

看法

# 在社会建设中推进社会管理

国家行政学院社会与文化教研部主任 秦维斌

党的十八大提出,在改善民生和创新管理中加强社会建设。加强社会建设,是社会和谐稳定的重要保证,加强社会建设,必须以保障和改善民生为重点。

社会管理必须坚持以人为本、服务为先,坚持多元参与、共同治理,坚持源头治理、动态协调,坚持依法管理、综合施策,坚持立足国情、改革创新。社会管理的这些原则和理念已经得到社会各界的认可,在实践中逐步得到贯彻落实。从社会管理的内在规律看,加强和创新社会管理必须首先加强和完善社会建设。

社会管理的基本任务是规范社会行为、协调社会关系、解决社会问题、化解社会矛盾、应对社会风险、促进社会公正、保持社会稳定。社会建设的主要任务是发展民生事业、优化社会结构、建设公民社会、建设城乡社区、建设社会规范。社会管理与社会建设既相互区别又紧密联系,社会建设是社会管理的前提和基础,社会管理是社会建设的必然要求和重要保障,两者相辅相成、不可分割。从根本上说,社会建设对于社会发展和社会和谐,更具有基础性、战略性和长远性的意义。因此,必须把社会管理纳入到社会建设中去谋划和推进,不能简单地就社会

管理抓社会管理,否则很容易走向社会管控的老路。在社会建设中需要突出抓好改善民生,重点解决人民群众的就业、收入分配、住房、教育、医疗、社会保障、环境保护等问题,为社会长治久安打下坚实的物质基础,从源头上防范社会问题和社会矛盾。

社会管理的重点在于建好社会。没有社会组织的发展和公民社会的建设,面对日益复杂多样的社会事务、社会需求,政府是无法包打天下的。建好社会首先要加强民生事业和基本公共服务体系建设,着力解决人民群众最关心、最现实、最直接的利益问题,增进人民群众的社会福祉。其次,要培育和发展社会组织,建设公民社会,让原子化的社会成员在市场化过程中重新自愿组织起来,满足其成员物质追求、社会服务、情感交流、兴趣满足、利益表达、权利保护等方面特定的、个性化的需要。这就需要政府创造宽松的政策环境和条件,加强和改进对社会组织的服务和指导。第三,要加强和改进城乡社区建

设,不仅要加强基层社区的硬件建设,更要搭建社区居民交往、交流的公共平台,建设社区公共空间,增加社区居民的社区意识,互相关心、互相帮助,积累社会资本。第四,要建设社会规范,包括法律、法规、道德、价值观等社会规范体系。特别要加大立法、司法和普法的力度,重点是要建设法治政府;特别要加快社会诚信体系建设,加强政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信体系建设。第五,要调整利益格局,协调利益关系,畅通社会流动渠道,优化社会结构,激发社会各方面的积极性和创造性,使社会既有秩序又有活力。

社会建设需要政府推动,需要政府腾出空间,创造条件,进行引导和规范。理论上讲政府和社会有各自发挥作用的领域和空间,理想的状态是政府、市场和社会三者处于合作互补的关系,实现善治。管理政府、建设社会与服务管理社会应该同步进行,从而为推进良政善治、实现社会和谐稳定提供保障。

实践

贵阳市从解决街道办事处 错位、居委会 越位、政府公共管理 缺位 问题入手,创新城市基层社会管理体制,让城市和谐发展

## 城市的和谐发展之路

贵阳市创新城市基层管理、增强社区服务记事

本报记者 王新伟 通讯员 吴秉泽

对于居住在贵阳市金阳新区碧海社区的刘大爷而言,上午到社区服务中心的活动室与棋友围上两局是每天的必修课。

社区服务中心就像我们的家,在这里能读书看报、下棋上网,还能锻炼身体,让我们这些老人感觉很温暖。刘大爷一边落子,一边乐呵呵地告诉记者。

碧海社区是贵阳市最早成立的新型社区之一。与传统的街道办相比,新型社区的资源下沉了,服务升级了。

记者在碧海社区服务中心大厅看到,来办理证件、咨询的人络绎不绝。现在可方便了,以前要花好几个月时间才能办好的事情,在社区服务中心一天就办好了。正在办理养老保险的张春霞告诉记者。

碧海社区党委书记崔向前向记者介绍:目前,社区服务中心已经设立了17个便民服务窗口,能为居民提供169项服务。

新型社区的成立让贵阳的城市基层管理层级由原来的市-区-街道办事处-居委会四级,变为市-区-社区三级,城市管理水平得到了较大提升。

贵州省委常委、贵阳市委书记李军告诉记者:在走访中,我们发现街道办的主要精力用于抓经济、抓税收,对服务群众、加强区域化党建工作,有力无心,原本是群众自治组织的居委会,掌握的服务资源少,还要承担大量行政工作,变成了准政府,对服务群众、推进区域化党建工作,有心无力。

同时,由于保障不到位,居委会普遍存在人员素质不高、经费投入不足、活动场所不够等问题,城市管理多龙治水,参与部门多,相互协调不够,办事效率低下。

这些问题的存在与现行的街道、居委会两级管理体制密切相关。必须创新城市基层社会管理体制,解决街道办事处 错位、居委会 越位、政府公共管理 缺位 问题,才能实现城市的和谐发展。

面对这种情形,精简管理层级,优化整合资源,实行区域化管理,变得十分迫切。

2010年2月,贵阳市在金阳、小河两地率先建立新型社区。

在社区内部,贵阳市普遍建立了一委一会一中心的工作框架。

一委 即社区党委。贵阳的新型社区实行大党委制,选聘社区内有影响力的驻区单位党组织负责人兼任社区党委副书记或委员,将辖区内居委会(小区)党组织、楼栋党组织、非公有制经济组织和社会组织党组织、流动党员党组织纳入管理范围。逐步形成了以社区党委为龙头的社区党建网格化管理模式。目前,先行试点的31个社区已新建非公经济组织党支部426个,楼栋、居民小区党小组235个。

一会 即居民议事会,是社区的议事协商机构。居民议事会在社区党委领导下,代表居民和驻区单位对社区的各项事务进行民主协商、管理、监督,负责收集来自各方面的意见建议、讨论社区建设和管理事项、引导群众自觉参与社区事务、监督社区服务中心的工作。居民议事会通过以 意见收集会、议题讨论会、议事决



上图 贵阳市碧海社区开展 四点钟 加油站 社区服务中心工作人员为小学生们辅导家庭作业。

左图 碧海社区的一站式便民服务大厅办事窗口。

策会、述职评议 为主要内容的 三会一评 制,让居民有序地参与到社区建设和管理中。据了解,自2010年6月以来,贵阳市先行试点的31个社区居民提出拟办事项553件,已办结474件,城市基层民主 看得见、摸得着。

一中心 即社区服务中心,是政府在社区实施服务和管理的平台。社区服务中心以居民群众需求为导向,设置了党务、计生、民政、卫生、群众工作、城市管理等服务窗口,规范并公开服务内容、程序、时限,推行 一站式 服务。同时,还根据群众需要,设立绿色网吧、爱心互助站、文化活动室、健身娱乐室等特色服务站或功能室,向社区居民群众提供多样化服务。

依托社区服务中心,贵阳市打造了15分钟服务圈,为群众提供就医、入学、购物等方便快捷的服务。对于分离出来的经济发展职能,贵阳市在社区另外

组建了直属于区相关职能部门的经济发展中心,负责辖区内的经济发展。之后,贵阳市以地域面积和服务半径为主要依据,同时兼顾人口数量、治安管理、公共服务资源配置等因素,重新划定管理服务范围,改变了一社一居的设置方式,在一个社区管理服务范围内设置3个至4个居委会。这样的社区划分和组织架构与原来的街道办事处相比,更贴近居民群众,更专注便民利民;与原来的居委会相比,拥有更多的资源和较强的统筹能力。贵阳市有关部门负责人告诉记者。

贵阳市还结合创先争优活动,组织30万党团员服务基层。目前,已服务社区居民8.3万人次,有40多万社区志愿者常年从事公益事业。

截至5月底,贵阳市已经撤销街道办事处49个,建立新型社区90个,覆盖人口近300万,建立起了科学的城市基层社会管理体系。

### 社科论坛探讨农村公共服务

本报讯 由中国社会科学院主办的中国社会科学论坛 社会转型背景下的农村公共服务 近日在北京举行。论坛围绕 农村发展、农村基层治理与社会资本、农村公共服务与政府的作用 等议题进行了深入探讨,对当前中国乡村治理结构改革对农村基层民主发展的影响、农村经济制度的转型特征与问题、农村社会对民主政治的需求的形成及其影响等现状进行了梳理。会议认为,目前中国处于城市化速度加快时期,城乡人口布局、产业结构、社会结构等正在发生巨大变化,政府、农村政治、村庄集体经济、农村社会关系都会影响到农村公共服务发展,提高农村公共服务水平对增强农业竞争力、稳定农村社会具有重大现实意义。(柳城)

### 中国安全食品博览会将办

本报讯 2012年中国安全食品博览会暨争创世博品牌展示会将于12月在上海举办。主办方希望通过博览会推进贯彻落实国家食品安全方针和政策,促进我国食品工业健康发展,增强全民食品安全意识,推动行业诚信建设,宣传、普及食品安全知识,重塑广大消费群体对中国食品安全的信心,让 国以民为本,民以食为天,食以安为先 的理念成为政府监督及食品生产企业的共识和行动。同时,博览会还将推选和扶持一批优秀的食品生产企业争创世博品牌,参与2015年米兰世博会,通过世博让中国安全食品走向世界。(胡雅婷)

### 人体器官移植工作体系建立

本报讯 记者吴佳佳报道:随着《人体器官移植条例》的颁布实施,我国初步建立人体器官移植工作体系,工作体系由五部分组成,其中,人体器官移植临床服务体系由经过资质审核认证的164所人体器官移植医院和部分具备捐献资质的医院组成;人体器官移植科学登记评估体系由肝、肾、心、肺及正在研发的胰腺和小肠的移植数据中心组成;人体器官移植捐献体系由卫生部及省级卫生行政部门与中国红十字会及各级红十字会,以及相关医疗机构共同构成;人体器官移植分配共享体系由卫生部指导,按照分配原则利用技术分析和运行管理调控。据悉,卫生部将逐步建立人体器官移植医师的注册、培训、考核体系。

### 浙江公安边防总队马迹山边检站:

## 创新管理促进经济发展

为群众造福,为企业谋利是我们的宗旨,地方经济发展到哪里,我们的服务工作就跟到哪里。浙江公安边防总队马迹山边检站李晓忠站长的话,彰显了边检站在提高边检服务水平工作中,立足口岸实际,创新管理的服务理念。

快把人抬到我们执勤室,那里有药!码头上,一名工人在高处进行电焊作业时不慎跌落,摔伤了小腿,正在码头执行巡查任务的边检官兵发现这一情况后,立即与工人一同将其送到边检执勤室,用便民服务药箱的药品对其进行了包扎等处理,使其伤势得到有效控制。

今年以来,港区时有工人在作业时受伤,如果救助不及时将失去最佳治疗时间。马迹山边检站在码头执勤点设立便民服务药箱,让意外受伤工人及时得到救助。

情感服务 是该站着力打造的服务品牌之一。不久前,几名边检站官兵冒雨登上了停泊在马迹山港一期码头的巴拿马籍 天堂 轮,在办理完接船手续后,他们请来船长,把带来的蛋糕拿出来并点上蜡烛,正当船长感到纳闷时,官兵将一张生日贺卡和一袋粽子递到了他的面前,意外的场面让船长惊喜异常。在海上行船将近20年,这是第一次有人在船上给我过生日。太让我感动了!船长感激地说。

优质服务是手段,服务经济是目的,这同样是马迹山边检站官兵始终坚持的服务理念。只要有利于地方经济发展的事,官兵们就会顺势而为全力支持。

去年开始,马迹山港的铁矿砂进口数量急速下跌,经济效益下降,近一半港区工人面临下岗。边检站迅速组织人员对港区企业进行走访,了解企业的真实困境和实际需求,推出6项便民利民措施营造无障碍服务软环境。其中,对船舶出入境实行24小时人等船的举措,保证船舶随到随办,大大缩短船舶滞港时间,为企业节约大量生产成本。

据统计,便民利民举措实施以来,船舶在港时间累计减少约720小时,为企业减少了约5000万元的生产成本,使宝钢马迹山铁矿砂进口量稳步回升。经济效益得到保障,工人下岗问题也随之解决。(杨华 李磊)

### 内蒙古边防总队室韦边检站:

## 以服务驻地发展为己任

11月的额尔古纳到处覆盖着厚厚的白雪,最低气温可达零下18摄氏度,路上的行人早已渐少。15日一大早,内蒙古边防总队室韦边检站的官兵们冒着严寒来到了刘江老人家中,帮助老人清扫积雪,还为老两口带来了党的十八大精神。

刘江老人是边检站的常年帮扶对象,老两口均已70多岁,没有稳定收入,靠政府补贴过日子,又都患有高血压、糖尿病等疾病,生活上面临很多困难。平日里,官兵们总是定期为他们送去生活用品,帮助挑水、打扫卫生等。刘江老人说:多亏了他们,我们才能生活得这么踏实。

牢记全心全意为人民服务的宗旨,室韦边检站的官兵们以服务驻地发展为己任,在额尔古纳河畔谱写了一曲曲军民共保边境安全、共促经济发展的赞歌。

为提高服务水平,边检站不断深化勤务改革,提升通关效率。年初以来,通过推行 心服务、心需求、新服务、新需求 服务模式,结合 大走访 活动,边检站先后走访驻地有关部门16次,征集意见建议10余条。为方便外贸企业员工快速通关,边检站还组织业务骨干开展 法律进企业 活动,为公司新员工讲解出入境法律知识和检查流程。今年8月1日,闭关前5分钟,边检站接到呼伦贝尔九正公司打来的电话,说有5辆入境车辆即将到达俄方口岸,公司业务人员已与俄方检查员协商完毕,希望边检及其他部门给予帮助,快速通关。边检站带班领导立刻协调其他联检部门,为九正公司开启了绿色通道。九正公司负责人感激地说:谢谢边检站!否则就要等明天才能入境,那就要耽误一整天的时间,无法及时返回俄方运载矿石了!

为响应驻地提出的旅游兴市战略,边检站在口岸景点推出 免费开放1小时、义务讲解1小时 等服务,由执勤官兵担当义务讲解员,介绍口岸的地理位置、发展变革、周边景区、通关流程等,受到旅游者的好评。额尔古纳市委副书记董仕民说:边检官兵为口岸的繁荣昌盛和驻地的经济发展作出了不可替代的贡献。

边检站还积极为驻地百姓服务。今年以来,共为无助儿童送去生活费3200元,组织官兵捐款5750元,长期坚持为驻地百姓清扫积雪、打扫社区卫生等。(程强)