



多措并举保护网民信息安全

本报记者 刘瑾

网站可信认证试点工作将于近期启动

首个个人信息保护的国家标准保护指南明年2月将正式实施

组织开展了电子合同签署平台

明年将启动海峡两岸电子证书互认工作

近日,工业和信息化部信息安全协调司副司长欧阳武在中国信息产业年会上透露,为了让互联网可用网络向可信网络演进,已开展认证产业联盟工作,目前相关的准备工作已基本完成,试点工作将于近期启动,到那时网民可以很方便查到网站主体开展的可信性和真实性。

欧阳武表示,组织认证产业联盟,着手网站可信验证准备,旨在打造统一权威的网站可信标识,通过必要的技术手段防止网站可信标识的冒用,通过公开的认定服务规范,提高权威性和公信力。目前浏览器厂商、电子认证机构组成的网站可信度专业委员会已经成立,网站可信评价体系、网站可信标识的审核规范、网站可信标识的技术规范、可信站点证书服务规范等多项标准都已经完成,技术和研发都已经结束,试点工作也即将启动。

近年来,国内有关个人信息泄露的事件频发,并呈现迅猛发展的态势,而随着新技术、新任务的应用登记,信息安全问题日益突出。据有关报告显示,在过去的一年里网络犯罪使全球个人用户蒙受直接经济损失高达1100亿美元,在中国过去一年中估计网络犯罪的受害人数超过2.57亿人,造成的直接经济损失高达2890亿元,平均一位网民受到直接经济损失达1100元,钓鱼网站信息的窃取等网络犯罪行为正在威胁着人们对于网络的

信心。日益严峻的信息安全形势,迫切需要加快网络系统建设,切实保障信息安全,维护广大网民权益。

欧阳武说,近年来,除推行网站的认证试点工作外,我们还围绕着信息安全审查制度建设、重要信息系统安全保障,以及关键技术的风控开展了一系列工作。如制定个人信息保护指南,推进个人信息保护,落实电子签名法,保证电子密钥的安全,开展电子签名证据跨境互认,探索贸易的全面研发等。

我国第一个个人信息保护专项国家标准《信息安全技术公共及商用服务信息系统个人信息保护指南》今年已发布,并将于2013年2月1日正式实施。该标准定义了个人信息保护的相关概念,明确在个人信息处理的收集、加工、转移、删除4个环节中,信息主体、管理者、获得者和独立测评机构的角色与职责,为行业开展个人信息保护工作提供

了行为准则。

尽管电子签名法颁布实施已近7年,电子签名在应用方面的普及程度却仍不是很高。多数电子商务网站支持的支付方式包括货到付款、网银支付、账户充值支付等,对消费者来讲,除货到付款外,其他的网上货币支付都存在着一定的安全隐患。随着网购狂潮的来临,网络纠纷大幅增加。目前来看,解决网络纠纷存在四大难题,第一是交易主体身份真实性,第二是交易合同的完整性,第三是交易行为的证据问题,第四是交易纠纷解决机制的效率问题。

我们围绕上述四个问题整合各方资源,形成一套完整的方案。利用分布全国的电子政务服务机构和已经签署的7000多万张数字证书,建立可信的身份认证和服务体系,组织开发电子合同签署平台。欧阳武说,通过可靠的数字签名,完整地记录交易约定,

同时引入调解和动态机构,为合同双方在电子商务平台上履行合同发挥作用。今年初,工信部在江苏和重庆开展这方面的试点,目前试点工作已经实现了包括身份认证、合同签署、合同验证、证据留存、在线举证,以及在线调解等功能。

在跨境电子商务中,更是面临着身份真实、合同完整和纠纷解决的问题。欧阳武说:过去3年我们围绕签名工作,开展电子签名证据跨境互认,探索贸易的全面研发,成功解决了香港公司之间的数字证书和电子签名互认,对跨境电子商务安全保障进行有益探索。

据了解,2009年6月,工信部和广东省经济委员会以及香港公司在北京签署试点工作的意见。今年8月,广东和香港两地同时发布了粤港电子证书互认安排、互认策略,以及互认的技术标准,成为粤港两地电子认证服务机构参与数字证书跨境互认的规范性文件,标志着粤港两地的电子签名证书的互认进入了常态化阶段。

欧阳武说,目前我们正在按建立更紧密经贸关系的要求,规定粤澳两地电子证书互认。明年将启动海峡两岸电子证书互认工作,到时候大陆、台湾、香港、澳门电子签名实现互认,进一步为电子商务发展提供有利支撑和保障。

党的十八大报告提出,要确保到2020年实现全面建成小康社会的宏伟目标,明确把信息化水平大幅提升列入其中经济持续健康发展的具体目标。这是我国首次把信息化水平列入小康社会目标,充分反映了在我国进入全面建成小康社会的决定性阶段,党中央对信息化的高度重视,对推动我国信息化发展水平具有重要意义。

信息化是当前世界经济和社会生产力发展和人类文明进步的强大动力,正在引起世界经济和社会的巨大变革。近年来,我国信息化工作取得了显著成效,信息技术在国民经济和社会中的应用不断深入,信息基础设施更加完善,服务水平不断提高,信息化对转变经济发展方式、实现经济结构战略性调整的支撑带动作用不断增强。十八大报告把信息化列入全面建成小康社会的目标,更加清楚地表明,推进国民经济和社会信息化,是我国实现跨越式发展、加快实现工业化和现代化的必然选择,也是全面建成小康社会的客观要求,必须紧紧把握和抓住信息技术革命和信息化发展机遇,推动我国信息化工作再上新的台阶。

全面建成小康社会 需要什么样的信息化

黄晓芳

必须坚持以信息化带动工业化,以工业化促进信息化的方针,走新型工业化道路,推动信息化和工业化的深度融合。重点围绕改造提升传统产业,以信息化创新研发设计促进产业自主创新能力提升,推动生产装备智能化和生产过程自动化,加快建立现代生产体系,着力推动制造业信息技术的集成应用,着力用信息技术促进生产性服务业发展,着力提高信息产业支撑融合发展的能力,促进工业结构整体优化升级。

必须高度重视信息化的普及,促进工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展。目前,我国13亿人口中,有8亿人口在农村,相对而言,我国农村信息化建设起步晚、基础差,整体水平相对落后,同时在信息资源开发利用和信息技术推广方面,城市和农村的差距也非常明显。十八大报告提出的全面建成小康社会要求各地区、各民族人民都能够享受信息化普及带来的便利。为此,要根据农村实际情况,搭建信息化不同层次的传播平台,推进信息化下乡、进村、入户,使广大农民及时获得大量有效信息。

必须推动信息化在经济社会各个领域的运用,推动政府信息公开和电子政务建设,促进食品药品安全、社会治安、安全生产、环境保护、城市管理、市场监管等领域电子政务的有效应用,提高政府社会管理和公共服务能力。加强和改进网络内容建设,唱响网上主旋律,丰富人民精神文化生活。

我们相信,只要抓住新一代信息技术创新应用的历史机遇,发挥信息化优化资源配置和引领社会发展的积极作用,我国国民经济和社会信息化一定能迈上新的台阶。



京东商城

推出供应链金融服务平台

本报讯 京东商城和中国银行北京市分行日前签订全面战略合作伙伴协议,并推出京东商城供应链金融服务平台,该平台提供针对采购、入库、结算、扩大融资四方面的金融产品,意在解决供应商资金短缺的问题。

据京东商城首席战略官赵国庆介绍,京东商城供应链金融服务平台目前已经打造完成,这一平台结合了京东供应商评价体系、结算系统、票据处理系统,网上银行以及银企互联等电子渠道,是面向全部京东商城供应商开展的一整套金融服务的综合性金融服务平台。京东商城将提供采购、入库、结算前、扩大融资等方面融资产品,涵盖采购金融、物流金融、结算金融等多种金融服务,并将金融服务的触角从上游供应商延伸至消费者。(金文)

中国移动关爱行动

5年资助艾孤儿童15749名

本报讯 记者王轶辰报道:中国温暖12.1爱心基金 中国移动关爱行动主题活动暨颁奖大会近日在北京举行。据了解,该项目是社会团体、爱心企业与慈善组织在政府部门的指导下,共同为艾滋病致孤儿童办实事的公益举措,最大限度地发挥了各合作单位的组织优势、管理优势和资金优势,在联合创建公益品牌,为艾滋病致孤儿童获得家庭关爱方面提供了有力的支持。

据悉,该项目于2008年正式启动,5年来,经各方努力,项目受助儿童已遍及全国15个省(自治区、直辖市)300多个县(市、区),资助艾滋病致孤儿童和受艾滋病影响的特困儿童15749名,下拨资助款5027.8万元。目前已成为全国资助金额最大、覆盖省区最广、受助人数最多的关爱艾滋病致孤儿童及特困儿童的公益项目,是对政府在艾孤儿童关爱工作方面的有益补充。同时,中国移动还投入300万元建成了国内最大最全的艾滋病致孤儿童和特困儿童的数据库。



边检执勤车 联通3G网

今年下半年,大连边防检查站结合口岸工作实际,对传统移动执勤车进行升级改造。新型边检移动执勤车通过3G无线网络连接公安网,可实现船舶及旅客、员工的检查放行,海港证件办理,简易行政案件办理,同时利用车载设备可实现巡查监管、实时监控、便民服务、对外宣传以及应急指挥等功能。

姜冰摄(新华社发)

大数据产业潜力巨大

本报记者 徐红

顾客走进商店,在一货架前只停留片刻,商家就可以通过大数据技术,立刻知道该顾客的习惯,以及是否购买过这个牌子的产品。商家再通过实时分析,确定个性化营销策略,及时将优惠信息发送到顾客手机上,以激发顾客的购买欲望,而商家推广新产品的效率也得到了提高。

近日,在北京举办的2012年Hadoop与大数据技术大会上,中科院计算所所长孙凝晖认为,在未来大数据会成为一个新的行业,随着更多有价值的海量数据中被发掘出来,将会产生许多新的商业形态、新的企业和新的服务。

大数据是信息产业领域内最具发展潜力的行业,全球IT研究与顾问咨询公司Gartner

数据中心首席分析师张瑾介绍说,最新研究数据显示,全球数据量每年至少增长59%。大数据将带来大量就业机会。到2015年,大数据将为全球带来440万个IT岗位,为中国带来1万个技术职位。

大数据量大且杂。数据源分为两类:一类是用户通过社交媒体、搜索等用户活动产生的数据;另一类是机器产生的数据。IBM中国研究院信息管理与医疗健康首席科学家潘越认为,大数据不仅指数据量大,与传统数据的不同点还在于数据实时处理速度要求高,数据形态呈现多样性,以及大数据的不确定性。传统数据分析周期是以月、周、天来划分,而大数据时代的很多分析必须是实时作出决策,否则大数据价值便无法体现。

在大数据中,有70%至85%的数据是多种数据混合体,数据处理的复杂度高,传统数据有87%的性能问题与数据增长有关。数据管理的花费也大,是采购存储花费的3倍。张瑾介绍说,目前大数据在普通设备上无法运行和备份。大数据应该实现低成本运算和高可用,也就是通过使用消费级硬件,以及软件设计、架构设计,来实现大数据管理,而不是靠以往采用的高性能、高端设备来实现数据存储。

在大数据处理工具Hadoop上,目前集成了很多行业应用。一些企业在大会上展示了他们在物流、医疗、零售业,以及公共服务等领域的应用成果。但有专家建议,在实施大数据前,要明确需求和目标,以免因技术和商业的不成熟性,给企业和用户带来风险。



如何顺利在网上买到火车票

本报记者 齐慧

眼看2013年的春运即将到来,让人头痛的抢火车票大战又开始了。如何在网站成功订到票?记者从各方打听了些订票的小方法,希望您能轻松订到回家的车票。

网络购票的前提是要有张能够网上支付的银行卡。在上网的地址栏输入http://www.12306.cn,登陆铁路客户服务中心。(注意:12306网站为网上购买火车票唯一合法途径。)然后,点击网上购票用户注册按钮,阅读并同意协议之后,单击同意,进入下一步,如实填写注册信息,认真核对之后单击提交注册信息,系统会自动将注册时填写的邮箱里发送一封激活邮件,只有在激活了邮件之后,才能正常登录和订购车票。

准备工作做好后,就开始购票环节了。首先是用注册好的用户名、密码登录之

后,选择车票预订,在车票查询信息中输入信息后,单击查询,在出现的结果中,显示有表示票源充足,无表示已售完,表示无此席别,数字是票源还剩的席位数量,单击想要订购车次后面的预订按钮,勾选我的常用联系人,下面的联系人,然后网页会自动在有效身份信息处自动填写相应的联系人信息,填写好所需席别等相关信息后输入验证码,并单击预订,提交订单,确认窗口,确定无误之后,单击确定;在新页面中会显示网上支付的窗口,并提示用户需要在45分钟内支付成功,否则订单将会被撤销,单击网上支付,进入网上支付中心,支付成功之后,火车客户服务中心网站会往用户的邮箱和手机上分别发送购票密码,凭此密码和身份证件可以取票。

到了取票环节就很简单了。到开车前可

在火车站售票窗口或代购点换购纸质火车票,也可在火车站自动售票机上自行打印纸质车票,部分线路如京津城际和京沪、沪宁、沪杭高铁等线路列车经停站具备二代居民身份证检票条件,可不换纸质车票,直接持二代身份证刷证上车。

如在平日火车票不是很紧张时,这样操作就会很顺利地买到车票了。但遇到春运就没这么简单了,记者总结了几个小攻略,您还要记清楚:

先要做足准备工作。网络订票和电话订票是最早开始的,提前12天售票(含当日),比如2012年的1月1日订的是1月12日的火车票。网上可代人购票,同样需要对方的真实身份证号和姓名,可在购票前将身份信息添加到常用联系人中,以提高效率。也可以请朋友多开几台电脑,增加

中奖率。

如果开票了票即被秒杀,您别急,据了解,春运期间铁路部门也是陆续放票到网上,加上有的旅客电话订票逾期未取,余票会重新登到网上,也就是说票额始终处于动态变化之中,您要时时刷新,很有可能抢到。

再如实在买不到票,您可以提前做好其他备用路线,不要死盯某一条线路。比如,北京到襄樊的车票,实在是不好买,您可以先买北京到武汉,今年京广线开通,北京到武汉的高铁车次多,票相对好买,再从武汉到襄樊,就好买多了。

此外,针对去年网络繁忙时购票系统会瘫痪的问题,今年铁道部也在安排系统升级改进,大家在登录网站时,还需要多包容和耐心。

宝瑞通开设网上精品订购

本报讯 记者刘瑾报道:近日,记者从北京宝瑞通典当有限责任公司下属宝瑞通商城了解到,该商城开设了行业内首家高端奢侈品网上订购平台,即精品订购业务。据了解,精品订购业务是一项针对奢侈品预约订购的高端服务,主要针对奢侈品爱好者,顾客可通过宝瑞通商城网站,在线挑选、订购商品,方便快捷。

据宝瑞通电商总经理周学斌介绍,一直以来,消费者选择电子商务平台选购商品,除了方便便宜外,更希望得到的是真品。宝瑞通商城有着强大的品牌支持和良好的信誉保证,所售的高档奢侈品,尤其是高档腕表一直是供不应求。现阶段订购业务范围仅为名表,通过订购业务预定的商品,均为全新商品,且价格仅为市场价格的70%至80%,保质保量且经济实惠,同时成为会员即享受免费专家鉴定及其他会员优惠。周学斌介绍说。

本版编辑 冯其予