

科学发展 成就辉煌



山东济宁 民生图景最动人

本报记者 王晋 王金虎

近年来，山东济宁民生体系建设从小到大、基本健全，通过创新管理模式、搭建信息平台，构建出覆盖城乡、惠及全民、制度完善、体制完备、符合市情、持续发展 的民生保障体系，开创了科学发展的新局面。

就业、养老、住房、看病 这些最牵动民心的事，也是济宁市委、市政府最重视的事，更是市财政投向的重点。采访中，各级干部谈的是民生，群众最满意的是民生，快速发展的背后展开的是一幅动人的民生图景。

搭建信息金桥

10月17日，济宁市人才市场 蜜蜂零工超市服务台前，几个年轻人正在电子触摸屏上寻找招工信息。23岁的张超想找个销售的活。在触屏查询机前，他按了“找活”这个选项，用二代身份证一刷，屏幕上就出现了“欢迎您，张超先生，在提供区域、职业”等选项后，屏幕上出现了几页招工信息。每个信息里都可以再查询职位名称、年龄要求、月薪、工作地点、联系电话等，一旦找到合适的岗位，求职者就可以直接与企业联系。

这个查询系统操作简便，是专为农民工和找零工人员设计的。2009年，我们开发了身份证智能求职系统，采用了物联网设计理念，实现了求职者与用人单位的智能对接。由于一线人员参与研发，保证了信息的实时性和真实性，2011年，获得了国家专利。济宁市人才市场信息与网上市场部部长魏志静说。

就业是民生之本。济宁市人才市场主任邵新才告诉记者，2005年，这个人才市场开始起步，每年举办210多场现场招聘会，累计求职人员流量在25万人次左右，已为16万人次找到了岗位，这个市场也成为鲁西南和苏北地区最大的人才市场。他最大的感触是，这10年，人才市场更加专业化、现代化了。过去招聘，要用一两周收集信息，然后打印、邮寄到各县，企业用工情况千变万化，等人招到了，情况已经变了，基本是“零效果”。现在，信息及时更新，用交互的方式实现各取所需，让每个求职者“到手的就是可口的”。

以创业带就业也是济宁市的亮点之一。济宁

市就业办公室就业安置科科长程璟高兴地说，2009年，济宁市成为全国首批82个创建国家级创业型城市。创建之初，市里出台了一系列鼓励创业的政策，加大培训、搭建平台、降低门槛、提供服务，从2009年至2011年，每年新创个体、私营企业2.8万户，带动社会就业从7.7万人提高到13.5万人。今年7月，济宁市被国务院授予“全国创业先进城市”称号。

创新管理模式

先看病、后付费 的创新始于济宁市兖州中医院。2010年，该院率先改革，迈出了医患互信的一步。作为创新的实践者，兖州市中医院院长孔庆坦承，当初非常纠结，我们是两家医院合并的，合并后既面临发展机遇，也面临一定压力。如何更好地方便患者看病就医，为患者提供更加优质便捷的医疗服务？在充分调研分析当前医保、新农合政策的基础上，我们推出了“先看病、后付费”这项便民举措。试点至今，3万例患者没有1例逃费的，医院尝到了甜头。2011年，全院的业务收入比以前增加了97.83%，住院患者增加了80%以上。如今，这一暖民心的政策已在山东省推广。10月17日，患者林存娥在济宁市第二人民医院办理了出院手续，在住院收费票据上，预收金额是零，从10月8日到10月17日住院9天，合计应缴费4658.77元，出院时患者只缴纳了新农合报销后自费的2296.14元。

地处任城区、市中区、高新区三区交界的任城区仙营街道，人口5.89万，流动人口占48.6%。今年以来，这里推行社会管理服务一体化工作，实现区域网格化、统筹信息化、管理精细化、服务一体化。街道划分了45个网格，每个网格300到500户、人口1000到1500人。街道社会管理服务中心副主任程艳春介绍，网格工作室一般由1+2+X

名成员组成，其中1为具备党员身份的居村两委成员，2为网格管理员、协管员，X为楼栋长、警员、党员、居民代表、社区志愿者等，及时收集信息、化解矛盾、解决困难，形成“上面千条线，下面一张网”的管理格局。44岁的仙营社区第一网格工作室管理员刘琪从事社区工作12年了，她笑着说，第一网格有649户、1623人，管理员的工作包括社保、养老、医疗、治安、流动人口登记等，有时家里没电了，也都来找我。干这个苦中有乐，也没个周末，有时为登记住户信息，要多次上门。

仙营街道党委书记赵文卫说，去年11月，我们探索推行社会管理一体化工作，还开发了软件，实现社会管理服务的网格化、信息化、精细化、一体化。今年是基础年，明年我们将进一步规范，做到初见成效，2014年，争取使仙营街道的社会管理服务工作品牌、工作模式真正成形。

共享幸福生活

10月18日，锣鼓声中，兖州市新庄镇敬老院内的老人们正在为重阳节排练节目，有的划旱船、有的扭秧歌、有的打腰鼓。59岁的敬老院院长韩兆菊在这里工作了多年。这家敬老院1996年投入使用，工作人员22人，供养着132位农村“五保”老人，荣获“山东省文明敬老院”、“山东省模范五保供养服务机构”等称号。在这里，老人吃穿用医全是政府拨款，每人每月还有20元零花钱。

我们这里就是个大家庭。每到节日，这儿都特别热闹，春节时会餐，8人一席，整鸡整鱼，一桌12道菜，要办20多桌。我们通过“老有所乐”带动全院的工作，有民乐队、有说三句半的、有歌舞队，大家自编自演，老人们欢欢乐乐的。养老院里，种着大白菜、山药、胡萝卜、大葱，还养着猪，充满了田园乐趣。71岁的牛牛英大妈总是乐呵呵的，她来敬老院11年了，是文艺活动积极分子。她说，在敬老院不愁吃穿，冬天有暖气、夏天有电扇，还给发演出服装，经常编节目。俺叫这里幸福院，早就想来这个地方。在这里，大家处得像亲姊妹一样，过生日还给买蛋糕，俺觉得幸福着呢。老有所养、老有所乐，在兖州市，143个乡镇都办起了敬老院。

9月21日，济宁市委、市政府发布了《关于建立健全民生保障体系的意见（试行）》，提出逐步建立健全就业创业服务、社会保障、基本医疗卫生、住房保障、教育保障、济困救助、社会养老服务、公共文化服务、城乡环境改善、社会管理等10大体系，提高公共服务资源普惠度和人民群众生活质量，建设人民安居乐业、社会和谐稳定的幸福济宁。

济宁市财政局投资评审中心主任、社会保障科科长吕振雷感慨地说：这10年，济宁民生建设确实实用，很多事做得很扎实。今年，民生保障政策出台，从制度角度实现了全覆盖，保障力度更大了。

济宁市委书记马平昌说：构建民生保障十大体系，就是我们坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享的重要体现和实际行动。也惟有如此，我们才能更好地凝聚群众、团结群众、带领群众，不断开创我市科学发展、跨越发展的新局面。

孔子故里 文化浓

本报记者 王晋 王金虎

高大的孔子铜像、古香古色的教室、印有《论语》的床单，在孔子故里曲阜市区，有一所学校颇具传统文化魅力。相遇时，师生间深深鞠躬行礼，问好时，脸上挂着温暖的笑容。这便是山东济宁孔子礼仪文化学校、儒源儒家文化体验基地。

曲阜是孔子故里，高铁开通后，游客来了不少，但往往逛完“三孔”景区就走了。如何让他们留下来，通过互动式学习感受儒家文化的底蕴，我们一直在探索。学校总经理赵悦说，学校探索延长文化产业链，校区有162间客房，刚刚过去的“十一”黄金周，客房入住率达到三分之二。这里是山东省文化产业示范基地、山东省关心下一代教育基地，每年营业收入在1000多万元，预计2014年能达到良性循环。

近来，曲阜文化产业风生水起。5月21日，国家大遗址保护曲阜片区暨山东省文物保护88项重点工程集中开工；6月18日，万豪卡通漫文化基地项目在北京签约；7月5日，曲阜文化综合体项目、孔子学苑项目等文化产业大项目在2012济宁（北京）文化产业专题招商推介会上集中签约。

与文化产业比翼齐飞的，是群众文化事业的繁荣。在小雪街道文化站，记者看到农家书屋、电子阅览室、广播室、培训室等一应俱全，街道还成立了曲阜市孔孟故里书画篆刻研究会，2010年出版了《九龙山书画集》。小雪街道文化站长丁道龙说：小雪街道有4.6万人，建了15支文化队伍，腰鼓队、秧歌队、舞龙队、高跷队等，各具特色。我干了30年文化站长，越干越有感情！

曲阜市有405个行政村，建起了380余处文化大院、181个文化广场、405个农家书屋，150多个群众性文艺队伍长期活跃在村街、社区，一张覆盖城乡、优质高效的公共文化服务体系网络，已在曲阜全面铺开。

曲阜市委书记、市人大常委会主任李长胜说，曲阜文化资源丰富，但文化产业刚刚起步。今年以来，济宁市委、市政府大力实施文化建设“突破曲阜”战略，曲阜文化产业发展迎来了新的历史机遇。曲阜市是国务院首批公布的24个历史文化名城、儒家文化的发祥地，曲阜今年专门制定了加快建设文化强市的意见，让更多群众共享文化发展的成果。

迎接党的十八 大特刊



创新引领满园春

王晋

在济宁采访，记者感受最深的是基层干部群众的创新精神和扎实作风。

先看病、后付费 的医疗模式创新源自济宁。参保或参合患者住院，不用再筹押金，出院时，只支付医保或新农合报销后个人承担的部分资金即可。从先付费再看病到先看病后付费，看起来似乎只是顺序的颠倒、流程的变化，其实是一种制度创新，还带来了管理创新。政府部门的大力推动，财政、人力资源与社会保障等部门的协同配合，破解了群众看病难、看病贵的难题，促进了医患和谐，提高了群众的满意度。

领导干部担任村党支部第一书记的创新源自济宁。2011年初，曲阜市选派404名党员干部担任村党支部第一书记，采取“党政部门到难村、经济部门到穷村、农科部门到专业村”的方式，

他们每月至少到村两次，开展重点或中心工作期间吃住在村，与村民一起破解发展难题。

用物联网技术推进求职者与用人单位智能对接的创新源自济宁。有了这种软件，求职信息实时更新，求职者轻松操作，就能找到理想的工作，拓展了人力资源信息服务的时空。

做好新时期的民生工作，建立健全民生保障体系，对各级党委政府是新课题。只有以改革创新的精神做好民生工作，做到思维创新、工作创新、举措创新，才能使民生工作始终能够顺应新形势、满足新需求。

发展依靠人民，发展为了人民，期待各地干部都能从每一项具体的民生工作抓起，在服务群众上多动脑筋、多想办法，创造性地开展工作，切实在民生工作上有所突破、有所创造。



题图 济宁古运河（资料图片）