

迎接党的十八大特刊

73

深圳盐田

公共服务体系托起幸福梅沙

本报记者 杨阳腾

喜迎十八大 基层看亮点

走进深圳市盐田区梅沙街道，悠扬的音乐伴着海浪声远远地传来，这是居民们在树荫下抚琴弹唱。不远处的文体中心里，象棋、围棋、桥牌等文体用品一应俱全，老人们围坐在桌旁，一边下棋一边谈笑。志愿者们端着水壶、甜点，穿梭在桌子之间，为老人们斟上热茶。阅览室里，更多偏爱安静的中老年人在读书看报。

近年来，深圳市盐田区梅沙街道按照全国文明城市创建工作的要求，致力于构建惠民生、保民安、稳民心、聚民智、借民力、修民德六大公共体系，全面加强文明创建和社会建设，连续3次获得全国文明城市称号。围绕滨海特色，梅沙街道每年投入200多万元用于基层文化建设，率先建成居民举步可达的10分钟文体服务圈，组建群众文体队伍40多支。

为了让区域内的百姓切实感受到幸福关怀，梅沙街道在各社区设立就业e通信息化平台，为辖区居民提供各种免费的就业、创业培训信息，使服务供给与民生需求有机对接，街道内实现零就业家庭100%推荐就业、困难群体100%应保尽保、育龄妇女

100%免费健康普查、100%享有家庭医生签约入户服务等。梅沙街道还将公共服务普惠化范围扩大到外来人口，所有65岁以上居民可办理老人优待证，所有特困人员享有慈善救助，所有劳资纠纷均得到化解。

通过创新公众有序参与机制，梅沙街道不断促进社会管理由行政手段向公共治理转变，使每个群体的利益诉求得到全面表达、充分吸纳、合理体现。街道引导居民自发成立家在东海岸社区自律中心，社区事务大家议、大家定，实现居民自我管理、自我监督。在每个社区设立民意表达工作室，82名两代表一委员网格化联系辖区实有人口和非公企业，让各种意见充分表达，在尊重和理解中整合民意、化解矛盾。

梅沙街道党工委书记常淑安表示，街道文明创建工作的重中之重就是从就业、环境、健康和文 化4个方面着力构建公共服务惠民体系，大力推进基本公共服务均等化，民生福利优质化。梅沙街道良好的社会管理和文明建设，也吸引了30多个国家的外籍居民落户，他们和梅沙片区的居民一起共建共享幸福梅沙。



①因为小游客正在操作深圳博物馆电脑触屏系统。

②因为深圳图书馆一角。

③因为深圳梅沙海滨风景。

(资料图片)

立足岗位 服务百姓

喜迎十八大 寄语

北京市丰台区城管大队王云水

让城市因文明执法更美好

我曾经在部队服役16年，转业后被安置在北京市丰台区城管大队工作。北京是国际化大都市，外来人口较多，我们城管的责任也更为重大。

我在城管工作6年多来，见证了专业培训后执法人员素质的提升，执法装备逐步更新完善，各项制度得到落实。通过多年的工作实践，我也深刻地体会到，只要真心实意为老百姓服务，在执法过程中坚持文明执法、严格执法，认真做好身边每一件点滴小事，就会得到百姓的信任。

随着首都世界城市建设提速，这两年首都城市环境越来越美，大街小巷的卫生越来越好，百姓对城管的赞许也越来越多。今年上半年，城管部门牵头在全市开展了护生护蕊、三车、护航等多个专项

整治，高标准整治100处环境脏乱地区，让百姓切身感受到身边的变化，群众举报次数持续下降，满意度不断提高。

对于首都这些年的变化，我是看在眼里，喜在心里。作为普通的北京市民，我深切感受到，北京正向着现代化国际大都市的方向转变；作为一名城管队员，我与百姓共享环境改善带来的幸福，同时又多了一份收获的喜悦。城管工作越来越多地得到百姓的理解、领导的支持，我们城管也从中找到了更多的自信。

城市的发展离不开城市管理工作，从某种程度上讲，城管队伍的素质高低也是衡量城市现代化程度的一个重要指标。在党的十八大即将召开之际，我希望我们城管人员能够进一步提升职业素质，树立正确的城管执法理念，文明执法，让我们的城市越来越美好。

(本报记者 王琳整理)

沈阳市信访局局长陈国强

愿社会更加和谐

2008年，沈阳市畅通信访渠道方便群众诉求，建立了一站式接待、一条龙受理、一揽子解决问题的信访大厅，用群众工作统揽信访工作，使信访工作与群众工作融为一体。沈阳由全国信访大市变为信访工作先进市，为经济社会发展营造了和谐稳定的社会环境。

党的十八大就要召开了，我们希望用群众工作统揽信访工作的体制进一步确立、机制进一步完善、作用进一步发挥。一是希望把基层群众工作职能的定位、机构的设计、领导层级的设置、基层群众组织规范、群众参与解决信访问题体制机制建设，放在党的群众工作大格局去设计，让各级领导干部面对面接待群众，深入到群众当中，进一步密切党群关系、干群关系、社群关系。二是希望把群众工作纳入到党的组织、作风、思想建设中，纳入到党的群众工作体制机制建设中，纳入到加强和改进信访工作持续发展之中。

只有不断提升服务水平，从源头上预防并化解社会矛盾，才能从根本上维护群众合法权益，进一步推进信访问题有效解决，进一步推动信访形势持续好转，助推经济社会和谐发展，实现社会的和谐稳定和国家的长治久安。

(本报记者 欧阳梦云整理)

图为一名环卫工人在趣味技能比赛中展示专业技能。在安徽合肥市第十七届环卫工人节期间，合肥市瑶海区城管局组织200多名一线环卫工人进行趣味技能比拼，让环卫工人在放松身心之余提升专业技能，更好地服务百姓。(资料图片)



喜迎十八大 探访先进党组织

河北钢铁集团唐钢公司党委

让党旗高高飘扬

本报记者 雷汉发 通讯员 孙学君

10月15日，记者在河北钢铁集团唐钢公司冷轧薄板厂的南门入口处，看到一幅清晰生动的创先争优路线图，上面创先争优目标、活动措施一目了然，最上端则挂着一幅“建设世界级冷轧工厂 大幅增效”的标语。一位职工自豪地对记者说：通过开展创先争优活动，我们企业许多技术指标已经达到了国内领先、国际一流水平。

冷轧厂党组织创先争优活动取得的显著成效，仅仅是唐钢公司开展活动的一个缩影。在各级党组织的领导和带动下，唐钢面对国内外复杂的经济形势，始终保持了良好的经营水平，2011年挖潜增效36.2亿元，实现利润10亿元；今年1至9月份，完成挖潜增效36.5亿元，实现利润2.52亿元。

唐钢公司是河北钢铁集团的骨干企业，始建于1943年，是我国碱性侧吹转炉炼钢的发源地。经过近70年的发展，成为拥有3万多名职工、年产1800万吨钢铁的特大型钢铁联合企业。

多年来，唐钢党委坚持融入中心，服务大局，努力加强党的建设、充分发挥党组织和党员队伍作用。唐钢各级党组织将创先争优活动的各项要求融入到加快企业科学发展的具体实践之中，取得了显著成效。其中炼铁厂提出了当好公司各项工作的排头兵的创先争优目标。厂党委立足生产经营，深入开展对标，强化学先进、跨台阶、百日争先活动，深化细化创先争优措施，吨铁成本实现2179元，达到了国内行业的先进水平。

唐钢党委结合创先争优活动，在企业开展了创建党员精品岗位活动，制定了精品岗位标准2100多个，涵盖了全公司生产经营各个层面、区域。当记者走进唐钢公司的生产车间，在最为醒目的地方就能见到党员精品岗位创建区的标识牌和创先争优风考核评比看板，使得精品岗位成为企业创先争优的风向标，已有1400多个岗位被基层党委命名为党员精品岗位。

为了达到凝聚全员、共创共建目的，唐钢党委还十分注意发挥党建带工建、党建带团建的优势，把工会、共青团、武装部等各项竞赛资源充分整合起来，形成了各级党组织鼓动在前、广大党员冲锋在前、团结带领职工奋力拼搏、推动各项工作蓬勃开展的强大推动力。2011年，企业职工共提出合理化建议5486项，有力推动了唐钢生产经营任务的圆满完成。