



# 看天供暖 情系民生



为应对即将到来的新一轮强冷空气,面对新一轮供暖季,各地坚持科学供热,本着“什么时候天冷什么时候供热”的原则提前供热,为百姓带来融融暖意。

## 前期准备充分

### 燃料储备充足,设备检修完成

11月2日,在北京市丰台区供暖所翠林锅炉房,几名工作人员正专注地盯着显示着密密麻麻数据的电脑屏幕。如今工人不用开炉门看炉子,各项指标全部显示在屏幕上。通过锅炉房的出水温度和回水温度,就可以监测出居民家的温度是否达标。锅炉房运营经理赵生成说:记者了解到,这几天,为了尽快给居民供暖,丰台供暖所的工作人员从早忙到晚,劈柴、拉煤、缠棉丝、放燃料。随着一根根木柴送进炉膛,膛内火光熊熊,炉膛温度逐渐升高。赵生成说,截至10月30日,丰台供暖所所属各锅炉房已全部点火,供暖前期准备工作全部完成。

冬季供热和百姓生活息息相关,是一项实实在在的民生工程。我们早已经做好各项准备工作和应急预案,以保障冬季供热安全稳定。北京市供热办副主任许晓晨说。本着这样的工作思路,北方各地在冬季来临之前,都提前做好供热准备。截至10月31日,沈阳市储煤率达到86%,同比提高13个百分点,济南市已经储煤68万吨,各供热企业备足了一个月左右的库存,北京市供热燃料储备工作目前已经完成。

为了保障本地热网在新一轮供暖季到来时如期平稳进入工作状态,各地有关部门和供热干线的广大职工早在几个月前就已开始进行相关工作。上一年的供热季结束后,基本上在每年的5月,我们就开始对供热设施设备进行检修。许晓晨说。

## 后续保障到位

### 力保居民用热,进入备勤状态

11月1日,北京市甘家口小区居民李晓华惊喜地发现,家里来了暖气。婆婆前两天刚从南方来,我以为还要再过半多月才来暖气,本想开空调或买个电暖气先凑合一下,这下好了!李晓华说。

提前供热为百姓带来了方便与实惠,而为了保障供热安全与稳定,各地各部门付出了巨大努力。陕西省榆林市建立起供热维修检修应急保障机制,加大了管网设备巡检力度和对供热企业和物业自建供热设施的督查力度;甘肃省兰州市建立健全应急响应机制,建立了抢修队伍,落实了车辆、设备和专业器具,对正在进行的燃煤锅炉改造尽量缩短工期。北京市公布了24小时供热报修服务电话,明确提前供热期间所增加的燃料费用7.2亿元将由市财政予以补贴,不增加居民负担。

我们制订了各级应对方案,加大安全巡检力度。北京市共有31支应急抢修队伍,应急抢修人员1214人,已于10月30日点气第一天进入备勤状态。许晓晨说,居民报修后,我们要求有关单位于1小时内对用户进行反馈,6小时内到达现场进行测试检修。

据了解,目前北京市供热总面积为6.9亿平方米,其中居民住宅面积5.19亿平方米,供热单位1618个,锅炉4144座,供热管网总长度达2万多公里。一旦出现供热能力不足,将根据预案先停工业用热再停公用用热,力保居民用热。

## 注重环境保护

### 减少煤炭燃烧,统筹供热能源

你看远处的雪山多漂亮,现在晨练都不用戴口罩了。11月2日,白文翰高兴地告诉记者。今年88岁的白文翰已经在乌鲁木齐生活了60年,他认为站在自家窗前能看得清远方的雪山,空气质量才算高,心情也就好。随着人们环保意识的增强,近年来,各地采取积极措施,越来越多地用清洁能源取代高排放、高污染的煤炭进行供热。

今年初,乌鲁木齐市大力调整供热能源结构,全面实施燃煤锅炉改用天然气的“煤改气”工程。据乌鲁木齐市建委主任马伊磊介绍,煤改气工程总投资121亿元,改造后全市天然气供热范围占总供热面积的76%以上。该市环保局局长张新友说,从10月10日供暖期开始到10月31日,乌鲁木齐市环境空气质量全部达标。预计今冬明春全市可减少燃煤消耗500万吨,减排二氧化硫3.5万吨,减排烟尘1.7万吨。

在河北省高碑店市,今年冬季居民供暖开始采取地热泵供暖系统,这种零排放、零噪声的绿色供暖方式,告别了黑烟和噪声。

北京市的燃煤供热所占比例越来越小,目前只占供热总量的28.6%,主要在郊区县,天然气、电能等清洁能源供热面积大幅增加,目前城区主要是燃气供热,占供热总量的45%。许晓晨告诉记者。

文/本报记者 陈郁 韩秉志 苏民 乔文汇



## 暖气不热可能是管内泥沙淤积

从11月起,各地集中供暖陆续运行,暖气清洗业务变得格外火爆。由于暖气水含有一些杂质,暖气在入户前会安装一个过滤网,时间长了过滤网会被杂质堵住。特别是对地热用户而言,由于盘在地下的暖气管管径很小,热水流速很慢,水中的杂质更容易沉淀造成堵塞。碰到这种情况,用户可以请专业人员清洗。

供暖业内人士提醒,不是所有的不热暖气都需要清洗。供暖初期很多暖气片冷热不均,多表现为下半部分热,上半部分冷。这是因为暖气片内大量空气没有排出。用户只需将每个暖气片上的放风阀拧开,排出空气,仅需几分钟就能让整个暖气热起来。

## 冬季采暖需防呼吸系统疾病

医学专家提醒,公众在冬季采暖时要谨防呼吸系统疾病。

公众在供暖期间大多数选择关闭门窗,以保持较高的室内温度,但这样会导致室内空气比较干燥,人们会口唇干燥、咽喉肿痛、咳嗽,进而引发上呼吸道感染。干燥的环境会加重慢阻肺、哮喘、肺气肿等患者病情。供暖后,室内外温差比较大,血压波动也会变大,加重心脏的负担。

冬季室温保持在18至24之间为宜,湿度50%至60%为宜。采暖时应及时开窗通风,最好早晚至少各开窗通风一次,每次通风时间不少于半小时,保持房间里空气的正常流通。除了用加湿器外,也可在室内多养些绿色植物。专家提醒说,天冷要以动治冻,要多到户外参加体育锻炼,减少各种疾病的发生。(均据新华社电)

本版编辑 张双 董庆森

# 时刻把百姓冷暖记在心上

吕立勤

冬季提前供暖看似小事,却是践行以人为本、执政为民的大事,温暖人心、惠及民生的实事。从事关群众冷暖的小事着眼,从事关百姓利益的实事入手,是当前保障和改善民生工作中应当大力提倡的

来自气象部门的消息说,最近冷空气活动频繁,将影响我国北方大部分地区。一些北方城市及时采取措施,提前供暖,给广大人民群众及时送去了浓浓暖意。这种把保障和改善民生落到实处的做法,受到各地群众广泛好评,值得肯定与称道。

冬季提前供暖看似小事,却是践行以人为本、执政为民的大事,温暖人心、惠及民生的实事。以往我国北方城市启动冬季供暖,通常是以固定日期来安排的做法,今年的做法与往年明显不同。比如,在北京,由于气象部门确认近期将出现雨雪降温天气,市政府决定今年居民正式供暖时间提前至11月3日,比固定的供暖起始日期11月15日提前了12天;

在吉林,伴随10月22日一场大范围强降雪,长春等城市大部分供热企业即开始提前点火供暖;在新疆,乌鲁木齐市政府决定,2012年起,每年采暖期改为从当年的10月10日至来年的4月10日,并可根据天气变化提前或者推后;在山东,11月1日前,济南热电和济南热力将具备供热运行条件,若遇寒流即可全面供暖。各地根据气候变化情况适时采取的这些新举措,凸显了各级政府执政理念方面的新变化,弘扬了我们党一切从实际出发,全心全意为人民服务的优良传统。

从事关群众冷暖的小事着眼,从事关百姓利益的实事入手,是当前保障和改善民生工作中应当大力提倡的。吃、

穿、住、行、教育、就业、医疗、社会保障,群众每天面对的这些点滴生活琐事,汇集在一起无不是涉及民生问题的大事。各级政府和有关部门关注民生,不仅要看到伴随经济发展促进广大人民群众生活水平提高的数字变化,更要时时刻刻把老百姓安危冷暖挂在心上,实实在在地为群众解难事、办好事。因此,我们在服务群众的工作中要大力提倡和坚持重心下移,深入实际、深入基层、深入群众,真诚倾听群众呼声,真实反映群众愿望,谋群众所需,拜群众为师,向群众问计;大力提倡和坚持从群众的实践中汲取营养,增长智慧,破除那些不符合广大人民利益的体制机制障碍,不断推动保障和改善民生取得新进展、新突破。



图 10月25日,在宁夏回族自治区银川热电公司控制室内,工作人员在监测区域内的供暖情况。受天气影响,宁夏银川部分供热企业从10月25日开始提前供暖。新华社记者 彭昭之摄

图 近日,长春市湖东社区居民陈志荣在做完暖房子改造的家中和孙女在一起。截至10月25日,长春市供暖开栓率已达100%。新华社记者 王昊飞摄

图 11月2日,在北京东郊供热厂锅炉运行车间里,工作人员正在记录运行参数。由于冷空气活动频繁,北京从11月3日起正式供暖,比固定供暖日提前了12天。本报记者 赵晶摄



## 做法

呼和浩特:

### 冬暖夏治服务更优

本报呼和浩特11月2日电 记者陈力、通讯员李永桃报道:近日,内蒙古呼和浩特市提前供暖。在空气质量几乎没受影响的情况下,呼和浩特市民享受到更好的供热产品、更优的供热服务。呼和浩特市公用事业管理局负责人说,这得益于近年来每个供热期结束后,管理局根据供热投诉平台统计数据开展的冬暖夏治工作。

近年来,呼和浩特在每个供热期都开通24小时供热投诉电话。对于存在的问题,除了及时解决之外,还按照冬暖夏治的要求,在来年夏季进行集中解决,采取召开现场协调会、督

促维修供热设施、拆并小锅炉房、改造供热管网等措施,对存在的问题逐一排查。

今年夏季,呼和浩特对5个热源厂进行了扩建。光明热源厂在原有2台100吨锅炉基础上,新扩建1台100吨锅炉。巴彦热源厂4台100吨锅炉已扩建完成并投入使用,辛家营热源厂新扩建2台100吨锅炉,桥靠热源厂和三合村热源厂也完成扩建。在夏季治理过程中,呼和浩特还拆并30座锅炉房,整合供热面积232.7万平方米,更新改造供热管网110.3公里,完成投资28224万元。

沈阳:

### 供热企业提前供暖

本报沈阳11月2日电 记者孙潜彬报道:往年供暖前的几天最难熬,穿上厚棉袄还觉得冷,今年我们小区从10月25日就提前供暖了,真是太好了。家住沈阳市铁西区弘景花园2号楼的杨玉珍老人欣喜地说,因为提前供暖,77岁的她在家只穿一件薄毛衫就行了。

按照惯例,沈阳市统一的供热时间为11月1日零时。10月25日,国电沈阳华发电力公司成为沈阳最早提前供暖的企业。从这天起,沈阳一些供热单位陆续提前供热。截至10月31日下午4时,沈阳275家供热企业

全部开栓供热,市民提前感受到融融暖意。

据了解,沈阳市供热办与气象部门已经建立了预警预报制度,根据气温变化情况及时部署供热工作。看天供暖,在今冬正式施行。比如,规定室外日平均气温如持续低于5℃,供热企业要按照市政府要求提前开始供热。如果明年3月31日以后还是天冷,供热企业也要延后供热。供热运行期间,供热单位应当保证正常、稳定、连续供热,实行24小时不间断服务,保证居民室内温度24小时达到18℃。

长春:

### 弹性供热温暖人心

本报长春11月2日电 记者李己平报道:10月21日,吉林省长春市寒意渐起,居住在南湖岸边南湖新村39栋3门404室的李桂忠家已经温暖如春,来暖气了。长春市弹性供热的好政策,让李桂忠和家人在冷空气来临时感受到温暖。

长期以来,长春市供热开栓时间定为10月25日零时。10月21日,长春迎来首次降雪降温,长春市委、市政府下发了《关于具备条件的供热企业提前开栓供热的通知》,截至10月25日,全市供暖开栓率已达100%。

两年前,吉林省率先提出暖房子建设,工程之一就是热源建设。长春市按照省里的统一部署,对供热企业进行整合,取缔了小锅炉,提高供热能力,加强管网建设。目前,长春市建有热电厂6座,区域供热锅炉房57座,总供热面积6600万平方米,保证了供热能力和水平。据长春市市政公用局介绍,采暖期开栓前和采暖期结束时,如遇天气变化、寒流影响,将实行弹性供热,长春市供热企业按照市政府统一调度命令要求,提前开栓,提高供热参数或适当延长供热天数。

哈尔滨:

### 热源建设惠及民生

本报哈尔滨11月2日电 记者倪伟龄、通讯员于志华报道:10月20日起,哈尔滨新一轮供热期正式开始。随着热源建设和小锅炉并网等一系列惠民工程的深入实施,越来越多的居民告别了在家里穿棉袄、焐热宝的日子,享受暖屋子的温馨。

记者从哈尔滨市住房局了解到,今年全市已落实拆并小锅炉505台,实施管网改造290.13公里,对45处小区、1万余户的供热问题进行了整改,新增集中供热面积2000万平方米,使10万户居民直接受益。目前,全市热源建设和小锅炉并网工程已使

集中供热覆盖率达到80%。截至10月30日,哈尔滨市已全部实现供热。市供热办同时要求各供热企业在10月20日前,燃煤储存率要达到计划用煤量的70%。在供热期间,供热单位必须公开供热时间、服务标准、监督服务电话、单位名称和具体负责人等,第一时间受理、解决居民报修和投诉。

11月1日,哈尔滨市委书记林铎在视察供热企业时说,供热事关百姓的切身利益,要全面落实责任制,保证顺利度过本年度供热期。政府各主管部门要形成联动机制,确保水、电等供热必要要件正常供应。