



大力倡导商业道德和社会责任

商业经营无信不立。在全社会都高度重视食品安全问题的背景下，油条哥 刘洪安的走红，进一步唤起了人们对商业道德和社会责任的关注，现摘发部分读者来信。

商业道德的榜样力量

近日，被称为“油条哥”的河北人刘洪安因卖良心油条走红。刘洪安每天坚持用新油炸油条，并提供验油勺，让顾客监督。虽然成本提高，但他的盈利却增长了25%。

油条哥可以用经济规律解释。刘洪安的油条虽然比别人的贵，但是该油条的附加值是安全、放心，所以收益反而增加。中国传统商业道德源远流长，对推动我国古代商业的进步起到了积极的作用。我国历史上的晋商和徽商，几乎都很注重商德。究其根源，就是他们都受中国传统文化的熏陶，讲究从商首先要学会做人，成功的商人首先应该是一个好人。经商中，他们以传统文化中的诚信为宗旨，成功后以传统文化的做人标

准要求自己，确立了一套如何做人的标准。修身、齐家、治国、平天下，承担责任。按照这条做人标准，商人奉行义、信、利的原则，即把义放在第一位。

市场经济本质上是秩序经济，是道德经济。笔者认为，油条哥的经营之道其实是每个商家都应该遵守的立业之道。民无信不立，政无信不威，商无信不富。一些商家的不诚信行为不仅损害消费者利益，破坏商业形象，还给自身的经营埋下祸根。一个企业、一个行业，如果被消费者以狐疑的眼光盯着，它的成本无疑会以几何数增大，失去了信任，最终会被消费者抛弃。

安徽合肥市潜山北路 吴玲

拯救商业道德滑坡

改革开放30多年来，伴随经济社会的发展和民主法制的推进，我国文化建设有了很大进步。但也必须清醒地看到，当前文化建设特别是道德文化建设同经济发展相比仍然是一条短腿，诚信缺失、道德滑坡现象值得重视。所谓“敌友畏火腿”、“陈化粮大米”、“毒奶粉”、“毒胶囊”等有毒产品并不是生产过程的技术问题，而是商业道德严重滑坡造成的。拯救商业道德滑坡刻不容缓。

企业家是企业的领航人，是追求利益还是成就事业？其道德修养不但关乎企业的形象，也关乎到在员工中的威信和表率作用。

笔者认为，不妨对企业来个道德认证，也就是将企业商业道德指标具

体量化，作为企业的道德指数，与产品质量并重，没有道德认证的产品在流通市场上将受到抵制。有关部门要加强监管，让那些商业道德沦丧的企业和不法分子受到法律的严惩。对于监管不力，没有认真履行职责，构成渎职，造成严重后果的，依法追究其法律责任。

拯救商业道德滑坡涉及方方面面，企业还要加强商业道德文化建设，新形势下道德观的学习，要守法诚信，公平竞争，做商业道德的模范。政府各职能部门要主导商业道德规范建设，设立道德典型教育，让滑坡的商业道德回归，确保人们吃得放心。

河南西峡县法院 任红旗

值得期待的“诚信”评选

据报道，为增强企业诚信意识，改善发展环境，打造诚信陕西，从而提高陕西核心竞争力，第二届企业核心竞争力论坛将于今年10月举行。目前，企业诚信共建单位和诚信共建表率人物评选活动也已经正式启动。

笔者认为，这个论坛旨在以企业诚信建设为主题，寻找走出诚信缺失的主要对策，构建企业诚信评价体系，发挥政府和社会组织以及媒体对于诚信建设的引导和监督作用，就是一个十分有益的活动。

千里之堤毁于蚁穴，这蚁穴，就是一个个食品、药品安全事件留下的印记和创伤。因此，企业诚信才遭到社会各界的严厉考问，才遭到广大群众的普遍质疑。诚信是企业生存发展的根本，离开这个根本，你就缺乏朝气，更不要说打造核心竞争力了。

所以，无论从现实条件还是企业自身发展考量，都需要回归诚信。笔者认为，树立企业诚信共建单位和诚信共建表率人物，具有独特的价值。原因在于诚信单位和诚信人物，背后必然有和谐的基础和员工的支持，诚信企业的员工，一定有成就感、成长感和归属感，员工能够快乐地工作。当员工把工作当做享受而不再看成谋生的饭碗时，企业和员工的双赢才能实现，员工也才能迸发出无限的创造活力。

陕西西安市公园南路 雷钟哲



许滔画

商业道德建设是系统工程



许滔画

近日，《经济日报》报道的河北保定油条哥刘洪安因使用新油炸油条受到热捧，一个重要的原因就是他恪守良心，诚信经营。在人们对食品安全的信任急剧下滑的情况下，从油条哥身上，人们看到了商家的良心，看到了商业道德的回归。

商业道德是社会道德的重要内容。当前，社会上制假售假、以次充好、失信违约、商业欺诈等不良现象的存在，追根溯源，都与商业领域的道德失范和诚信缺失有关。商业道德建设是一项综合性的系统工程，需要法律约束、制度规范、宣传教育、社会监督等多管齐下。

各级政府应积极引导和推动各种传媒，参与商业道德宣传教育活动。特别是要加强正面典型的宣传，用榜样的力量，

教育企业和经营者合法经营、诚信经营。

加强商业秩序管理，为商业道德建设创设良好环境。各级政府在编制和完善商业活动的相关政策、法规、制度方面，应充分融入商业道德的核心理念，创造更加透明、规范、公平的商业政策环境。同时，加强对违法失德行为的监管和查处，从而增加失德获利的难度和成本。

油条哥走红后，保定市食品药品监督管理局出台了《关于加强餐饮食品摊贩监督管理的公告》，规定食品摊贩必须向消费者公示是否使用复炸油加工食品，并明确了食品摊贩必须落实的八项管理规范，这无疑为当地食品加工领域的商业道德建设，创造了良好的政策环境。

建立行业诚信组织，为商业道德建设

增强向心力。保定油条哥被热捧后，各地纷纷成立行业诚信组织。据报道，经刘洪安倡议成立了保定良心油条联盟，保定已有12家油条经营网点先后挂牌，还有多家经营者正在申请加盟。该联盟向社会公开招聘了义务社会监督员，对成员单位的油条加工进行全程监督。类似行业诚信组织的建立，为当地商业道德建设增强了向心力、感召力。

道德是行为的规范，也是市场经济的基石。当良好的商业道德成为区域商业活动的基本准则和共识时，商业活动的成本和风险就会大幅下降，而商业信誉也将给企业和经营者带来无限的商机。油条哥现象的出现，就充分证明了这一点。

西南科技大学 薛黑诺

强化商业道德宣传教育

加强商业道德建设，要强化商业道德教育。君子爱财，取之有道，其中的道非常关键。有些企业缺乏商业道德意识，对员工一味地进行如何赚钱和赢得商战的培训，而忽视了商业道德教育的重要性。事实上，商道即人道，企业是道德的行为主体，应奉行高尚的商业道德，主动承担社会责任。

建议加强商业道德宣传。积极引导广播、电视、报纸等大众媒体，大力宣传符合商业道德规范的新事物、新典型，提倡贸易不欺三尺子、公平正义四方财等中华传统商业道德观念和企业即人、伦理进入企业、心灵进入工厂的现代经营理念。要积极开展舆论监督，批评背离商业道德要求的错误言行和丑恶现象。

加强法制建设，增加商业失德行为的成本。与国外一些国家相比，我国对商业失德行为的处罚力度不够，处罚弹性过大，有些地方出于对地方经济利益的考虑，甚至对制假贩假等失德

加强社会诚信体系建设

当前，一些商人为了牟取暴利，不惜以身试法，坑害消费者利益。如假冒伪劣商品、缺斤短两、坑蒙拐骗等不义行为，对于个别利欲熏心的奸商而言，只要能够赚钱，将商业道德、职业操守等视同儿戏，漠然处之。中国古代商人在经商过程中以义取利、价实量足，在今天社会主义市场经济条件下，演化为买卖公平，诚实无欺，文明经商，货真价实等。

商业道德与社会诚信密切相关。首先，市场经济的发展需要社会诚信体系。其次，保持国民经济持续、稳定增长需要社会诚信。社会诚信可以保障企业的经营活动，使企业通过正常的信用渠道获取生产资金；社会诚信还可以扩大消费市场，拉动经济增长，增加就业。第三，防范金融风险和深化金融改革需要社会诚信体系。第四，应对全球经济一体化所面临的挑战，也需要社会诚信。

从某种意义上而言，社会信用体系可以成为信用文化，它既是一种美德，也是一种社会管理手段，它把公司实体的发展与个人生活、工作、创业等联系起来，赐惠诚信者，淘汰失信者，形成良好的社会诚信氛围。

有了良好的诚信体系，才能建立良好的商业道德。建议对商业准则做出明确的规定，如诚实可信，买卖公平，义中取利，实业富国等。加强公益宣传，明确商业道德规范，将社会对商业道德的基本要求明确表述出来。各种行业可依据商业道德的基本内容和自己服务方式、服务对象的特点，制定一些道德宣传口号以及详细而适用的行为规范，因地制宜，使本行业的商业道德深入人心。

总之，商业道德的提高是全社会共同的任务，只有强化商业道德，才能为社会主义市场经济的健康运行提供有力的精神保障，才能为中国经济不断发展奠定良好的基础。

湖北经济学院社会科学系 范文明

加强农村养老机构服务开发

读过了《经济日报》农村养老出路何在专版后，笔者深入贵州关岭县农村，调查农村养老现状。大多数人反映，《经济日报》关注农村民生问题，关注他们的切实利益。现在，虽然农村已建立低保、新农合、新农保等社会保障制度，但近年来，农村空心化现象严重，老年人比例不断增加，农村养老问题依旧突出。笔者呼吁，重视农村养老问题，建立健全社会保障体系，不断加强养老服务开发。

目前，贵州关岭农村养老服务还处在一个相对较低的层次，如果形成政府引导的养老服务体系，就可以在很大程度上激发并满足老年人的养老服务需求。农村老年服务体系的发展应以服务老年人需求为中心，在保障老年人得到基本生活照料的基础上，提供多样化和个性化的服务。

加强养老服务，一要明确目标人群。养老机构的基本服务对象主要是农村五保户、失去自理能力或需要长期照料的老人；二要完善服务项目。在调查农村老年人服务需求的基础上，确定养老机构的规模和基本服务内容。目前，农村养老机构提供的主要服务仍是日常生活照料和医疗护理；三要完善服务体系。除了每个乡镇有一所敬老院外，根据老年人规模和服务需求，可增设老年公寓或其他养老机构，逐步建立农村养老机构服务网络；四要确定服务成本和服务价格。评估各地基本养老服务项目的成本，确定各服务项目的价格，并估算养老机构的经费投入；五要提供一定的扶持。地方政府应向各养老机构提供适当的财政支持和政策扶持，承担部分基本养老服务经费。

贵州关岭县发改局 姚启超

满足农民工精神文化需求

日前，《经济日报》读者之声版刊登记者调查，报道一些企业文化贫乏，难以满足农民工精神文化生活。该版既刊登记者实地调查，又刊登了读者评论，提出建议，倡导重视农民工精神文化生活，还指出加大非营利性的社区文化设施建设。这些文章像及时雨，滋润着农民工的心田。

我们江苏省沭阳县东小店乡也存在类似的情况。最近，笔者调查了21个规模企业，近70家小微型企业，累计4000余名农民工。从2008年开始，东小店乡党委在企业建立党支部，除引导企业负责人从工资福利等方面关心农民工外，还发行党报党刊，在村企业附近兴办11个农家书屋，专人管理，满足农民工借阅需求，同时工会要求各个企业配备电脑、电视以及健身房，方便农民工精神娱乐。落户沭阳县经济开发区的宿迁国泰针织服饰有限公司，每逢节日组织青年开展歌咏比赛以及观看戏曲。工人吴秀霞说：企业负责人连我们听戏都考虑了，我们在这里工作真开心！

笔者建议，乡镇企业在安装电视室的基础上，还可增加多媒体、棋牌室、乒乓球室、阅览室、篮球场、健身房等场所，并随着文化生活水平的提高而不断改善和优化。可以利用业余时间组织农民工培训、打篮球、卡拉OK比赛、开展文娱晚会等文体活动，让他们的精神文化生活同样丰富多彩。

江苏沭阳县东小店乡人民政府 赵登亚

提高广大农民抗风险能力

近日，《经济日报》刊发了关于培养新型农民的报道，笔者认为，除了提高政府和社会各界的关切和帮助外，农民朋友也要加强自身的努力，内因和外因相结合，才能解决好民生问题。

一要相信党和政府的惠民政策，积极参与农业发展。近年来，从国家到地方，都相继出台了很多扶持“三农”的惠民政策，实施了大量的惠民举措，但仍有一部分农民朋友缺乏投身农业生产的信心，怕承担风险，怕效益不高，只种些简单的经济作物，比如玉米、甘薯等，大部分时间外出打工。农民朋友应坚信各项惠农政策的春风，回归农村大舞台，相信广阔天地大有作为。

二要综合运用各种手段让土地生金。一些农民不敢尝试新技术，固化生产方式，在农业发展上瞻前顾后，这是对自身创新能力的不信任。其实，农民朋友依托现代农业科技，大可放心尝试各种新技术，土中掘金，体会到土地作为聚宝盆的潜在优势。

三是抱团发展，提高抗风险能力。农业生产有各种风险，农民朋友不仅要借助各种保险提高农业的抗风险能力，而且要积极参加农民合作经济组织，摒弃单打独斗的传统做法，实现抱团发展，风险共担，减轻对自身的压力，从而不断积累经验，促进农业持续发展。

河北卢龙县委宣传部 孟凡栋

整治野广告绝不手软

6月14日《经济日报》刊登的“还广告市场一片洁净天空”专版，在基层引起强烈反响。野广告不仅虚假骗人，而且严重影响城市容貌和形象。广大市民对此早已深恶痛绝，强烈要求有关部门予以整治，严禁乱张乱贴、乱涂乱写、乱刻乱画等现象，以维护街道两边建筑物墙面、沿街线杆及其他公共设施的容貌整洁。

近年来，江西省九江县将县城“牛皮癣”广告整治作为县城环境整治的重头戏来抓，大胆创新思路，积极探索新方法、新经验，采取有力措施全力整治“牛皮癣”广告，县城环境面貌焕然一新。

根据当地的经验做法，笔者建议：一是将城市的野广告清理推向市场，相关部门出资委托保洁公司清理城区主要街道、公共场所范围内的不法广告，通过明确清理范围、清理要求、清理规范、清理时间，强化监督考核等举措，全天候清理非法广告；二是疏堵结合，在清理野广告的基础上，在城区居民区等处设置一批公告栏、宣传栏，以供市民张贴广告、发布信息等，满足市民需求；三是严管重罚，对在城区公共场所、主要街道等处发布野广告的行为予以查处，做到发现一起、处置一起，保持对野广告整治的高压态势。

江西九江县委 陈雅

本版编辑 欧阳梦云 熊丽 郭存举

联系电话：010-58392644 来稿邮箱：dzzs@ced.com.cn

