



# “智慧城市”的便利生活

本报记者 王轶辰

工业和信息化部于今年正式启动了“宽带普及提速工程”。作为宽带普及提速重要的一环,宽带业务应用对宽带网络普及与提速的拉动与促进作用尤其显著。加强宽带特色应用与行业应用的创新与示范,提高宽带应用的深度和广度逐渐成为我国宽带建设的重要内容。在此方面,我国一些省市已经取得了丰硕的成果。

智慧农贸、智慧医疗、智慧公交、智慧城管。记者在工业和信息化部发起的“宽带普及提速工程纵深行”活动采访中看到,作为信息化建设的“排头兵”,江苏省通过自主研发和广泛合作,不断推出服务于城市多层次、多领域的新应用,正把人们带向更加美好的“智慧城市”新生活。

## 智慧农贸 保菜篮

臭气熏天、污水漫地、缺斤短两、乱搭乱建。这是许多人对农贸市场的惯常印象,然而在南京,鼓楼区工商分局和中国电信南京分公司合作,把物联网和“菜篮子”结合起来,打造的25家智慧农贸市场,让脏乱差的市场环境一去不复返。

干净整洁、空气清新、秩序井然,这是记者走进南京市鼓楼区南昌路菜场的第一印象。菜场改造以前,每次经过家离区,都要被臭气熏得掩鼻而过。但现在,不仅我们,甚至70多岁的老人宁愿多走几百米路,也愿意来这里买菜。市民张大妈告诉记者。

据介绍,市场管理部经理马祖斌介绍,在智慧农贸市场里,家离区上方安装了与物联网的气味传感器,当氨、二氧化硫等刺激性气体浓度达到设定数值时,监测系统就会自动报警并上传数据,市场管理人员将根据数据督促经营者及时整改。

环境管理只是初级功能,智慧农贸市场最核心的作用是有效保障食品安全。南京市鼓楼区工商分局局长丁卫泽说,借助现有信息化手段,可以进一步完善食品监测预警机制,

强化农贸市场监管,加强经营者的安全责任,稳步提高农贸市场检测合格率,让消费者切身体验到信息技术带来的食品安全、价格透明、和谐放心的购物环境。

记者看到,该农贸市场在出口处设有专门的农产品检测窗口,工作人员使用试管提取食品样本,通过与互联网相连的食品安全快速检测设备,快速、准确地完成了农残等相关检测数据的自动上传,轻松建立起了初级农产品安全防线。据介绍,智慧农贸市场后续还将建设电子溯源系统,引入网络电子秤、市民卡消费功能,实行电子交易卡结算。

## 智慧医疗 保健康

不出社区,在家就能享受包括健康服务、卫生监督、急救救治等医疗卫生服务,由于社区医疗信息化建设,这些以往不敢想象的事情已经在江苏镇江实现。

在镇江市宝塔路社区卫生服务中心,记者遇见了即将出访病人的社区医生小许和小张。骑上电瓶车,记者跟随他们来到了慢性病患者刘翠兰家。小许从出诊箱中拿出平板电脑,输入刘翠兰的医保卡号,老人的健康档案立即被调阅出来。随后,小许通过随身携带的无线巡检终端对患有高血压和糖尿病的老人进行身体检查,检查结果快速上传,健康档案即时更新。

长期以来,吃药都不是特别规律,对血压、血糖的控制也不是很稳定。自从有了社区医生定期上门服务,身体状况好了很多。刘翠兰说,一旦出现身体不舒服的状况,打一个电话,就能免费把医生请回家。

据江苏移动信息系统集成有限公司镇江分公司副经理戴宁介绍,信息化改变了传统社区医生的工作模式,使得医生上门服务、诊疗信息保存等工作全部实现数字化管理。社区医生工作站配有联网服务平台、专用无线诊疗仪器及手机终端。社区医生可通过无线诊疗仪器检测血压、血糖等指标,并实时将体检结果上传至数据库,供居民和社区医生实时查询。

此外,服务平台还可对居民生理指标进行预先分析,为社区医生接下来的诊疗提供依据,并及时将诊疗信息保存,形成电子病历,方便社区医生下次诊疗。

## 智慧公交 保出行

出门前打个电话,或者发个短信就可以提前知道距离最近的一路公交车的位置,省去不少等车的麻烦。苏州市民刘娜一边说,一边掏出手机兴奋地向记者演示。

记者在苏州工业园区的一处公交站台发现,电子站牌旁有一块醒目的蓝色标牌,标牌上标示了智能公交查询系统的使用方式和各个大小站台的编号,每个站点对应一个编号。凭借这个编号,市民可以通过手机或互联网等方式查询通过该站点的公交到站情况。

除了可以预知公交到站情况,通过移动生活网还可以预约指定线路或指定站台的公交车辆,当符合条件的车辆即将到达时,就会收到提醒短信通知。刘娜说,公交到站查询和到站提醒功能极大地方便了出行。

智慧公交的出现不仅方便了市民,也在很大程度上改善了园区公交车的管理与调度,实现了单纯人工调度到动态监控、实时调度的飞跃。对于提高城市公共交通服务质量、缓解城市交通拥堵、减轻交通管理和道路建设压力起到了积极作用。

据介绍,苏州工业园区智能公交项目建设分运营监控中心系统建设、运营调度系统建设和电子站牌系统建设三部分,内容涵盖公交运营和机务管理、公众信息发布和查询、车辆定位、站台预报站和视频监控等项目的建设。针对苏州工业园区的特点,苏州移动还设计了电子量油、胎压检测、智能报车统计系统以及短彩信语音市民互动系统。智慧公交系统的使用为出行者提供了更加安全、舒适、便捷的公共交通服务,充分挖掘出了现有公交设施的潜力。

此外,智慧城市建设必须贴近经济社会发展,贴近百姓生活,以为老百姓的信息生活服务为导向。只有以民为本,为民众服务,使人民受益的智慧城市才是真正的智慧城市。

# “智慧城市”需要以民为本

王轶辰

近几年,我国众多城市纷纷提出建设智慧城市,上马智慧城市工程,展开智慧城市研究,智慧城市的发展正在改变人们的生活。然而,作为一种以科技为核心推力的城市发展策略,智慧城市的建设并非一蹴而就。

一些城市在推动智慧城市建设时目标很宏伟,但却缺乏可操作的规划,缺乏必需的资源与支撑能力。还有一些地方脱离实际,缺乏综合协调,最终导致简单推出一些换汤不换药的“陈旧产品”,再贴上“智慧城市的标签,就算是智慧化,导致智慧城市建设“虚拟化”。

如果各地仅是一味追求概念和规模,而不是扎扎实实推进智慧城市建设,势必会造成重复建设和巨大浪费,同时也有“糊弄”之嫌。

打造智慧城市的首要目的应该是脚踏实地,做好基础工作,因地制宜,稳步推进,避免好大喜功。可以从一个单位开始拓展到行业,再拓展到城市,也可以先集中于教育、交通、医疗等老百姓关心的问题,要让人们能实实在在感受到智慧城市带来的好处,切莫让智慧城市沦为空洞的口号。

总之,智慧城市建设必须贴近经济社会发展,贴近百姓生活,以为老百姓的信息生活服务为导向。只有以民为本,为民众服务,使人民受益的智慧城市才是真正的智慧城市。

会造成本钱和巨大浪费,同时也有“糊弄”之嫌。

打造智慧城市的首要目的应该是脚踏实地,做好基础工作,因地制宜,稳步推进,避免好大喜功。可以从一个单位开始拓展到行业,再拓展到城市,也可以先集中于教育、交通、医疗等老百姓关心的问题,要让人们能实实在在感受到智慧城市带来的好处,切莫让智慧城市沦为空洞的口号。

总之,智慧城市建设必须贴近经济社会发展,贴近百姓生活,以为老百姓的信息生活服务为导向。只有以民为本,为民众服务,使人民受益的智慧城市才是真正的智慧城市。

# 和讯网发布

## 《网上银行测评报告》

本报讯 和讯网日前发布了《2012年度网上银行测评报告》,指出随着电子银行的精深发展,传统银行业务正全面融入电子银行渠道,电子银行发展步入深耕期。

广发银行电子银行部副总经理关铁军表示,电子银行业务发展初期需要大量的投入,包括系统平台、软硬件、人员培养、营销推广队伍的建设和品牌打造等。但从产业链长期发展来看,可以创造更大的价值。民生银行电子银行营销部总经理陶江则强调,电子银行不可能彻底代替实体渠道,实体渠道永远是电子银行业务很前端的一个触角,它把电子银行嵌入进去,也成了电子银行的一部分。

针对电子银行快速发展所带来的风险,北京师范大学金融研究中心研究员李良指出,电子银行的最大风险是战略性风险。银行有创新就有风险,对传统银行来说,电子银行带来的风险不仅仅是技术和信息安全的风险,还在于战略上是否重视。(金文)

# 浙江宁海供电局

## 信息采集实现城区全覆盖

本报讯 近日,浙江省宁海县供电局实现了城区居民用电信息采集系统100%全覆盖。

宁海供电局客户中心负责人介绍,因为郊区用户比较分散,采集器的安装需要另外加装表箱等设施,表计安装位置的不固定以及复杂的走线等因素增加了施工难度。对此,宁海县供电局开展了人员技能培训,采用理论与现场演练相结合的方式,重点针对用电信息采集系统界面应用、现场安装规范及远程自动抄表应用等方面开展实用化培训。据悉,到今年年底该县将实现农村用电信息采集系统全覆盖。(张跃疆 王庆娟)



近日,一家高科技未来超市在安徽合肥开业,该超市配置购物车专用电梯、自助收银机等高科技设备,并全面普及使用电子价格标签,这些标签通过无线WIFI接受信号,可使价格与服务器同步更新。杨晓原摄(新华社发)

# 联想全球市场份额再创新高

本报讯 全球著名市场调研公司IDC和Gartner日前发布的今年第三季度PC(个人电脑)行业报告中,双方的数据均显示,联想的全球市场份额再创新高,达15.7%,季度出货量也刷新历史纪录,达到近1380万台。

据悉,联想在全球继续保持了强劲的增长势头,根据IDC的统计,联想已经连续

3年在全球主要PC厂商中保持了最快增速,连续14个季度超越整体行业增长。在中国区,联想不但稳居PC行业领导者的位置,在其延伸领域也取得突破性进展。根据第三方数据统计,联想的智能手机业务已经连续3个月位居中国市场第二。今年8月,联想智能手机以14.4%的市场份额进一步缩小了与第一名的距离。

分析数据再次表明,联想的成功模式仍然在发挥作用。我们拥有清晰的战略、创新的产品、坚决的执行力以及强大且多样化的全球团队。联想集团董事长兼CEO杨元庆说,虽然PC市场的竞争十分激烈,但是在这个领域还有持续获利的增长空间,联想的使命是成为新一代的领导者。(张莹)

# 移动终端呼唤融合创新

黄鑫

日前,联想集团推出的平板笔记本电脑IdeaPad Yoga受到了广泛关注,很重要的一个原因在于其既可以使用自带的键盘像传统笔记本一样输入,也可以触摸输入,实现了平板电脑和笔记本电脑的合二为一、自由切换,让人耳目一新。

近年来,3G、WIFI等技术使移动互联网普及大大加快,给移动终端市场注入了前所未有的活力,也让产品形态创新变得更为频繁。手机产品在朝着大屏幕、高分辨率和多核、高速率CPU的趋势发展;笔记本产品则先后出现了上网本、超级本

等新的产品形态,从而为传统的笔记本产业带来新的增长动力;而平板电脑作为介于手机和笔记本电脑之间的移动终端,也因为其易用性、便携性以及良好的用户体验获得了巨大的市场。

在传统互联网时代,手机是手机,电脑是电脑,各自都有不同的功能和使用模式。而随着移动互联网的发展,用户既希望享受移动终端的便携性,也对其功能性有了更多的期待。在这种背景下,功能和形态截然分开的终端设计制造模式显然需要进行变革,才能满足用户对于产品体验需求的变化。

于是,移动终端在产品形态上开始互相融合并创新。比如联想推出的Yoga,代表的是笔记本和平板电脑之间的融合。此外,平板电脑与手机的融合也一样热门,如手机+平板电脑的组合产品,将手机插入平板底座即可作为平板电脑使用,或是直接在平板电脑上加入电话功能。

移动终端过去单纯追求硬件的竞赛已经很难获得持续的认同。比如手机行业,从单核到双核再到四核,这中间不变的是厂商一如既往的商业推广热情,但已经有越来越多的用户对这种模式产生了质疑。而突破传统

形态、具有融合创新的移动终端开始更容易获得市场的关注,成为厂商未来开展产品创新的重点。如今的许多电脑厂商都进入了手机和平板电脑制造业,这既是移动终端相互融合的结果,也反过来更促进移动终端间的融合发展。不过,当前这些融合性产品的价格仍相对较高,厂商应不断提升性能,完善设计和改善用户体验,使之获得更多认同。



# 科技援藏

## 用技术缩短距离

本报记者 杨学聪

近日,全国海关科技创新大会在京举行。而远在近4000公里之外,拉萨海关不但能实时参与会议进程,还即时将总署视频会议转播至3个隶属关。清晰的图像、声音,带着亲切的问候,一并传递到亚东、普兰2个监管点,把北京、拉萨及相关基层监管点连在一起的,是上海海关投入190万元援建的全新视讯电话会议系统。它的投入使用,被拉萨海关称之为“信息化建设一次飞跃”。

西藏地域辽阔,拥有全国陆地边境线1/6的边境线。有西南锁钥之称的拉萨海关,发展成为下辖3个处级海关、16个内设部门,拥有240多名关警员的重大边境海关。过去拉萨海关开会,每每都得兴师动众。3个隶属关中,狮泉河在遥远的阿里地区,距拉萨1000多公里,往返一趟至少需要4天;聂拉木偏居中尼边境,700多公里的山路也很难1天走完,最近的日喀则,距离拉萨也要大半天车程。

用技术缩短距离,建设稳定可靠的高清视频会议系统是拉萨海关最迫切的需求。2011年底,上海海关与拉萨海关签订《上海海关拉萨海关对口支援合作框架协议》。视讯电话会议系统是其中最重一项。

为圆满完成任,上海海关成立了专门的工作组,明确系统设计要合理、实用,所选设备要适当地气候条件,更具稳定性。建设方案易稿10次才敲定下来。很快,技术处组成3人项目工作组,经过精心准备,9月初派出了现场工作组,赴西藏进行系统安装调试。赴藏前,所有的设备,小到一根连接线、一个接头,都要在工作组成员脑海中过好几遍。为应付意外情况和有备无患,他们还多带了一些工具、小设备、电缆、接头到西藏。

由于时间紧、任务重,工作组马不停蹄地工作。近20天时间,没有休息日。西藏地区平均海拔4000米以上,高原缺氧、气候干燥、紫外线强、早晚温差大,不少人都病了。在阿里地区的普兰镇,工作组还碰到停电停水的尴尬。但他们克服重重困难,除去在拉萨的工作,在10天内行车近4000公里。最终实现拉萨海关4处会议室及3个隶属关、2个监管点的设备安装调试,还建设改善了拉萨海关报告厅、狮泉河海关等多处会议室的会场音响系统、视频采集及显示系统等音视频系统硬件设备。

这套全新、高清视讯电话系统,基于全覆盖要求,技术领先,一举化解了拉萨海关基层人员千里奔波之苦。工作组成员李申至今记得,当狮泉河海关关长索朗罗布看到清晰的视频图像时,眼睛中闪过的惊喜,想不到图像这么清晰,以后和拉萨沟通起来更方便、更快捷了!

# 大型3D设计软件 SolidWorks 推出新版本

本报讯 SolidWorks作为世界知名的达索系统公司旗下的品牌,专注于3D计算机辅助设计软件的开发和利用,日前推出了SolidWorks 2013新版本。该产品包含新增的和改进的设计工具,以增强协作、加快模型创建并简化产品开发流程。

中国工程师并不缺少软件,缺少的是用于创新的设计。DS SolidWorks大中国区技术总监胡其登表示,利用3D设计软件,工程师们获得了前所未有的高效率,得以设计出更具创新性的产品。

据介绍,这款新版软件以简化3D设计为主旨,将易用性和广泛的定制化相结合,使工程师的创意从概念到付诸制造变得更加容易,新用户也能很快学会使用这款软件。(徐红)

# 金山软件公布全新办公计划

本报讯 记者周琳报道 近日,金山办公软件 WPS云办公高峰论坛 启动。此次会议发布了WPS云办公正版化服务方案,方案的产品方面包含WPS专业版、WPS移动版、金山企业快盘,该方案将帮助企业以较低的成本实现移动办公、云端存储和协同办公,并为企业解决办公软件正版化等问题。

据业内人士分析,WPS与金山企业快盘联动,实现了云办公体系的全线贯穿。在文档编辑方面,WPS专业版结合移动版,不但实现了对PC、智能手机、平板电脑的支持,而且提供了对智能电视、智能机顶盒、智能投影仪等新兴智能设备的支持,预计WPS明年将实现全平台覆盖,为企业的移动办公和智能终端办公提供了极大的便利。在云存储方面,金山企业快盘与WPS一脉相承,在功能设计上能够实现文档编辑软件与云端存储的无缝结合和高效联动,提升企业工作效率。

本版编辑 冯其予