

# 中国邮政储蓄银行

## 致力 三农 金融服务实践

### 改善农村支付结算环境



邮储银行员工正热情地为农民朋友介绍使用金融自助机具的知识。

2007年3月中国邮政储蓄银行正式成立。目前,中国邮政储蓄银行(以下简称:邮储银行)已成为全国网点规模众多、网点覆盖面广阔、客户集中的金融服务机构,拥有营业网点超过38000个,ATM数量超过40000台,提供电话银行、网上银行、手机银行、电视银行等电子服务渠道,服务触角遍及广袤城乡。

邮储银行的38000多个网点70%以上分布在县及县以下地区,特别是在一些边远地区,邮储银行是当地稀少的金融服务渠道。一直以来,邮储银行秉承“支持农业、关注农村、关心农民”的宗旨,始终坚持发挥“沟通城乡居民个人结算的主渠道”作用,不断探索新的服务内容和形式,积极改善农村支付结算环境。

#### 汇兑业务,联通城乡惠 三农

邮储银行依托邮政遍布城乡的4.5万个汇兑网点,形成全国较大的个人汇款网络,为广大农村客户提供按址、密码、入账、预约等多种汇款业务,以安全便捷的服务和低廉的资费,满足农村客户日益增长的汇款需求。

邮储银行汇兑业务具有不受收款人有无银行账户限制的优势,收款人没有银行账户,汇款人也可通过邮政汇款中的按址汇款快速地将款项汇给收款人,并可汇达我国所有能通邮的地址,包括农村和偏远山区。

2010年,邮储银行个人网银及网上汇款业务成功上线,将按址汇款、密码汇款等汇兑业务从网点收汇,拓展为可以由汇款人在网上自助办理,进一步提升业务办理效率。汇款人还可以选择短信通知服务,收款人取款后,邮储银行会发送短信通知汇款人其款项已安全到达。

2012年1至9月,邮储银行在全国办理收汇业务超过1.7亿笔,金额超过6000亿元,兑付业务超过1.7亿笔,金额超过5800亿元。

善了农村支付结算环境。

#### 特色服务,打工工资家乡拿

农民工银行卡特色服务是指农民工可在打工地办理银联卡并存入现金,返乡后就近在邮储银行网点、农村合作金融机构等取款或查询余额。邮储银行县及县以下所有营业网点均开通了

代收付交易质量不断提高。2012年1至9月,全行代收业务交易笔数3.6亿笔,交易金额超过3600亿元;代付业务交易笔数8亿多笔,交易金额超过8300亿元。

#### 助农取款,足不出村取现金

为解决农村地区普遍存在的小额提现难问题,邮储银行正在乡镇及以下农村地区选择具有一定经济实力、信誉良好的商户,通过为其安装“商易通”固话设备,以商户先行垫付现金的方式为农民提供“银行卡助农取款服务”。其中,助农取款机具直接深入到没有银行网点的乡村,为农民领取“新农保”等政府补贴提供了便利,进一步弥补了农村金融服务空白点。

目前,这一服务方式已在全国推广。

据统计,截至2012年9月末,邮储银行共建设银行卡助农取款服务点超过6万个,累计交易笔数220多万笔,交易金额超过5亿元。形成了“政府满意、商户乐意、农户如意”的多赢局面。

#### 手机支付,银行服务在身边

2012年7月,邮储银行在湖南省衡阳市衡山县和四川省成都市郫县试点农村手机支付业务,支付产品的名称是“汇易达”,具有金融服务便捷、通达的含义。“汇易达”产品的服务模式通过手机贴膜卡技术实现农村手机支付业务。

邮储银行将在试点基础上总结经验,在全国其他省市农村地区推广手机支付业务。

未来,邮储银行将继续充分发挥自身的品牌、资金和网络优势,以优质的服务,便捷的渠道,安全的资金保障为广大农民提供支付结算服务,不断加大农村地区资源及硬件投入,增加自助机具布放,积极推进农民工银行卡特色服务、银行卡助农取款服务、农村手机支付业务,继续加大对农村地区的信贷支持力度。



邮储银行员工向客户宣传现代金融知识。

农民工银行卡特色服务,给农民工异地取款提供便利,有效解决了农民工打工返乡携带大量现金的资金安全问题,并将用卡进行支付结算的理念带回农村。

邮储银行开通的农民工银行卡特色服务,异地跨行取款手续费率仅千分之八,单笔取款手续费20元封顶,既省钱又方便。

2008年5月以来,邮储银行累计实现农民工银行卡交易1000余万笔,交易金额超过130亿元。

#### 代收代付,便利缴费领补贴

邮储银行不仅在农村地区逐步推广代收水电费服务,着力为农民群众解决用电难、缴费难,电力企业收费难问题。还结合农村经济发展特点和农村客户需求,依托自身支付结算网络优势,推出代收水费、烟叶收购款、代发粮食直补款、最低保障金、退耕还林款、计生奖励金、良种补贴资金、退耕还林款等十几项惠农代收代付服务。目前,农村客户可通过邮储银行网点柜台、自助渠道(ATM、POS、商易通、自助终端)、电子渠道(网上银行、电视银行、电话银行、手机银行)方便快捷地办理代收代付业务。

邮储银行积极参与“新农保”金融服务工作,为广大农村客户提供保费代缴、代发养老金等金融服务。“新农保”业务开办以来,累计代缴保费5500多万笔,金额超过180亿元;累计代发养老金笔数近3亿笔,金额超过290亿元。

2012年,邮储银行加大对代收代付业务的集中管理,各分支机构大力拓展优质代收付业务,代收付交易金额稳步增长,

#### 绿卡村镇,从此咱用银行卡

邮储银行积极在村镇一级行政区域推广绿卡业务,为当地商户、种植养殖户、运输户、外出打工人群等广大农村居民提供安全、便捷、优质的支付结算服务,并不断丰富邮储银行绿卡功能。2011年,推出的为农村客户量身打造的“绿卡通”福农卡,具备储蓄、结算、理财等功能,为农村客户提供全方位的综合金融服务。

截至2012年9月末,邮储银行县及县以下农村地区储蓄存款余额超过2.5万亿元,绿卡账户数为3.5亿户。2012年1至9月,邮储银行全国绿卡交易量超过33亿笔,交易金额超过12万亿元。2012年1至9月,邮储银行向农村地区发放贷款179万笔,金额超过1000亿元,大部分贷款通过绿卡发放,有力地改



领到邮储银行“新农保”存折的村民喜笑颜开。



邮储银行致力让金融服务“普之城乡,惠之于民”。图为邮储银行新疆分行为偏远地区群众提供金融服务。