



# 冬季游开始了

本报讯 随着天气转冷,全国各地开始积极为冬季旅游热身,滑雪、泡温泉、观冬雪等系列活动的准备工作正在陆续展开。一年四季阳光灿烂的海南、一派北国风光的哈尔滨、四季如春的云南和全国各大温泉度假村等旅游目的地,都是冬季出游的最佳选择地。

初冬的几场大雪拉开了黑龙江省冬季旅游的大幕。从黑龙江省旅游局了解到,今年的冰雪季比去年提前了半个月,目前从广州、香港、杭州等地来黑龙江的游客络绎不绝,比去年同期增长了两成以上。今年,黑龙江省冰雪旅游不仅以哈尔滨及周边为中心,还辐射到周边地市,牡丹江镜泊湖雪堡、五大连池火山冰雪景观、伊春狩猎、大庆雪地温泉和漠河冰雾等冬季特色旅游项目,都吸引了大量的南方游客。

新疆各地积极为冬季旅游做着准备。天池景区正在筹备万人登山、雪中步道漫步、滑雪等系列活动。天池景区管委会政策法规宣处处长刘力坤说:“从11月1号到明年3月31号,天池景区门票价格也由100元优惠到40元。”在阿勒泰、塔城、乌鲁木齐等地,最近的几场降雪加快了各地滑雪场的迎客准备工作。

随着离岛免税限额提高和北方天气日渐寒冷,近期大批过冬旅游团队涌入海南。海南省旅游局相关负责人介绍说,目前,海南陆上客运市场呈现一车难租的火爆场面,海口美兰和三亚凤凰两机场也持续迎来进岛航班高峰,海南陆上客运航线呈现繁忙景象,海南正在迎来冬季游入岛高峰,国际旅游岛免税游、会展游效应逐步放大。(吕优)

## 旅游业人士学习党的十大精神——

### 旅游业发展迎来新机遇

本报讯 认真学习、全面贯彻党的十八大精神是当前旅游战线的首要政治任务。11月22日,在北京市旅游委召开的学习贯彻落实十八大精神座谈会上,旅游业的专家、学者畅谈十八大为旅游业带来的新机遇。

国务院发展研究中心东方文化与城市发展研究所所长刘锋说,注重旅游业同其他相关产业的互动,形成实现农旅融合、工旅融合、文旅融合的旅游产品创新体系,实现北京旅游经济从门票经济向产业经济的转变。

中国旅游研究院院长戴斌认为,旅游发展要秉承“更多国民群众的参与、更高服务品质的分享”的原则,使包括居民与游客在内的人民群众能得到更好的享受,获得更高质量的消费,这才是真正的以人为本。

全国休闲标准化技术委员会副主任魏小安指出,北京旅游业已经形成了巨大的产业规模和市场规模,下一步,需要以市场为导向完成从大到强的转化,重点要从扩大规模转向优化结构。

北京交通大学旅游系主任张辉表示,如何更好地满足日益增长的旅游需求,让旅游者对北京更加满意,是北京旅游业必须完成的新任务。

国家旅游局规划财务司张树民认为,旅游再经济化是转型的必然选择。以十八大为新起点,旅游业“规模向效益”、“产品向品牌”、“粗放向集约”、“潜力向实力”等命题也需更新的“再经济化”筹划。

中国社会科学院旅游研究中心副主任戴学锋说,从“中国制造”到“中国服务”的转变是时代的必然,旅游业完全可以承担起服务经济时代的先行军,引领我国经济进入服务经济时代。

## 邵琪伟获联合国世界旅游组织终身成就奖

本报讯 联合国世界旅游组织11月13日宣布,中国国家旅游局局长邵琪伟荣获联合国世界旅游组织终身成就奖。联合国世界旅游组织秘书长塔勒布·瑞法说,“中国已经成为世界旅游的领先者之一,这也对中国政治地位的提升做出了贡献。”



连续3天的雨雪天气后,11月14日,长春市的降雪终于减弱。记者发现,面对厚厚的积雪,许多长春市民开始堆雪人娱乐。(张瑶摄)

本版编辑 张忱



本报记者 敖蓉

# 北京开启旅游综合改革新征程

## 旅游业成支柱产业

2011年底,北京市旅游业增加值占地方生产总值比重达到7.4%,新增增加值对当年经济增长贡献率接近10%。旅游购物与餐饮消费占社会消费品零售额比重达到24.7%,旅游特征产业投资占当年全市固定资产投资额比重9.1%。旅游服务贸易占全国比重超过9%。2011年,全市旅游总收入突破3200亿元,国内旅游人数突破2亿人次,入境旅游人数突破5000万人次。目前,北京市旅游业直接从业人员约37.66万人,加上间接从业人员,总量约占全市就业总数的18.5%。

北京旅游业的成绩单是全国旅游业繁荣发展的一个缩影。如今,旅游业已经成为我国推动经济发展、提升城乡功能、构建和谐社会、促进国际交往的重要引擎。国家旅游局预测,到2015年我国国内旅游人数将达33亿人次,到2020年将达到50亿人次,这是世界上任何一个国家在旅游业发展中都不具有的特殊优势,但这也给旅游供给带来巨大压力。作为旅游大国,如何有效解决旅游业供需结构性矛盾、管理滞后等多种深层次问题,促进旅游业的持续健康发展,值得深思。

作为热点旅游城市,北京市的旅游综合改革将对全国旅游业改革发展具有重要意义。近年来,北京市做出了加快旅游业发展,建设国际一流旅游城市,努力使旅游业成为北京重要的支柱产业的重要决策。北京市旅游委主任鲁勇告诉记者:“旅游业符合北京城市功能定

位,特别是旅游业在促进经济结构调整,发展方式转变,提升城市功能方面具有突出的作用。”

## 创新意在谋长远

为了发挥和强化旅游业对经济、政治、社会、文化和生态文明建设的促进作用,北京推动旅游综合改革试点工作,将从创新旅游公共服务建设理念,创新旅游产业发展方式,创新旅游业与保护资源并重等三个方面着手。

鲁勇说,北京市旅游业的服务能力与建设世界一流旅游城市和巨大的社会需求之间还存在着明显的不适应,单体的

旅游项目多,旅游要素聚集区、服务区少,缺乏有整体带动力的旅游大项目。按照首都功能定位,将加快建设包括中轴线文化旅游体验区、什刹海——南锣鼓巷休闲旅游体验区、海淀科教文化旅游体验区等19个旅游功能区和旅游大项目。围绕着旅游者“必购、必吃、必住、必看、必玩”的旅游消费需求,培育新的消费热点,扩大旅游消费占社会消费品零售额比重,释放社会消费需求,推动经济发展方式转变。

综合考虑常住人口和旅游常态人口的实际情况,改革试点将探索确定旅游公共服务设施、基础设施配套用地指标;按照各个景区的资源环境承载力,进行适度的

旅游开发;在风景名胜区、国家级和市级森林公园、地质公园内按照常态旅游接待人数,建设旅游附属公共服务设施。在京郊中小城镇和新农村建设中,重点发展一批特色旅游小城镇,全面提升京郊旅游发展水平,提升农民收入水平,促进北京城乡一体化建设。并推进事业单位管理的旅游景区改革试点,更好地满足游客的不同需求。

建设国际一流旅游城市已经成为北京未来的发展目标之一。改革试点还将涉及入境旅游的相关政策,通过建立旅游购物的免税扶持服务体系,扩大入境游客接待量和入境旅游收入,推动北京旅游服务贸易的快速发展。

## 延庆:县域变公园

中这个最实际的问题,是担当改革先锋的关键所在。

延庆的地理位置、自然条件等综合因素使其在北京承担了生态涵养区的功能,县委县政府因此提出建设首都绿色示范区的理念,为进一步提升延庆县旅游产业指明了方向。“县景合一”正是结合延庆的实际和旅游产业发展要求进行的一次有益探索。

据了解,成为全国旅游综合改革试点县后,延庆县将从几个方面改革创新:全县15个乡镇将分成东、西、南、北、中五大功能区,并根据其特点,设立旅游功能区管委会,统筹旅游资源保护开发和重大项目实施。

“通过综合改革试点,延庆将变成一个大景区、大公园,我这个县长也变成公园的‘园长’,全力做好服务。”李先忠说。

“在旅游规划编制和特色创新方面,我们将综合考虑常住人口和旅游常态人口,确定旅游公共服务设施、基础设施配套和旅游湿地项目建设指标,推进旅游生态建设。”李先忠表示,旅游建设必然涉及农村土地流转问题,延庆会在综合改革试点中做好农村基础用地配套建设,让老百姓得到实惠。“延庆变公园,老百姓变‘园丁’,如何在家门口就业,这都是我们下一步工作的重点。”



近日,河南省沁阳市神农山景区联合多家户外运动俱乐部举办了一次别开生面的登山活动,约3000名群众参加。景区为天然动植物乐园,去年来此游玩的游客达到40万人次。

本报记者 张欣摄

# 长白山有个“旅游110”

本报记者 韩秉志 通讯员 管清江

长白山风景区享誉世界,每年来自世界各地的游客达120余万人,高峰期时,游客日均2.8万人。为了保证游客乘兴而来,平安而归,驻守在这里的武警吉林省边防总队长白山支队开通了“旅游110”业务,派出官兵流动执勤,救护遇险游客,处理服务纷争,保护景区和游客平安便利。

100多平方米的换乘中心是通往长白山天池景区的惟一入口。每年旅游旺季,从这里进入景区的游客约2万人,游客摩肩接踵,意外情况不时发生。

“有人昏倒了,快救人啊!”2010年8月20日上午,72岁的老人张金梅由于天气燥热、体力不支,昏厥在拥挤的人群中,游客们大声呼救。正在带队执勤的

长白山边防支队天池工作站站长赵玉强听到喊声后,立即带领8名战士挤进人群,他背起晕倒的张大姐,与战士们一起,穿出拥挤的人群。15分钟之后将老人送到了景区急救中心,经过及时抢救,老人脱离了生命危险。

长白山景色秀美,常令游客“忘乎所以”,遗失贵重物品的情况时有发生。在茫茫林海、峭壁悬崖大海捞针般找寻遗失物品,是边防官兵们执勤中的家常便饭。

一次,景区执勤官兵接到求助电话,“我的包掉到悬崖下面了,里面有3万元现金和证件,请你们帮助……”正在执勤的班长陈树民带领4名战士带着绳索立即赶往主峰景点,问明掉落位

置,陈树民立刻将绳索绑在自己腰上,沿着石壁往下搜寻。

由于刚刚下过大雨,杂草丛生的悬崖石壁又湿又滑,葱葱郁郁的灌木和萦绕山间的云雾,遮挡了陈树民的视线。由于绳索太短,陈树民无功而返,他让战士找来一条更长的绳索,再次下到70米的悬崖下面,终于在碎石里发现了游客掉落的包。

许多业余登山爱好者来到长白山后,惯常的游览路线难以满足他们的兴趣,因“独辟蹊径”在长白山腹地经常发生迷路、受伤的险情。边防官兵总是第一时间前往救援。

2011年10月2日中午,执勤官兵接到求救电话,27名旅友一早从长白山西坡进入原始林区,由于手机没有信号,与外界

失去联系。接警后,长白山边防支队漫江工作站15名官兵组成搜救队立即进入原始林区展开搜救。由于地形复杂、植被茂密,官兵们搜救了2个多小时一无所获。随后,他们继续深入原始森林腹地。下午3时,找到了6名走散的游客。根据提供的线索,搜救官兵继续在瘴气弥漫、荆棘丛生的原始森林里艰难搜寻。直到傍晚时分,终于将最后一名脚踝受伤的游客找到,27名饥饿难耐、身体透支的旅友全部获救。

武警长白山边防支队“旅游110”开通5年来,边防官兵服务游客180余万人,现场成功调解游客纠纷690余起,救助游客870余人次。游客们亲切地把“旅游110”称为游客的贴身卫士。