

分类分业推改革 公益事业大发展

湖北省新华医院：

管理创新破解看病难、看病贵

本报记者 魏劲松

通过调整内部运行机制，提高管理效能；通过创新民主办院机制，初步形成民主决策、职能部门组织落实的办院格局，湖北省新华医院探索出一条破解看病难、看病贵的新路子。

2003年，湖北省新华医院开始从行业福利医疗机构向社会公益性医院转型。盖大楼要钱，买设备也要钱。我们发现，改善服务、让病人感到温暖舒心，病人就愿意到医院来。员工精神面貌的改进，就是投入最少、见效最大的举措。医院院长王汉民告诉记者。

当年5月，新华医院成立了国内第一个以护士名字命名的病人服务中心——海虹服务中心，为患者提供从入院到出院的无缝隙服务。一位家住武昌的慢性病患者，多年来坚持到位于汉口的新华医院开药、做检查，只因她已经习惯了海虹的服务；一位家住附近的老人要看门诊，点名要海虹帮忙导医，当得知海虹当天不能来时，他说：那我等她；你们送来了药物之外的另一种治疗。一位患者这样留言。

除了海虹，2004年，新华医院又在全国首创“啄木鸟工程”，从患者中聘请5名行风监督员当“啄木鸟”。8年来，“啄木鸟”们走访近万名患者，提出各类意见或建议500多条，90%以上被医院采纳。

只要发现问题，我们会一直盯到医院改正为止。一次，医院“啄木鸟”谢作良，看见产妇从手术室里被推出来的时候，盖的被子很脏，马上告知了院长办公室，医院当晚即召开办公会解决此事。谢作良说，在新华医院可以明显感受到医患互信互动的真诚。

在推行人事制度改革中，医院的行政部门由24个精简为12个，中层干部竞聘上岗，科室与员工双向选择，推行累计积分制绩效管理体系，依据160余类岗位职责，将综合目标完成、客户服务改进、业务流程优化等系列人文化指标作为个性化考核依据，逐步形成“人尽其才、才尽其用”的良性竞争氛围。

被确定为省属公立医院改革试点单位后，医院又推出一系列新的便民措施：患者全天候接受门诊医疗服务，实行门诊病历全省“一本通”，各类医疗服务收费信息公开，为参合农民开设专门窗口，专人服务。

2011年，湖北省卫生厅对全省医药费用控制情况进行了通报，新华医院门诊人次费用、住院床日费用和住院者例均费用三项指标均位列省属医院最低，医院美誉度、患者满意度和社会知名度却不断提升，患者输液服务满意率达99%，基础护理满意率达98%。

重庆市计量质检院：

切实发挥第三方公正性作用

本报记者 冉瑞成 通讯员 马荣丽

坚持“科技立院、人才兴院、经济强院”，近年来，重庆市计量质量检测研究院在分类推进事业单位改革中创新思维，大胆探索，推动了计量质量检测事业又好又快发展。

早在2005年底，重庆市质监局就对所属计量质量检测技术机构进行了整合，组建了市计量质检院。去年6月，又撤销了三个区域性计量质量检测中心的独立建制，并入计量质检院。一系列的整合，使全市质监系统建立起了政事分开、规范科学的管理体系，为技术机构逐步向市场化、专业化、规模化、集约化转化打下了基础。

机构改革解决了以往技术机构“画地为牢，各自为战”的问题，各类资源得到有效集聚和整合。计量质检院成立之初，仅有固定资产1.5亿元，精密仪器设备4000多台(套)。经过改革，固定资产达到8亿元，有精密仪器设备8000台(套)，综合水平居西部地区前列，公益服务水平也不断提高。

围绕“质量兴市”战略，计量质检院切实发挥第三方公正性作用，全面搭建与加快推进新型工业化及创新型城市相适应的检测能力和服务体系。近年来，与公安消防部门合作，进入消防设施验收和公共场所用电器安全测试的新领域；与市公安局合作，开展了视频监控系统测试；积极参加企业能效评价，发挥计量在节能减排中的基础功能。同时广泛与工商、卫生、检验检疫等部门合作，积极延伸业务，迈出了机构转型的新步伐。

利用分类推进事业单位改革的机遇，计量质检院还创新用人机制，实施全员聘用，定岗定员定责，竞争上岗，双向选择，逐步形成了职工“能进能出”、干部“能上能下”的灵活用人机制。

改革使计量质量检测技术机构实现了由“散、小、弱”到“专、精、强”的改变。院党委书记王承介绍，目前，计量质检院集中了全市绝大多数最高计量标准，建立了两项国家工作基准及计量标准，186项社会公用计量标准；通过计量认证检验项目3400项，通过实验室认可检验项目1167项。去年，在“严厉打击食品非法添加和滥用食品添加剂”等行动中，共完成食品检验任务12076批次，检验出不合格批次186个，配合市质监局移交涉及食品安全刑事案件87件，协助公安部门破获“问题花椒”和“江津染色豆瓣酱”两大食品安全犯罪事件，为打击危害食品安全的违法行为提供了强有力的技术支持。



庞彩霞摄

创新社会管理的地方样本⑫

看广东南海农村别样风采

本报记者 庞彩霞

集体资产增值了，农民分红增长了，村容村貌改善了，民心稳定了，通过分离行政和经济职能改革，广东省佛山市南海区的农村焕发出别样风采。记者近日走进南海，一探究竟。

终于可以全心搞好社区服务了

2010年12月，南海区实施《关于深化农村体制综合改革若干意见》。

如何改革？首先是对农村党组织、村民自治组织、集体经济组织三大组织进行确权，将三者各自职能和权力分离开来。

此前，经过1992年的股份制改造，南海村一级的集体经济“经联社”社长，通常由村党支部书记担任，而村支书多兼任村委会主任；小组一级的“经济社”社长则由村组长担任。也就是说，村一级党组织、自治组织与集体经济组织“三位一体”。随着1998年《村民委员会组织法》的颁布实施，这种做法的诸多“后遗症”暴露出来：监管不到位，时有暗箱操作，易滋生贪腐行为，村(居)“两委”的社会管理和社会服务职能弱化等。村干部都在跑项目，哪有空管村里的事？村民这样抱怨。

2011年3月，丹灶镇开始试点。

社长抓经济，村长搞服务，书记管统筹和监督。南海区城乡统筹办公室常务副主任庄少伟说，通过分离行政和经济两项职能，进一步提高三大组织的威信，

提升农村基层组织的驾驭能力。真正做到依靠基层，化解农村不稳定因素。

终于可以安心搞好社区服务了！卸掉丹灶村经联社社长一职同时又当选了区域合并后被称为丹灶社区居委会副主任的谢掌华说。在职能回归村务服务的近一年里，他不再像以前那样要发愁如何发展好村集体经济，为村民股东带来更多分红，而是将全部精力投入到加强社会管理和提升社区服务水平当中，着力缓解农村基层矛盾。

我们主要通过利用社区服务中心和活动中心两个中心，着力提升窗口服务水平，并借助协会团体开展各种文化休闲活动，进一步优化社区服务。谢掌华说。仅在近期，该社区就开展了书法大赛、家庭曲奇DIY等多种活动，大大增强了社区的文化氛围和邻里之间的凝聚力，促进了社区内农村居民、城镇居民和外来人口的“三元”融合。

如今，南海的224个村均已将村(居)委会和经联社的职能相分离，由经济合作社社长主抓经济，村长专做服务。

关键是制度设计得好

与谢掌华不同，谢景泰在改革之后担任丹灶社区股份合作经济联合社社长，他的工作职责就是专搞经济，为村民股东带来更多分红。据了解，职能分离之后，丹灶社区内的村集体物业出租项目至少增加了50%，部分项目甚至增加了2至3倍，土地出租转让的项目收益也增加了30%至50%。而农民分红随之也有所起色，谢景泰下属的丹灶和沙涌两个经济社中，前者去年总收入

700万元左右，比上年增长20%左右，每个股民分红5000元，后者虽以发展农业为主，去年每个股民的分红也比前年增长了500元。

关键是制度设计得好。谢景泰说。2010年4月，丹灶镇开发使用了“集体资产交易平台”。村集体经济每个项目的招标采购都要严格执行交易程序。所有资产超过20万元、面积超过10亩的农村集体经济项目全部都要通过这个平台公开向社会招标采购。谢景泰说。据了解，资产交易平台建立以来，大部分交易的成交价均比底价有所提高。例如去年12月，丹灶镇西岸村三队股份合作经济社约71亩的农用地通过交易平台公开招标，成功以3399元/亩/年的价格租出去，比以前的租金高出两倍。

在谢景泰等集体经济组织社长们看来，集体资产交易平台这种公开透明的竞标方式，正成为经济组织实现集体资产保值增值的利器。

不仅农村资产交易要透明，农村财务也要通过监管平台“管”起来、晒出来，这样既可以杜绝腐败，又能让农民清楚集体的家底。庄少伟说。目前，南海农村财务监管平台对南海全区224个经联社1934个股份经济社进行财务监管，涉及资金、票据、合同、固定资产、会计核算、资源管理等多个方面。在西樵镇农村财务监管平台，记者了解到，该镇所有村(居)每一笔款项的支取都要通过监管平台，经过相关审批，超过一定数额还需提交到镇(街)一级审批。村里的合同到期了，监管平台会监测到，并自动提交到集体资产交易平台进行公开交易，交易完成后，数据又自动回到财务监管平台。数据显示，作为试点的丹灶镇，通过交易和监管两个平台，去年实现了集体经济组织矛盾纠纷零投诉。

采访感言

庞彩霞

农民何怨之有？

数据显示，南海的经济规模在全国县级中名列前茅，农村集体资产之巨也令人咋舌。但是，惟其富裕，它所面临的农村问题要比其他经济落后的农村来得复杂。一方面，不患贫只患不均的心态导致财富越多分配的矛盾越多；另一方面，原有的治理模式容易滋生腐败行为；此外，农民不断增长的分红期望与近年沿海经济的新情况所形成的矛盾令村委会难堪，有些地方甚至需要举债分红。基于此，南海在此番农村综合改革中，着力推进行政与经济职能分离，各司其职、各负其责，让专业的人做专业的事。同时辅以相应的制度设计，确保资产保值增值，同时保证账目安全透

明，最终惠及农民、农村。

如此一来，农民何怨之有？基层组织何愁没有权威，没有驾驭力？

相比城市，农村是一个“熟人”社会，因此，培养具有公信力的基层组织，提高驾驭能力，及时化解农村基层矛盾是当下农村改革的至关一着。正是从这个意义上说，南海此次农村综合改革令人深思。他们通过公推形式在村民股东中选出具有威信的代表，加快促使基层组织在村民中树立起权威，通过这样的制度设计提升基层组织的驾驭能力，从而将农村矛盾化解在最基层，绘就了幸福和美的农村发展画卷。

管理案例

□钟伟平

南丰村小组：幸福画卷徐徐展开

去年3月，经村民选举，58岁的徐永全高票当选丹灶镇石联社区南丰村小组经济社社长。而此前6年，他一直“一肩挑”着村小组组长和经济社社长两个职务。不论是村容村貌，还是土地出租；不论是老人福利，还是小孩上学，我都要管。琐碎和忙碌是肯定的，更要命的是很多工作没法做深做透，不专业。说起以前的工作，徐永全略感遗憾。

而改革正好让他可以甩开手脚专心搞经济了。徐永全告诉记者，南海“日本中小企业园”去年落户丹灶，政府向南丰村小组租赁了200亩土地。他觉得这是南丰集体经济发展的大好机会，便带着几名社委会协商，向上级政府要政策，给村民做工作，终于使整个项目顺利推进。这让有400多人的南丰村小组人均分红翻了一番，一跃成为石联社区中分红最高的村小组，而土地租金还将以10%至13%的比例每5年递增一次。现在我们正腾出企业园周边的30多亩土地，准备做园区的配套，预计下半年完成规划，明年动工建设。徐永全



丹灶社区与中心小学和丹灶中学共同举办“千人少儿书画比赛”。 闻文摄

本版编辑 许跃芝