

党的十八大报告指出 着力增强创新驱动发展新动力 着力构建现代产业发展新体系 使经济发展更多依靠内需特别是消费需求拉动。作为科技创新和金融创新的有机结合 移动支付正深刻改变着人们的消费方式

移动支付开启消费新时代

本报记者 王信川



移动支付能够克服地域、距离、营业网点、时间等限制，极大提高交易效率，成为未来交易支付的发展方向

随着智能手机的快速普及 移动支付正成为一种时尚的购物结算方式 近年来呈现井喷之势。有媒体报道 在刚刚过去的双11 电商促销中 支付宝的移动支付业务量创下单日最高纪录。11月11日0到1点 有近700万用户涌入手机支付宝平台 支付宝交易额突破1亿元 下午1点36分 手机支付交易额达到5.2亿元 刷新了去年一季度交易总金额。

移动支付是指使用手机等移动终端进行购物支付的一种非接触结算方式 能够克服地域、距离、营业网点、时间等限制 极大提高交易效率 给商家和消费者带来诸多方便。

竞相推出创新服务

目前 在移动支付市场活跃着三大参与方 即金融机构、移动运营商、第三方支付企业

移动支付已成为零售支付体系重要创新之一和新兴电子支付的重要表现形式。央行支付结算司司长励跃表示 该产业链相关各方一致看好行业发展前景 都在积极布局 我国将很快迎来移动支付爆发式增长的临界点。

目前 在移动支付市场活跃着三大参与方 即金融机构、移动运营商、第三方支付企业。

以中国银联为代表的金融机构拥有金融牌照和强大的经营实力 在金融服务领域具有稳定且庞大的客户资源和品牌效应。开展移动支付业务 有助于金融机构降低业务成本 提升金融服务水平和效率。

自2006年以来 中国银联利用同银行业机构的天然联系 陆续同中行、工行、交行、建行、邮储银行等数十家商业银行开展合作 充分整合客户资源 实现银行卡手机支付与银联网络的无缝连接。

手机银行也成了各商业银行开疆扩土的新领域 客户只需将手机号与该行账户绑定 就能让手机成为一个掌上银行柜台 可随时随地办理投资理财、网上支付、申购基金等多项业务。

与此同时 我国三大移动运营商充分利用渠道优势 全力拓展移动支付业务。2008年6月 中国移动成立中移电子商务有限公司 推出话费充值、收付款等业务。中国联通在2010年12月组建联通支付公司 中国电信在2011年3月成立天翼电子商务有限公司。2011年12月31日 这3家移动运营商同时获得央行颁发的支付牌照。对于移动运营商来说 进军移动支付可以丰富业务种类 提升服务水平 带来新的业绩增长点 推动移动支付行业加速整合。

第三方支付企业也纷纷厉兵秣马。自2011年5月以来 央行已发放5批第三方支付牌照 共有197家企业获得 通行证 其中绝大多数企业都将移动支付作为主营业务。

合作才能实现共赢

移动支付涉及众多行业和领域 需要产业链的广泛参与 实现跨部门、跨行业、跨市场的合作

我国移动支付产业看似热闹 实际上受无序竞争、标准不统一等因素制约 行业发展步伐有所放缓。

移动支付不同于传统的金融服务 融合了多种金融业务 跨越了多项信息科技领域。上海浦发银行副行长徐海燕说 从芯片到整机 从支付到理财融资 从发卡到受理的环境 从固定通信网络到移动通信网络 移动支付涉及众多行业和领域 需要产业链的广泛参与。

在移动支付领域 中国移动和中国银联处在产业链的上游 是标准和规则的引领者。日前 中国银联同中国移动在上海签署合作协议 中国移动将为客户提供移动支付手机和应用服务 银联将提供金融应用产品 同时将在移动支付平台推广、技术标准、联合检测、平台互联互通等方面深入合作。

此次合作对产业发展影响深远的是 中国移动可能将其移动支付标准合并至中国银联主导的13.56MHz标准 从而结束此前的移动支付标准之争 而标准的统一 则意味着移动支付将进入合作共赢的新时期。

央行金融IC卡推进工作领导小组办公室主任李晓枫日前透露 中国移动支付标准已确定主要采用13.56MHz标准。中国银联总裁许罗德表示 标准确立之后 手机厂商可放心生产13.56MHz的近场支付手机 第三方支付企业也可放心地运用13.56MHz标准进行产品开发。

移动支付满足了群众多样化的支付需求 市场前景广阔。央行副行长刘士余在前不久召开的中国支付清算创新与发展高峰论坛上强调 移动支付的各相关方面应通力合作 积极探索构建合作平台和共赢模式 实现跨部门、跨行业、跨市场的合作 共同推动移动支付产业做大做强。

移动支付蕴含巨大商机

访拉卡拉支付有限公司董事长兼总裁孙陶然

从2005年成立之初与便利店合作投放便利自助终端 到2010年推出家用型刷卡机、超级盾 再到近日推出手机刷卡器 作为联想控股成员企业 拉卡拉逐步将支付从 百步之内 缩短到 举手之间 随时随地 全面进军个人移动支付市场。

进军移动支付势在必行。拉卡拉公司董事长孙陶然在接受采访时说 移动支付可以集成更多业务内容 在不断丰富便民金融服务内容的同时 蕴含着巨大的商业机会。

据了解 拉卡拉手机刷卡器是一款可连接智能手机的外设刷卡终端 个人用户只要在能够正常浏览手机网页的情况下 均可随时随地办理银行卡账户查询、信用卡还款、个人还贷、转账汇款、便民缴费、网购特惠等业务。在4个月内 销售量近100万台 应用软件安装量近400万次 成为移动支付市场的一个热点。

孙陶然表示 手机刷卡器的面世 标志着以手机上网支付为代表的移动支付市场开始向线下支付扩容。而

拉卡拉的优势在于 其支付平台上已经承载了数百万笔的各类交易 积累了丰富的平台运营经验。孙陶然说 目前移动互联网的应用已经进入高速发展期 但移动支付真正考验的是企业是否具备强大的支付平台运营能力。

这个创新型的移动支付产品 成功联通各方 实现了共赢的局面。首先 面对广大用户 使用任何一张银联卡都能轻松完成还款、缴费、支付、订购等多种不同操作 其次 对银联、银行而言 使用拉卡拉的用户越多 其收益也越高 第三 与拉卡拉合作的电商 因为免去了繁杂的注册程序 使用拉卡拉进行刷卡支付助力线上购买的行为正在逐日递增。

孙陶然表示 未来拉卡拉将建成一个智能机时代的开放平台应用体系 业务功能、客户端、刷卡器等一系列的开放将构建一个便民支付生态圈 而各类支付类业务 如彩票、商城、积分、团购、票务等功能都将在拉卡拉的平台上实现无缝对接 从而满足广大用户多元化的金融需求。

安全性是移动支付的生命线

王文

加快对移动支付平台、结算系统等进行改造升级 推出更先进的身份验证和识别系统 切实保障用户个人信息和资金安全

手机丢了怎么办 里面有好几个银行账户的信息呢 许多消费者在体验移动支付的同时都有类似的顾虑。

随着移动支付市场的快速升温 切实保障用户财产安全刻不容缓。数据显示 2011年 至少有1300万部手机感染了病毒或遭恶意软件攻击 给一些用户造成了财产损失。同时 手机遗失、密码被窃取、手机性能不稳定、应用软件与手机平台不兼容等问题 都让移动支付潜藏着更多风险。

移动支付和用户隐私密切相关 还涉及资金转移问题 因此 安全性是移动支付的生命线 也是赢得消费者信心的前提。无论是金融机构、移动运营商还是第三方支付企业 都要把维护消费者权益放在更加重要的位置 通力合作 积极探索一套行之有效的移动安全解决方案。

笔者认为 有关各方应坚持高标准、高起点 始终把安全问题放在移动支付发展优先考虑的位置。

当前 要着重向广大手机用户深入介绍移动支付的优越性和安全性 以及潜在风险和应急办法。同时 还要加快对移动支付平台、结算系统等进行改造升级 推出更先进的身份验证和识别系统 切实保障用户个人信息和资金安全。



监管部门表示

部分白酒检出微量塑化剂

- 尚未发现有人为故意添加情况
- 主要源于生产储运容器和包装材料等
- 含量暂不会对健康造成损害

针对近日媒体报道酒鬼酒中检测出塑化剂(邻苯二甲酸酯类物质)问题 质检总局、卫生部、国家食品安全风险评估中心有关负责同志接受了新华社记者专访 回答了记者提问。

问 有媒体报道酒鬼酒中检出塑化剂 监管部门针对这些问题 已经开展了哪些工作?

答 质检部门近期组织开展了对白酒中邻苯二甲酸酯类物质的风险监测。目前已完成监测的国产白酒样品中 有部分样品检出微量邻苯二甲酸酯类物质 其中主要是邻苯二甲酸二丁酯(DBP)。同时监测的进口蒸馏酒样品中 有部分样品检出微量邻苯二甲酸酯类物质。

经过排查 目前尚未发现有人为故意向白酒中添加邻苯二甲酸酯类物质的情况。经行业专家分析研判 白酒感官质量要求透亮透明 而邻苯二甲酸酯类物质是起增稠、乳化作用 无助于提高白酒的感官质量 同时白酒生产工艺不需添加邻苯二甲酸酯类物质 白酒中邻苯二甲酸酯类物质主要来自于白酒生产、储运过程中使用的塑胶容器、管道、密封材料和包装材料的迁移及环境影响等。

问 酒鬼酒中的塑化剂对人体健康是否会造造成损害? 答 邻苯二甲酸酯类物质对人体的危害取决于摄入量 和摄入时间的长短。国家食品安全风险评估中心根据国际通用风险评估方法和欧洲食品安全局推荐的人体可以耐受摄入量 以媒体报道的酒鬼酒中 DBP 含量为1.08mg/kg 计算 按照我国人均预期寿命 每天饮用1斤 其中的DBP不会对健康造成损害。

问 目前我国白酒中有塑化剂的限量标准吗?

答 2011年台湾发生塑化剂污染事件后 依据《食品安全法》及其实施条例的规定 卫生部设定了邻苯二甲酸酯类物质在食品和食品添加剂中的临时限量。目前 国际食品法典委员会、我国及其他国家均未制定酒类中邻苯二甲酸酯类物质的限量标准。邻苯二甲酸酯类物质不允许直接添加在食品中。但作为塑料制品中常用的增塑剂 可从塑料制品中迁移到环境或食品中 在环境中广泛存在 在空气、水和食品中均可能检出邻苯二甲酸酯类物质。人体可通过环境、膳食和饮水等多种途径摄入这类物质。

问 监管部门下一步将采取哪些措施?

答 质检部门已部署进一步对全国白酒生产企业进行深入排查 要求企业认真查明可能导致白酒含有邻苯二甲酸酯类物质的原因 从源头抓紧进行整改 包括调整工艺设备、更换接触材料和产品包装等措施 并向监管部门报告。监管部门坚持从严监管 发现任何违法行为 一律依法严格查处。

文/新华社记者 (据新华社北京11月21日电)

稀土产业升级资金管理办法发布

本报北京11月21日讯 记者崔文苑报道 财政部、工信部今天联合发布《稀土产业调整升级专项资金管理办法》 专项资金将由中央财政预算安排 采用以奖代补、无偿资助和资本金注入方式 用于支持稀土资源开采监管、稀土产业绿色采选冶炼等方面。

根据规定 财政部将负责专项资金的预算管理、资金分配和资金拨付 并对专项资金的使用情况进行监督检查和绩效评价 工信部将负责提出专项资金年度支持方向和支持重点 会同财政部对年度申报的项目进行审核 对项目实施情况进行监督检查。

据了解 专项资金支持内容包括 稀土资源开采监管 稀土采选、冶炼环保技术改造 稀土共性关键技术与标准研发 稀土高端应用技术研发和产业化 公共技术服务平台建设。对已整体完成稀土开采监管系统建设的地方政府给予一次性奖励 奖励金额一般不超过项目实际投资额的20% 对已通过国家环保核查的稀土采选、冶炼企业予以一次性奖励。

本版编辑 张 双 郭存举

2012(第十一届)中国企业领袖年会

重塑商业安全边界

Surviving Risk in an Unstable Business Environment

2012年12月7-9日 北京·中国大饭店

报名热线: (北京)+86-10-64956678 (上海)+86-21-63868178
招商热线: (北京)+86-10-64921616-8658 (上海)+86-21-63865100

主办机构: 中国企业家 CHINA ENTREPRENEUR

合作伙伴: Gulfstream 用友 泰康人寿 TAIKANG LIFE Neusoft 东软

媒体合作: 新浪财经 Finance.sina.com.cn Air 凤凰卫视 和讯网

主题论坛

2012: 改革临界点
新工业革命: 中国制造“新赛道”
基业长青的安全边界

导师论坛

商学院的创造力
多场重量级企业家的私密交流

年会特色

深刻而富有前瞻性的年会主题 引领商业话题潮流
25位极具影响力的企业领袖揭晓 分享企业家精神
商界智库、文化科技精英人士跨界分享 脑力激荡
神秘嘉宾私密分享的导师论坛 贴身指导助力成长

主题午餐会

人口政策 还能Hold住中国经济么?
争夺岛链 中国新安全时代

特色环节

中国企业家木兰汇——木兰夜话
中国企业未来之星俱乐部——未来之星沙龙

尖峰对话

- 过冬术: 如何穿越周期
- 跨国公司: 重估中国市场
- 地产经济: 繁荣还能持续多久?
- 启动消费: 直面后4万亿时代
- 创始人与投资人: 人性与契约的对垒?
- 从文化改革到文化复兴
- APP: 黄金时代如何掘金
- 创业“酷时代”
- 公益3.0: 企业价值新境界
- 从未来之星到未来商业领袖
- 移动互联网 谁之天下?
- 危机下的金改风云

中国企业领袖年会组委会
地址/北京市朝阳区安慧里四区中国五矿大厦6层 邮编/100101 电话/+86-10-64956678
传真/+86-10-64924322 邮箱/meeting@icoe.com.cn 网址/http://event.icoe.com.cn

《中国企业家》杂志 邮发代号/2-873
定价/480元(全年24期)
征订热线/400-600-6471 010-64923579 010-64921616-8888 64924009(FAX)



中企年会专题