闲经济研究中心推出了我国首个“中国休闲城市评价标准体系”。本次论坛由求是《小康》杂志社、重庆市商委、重庆市旅游局等共同举办,与会代表分别从国家战略、城市建设、产业发展和个人体验等视角,探讨生活方式转变与休闲产业发展之间的互动关系,旨在树立国民休闲典型,共同推动中国休闲事业的进步。重庆、西安、池州、肇庆等城市入选年度十大特色休闲城市。

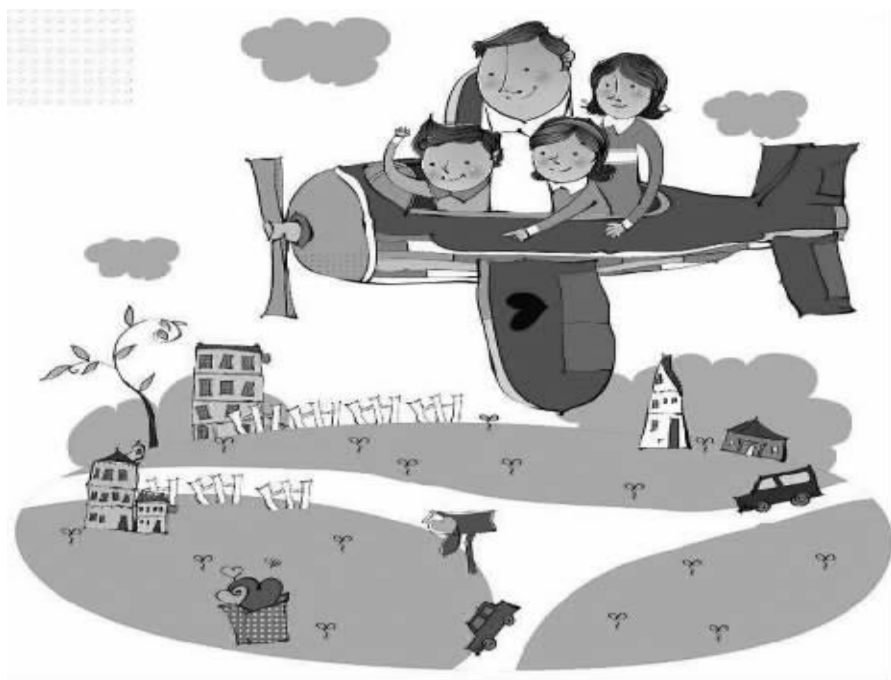


排名	企业名称
1	中国港中旅集团公司
2	携程旅游集团
3	锦江国际(集团)有限公司
4	华侨城集团公司
5	北京首都旅游集团有限责任公司
6	海航旅业控股(集团)有限公司
7	中国国旅集团有限公司
8	南京金陵饭店集团有限公司
9	广州岭南国际企业集团有限公司
10	去哪儿网
11	上海春秋国际旅行社(集团)有限公司
12	杭州市商贸旅游集团有限公司
13	中青旅控股股份有限公司
14	开元旅业集团有限公司
15	同程网络科技股份有限公司
16	安徽省旅游集团有限责任公司
16	景域国际旅游运营集团
17	黄山旅游集团有限公司
18	大连海昌旅游集团有限公司
19	宝中旅游
20	华天实业控股集团有限公司

注:安徽省旅游集团有限责任公司、景域国际旅游运营集团并列第16名

排名由中国旅游研究院与中国旅游协会联合发布

本版编辑 敖蓉 制图 夏一



速度及舒适度等方面有了很大的改进,旅游业冲破了地域和行政区划的限制,国际旅游得以发展。由此,人类进入全球性大规模旅游时代。2011年我国接待入境旅游者13542万人次,国家旅游局局长邵琪伟曾预计到2015年中国将成为世界第一大入境旅游接待国、第四大出境旅游客源国。这一目标的迅速实现势必依靠航空体系的完善构建和航空服务的高效运行得以催化。

旅游资源的聚集地,理应承担其旅游资源集散的任务,发挥集散、中转旅游者的作用,不仅是旅游流的聚集地,而且是旅游流的中转辐射地。通过信息交互平台旅游产业链中的旅游、餐饮、出行、住宿、购物、休闲等各环节得以有机连接,信息在链条中的无障碍传递,巨大集聚作用和辐射作用将极大地带动区域内旅游业的集约式发展。

多元化发展的重要元素

旅游活动的整个过程离不开交通的支持,而交通本身之于旅游者而言也不只是空间位移的重要凭借,从某种程度上说,交

集约化发展的先导

速度经济时代,人们对资源的整合处理速度要求也不断提高。机场作为高端

高端化发展的引擎

旅游产业属于航空关联产业,得益于机场的具备全球易达性和人流集散中心等特征,国际上航空产业发展较成熟地区的旅游产业与一般区域的产业发展模式存在较大差异。一般区域旅游产业主要依托当地旅游资源吸引游客,成为旅游目的地,服务对象多样性、产业结构较为松散;但是航空发达区域旅游产业主要集中在该产业价值链高端,市场细分明确,产品服务主要定位于为高端商务及旅游旅客提供旅游服务,能够充当区域旅游资源的整合和资源配置中心,位于整个旅游产业链最高端。例如,依托迪拜世界中心机场及其周到的“一站式”服务,高端旅游资源得以聚集并充分整合,为迪拜高端旅游产业的迅速发展提供了良好的环境,2011年,共吸引游客930万人,全年酒店入住率均在85%以上。

国际化发展的催化剂

随着航线网络在世界范围内建立和完善,以各国主要城市为起点的世界航线网遍及五洲,现代旅游开始真正崛起。以飞机为代表的空中交通工具在安全性、飞行



上图 初冬时节,位于吉林省吉林市丰满区阿什村的小雾凇岛银装素裹,一派北国风光,吸引大批游人前来赏景游玩。

左图 第29届哈尔滨国际冰雪节将于2013年1月5日拉开帷幕,目前景区已开始采冰。

新华社发

元旦小长假提前作安排

本报记者 姜天骄

本周,2013年法定假日安排出炉。很多计划出行的人和旅行社开始重新调整出游方案。

4至6天中长线产品走俏

按照2013年元旦调休方案,1日至3日为假日。这一状况让提前制定了旅游计划的刘女士有点“傻眼”。“12月30日的机票都已经订好了,必须要请一天假啦。”

临近年尾,不少上班族面临年假“清零”,都倾向选择将元旦假期和剩余年假进行“3+N”拼假。正在某旅行社门店咨询元旦旅游线路的北京市民刘先生表示,原本他已经按照网上流传的放假安排做好了出游安排,打算利用元旦3天小长假和朋友自驾车到北京周边泡温泉,新的放假安排出台后,朋友们都纷纷改变主意,决定走“远”一点,便马上趁着午休的空隙来旅行社咨询,以最快的速度重新规划“元旦游”。

元旦假期引发的小震动,在旅游市场已有体现。记者从各大旅游企业了解到,目前大部分旅行社已纷纷紧急调整原来的计划,并推出了新的元旦旅游路线。往年都在做短途游规划的潜在游客们,现在纷纷咨询和预订4至6天的中长线旅游产品。中青旅市场推广部相关负责人表示,按照现在出台

的放假安排,市民仅需休1天年假就能获得6天长假,加上现在仍是旅游淡季的过渡期,旅游价格还非常实惠。因此,不少人在获悉放假安排后,纷纷前来旅行社更改或抢购行程4至6天的中长线旅游产品。

不少景区仍执行淡季价

根据这几年的惯例,元旦小长假正处于传统旅游淡季和春节黄金周之间的过渡期,往年同期出游人数处于较低水平,因此出游环境相对舒适。

在国内长线游方面,元旦前后,国内长线游价格相对平稳,基本与去年元旦持平,相比平时涨幅也很小。由于冬天国内多数景区执行淡季门票价格,不少国内线路价格处于一年的低谷,同时,航空、酒店等旅游接待资源充足,价格也相对实惠。例如,记者从携程、去哪儿网等旅游网站了解到,元旦出游的特价机票仍有很多。从广州出发的航班,元旦前后机票走势平稳,整体较往年便宜,大部分机票价格都在4折以下。

在出境游方面,根据部分旅游网站的监测数据来看,相比去年,2013年元旦期间出境游人数大幅提升,目的地主要集中在美国、欧洲、东南亚、我国港澳等方向;而对中国游客免签或落地签的马尔代夫、巴厘岛、

塞班、毛里求斯等海岛,已在11月下旬迎来了预订高峰,线路价格较平时已上涨了三成左右。

自驾游再度面临井喷

从往年经验以及今年“十一”双节长假的情况统计,业内专家普遍认为,在节假日高速免费政策的刺激下,全国各地在元旦期间将再度迎来短途自驾游的高峰。

按照季节特点以及从近年来人们在出行上的变化看,3天的元旦假期,选择短途自驾游的人会较多,其中最受自驾游欢

迎的是以温泉、生态农家乐为主的线路,拥有大型温泉度假村和生态园林的目的地附近可能拥堵。目前,已有不少旅行社计划推出短途自驾游线路和项目。

为了尽量减少高速路堵车、景区人满为患等问题,自驾游者最好提前做好出行方案,有必要为出行寻找一到两个备选方案和错峰出行计划,同时充分运用网络和高科技解决实际问题。当某段高速路因为车流过大而造成拥堵,可以通过电台、微博与现代化高科技手段获取最快指引信息,及时通过备选方案改变路线,绕行国道,避开人流高峰期。

提醒:最好提前预订酒店

相比春节,元旦出游的产品价格明显性价比,特别是海岛游热门线路,最多可以节省30%至50%。三亚、厦门、丽江、桂林、昆明、大理等热门旅游地的酒店、客栈,元旦期间价格上涨幅度平均在15%至20%。其他城市仅有小幅上涨,价格变动不明显。但香港、澳门酒店价格变动幅度最大,酒店价格上涨幅度甚至

超过了圣诞节。

业内人士提醒,元旦出游预订高峰一般出现在元旦假期前3天。为了避免很多热门酒店出现客满状态,最好提前一周预订元旦假期的酒店,如果行程已经确定,最好选择提前在线支付酒店房费的方式,这样不仅能保证有房,还能够享受到提前支付的价格优惠。