



# 大力倡导商业道德和社会责任

商业经营无信不立。在全社会都高度重视食品安全问题的背景下，油条哥 刘洪安的走红 ,进一步唤起了人们对商业道德和社会责任的关注 ,现摘发部分读者来信。

## 商业道德的榜样力量

近日 ,被称为 油条哥 的河北人刘洪安因卖 良心油条 走红。刘洪安每天坚持用新油炸油条 ,并提供 验油勺 ,让顾客监督。虽然成本提高 ,但他的盈利却增长了25%。

油条哥 可以用经济规律解释。刘洪安的油条虽然比别人的贵 ,但是该油条的附加值是安全、放心 ,所以收益反而增加。中国传统商业道德源远流长 ,对推动我国古代商业的进步起到了积极的作用。我国历史上的晋商和徽商 ,几乎都很注重商德。究其根源 ,就是他们都受中国传统文化熏陶 ,讲究从商先要学会做人 ,成功的商人首先应该是一个好人。经商中 ,他们以传统文化中的 诚信 为宗旨 ,成功后以传统文化的做人标准要求自己 ,确立了一套如何做好人的标准。修身、齐家、治国、平天下 ,承担社会责任 。按照这条做人标准 ,商人奉行义、信、利 的原则 ,即把 义 放在第一位。

市场经济本质上是秩序经济 ,是道德经济。笔者认为 ,油条哥 的经营之道其实是每个商家都应该遵守的立业之道。民无信不立 ,政无信不威 ,商无信不富。一些商家的不诚信行为不仅损害消费者利益 ,破坏商业形象 ,还给自身的经营埋下祸根。一个企业、一个行业 ,如果被消费者以狐疑的眼光盯着 ,它的成本无疑会以几何数增大 ,失去了信任 ,最终会被消费者抛弃。

安徽合肥市潜山北路 吴 玲

## 值得期待的“诚信”评选

据报道 ,为增强企业诚信意识 ,改善发展环境 ,打造 诚信陕西 ,从而提高陕西核心竞争力 ,第二届企业核心竞争力 论坛将于今年10月举行。目前 ,企业诚信共建单位 和 诚信共建表率人物 评选活动也已经正式启动。

笔者认为 ,这个论坛旨在以企业诚信建设为主题 ,寻找走出诚信缺失的主要对策 ,构建企业诚信评价体系 ,发挥政府和社会组织以及媒体对于诚信建设的引导和监督作用 ,就是一个十分有益的活动。

千里之堤毁于蚁穴 ,这 蚁穴 就是一个个食品、药品安全事件留下的印记和创伤。因此 ,企业诚信才遭到社会各界的严厉拷问 ,才遭到广大群众的普遍质疑。诚信是企业生存发展的根本 ,离开这个根本 ,你就缺乏朝气 ,更不要说打造核心竞争力了。

所以 ,无论从现实条件还是企业自身发展考量 ,都需要回归诚信。笔者认为 ,树立 企业诚信共建单位 和 诚信共建表率人物 ,具有独特的价值。原因在于诚信单位和诚信人物 ,背后必然有和谐的基础和员工的支持 ,诚信企业的员工 ,一定有成就感、成长感和归属感 ,员工能够 快乐 地工作。当员工把工作当做享受而不再看成谋生的饭碗时 ,企业和员工的双赢才能实现 ,员工也才能迸发出无限的创造活力。

陕西西安市公园南路 雷钟哲

## 商业道德建设是系统工程

近日《经济日报》报道的河北保定油条哥 刘洪安因使用新油炸油条受到热捧 ,一个重要的原因就是 he 恪守良心 ,诚信经营。在人们对食品安全的信任急剧下滑的情况下 ,从 油条哥 身上 ,人们看到了商家的良心 ,看到了商业道德的回归。

商业道德是社会道德的重要内容。当前 ,社会上制假售假、以次充好、失信违约、商业欺诈等不良现象的存在 ,追根溯源 ,都与商业领域的道德失范和诚信缺失有关。商业道德建设是一项综合性的系统工程 ,需要法律约束、制度规范、宣传教育、社会监督等多管齐下。

各级政府应积极引导和推动各种传媒 ,参与商业道德宣传教育活动。特别是要加强正面典型的宣传 ,用榜样的力量 ,行为置若罔闻。商业 失德 成本太低 ,无形中鼓励了商业 失德 行为的蔓延。因此 ,对商业 失德 行为要加大经济赔偿、法律制裁的力度 ,增加企业失德的惩罚成本。要鼓励和支持民间或官方成立信用公司 ,让社会能够较为便利地获知个人或企业的信用状况 ,增加商业 失德 行为的信誉成本。

商业道德建设有赖于每一个公民权利意识的觉醒和积极参与。如果对缺斤少两、制假贩假等不道德行为听之任之 ;如果对各行各业中 吃回扣 之类的行为无可奈何 ,那么就是在直接或间接地放弃自己的权益 ,纵容商业 失德 的行为。公民只有认识到这一点并勇于和一切违背商业道德的行为作斗争 ,社会的商业道德氛围才有可能改观。

西南大学马克思主义学院 张永红

## 强化商业道德宣传教育

加强商业道德建设 ,要强化商业道德教育。君子爱财 ,取之有道 ,其中的 道 非常关键。有些企业缺乏商业道德意识 ,对员工一味地进行如何赚钱和赢得商战的培训 ,而忽视了商业道德教育的重要性。事实上 ,商道即人道 ,企业是道德的行为主体 ,应奉行高尚的商业道德 ,主动承担社会责任。

建议加强商业道德宣传。积极引导广播、电视、报纸等大众媒体 ,大力宣传符合商业道德规范的新事物、新典型 ,提倡 贸易不欺三尺子、公平义取四方财 等中华传统商业道德观念和 企业即人 、伦理进入企业、心灵进入工厂 的现代经营理念。要积极开展舆论监督 ,批评背离商业道德要求的错误言行和丑恶现象。

加强法制建设 ,增加商业 失德 行为的成本。与国外一些国家相比 ,我国对商业 失德 行为的处罚力度不够 ,处罚弹性过大 ,有些地方出于对地方经济利益的考虑 ,甚至对制假贩假等 失德

# 读者之声

## 拯救商业道德滑坡

改革开放30多年来 ,伴随经济社会的发展和民主法制的推进 ,我国文化建设有了很大进步。但也必须清醒地看到 ,当前文化建设特别是道德文化建设 ,同经济发展相比仍然是一条短腿 ,诚信缺失、道德滑坡现象值得重视。所谓 敌敌畏火腿、陈化粮大米、毒奶粉、毒胶囊 等有毒产品并不是生产过程的技术问题 ,而是商业道德严重滑坡造成的。拯救商业道德滑坡刻不容缓。

企业家是企业的领路人 ,是追求利益还是成就事业 ?其道德修养不但关乎企业的形象 ,也关乎到在员工中的威信和表率作用。

笔者认为 ,不妨对企业来个 道德认证 ,也就是将企业商业道德指标具



增强向心力。保定 油条哥 被热捧后 ,各地纷纷成立行业诚信组织。据报道 ,经刘洪安倡议成立了 保定良心油条联盟 ,保定已有12家油条经营网点先后挂牌 ,还有多家经营者正在申请加盟。该联盟向社会公开聘请了义务社会监督员 ,对成员单位的油条加工进行全程监督。类似行业诚信组织的建立 ,为当地商业道德建设增强了向心力、感召力。

道德是行为的规范 ,也是市场经济的基石。当良好的商业道德成为区域商业活动的基本准则和共识时 ,商业活动的成本和风险就会大幅下降 ,而商业信誉也将给企业和经营者带来无限的商机。油条哥 现象的出现 ,就充分证明了这一点。

西南科技大学 薛黑诺

## 加强社会诚信体系建设

当前 ,一些商人为了牟取暴利 ,不惜以身试法 ,坑害消费者利益。如假冒伪劣商品、缺斤短两、坑蒙行骗等不义行为 ,对于个别利欲熏心的奸商而言 ,只要能够赚钱 ,将商业道德、职业操守等视同儿戏 ,漠然处之。中国古代商人在经商过程中合义取利、价实量足 ,在社会主义市场经济条件下 ,演化为买卖公平 ,诚实无欺、文明经商、货真价实等。

商业道德与社会诚信关系密切。首先 ,市场经济的发展需要社会诚信体系。其次 ,保持国民经济持续、稳定增长需要社会诚信。社会诚信可以保障企业的经济活动 ,使企业通过正常的信用渠道获取生产资金 ,社会诚信还可以扩大消费市场 ,拉动经济增长 ,增加就业。第三 ,防范金融风险 and 深化金融改革需要社会诚信体系。第四 ,应对全球经济一体化所面临的挑战 ,也需要社会诚信。

# 回音

## 加强农村养老机构服务开发

读过了《经济日报》 农村养老 出路何在 专版后 ,笔者深入贵州关岭县农村 ,调查农村养老现状。大多数人反映 ,《经济日报》关注农村民生问题 ,关注他们的切身利益。现在 ,虽然农村已建立低保、新农合、新农保等社会保障制度 ,但近年来 ,农村 空心化 现象严重 ,老年人比例不断增加 ,农村养老问题依旧突出。笔者呼吁 ,重视农村养老问题 ,建立健全社会保障体系 ,不断加强养老机构服务开发。

目前 ,贵州关岭农村养老服务还处在一个相对较低的层次 ,如果形成政府引导的养老服务体系 ,就可以在很大程度上激发并满足老年人的养老服务需求。农村老年服务体系的发展应以服务老年人需求为中心 ,在保障老年人得到基本生活照料的基础上 ,提供多样化和个性化的服务。

加强养老服务 ,一要明确目标人群。养老机构的基本服务对象主要是农村五保户、失去自理能力或需要长期照料的老人 ;二要完善服务项目。在调查农村老年人服务需求的基础上 ,确定养老机构的规模和基本服务内容。目前 ,农村养老机构提供的主要服务仍是日常生活照料和医疗护理 ;三要完善服务体系。除了每个乡镇有一所敬老院外 ,根据老年人规模和服务需求 ,可增设老年公寓或其他养老机构 ,逐步建立农村养老机构服务网络 ;四要确定服务成本和服务价格。评估各地基本养老服务项目的成本 ,确定各服务项目的价格 ,并估算养老机构的经费投入 ;五要提供一定的扶持。地方政府应向各养老机构提供适当的财政支持和政策扶持 ,承担部分基本养老服务经费。

贵州关岭县发改局 姚启超

## 满足农民工精神文化需求

日前 ,《经济日报》读者之声版刊登记者调查 ,报道一些企业文化贫乏 ,难以满足农民工精神文化生活。该版既刊登记者实地调查 ,又刊登了读者评论 ,提出建议 ,倡导重视农民工精神文化生活 ,还指出加大非营利性的社区文化设施建设。这些文章像及时雨 ,滋润着农民工的心田。

我们江苏省沭阳县东小店乡也存在类似的情况。最近 ,笔者调查了21个规模企业 ,近70家小微企业 ,累计4000余名农民工。从2008年开始 ,东小店乡党委在企业建立党支部 ,除引导企业负责人从工资福利等方面关心农民工外 ,还发行党报党刊 ,在村企业附近兴办11个农家书屋 ,专人管理 ,满足农民工借阅需求 ,同时乡工会要求各个企业配备电脑、电视以及健身场所 ,方便农民工精神娱乐。落户沭阳县经济开发区的宿迁国泰针织服饰有限公司 ,每逢节日组织青年开展歌咏比赛以及观看戏曲。工人武秀霞说 :企业负责人连我们听戏都考虑了 ,我们在这里工作真开心 !

笔者建议 ,乡镇企业在安装电视室的基础上 ,还可增加多媒体、棋牌室、乒乓球室、阅览室、篮球场、健身场等场所 ,并随着文化生活水平的提高而不断改善和优化。可以利用业余时间组织农民工培训、打篮球、卡拉OK比赛、开展文娱晚会等文体活动 ,让他们的精神文化生活同样丰富多彩。

江苏沭阳县东小店乡人民政府 赵登亚

## 提高广大农民抗风险能力

近日 ,《经济日报》刊发了 关于培养新型农民的报道 ,笔者认为 ,除了提高政府和社会各界的关切和帮助外 ,农民朋友也要加强自身的努力 ,内因和外因相结合 ,才能解决好民生问题。

一要相信党和政府的惠民政策 ,积极参与农业发展。近年来 ,从国家到地方 ,都相继出台了很多扶持 三农 的惠民政策 ,实施了大量的惠民举措 ,但仍有一部分农民朋友缺乏投身农业生产的信心 ,怕承担风险 ,怕效益不高 ,只种些简单的经济作物 ,比如玉米、甘薯等 ,大部分时间外出打工。农民朋友应坚信各项惠农政策的春风 ,回归农村大舞台 ,相信广阔天地大有作为。

二要综合运用各种手段让土地 生金 。一些农民不敢尝试新技术 ,固化生产方式 ,在农业发展上瞻前顾后 ,这是对自身创新能力的不信任。其实 ,农民朋友依托现代农业科技 ,大可放心尝试各种新技术 ,土中掘金 ,体会到土地作为聚宝盆的潜在优势。

三是抱团发展 ,提高抗风险能力。农业生产有各种风险 ,农民朋友不仅要借助各种保险提高农业的抗风险能力 ,而且要积极参加农民合作经济组织 ,摒弃单打独斗的传统做法 ,实现抱团发展 ,风险共担 ,减轻对自身的压力 ,从而不断积累经验 ,促进农业持续发展。

河北卢龙县委宣传部 孟凡栋

## 整治野广告绝不手软

6月14日《经济日报》刊登的 还广告市场一片洁净天空 专版 ,在基层引起强烈反响。野广告不仅虚假骗人 ,而且严重影响城市容貌和形象。广大市民对此早已深恶痛绝 ,强烈要求有关部门予以整治 ,严禁乱张乱贴、乱涂乱写、乱刻乱画等现象 ,以维护街道两边建筑物墙面、沿街线杆及其他公共设施的容貌整洁。

近年来 ,江西省九江县将县城 牛皮癣 广告整治作为县城环境整治的重头戏来抓 ,大胆创新思路 ,积极探索新方法、新经验 ,采取有力措施全力整治 牛皮癣 广告 ,县城环境面貌焕然一新。

根据当地的经验做法 ,笔者建议 :一是将城市的野广告清理推向市场 ,相关部门出资委托保洁公司清理城区主要街道、公共场所范围内的不法广告 ,通过明确清理范围、清理要求、清理规范、清理时间 ,强化监督考核等举措 ,全天候清理不法广告 ;二是疏堵结合 ,在清理野广告的基础上 ,在城区居民区等处设置一批公告栏、宣传栏 ,以供市民张贴广告、发布信息等 ,满足市民需求 ;三是严管重罚 ,对在城区公共场所、主要街道等处发布野广告的行为予以查处 ,做到发现一起、处置一起 ,保持对野广告整治的高压态势。

江西九江县委 陈 雅

本版编辑 欧阳梦云 熊 丽 郭存举

联系电话:010-58392644 来稿邮箱:dzzs@ced.cn.cn

