

科学发展 成就辉煌



记者观察

中国人保：形成多元盈利金融格局

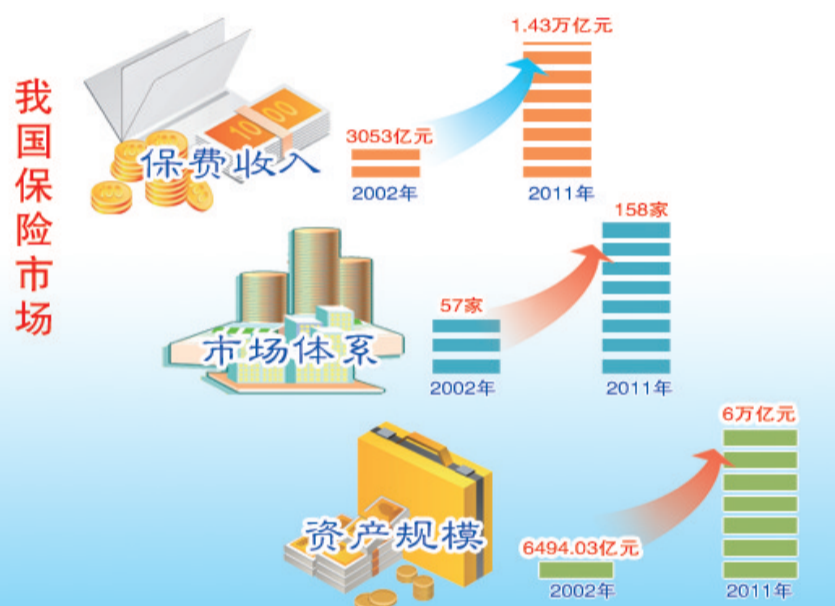
本报记者 江帆

中国人民保险集团

10年来，作为我国保险行业的领跑者，中国人保集团和中国保险业一起实现了跨越式发展。来自保监会的数据显示，2002年中国人保的保费收入仅548.9亿元，到2011年底达2483.1亿元，增长3.5倍，总收入达到2907.4亿元，服务个人客户超过1.2亿。

成长与责任

江帆



创新社会管理 服务民生建设

中国人保10年发展，是融入经济社会、不断拓展社会服务领域的10年。特别是近几年，中国人保不断探索参与社会管理、服务民生建设的新模式，在积极发展传统分散性商业保险业务的同时，创新性地把保险机制运用到新农村建设、医保体系建设、环境保护、生产安全等社会管理领域，成功探索出常德、龙岩、湛江、太仓等政策性保险服务新模式。这不仅丰富了保险服务的内涵，也凸显了保险机制的功能与价值。2012年上半年，承保的政府委托医疗保险项目357个，服务人群接近6000万人，构建出了较完备的综合化保险服务体系。

十二五时期，中国人保坚持以科学发展为主题，以加快转变发展方式为主线，以巩固发展财产险业务为立业之本，以加快发展人身险业务为振兴之策，以开拓资产管理、资本运作为跨越

作为一家与共和国同生共长的国有保险金融集团，中国人保不仅承载着63年休戚与共的沧桑与荣誉，也注定要肩负起超越平常企业发展的历史使命。不仅仅满足于经营主体利润的增长，更着眼于在自我成长的过程中履行企业对国家、对社会、对人民的责任。这种责任与发展的双重视角，贯穿于中国人保从产品到服务、从员工到客户、从内部自我完善到外部空间拓展的方方面面。

近年来在业界享有盛誉的“湛江模式”“太仓模式”中，中国人保作为商业保险企业参与当地新医改、放大基本医保的惠民效应，成为服务全民医保的样本。从社会管理的角度而言，这些模式又是政府转变职能和行政理念的有益探索，是借力市场机制提升公共服务运行效率、以统筹城乡发展提升医疗保障互助共济水平、推进基本公共服务均等化和可及性等诸多方面的成功实践。

在农业保险领域，中国人保打破了传统的农业保险“统保统赔”模式，农户保费由乡镇政府或村委会垫交，赔款也打包支付给乡镇政府，探索出了适合我国以家庭为单元的分散性农业生产的农业保险“常德模式”。在这一模式里，获得农业保险保障的农户能够借助保险保单获得商业银行信用贷款。由此，不但解决了多年来农村“贷款难”的问题，更进一步提升了农业的扩大再生产能力，随之带动了农村消费、推动了城市生产。中国人保在壮大自身发展的同时，推动了农村金融服务能力的创新升级。

近年来，中国人保开发产品和服务一直遵循这样的逻辑：保险机制进入，解决城乡二元结构中农村再发展能力滞后、信用环境滞后的问题，进而带动农业生产、消费，促进农民增收，从而培育保险市场。

责任与发展的理念，从经济层面而言，体现在中国人保着眼于金融功能与社会功能的有机结合，既要确保国家、股东的利益，又要致力于服务民生和经济社会发展；从社会层面而言，体现在中国人保高度重视企业与员工、客户和公益事业的关系，努力建设和谐的内外部关系。

在中国人保，企业与员工的关系绝不仅仅定位在简单的雇佣关系。从设立员工关爱基金到建立完善职工代表大会制度，从支持救助困难员工到搭建员工参与公司治理的平台，从建立专业序列、管理序列“双通道”到搭建培训师、核赔师等内部职位评定通道，从科学设计考核激励体系到加强对基层员工的培训，中国人保致力于挖掘企业负责人和企业本身的人本情怀，使员工在干事创业的过程中不断体会到被尊重的感觉，最终实现企业发展与员工职业生涯的高度契合，以人为本、和谐奋进的企业文化落在每个员工的心坎上。

中国人保还努力提升客户服务水平，积极履行社会责任，把中国人保的发展与回报社会、获得社会广泛支持紧密结合起来。作为北京奥运会、上海世博会和广州亚运会保险合作伙伴，中国人保为大型国际项目提供全面保障，在彰显自身实力的同时，也为中国保险业赢得了声誉。2008年雨雪冰冻和四川汶川特大地震灾害中，中国人保支付赔款占全行业赔付的60%以上，大批员工日夜奋战在抗灾理赔第一线。这种兢兢业业的态度和勇担责任的情怀，换来的是广大客户的信赖和支持。

调整发展战略 增强内生动力

中国人保作为我国大型保险机构，尽管占据着非寿险市场的最大份额，但在很长一段时间内给人们的印象似乎大而不强。经过多年的发展，特别是近5年来中国人保的实力加速度提升，2011年经营指标屡创新高，集团并表利润总额首次突破百亿元，总资产达到5856亿元，管理资产规模达到1.2万亿元，初步形成了财险、寿险、健康险、金融投资等多元盈利的大金融格局。

曾几何时，中国人保的改革发展面临着多重困境，业务结构单一、资产规模增长缓慢、缺乏有效的融资渠道等。针对现状，中国人保集团党委决定实施新的发展战略，以巩固和加快发展传统主业为立业之本，以超常规发展人身保险业务为振兴之策，以开拓资产管理、资本运作等领域为跨越之道，力求在“十一五”期间完成集团新跨越。

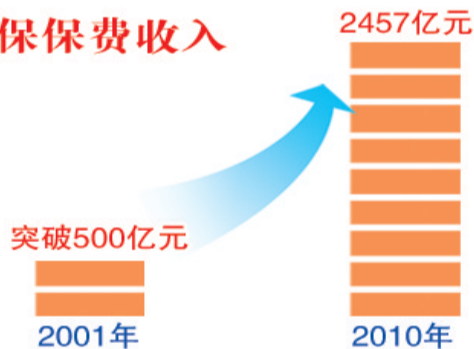
在新战略推进的改革重组整合创新中，中国人保以集团整体改制为着力点，大刀阔斧地对体制机制进行改革，持续强化渠道、客户、IT、品牌等资源的共享。人保还依托集团既有业务平台，迅速扩大寿险产品和服务的覆盖面，实现寿险业务的低成本扩张，交叉销售保费收入由2007年的4600万元增长至2010年的88亿元；同时，积极探索打通资产管理与业务发展的互动通道，支持并促进了保险业务的发展。通过设立集团股份公司，各业务单元协同互动、融洽共进的发展局面得以形成。通

过重组创新整合，集团整体运营效能得到了有效提升，集团化建设取得重大进展。

在投资板块的布局中，中国人保通过资产重组优化，成功搭建起以人保资产、人保投控、人保资本为依托的有价证券投资平台、不动产投资平台和股权投资平台，拓展了基金、信托等金融服务功能，构建起面向未来的保险金融集团发展格局。

2009年9月，中国人保整体改制成功，迈出了国有保险集团股份制改革的重要一步，在中国保险业发展史上具有里程碑式的意义。通过改制，中国人保整体价值大幅提升，国有资产增值率达到了165%。同年，中国人保首次实现了财险、寿险、健康险和投资板块各业务单元全面盈利的历史性突破，初步形成多元盈利格局。2010年，中国人保整体盈利和承保盈利均创历史最好成绩，并表利润73亿元，净利润53.4亿元，是2005年的6.3倍，其中承保利润22.7亿元；净资产收益率18%，高于行业平均水平。从保费收入看，2010年人保集团保费收入达2457亿元，“十一五”期间，年复合增速30%，是前5年年均增速的4.2倍；从总资产看，2010年底集团总资产达4414亿元，较2005年翻了两番，年均增长39%；从管理的总资产看，2010年集团管理总资产9701亿元，是2005年的10.5倍以上。2010年中国人保成功跨入世界500强企业行列，名列371位，2011年跃升至289位。

中国人保保费收入



“十一五”期间，集团保费收入年复合增速30%，是前5年年均增速的4.2倍，超同期行业平均增速5.9个百分点

农业保险方面，中国人保将开展农村保险作为保障民生、服务“三农”的重要举措，坚持推动产品、服务、人员“三下乡”。

“十一五”期间累计承担种、养殖业风险责任7752亿元，承保农作物超过10亿亩，承保森林近7亿亩，支付农业保险直接赔款142亿元，农险规模已跃居世界第三、亚洲第一，在国内的份额始终保持50%以上。2007年到2011年间，中国人保承保的农户超过2.1亿户次，提供的农业保险风险保障高达10968亿元。

正是基于强烈的社会责任感，中国人保在为经济社会的服务中不遗余力，仅在2008年雨雪冰冻和四川汶川特大地震中，中国人保支付的赔款就占全行业赔付的60%以上。人保还组织了4000多个理赔小组、24000余名员工奋战在抗灾理赔第一线，有效发挥了保险进行灾害救助、经

济补偿以及稳定社会的作用。中国人保还作为北京奥运会、上海世博会和广州亚运会的保险合作伙伴，为大型国际项目提供了全面保障。“十一五”期间，中国人保累计承担保险责任金额超过360亿元，接近同期中国GDP的2.4倍；累计上缴国家税金近350亿元；累计支付各类保险赔款超过3000亿元，这些指标位居全国保险业之首。

十二五时期，中国人保坚持以科学发展为主题，以加快转变发展方式为主线，以巩固发展财产险业务为立业之本，以加快发展人身险业务为振兴之策，以开拓资产管理、资本运作为跨越

迎接党的十八 大特刊



题图 中国人保位于北京西长安街的新大楼。
图 为农民送去交通安全保险。
图 把保险服务送到田间地头。
图 中国人保的志愿者照料汶川特大地震中的宝宝。

(资料图片)